Ipsos - Napoleón Franco

La encuesta de percepción de la Red de Ciudades Cómo Vamos

Informe comparativo de algunos de los principales resultados del año 2009

RED DE CIUDADES CÓMO VAMOS

Ipsos Public Affairs

La Red de Ciudades Cómo Vamos está compuesta por

RED DE CIUDADES CÓMO VAMOS

CARTAGENA CÓMO VAMOS

© 2009 Ipsos

La Red de Ciudades Cómo Vamos es un proyecto de

© 2009 Ipsos

La encuesta de percepción es realizada por

Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Napoleón Franco

© 2009 Ipsos

Tabla de Contenido

- Ficha técnica
- Evaluación general de las ciudades
- Cómo Vamos por sectores
  - Educación y Salud
  - Servicios públicos y Vivienda
  - Movilidad
  - Seguridad
  - Responsabilidad y Participación ciudadana
- Evaluación del Gobierno y las Entidades de las ciudades
- Principales hallazgos y conclusiones

© 2009 Ipsos

Ficha técnica

RED DE CIUDADES CÓMO VAMOS

Ficha Técnica

- **Persona natural o jurídica que la realizó**: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral
- **Persona natural o jurídica que la encomendó y la financió**: El programa Cómo Vamos de cada ciudad
- **Tipo de muestra**: Probabilística, muestreo polietápico, en hogares en todas las ciudades
- **Grupo objetivo**: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en las localidades urbanas de cada ciudad; específicamente en Cartagena se incluye también población residente en la zona rural.
- **Tamaño de la muestra**: Bogotá: 1.600 encuestas efectivas de 1600 previstas / Cali: 1.200 encuestas efectivas de 1200 previstas / Medellín: 1.500 encuestas efectivas, de 1.500 encuestas previstas / Barranquilla: 1.200 encuestas efectivas de 1200 previstas / Cartagena: 1.000 encuestas efectivas de 1.000 previstas.
- **Ponderación**: Por zonas, edad y genero en todas las ciudades
- **Técnica de recolección de datos**: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado, en todas las ciudades
- **Área/ Cubrimiento**: Todas las localidades/ comunas urbanas en cada ciudad; específicamente en Cartagena se incluye también población residente en la zona rural.
- **Tema o temas a los que se refiere**: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción, las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno del Alcalde de cada ciudad
- **Candidatos o personajes por los que se indagó**: El Alcalde de cada ciudad
- **Fechas de realización campo**: Bogotá: Del 20 Junio al 6 de Julio de 2009 / Cali: Del 21 Junio al 7 de Julio de 2009 / Medellín: Del 20 Junio al 5 de Julio de 2009 / Barranquilla: Del 22 Junio al 6 de Julio de 2009 / Cartagena: Del 22 Junio al 6 de Julio de 2009.
- **Margen de error (para el total de la muestra)**: Bogotá: 2.6% / Cali: 3.0% / Medellín: 2.6% / Barranquilla: 3.0% / Cartagena: 3.2%

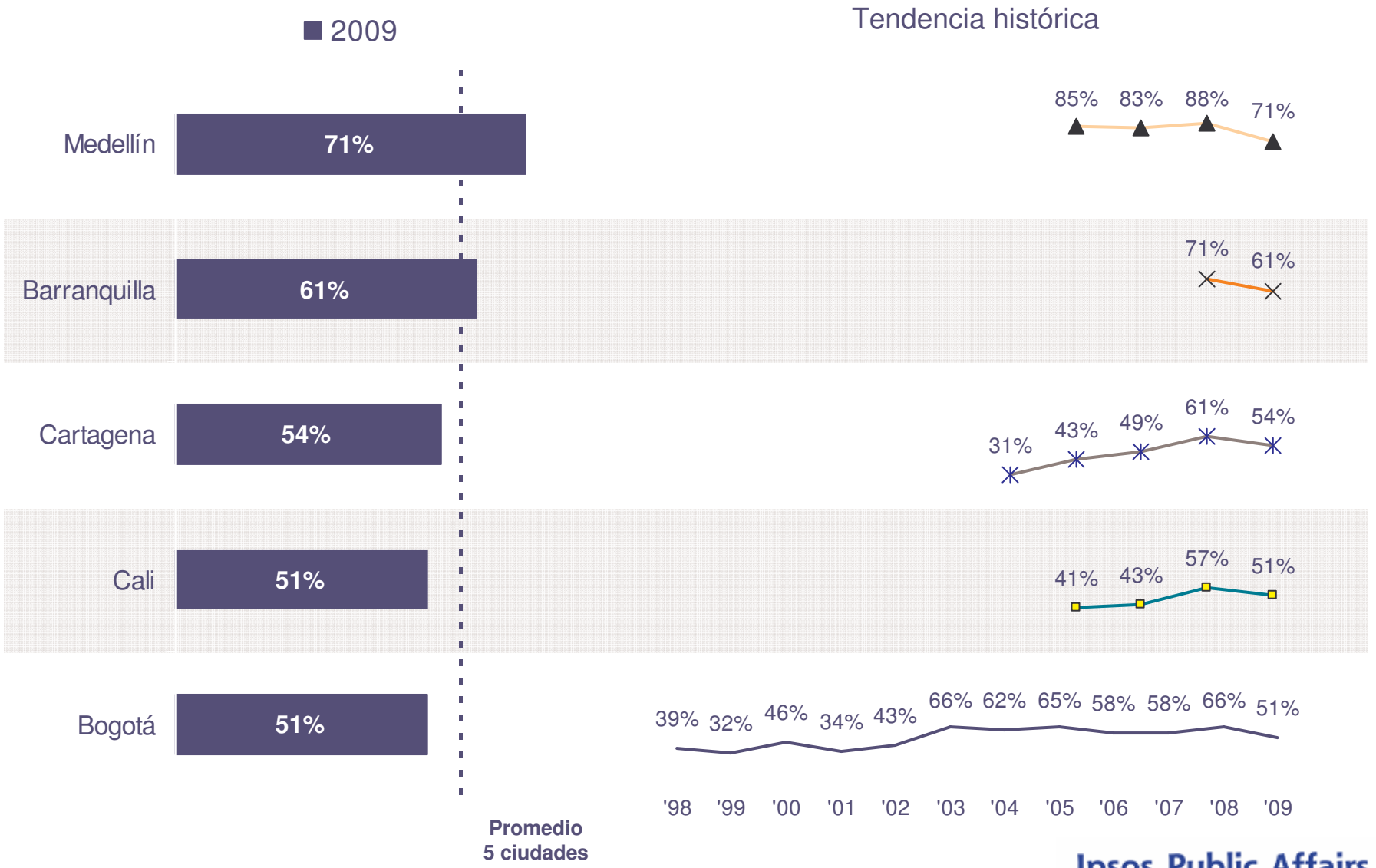
© 2009 Ipsos

Evaluación general de las ciudades

RED DE CIUDADES CÓMO VAMOS

Optimismo en la ciudad

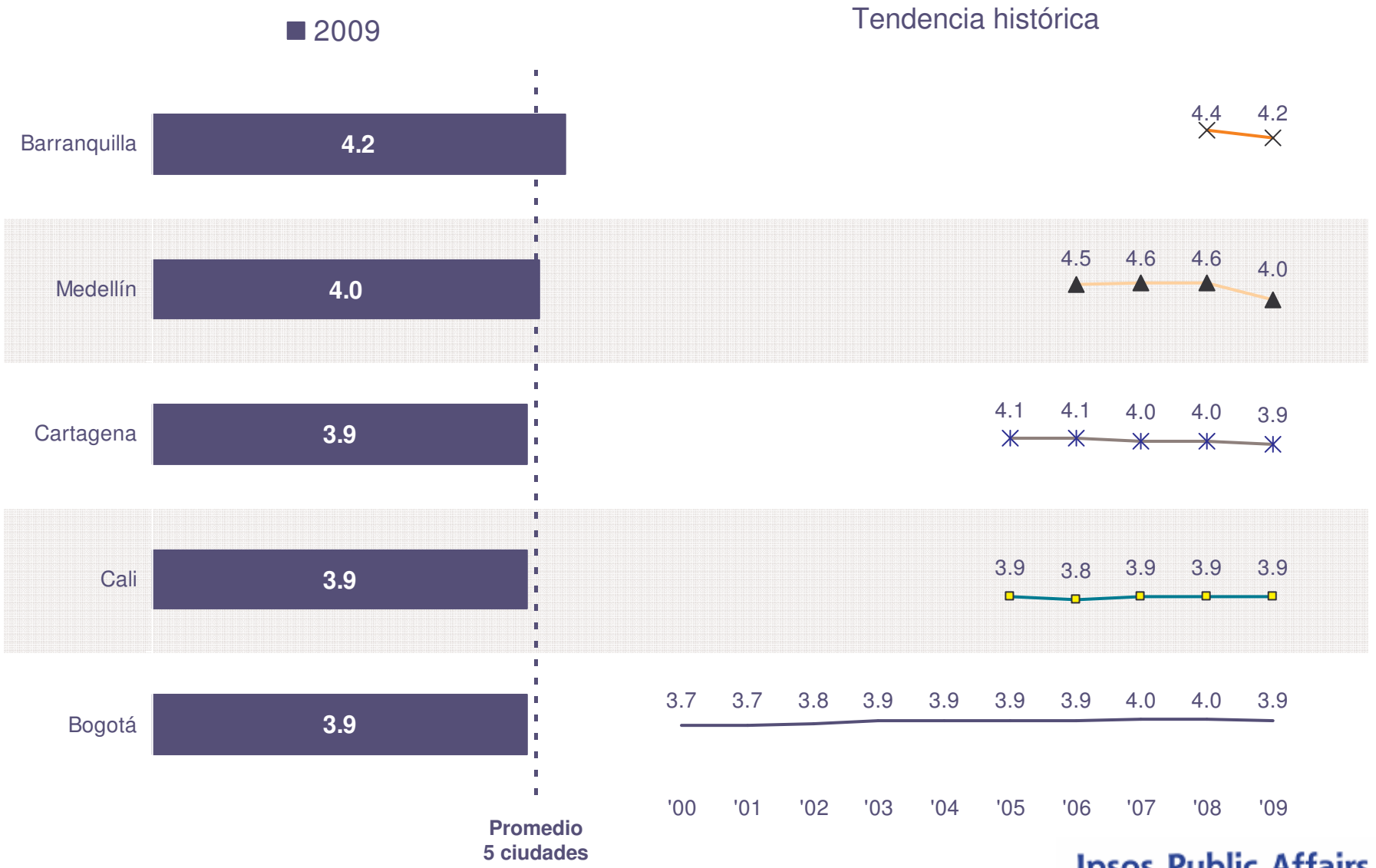
Las cosas en la ciudad van por buen camino



© 2009 Ipsos

Orgullo por la ciudad

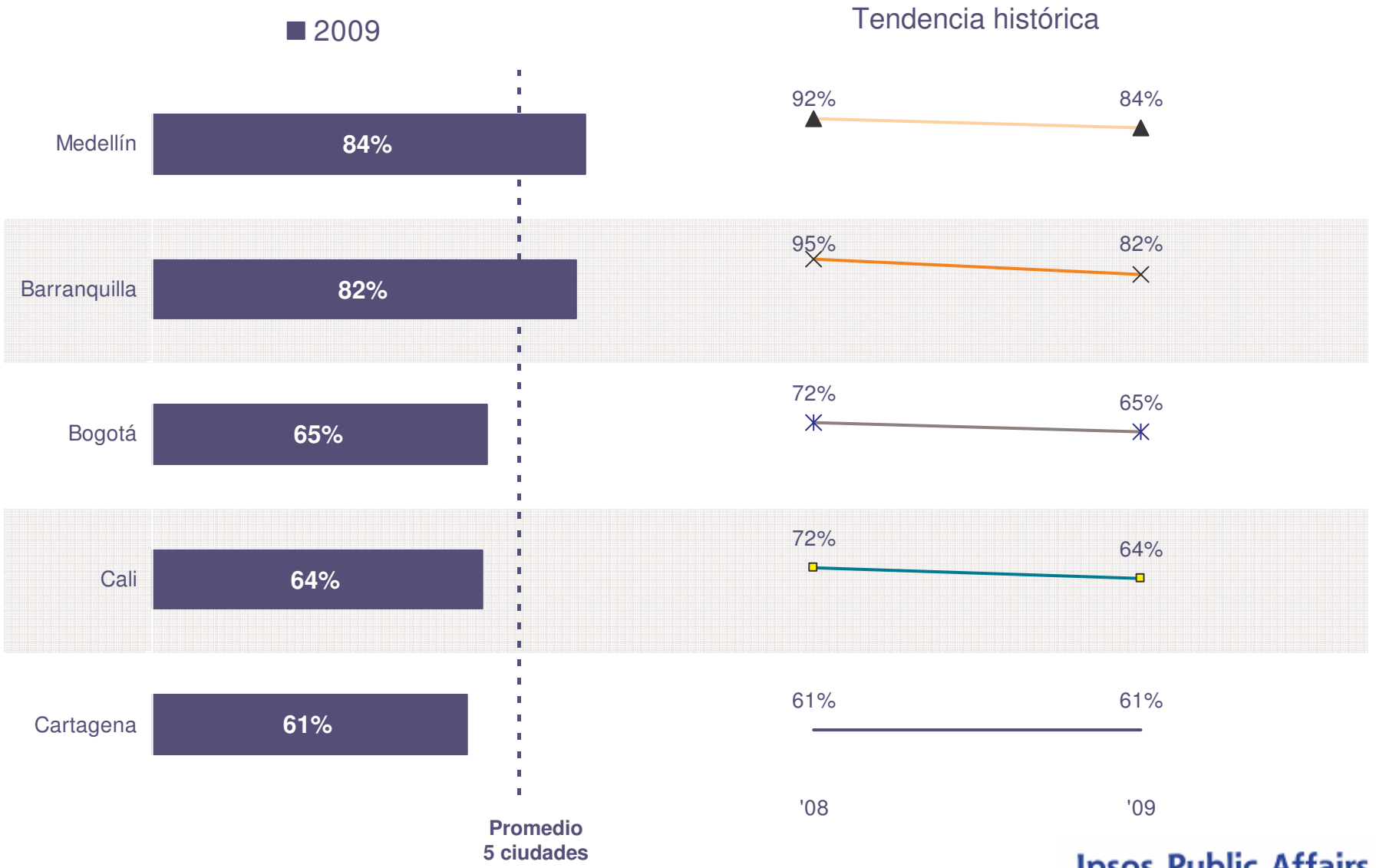
¿Qué tan orgulloso se siente de su ciudad ahora? (Promedios de 1=Nada a 5=Mucho)



© 2009 Ipsos

Satisfacción con la ciudad

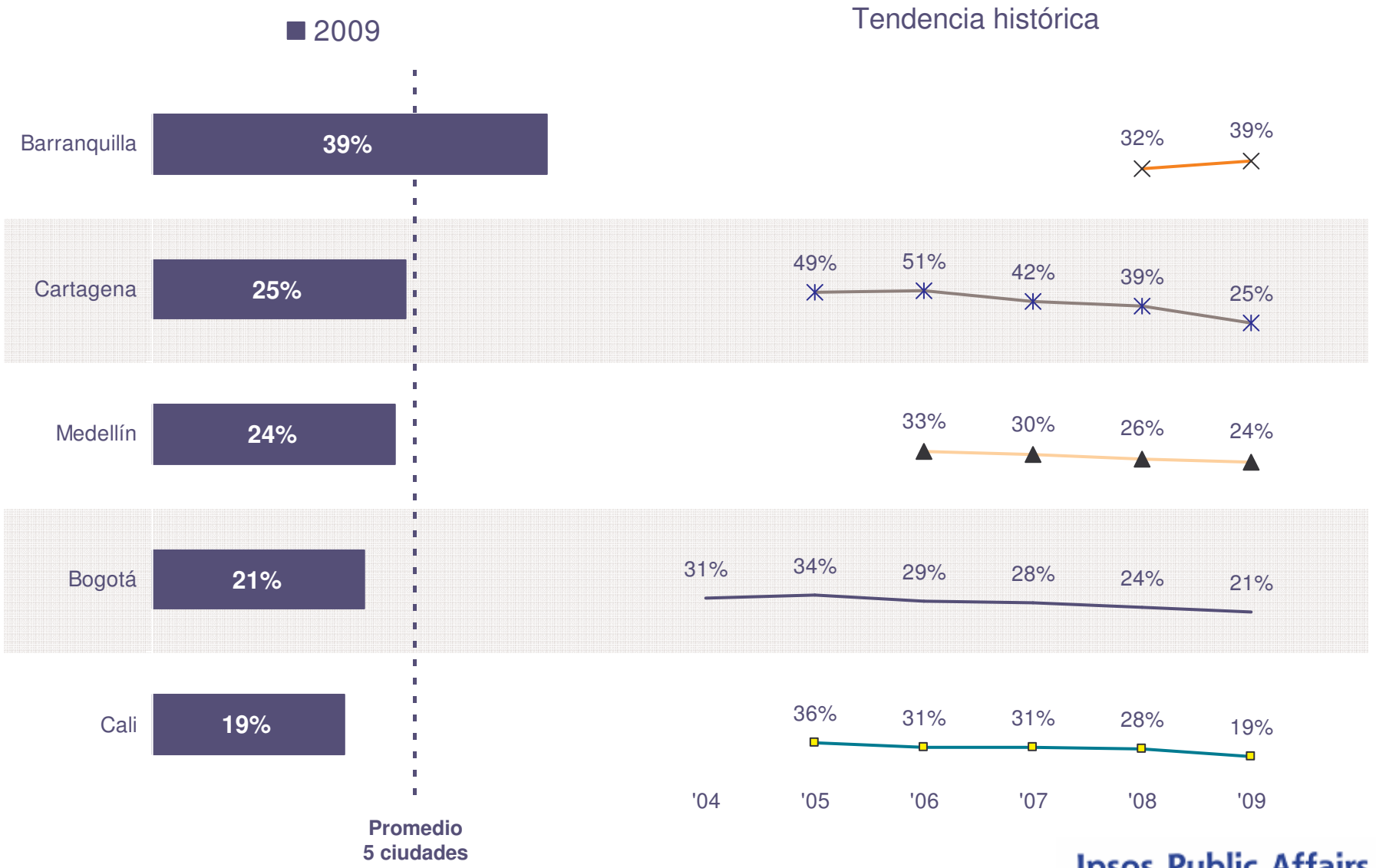
¿Qué tan satisfecho (a) se siente Ud. con su ciudad como un lugar para vivir? (Satisfechos o muy satisfechos)



© 2009 Ipsos

Percepción de pobreza

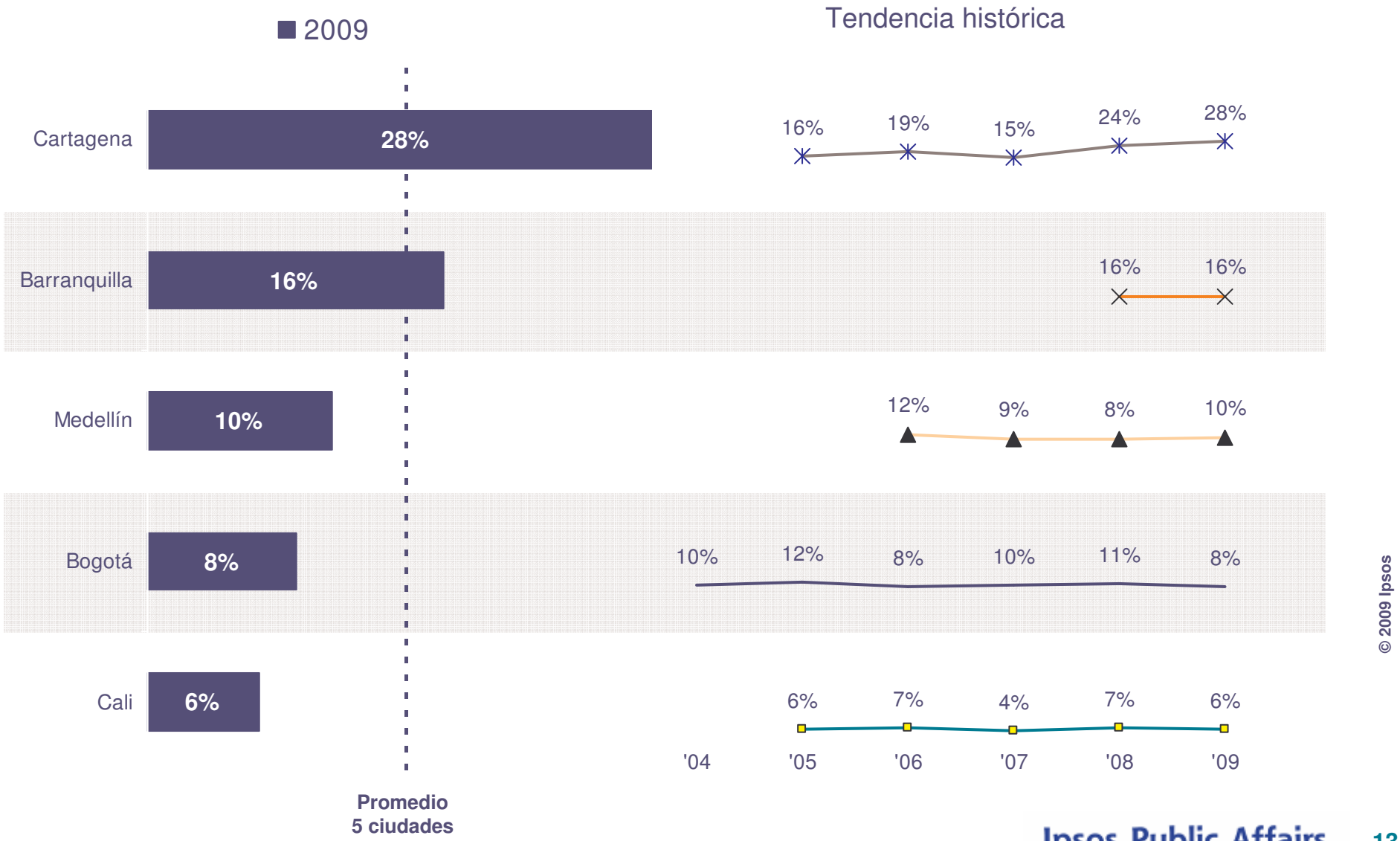
¿Ud. se considera pobre? (Quienes responden sí)



© 2009 Ipsos

Situación de alimentación

Por falta de dinero, ¿algún miembro del hogar no consumió alguna de las tres comidas, uno o más días de la semana pasada? (quienes responden sí haber dejado de consumir al menos una de las tres comidas)



© 2009 Ipsos

Cómo Vamos por sectores

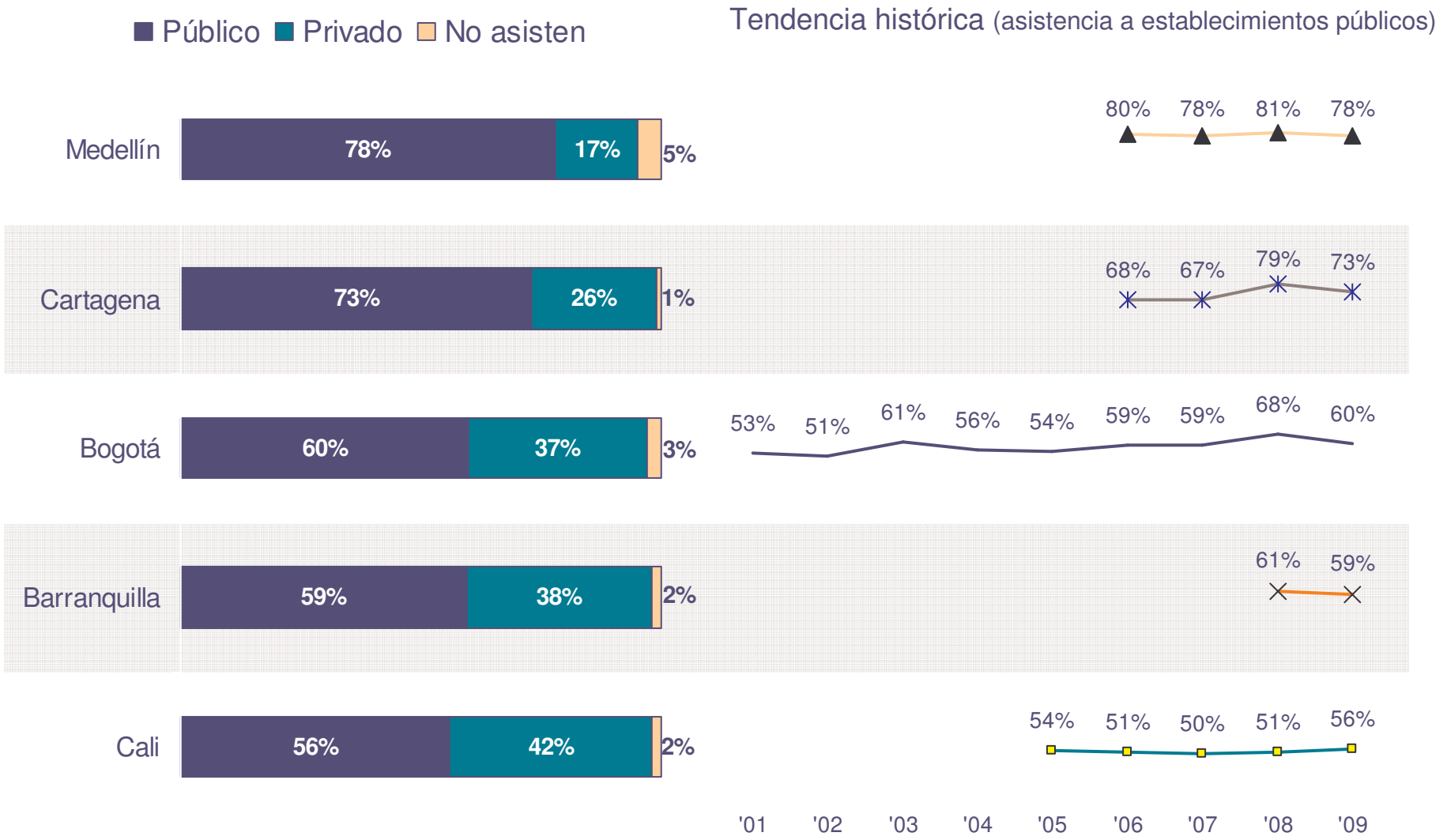
RED DE CIUDADES CÓMO VAMOS

Educación y salud

CARTAGENA CÓMO VAMOS

Educación - Cobertura

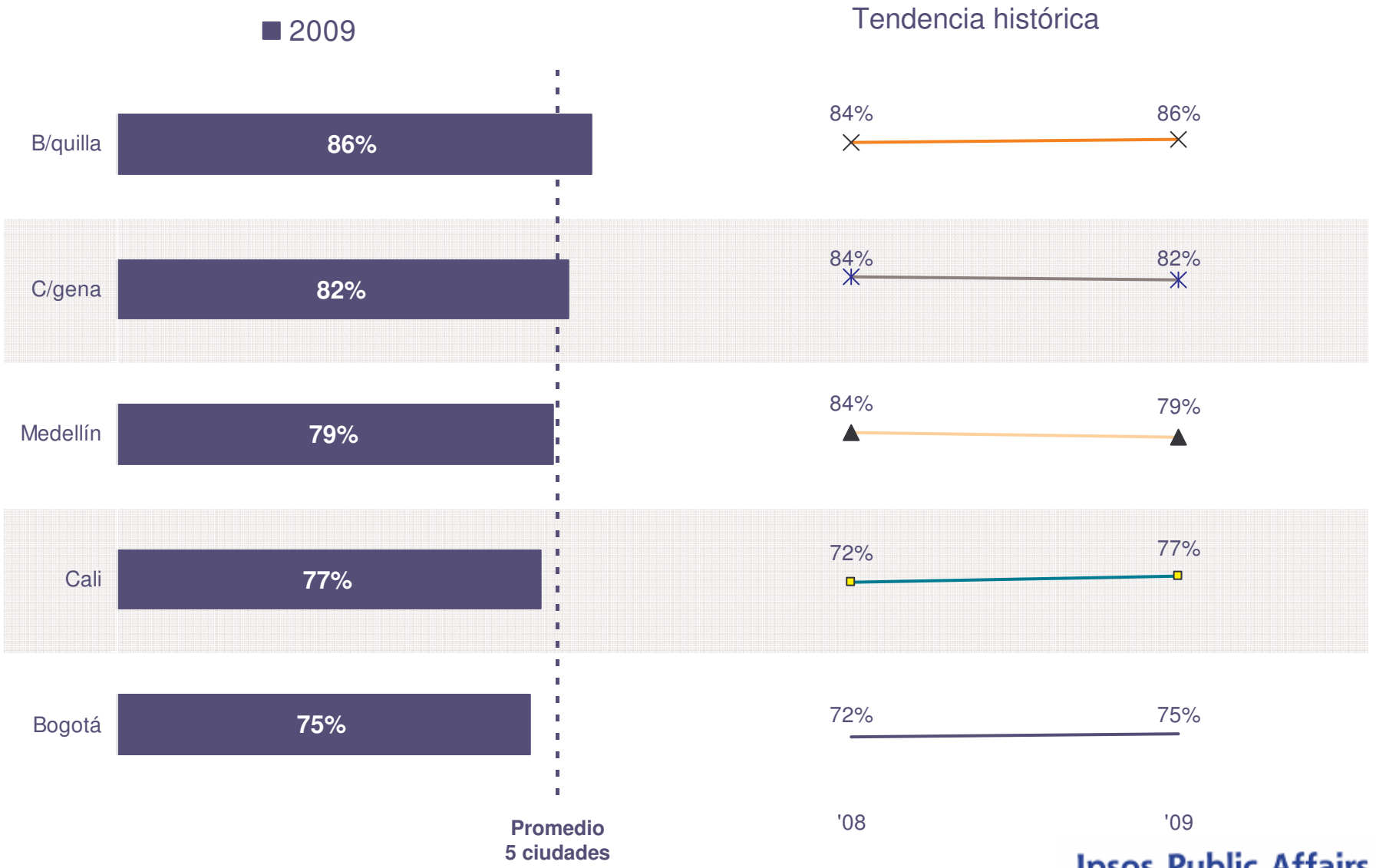
¿A qué tipo de establecimiento asisten los niños y jóvenes en edad escolar (entre 5 y 17 años) del hogar?



© 2009 Ipsos

Educación - Satisfacción

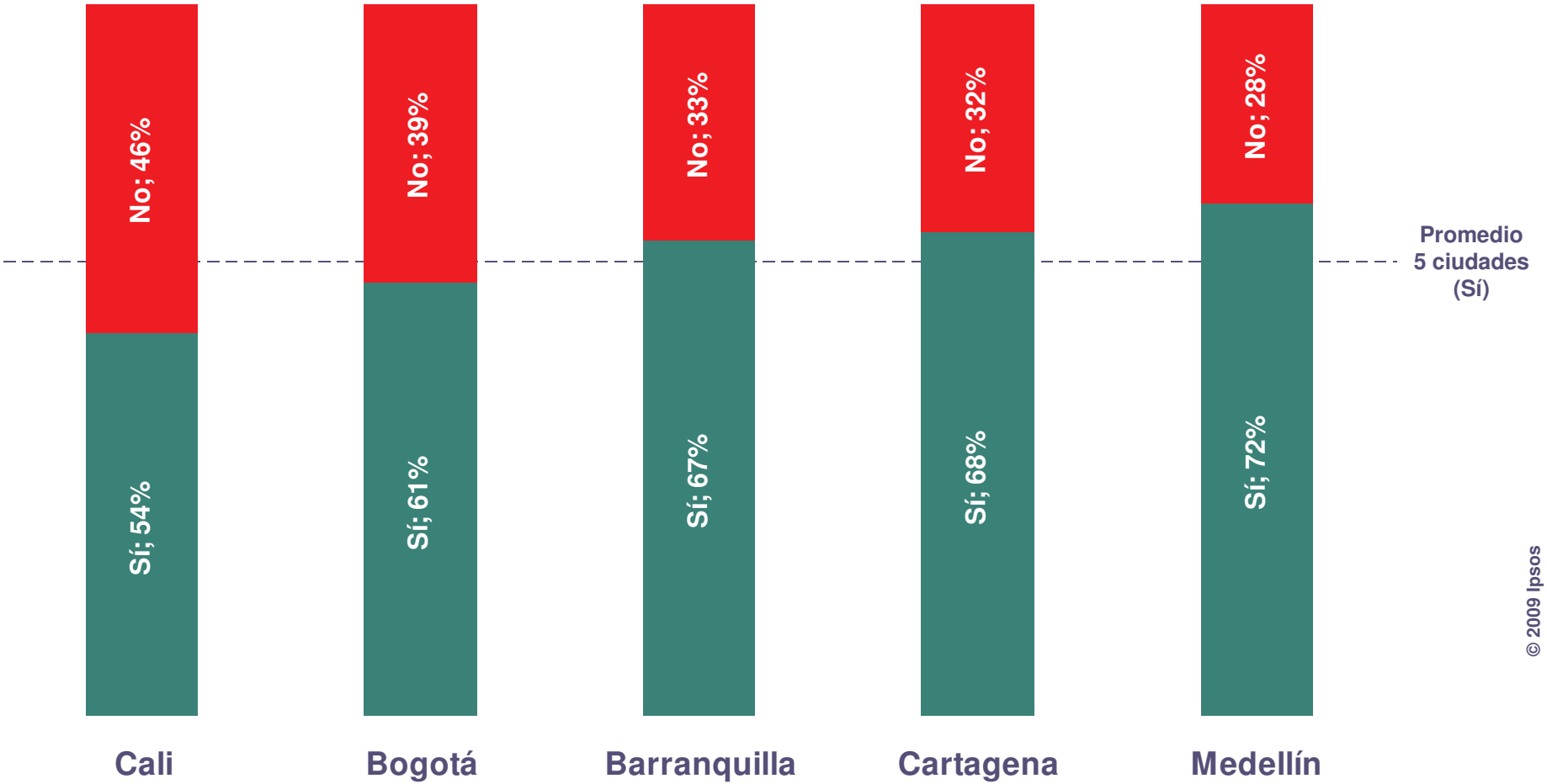
¿Qué tan satisfecho (a) se siente Ud. con la educación que están recibiendo los niños y jóvenes en edad escolar (entre 5 y 17 años) del hogar? (Satisfechos o muy satisfechos)



© 2009 Ipsos

Salud – Derecho a la salud

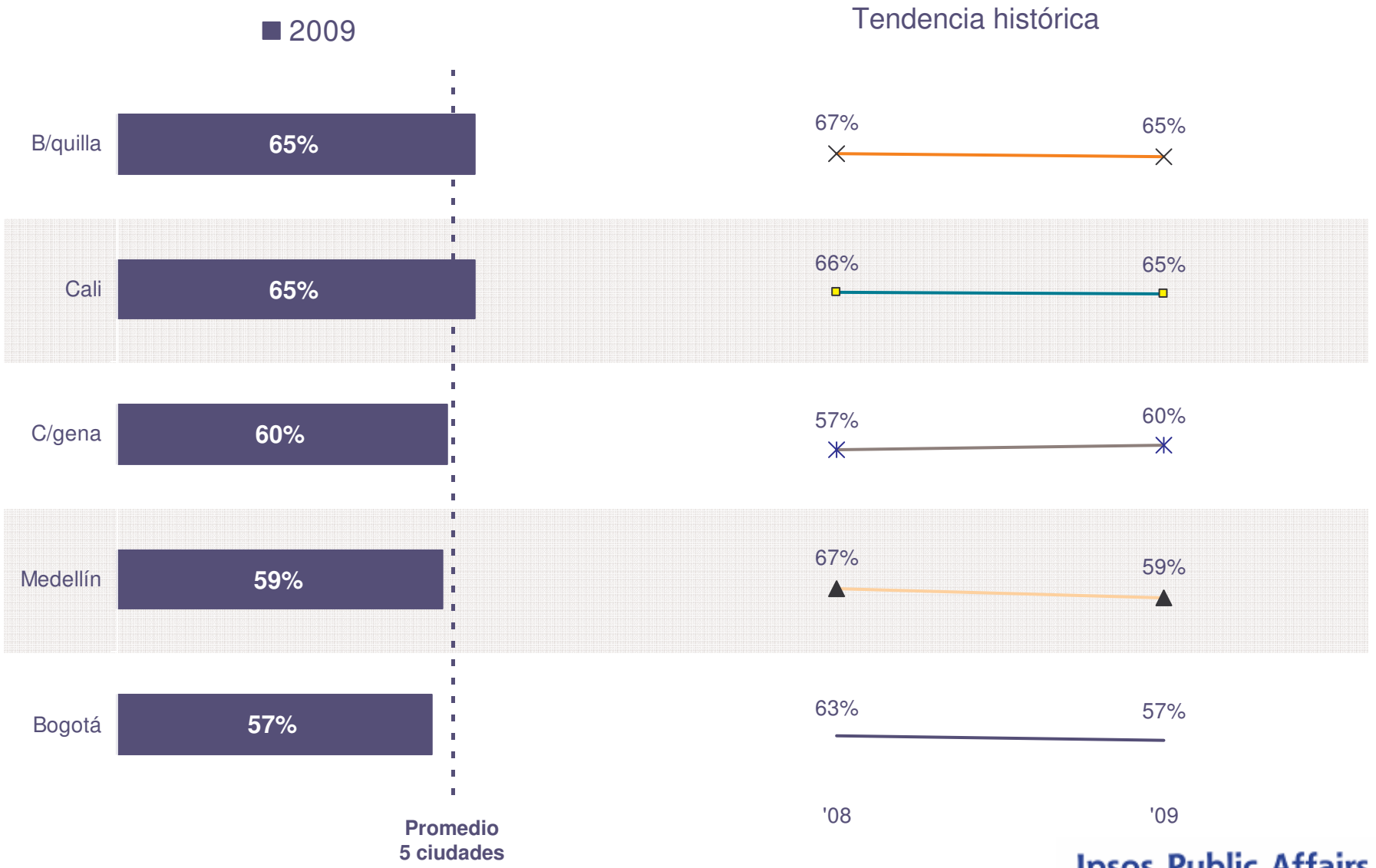
Independientemente que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que se le está garantizando el derecho a la salud?



© 2009 Ipsos

Salud - Satisfacción

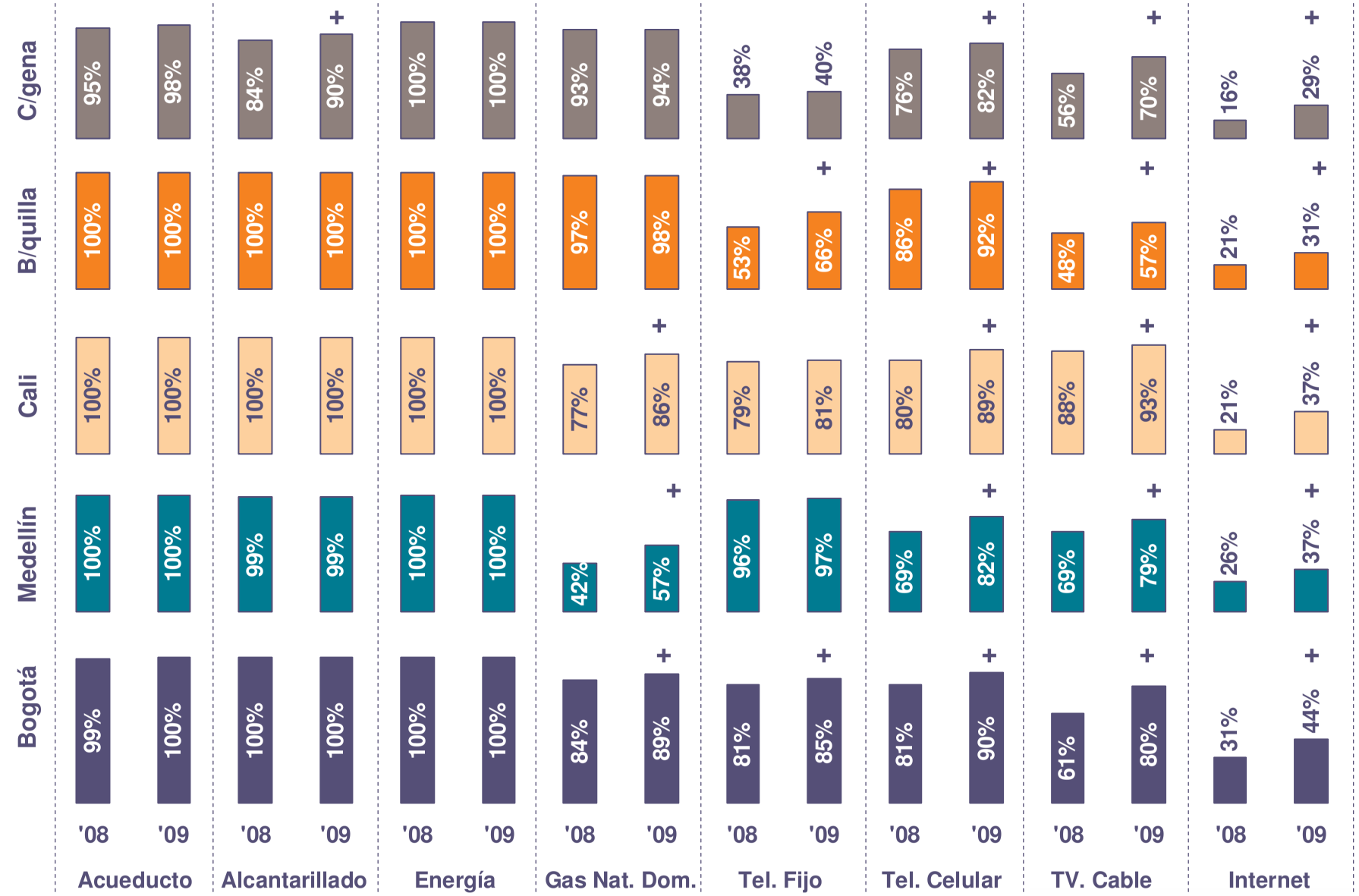
¿Qué tan satisfecho (a) está usted en general con el servicio de salud que ha recibido? (Quienes lo requirieron y lo usaron; satisfechos o muy satisfechos)



© 2009 Ipsos

Servicios públicos y Vivienda

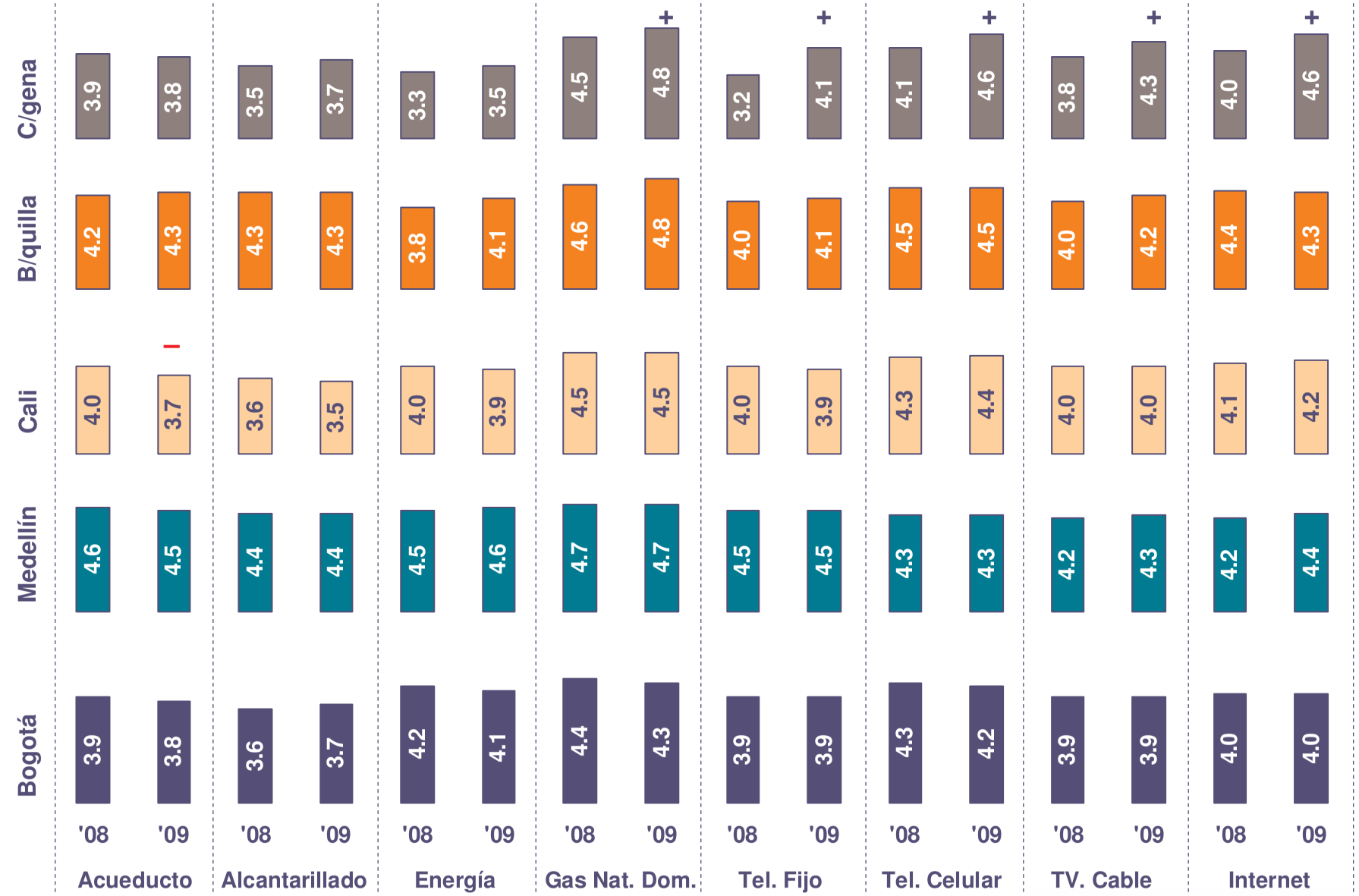
Servicios públicos - Cobertura



© 2009 Ipsos

Servicios públicos – Satisfacción

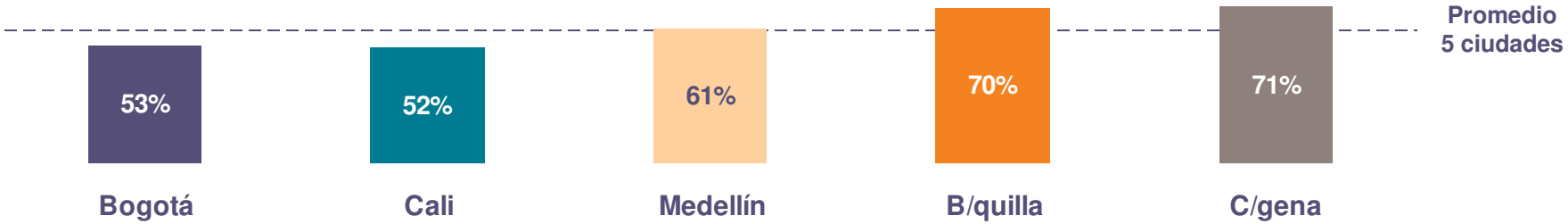
(Quienes reciben cada servicio; satisfechos o muy satisfechos)



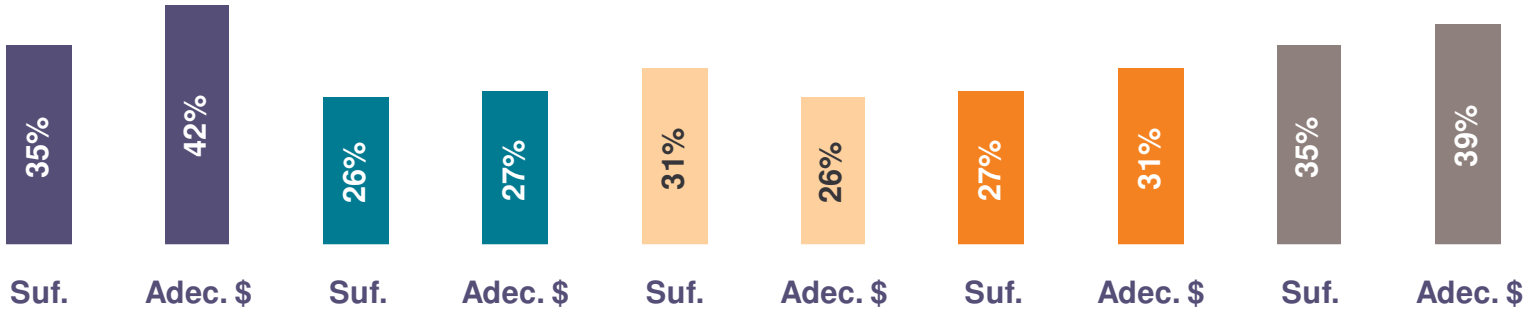
© 2009 Ipsos

Vivienda

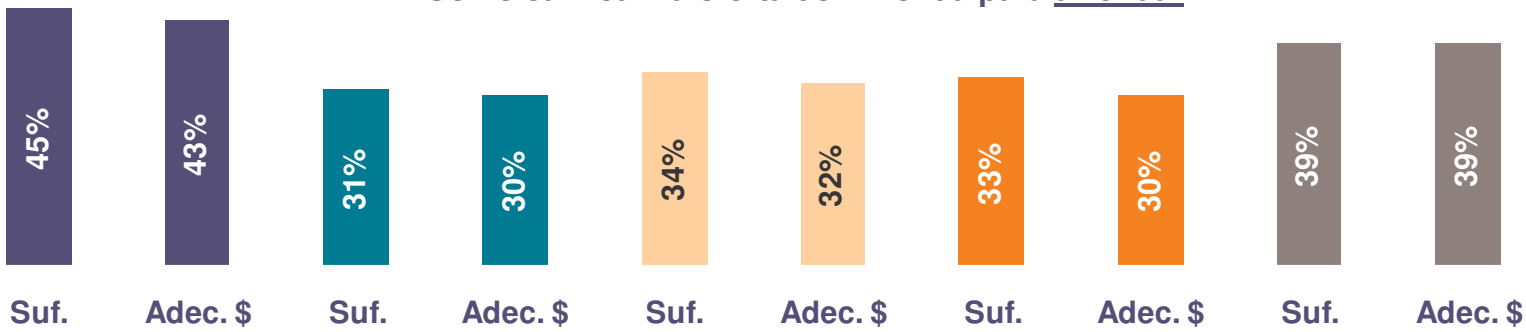
Viven en vivienda propia



Cómo califican la oferta de vivienda para comprar



Cómo califican la oferta de vivienda para arrendar

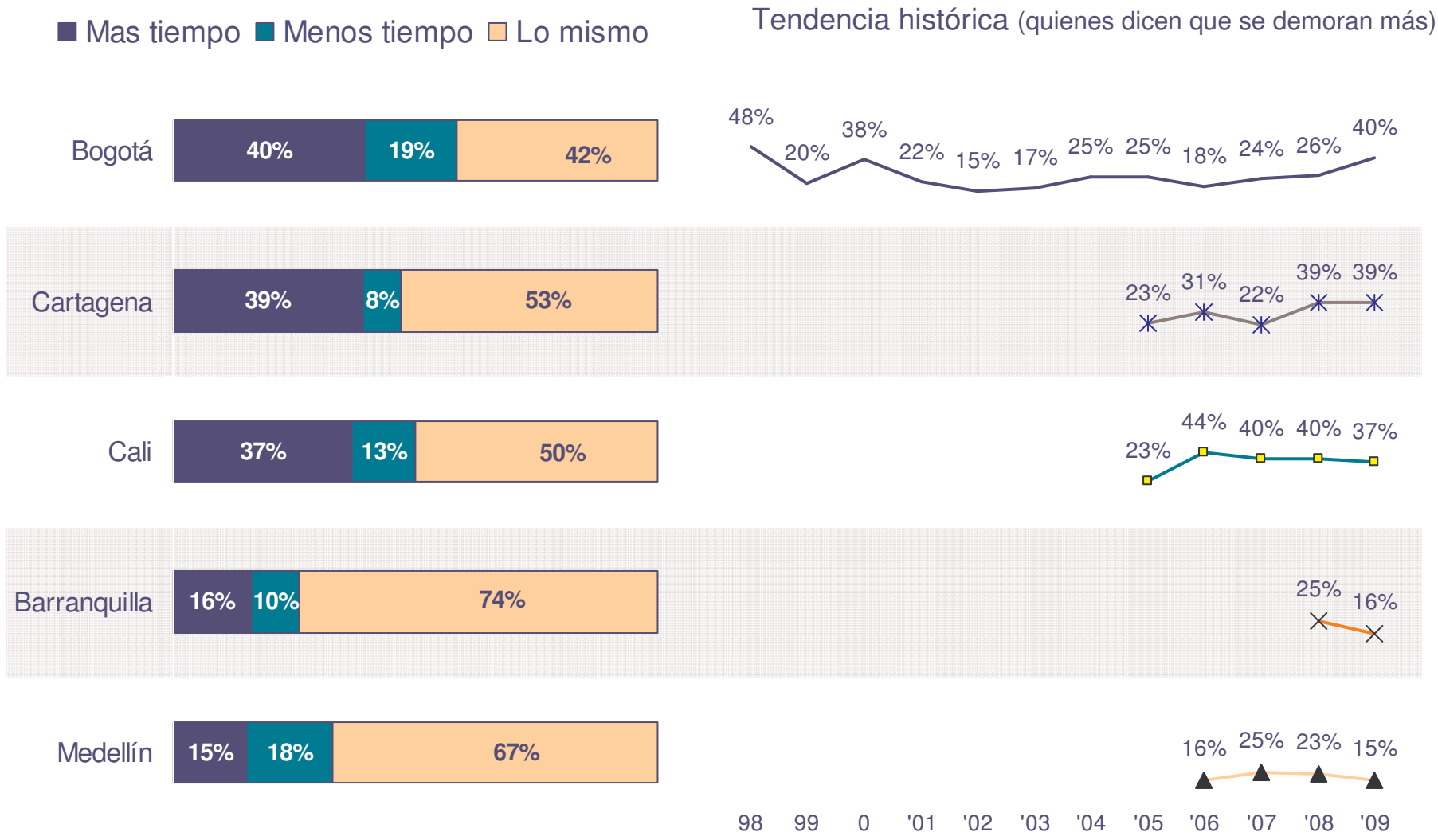


© 2009 Ipsos

Movilidad

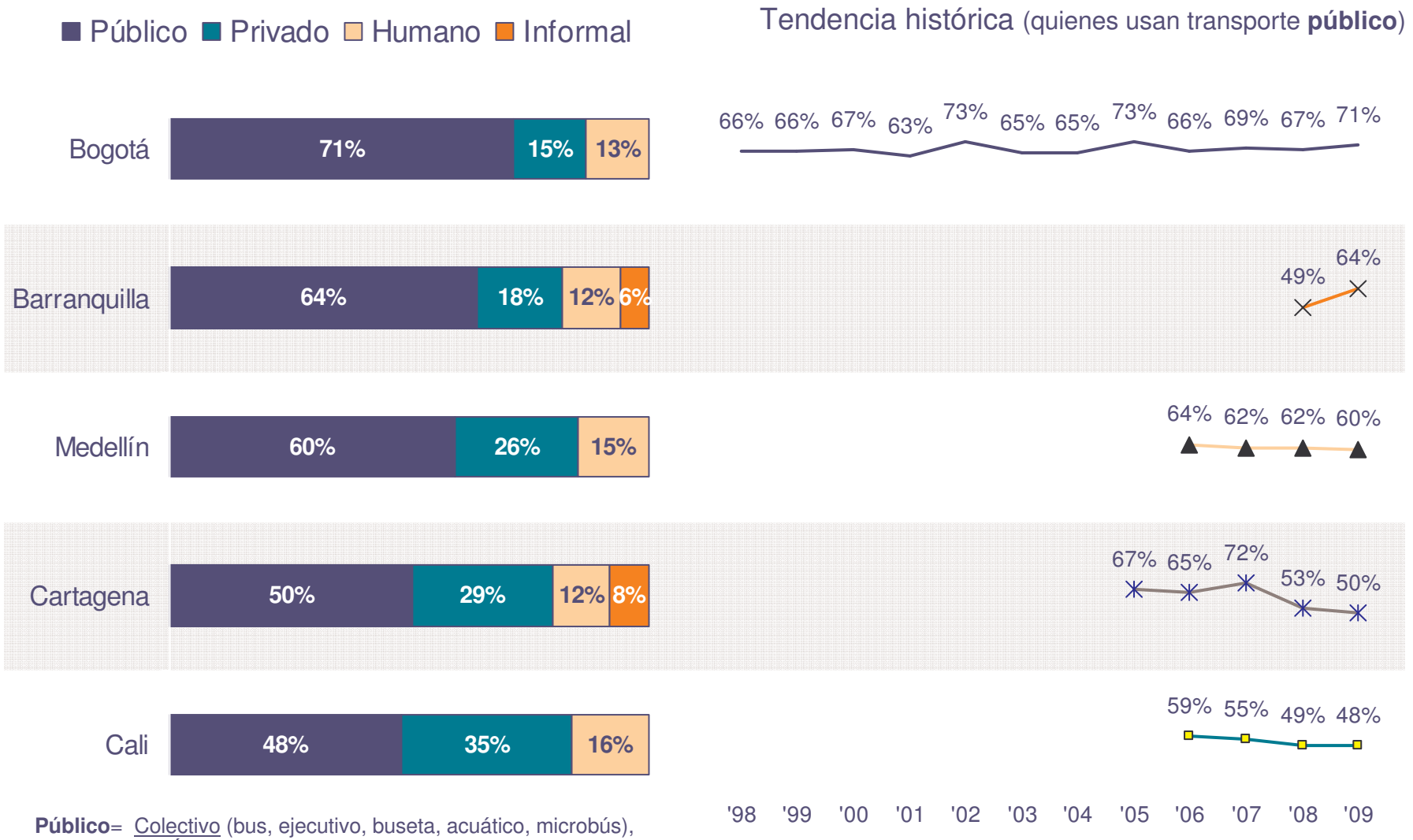
CARTAGENA CÓMO VAMOS

Sus trayectos en el último año se demoran …



© 2009 Ipsos

¿Qué medio de transporte usa principalmente?



Público= Colectivo (bus, ejecutivo, buseta, acuático, microbús), masivo (TM, MÍO y Metro) e individual (Taxi); **Privado** = Carro y moto; **Humano** = A pié o en bicicleta; **Informal** = Mototaxi y Taxi colectivo

© 2009 Ipsos

Seguridad

Bogotá
Cómo vamos

Cali
Cómo vamos

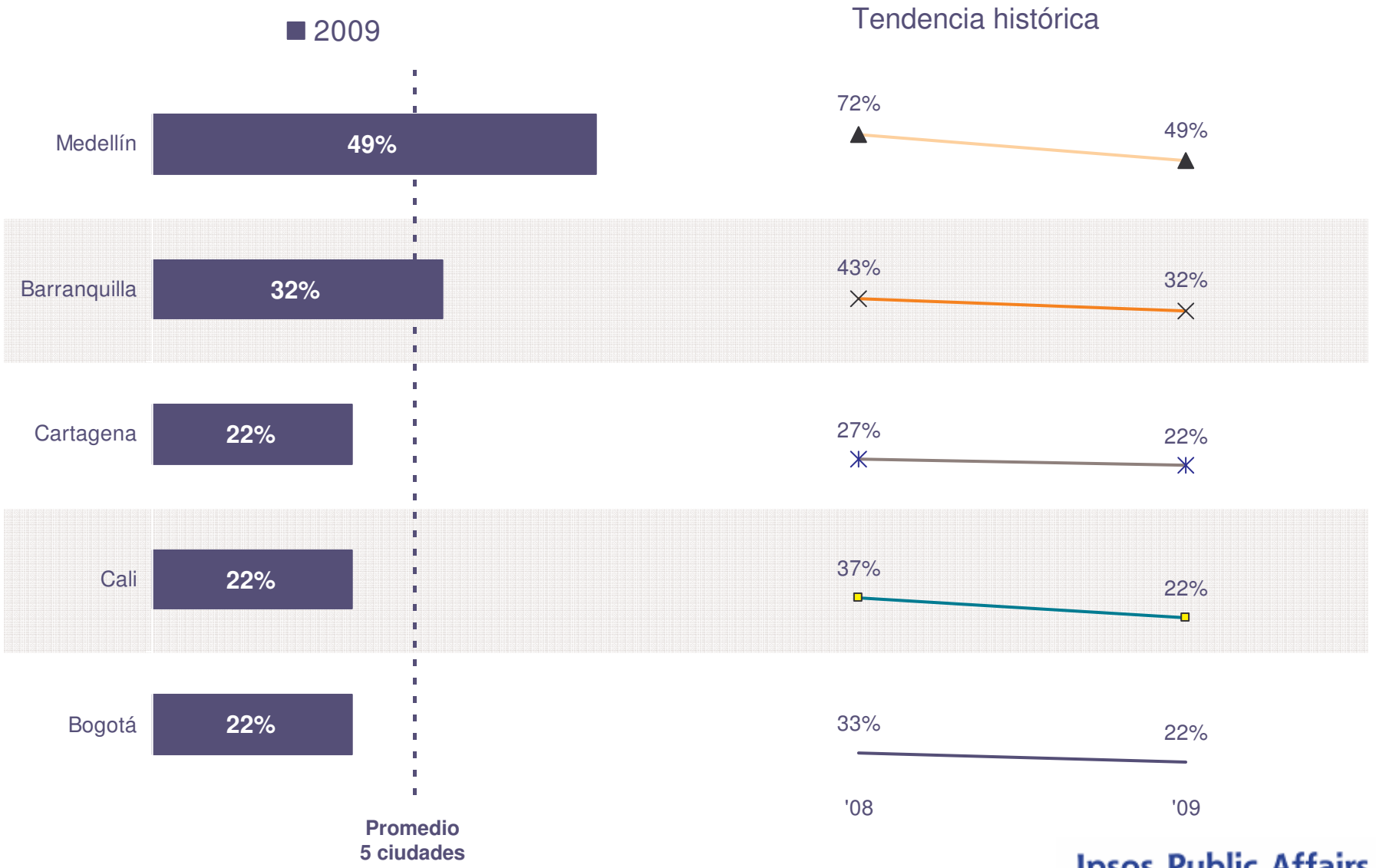
Medellín
Cómo vamos

Barranquilla
Cómo vamos

CARTAGENA
CÓMO VAMOS

Seguridad

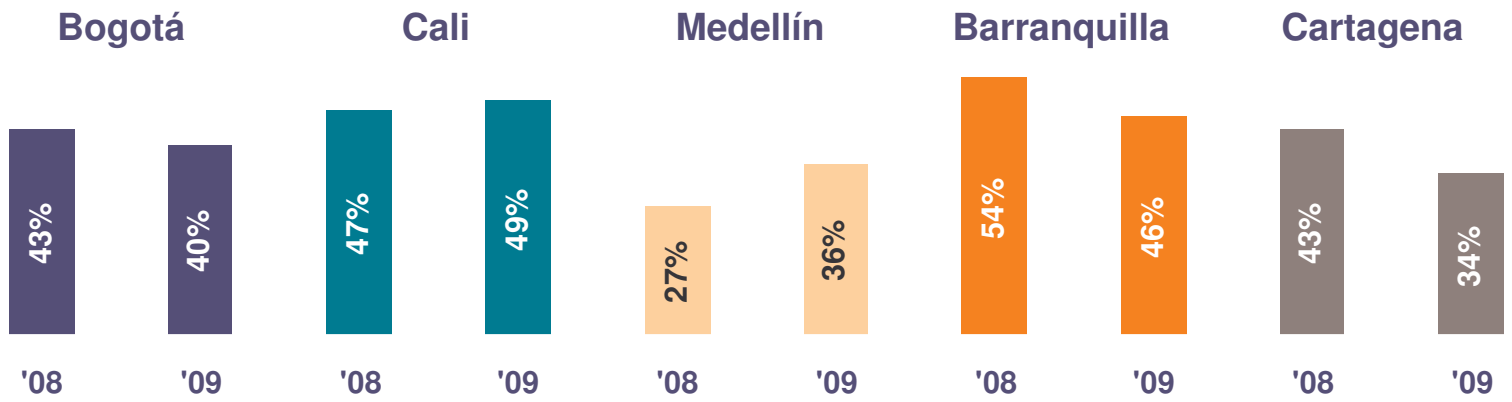
¿Qué tan seguro se siente en su ciudad? (Seguros o Muy Seguros)



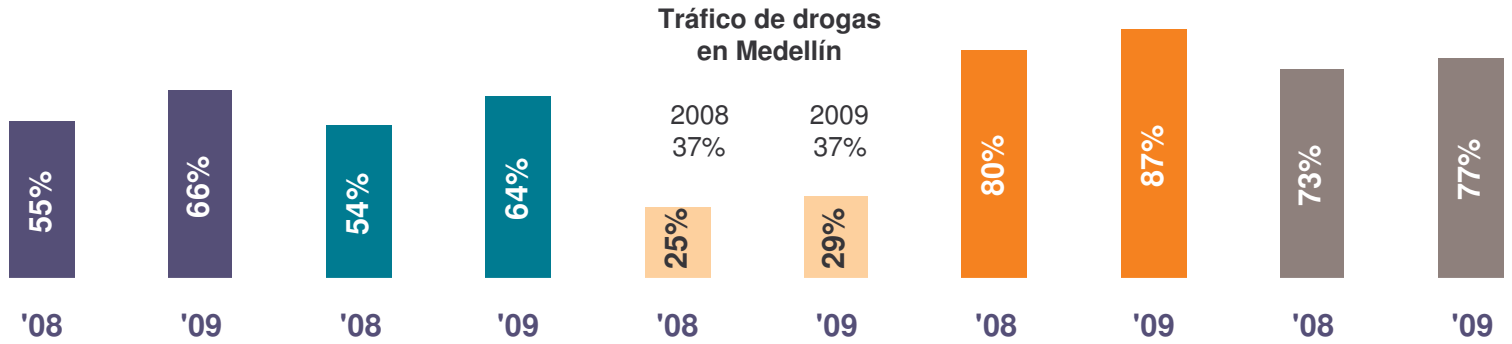
© 2009 Ipsos

Seguridad

¿Cuál considera que es la acción más importantes para mejorar la seguridad en su Barrio?
Respuesta principal en todas las ciudades = Mayor número de policías



Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?
Respuesta principal en todas las ciudades = Atracos callejeros (excepto Medellín, donde fue la 2ª respuestas más frecuente; en Medellín la respuesta más frecuente fue Tráfico de Drogas)



© 2009 Ipsos

Responsabilidad y Participación ciudadana

CARTAGENA CÓMO VAMOS

Responsabilidad ciudadana

¿Cómo calificaría usted la importancia de asumir cada uno de estos aspectos del comportamiento en la ciudad?
(De 1= Nada importante a 5= Muy importante)

Comportamiento percibido como más importante en cada ciudad

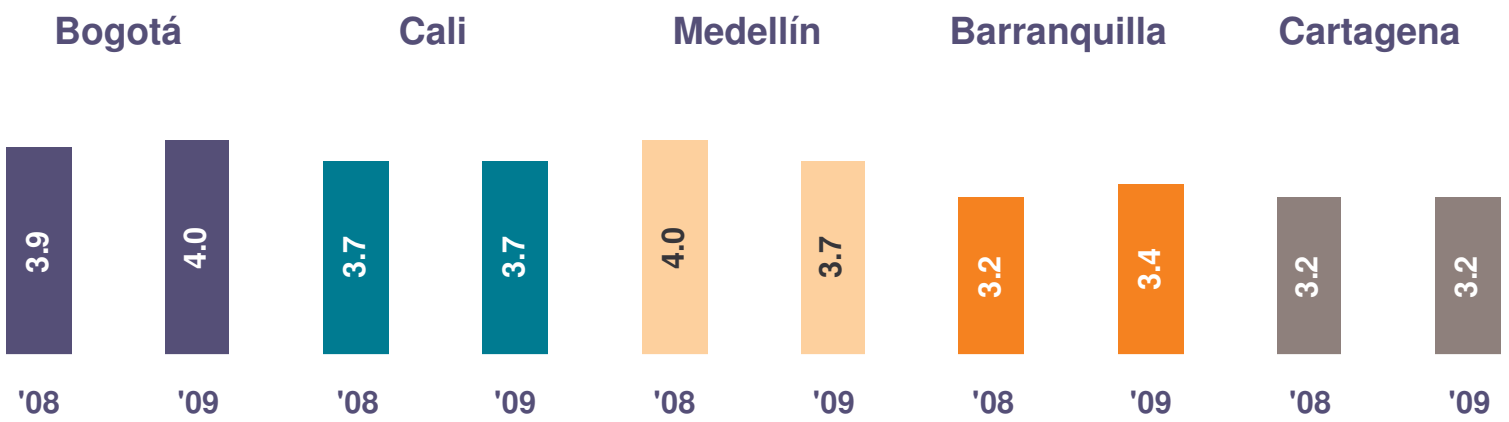
Comportamiento percibido como menos importante en cada ciudad

© 2009 Ipsos

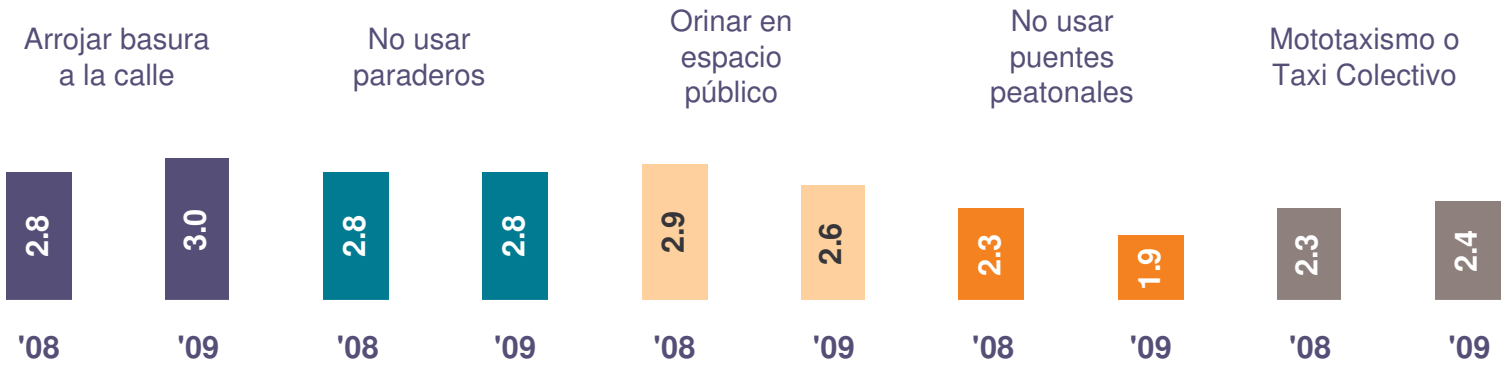
Responsabilidad ciudadana

¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 1= Nada a 5= Mucho)

Comportamiento que se percibe como más probable de ser sancionado en todas las ciudades = Incumplir Pico & Placa



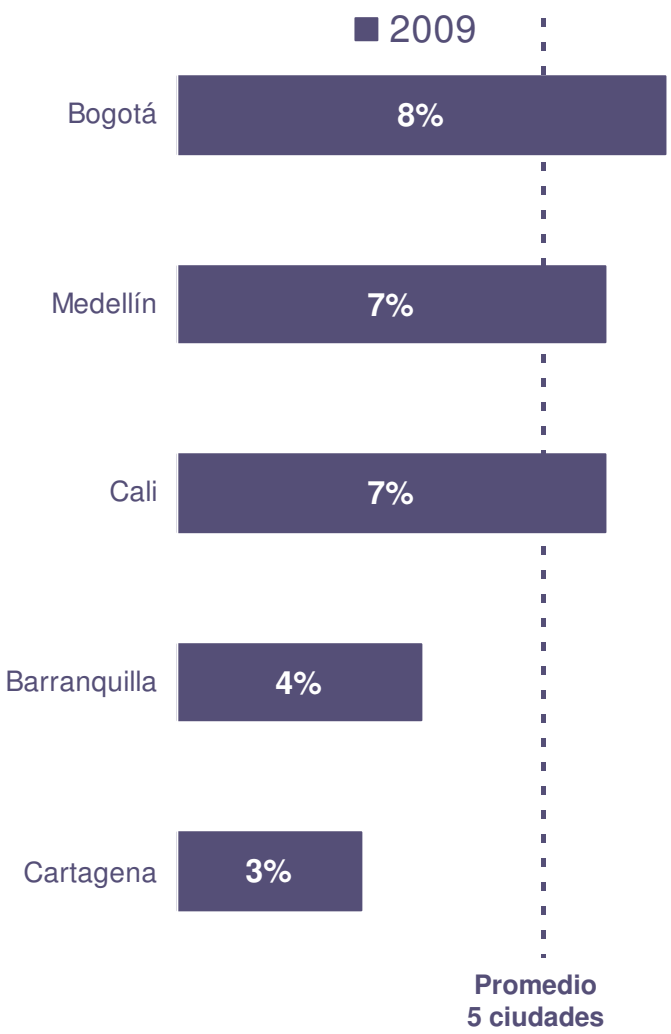
Comportamiento que se percibe como menos probable de ser sancionado (varía según ciudad)



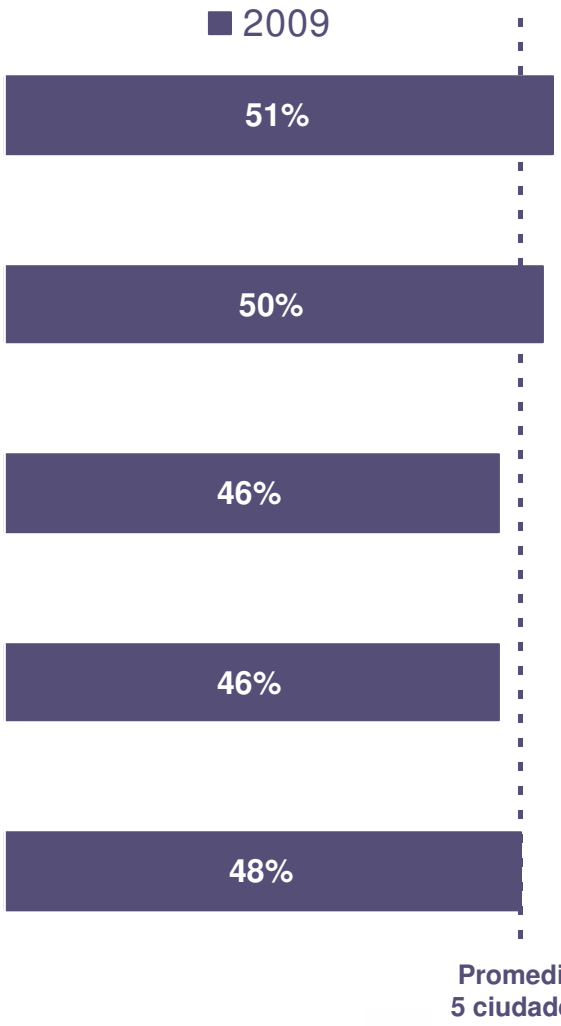
© 2009 Ipsos

Participación ciudadana

¿Usted pertenece a algún grupo u organización comunitaria? (quienes responden sí)



¿Por qué otras personas sí participan? ¿Por qué Ud. no participa? (Respuesta más importante en todas las ciudades = Tienen más tiempo/ falta de tiempo)



© 2009 Ipsos

Ipsos - Napoleón Franco

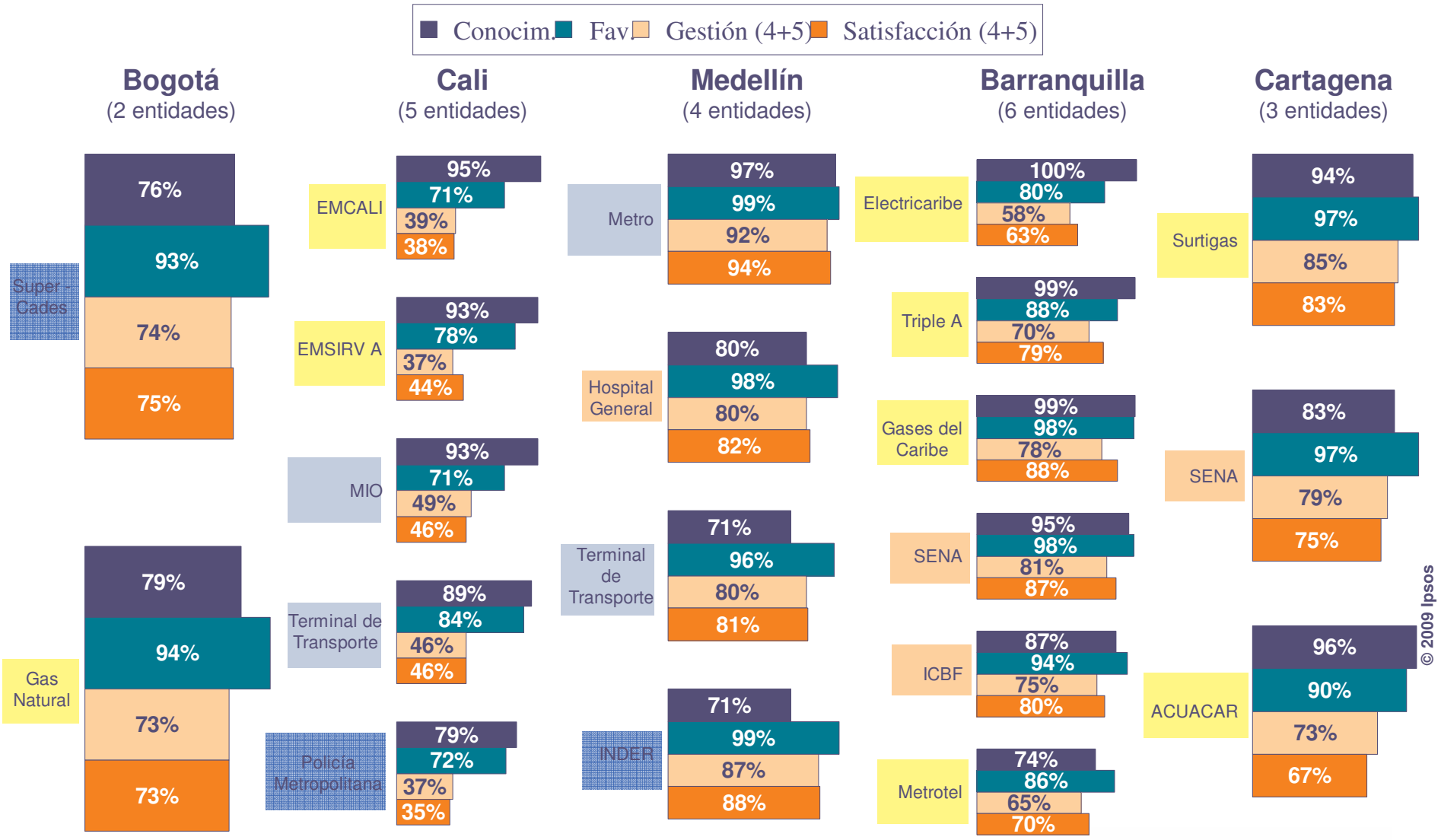
Evaluación del Gobierno y las Entidades de las ciudades

RED DE CIUDADES CÓMO VAMOS

Ipsos Public Affairs

Las mejores entidades de cada ciudad

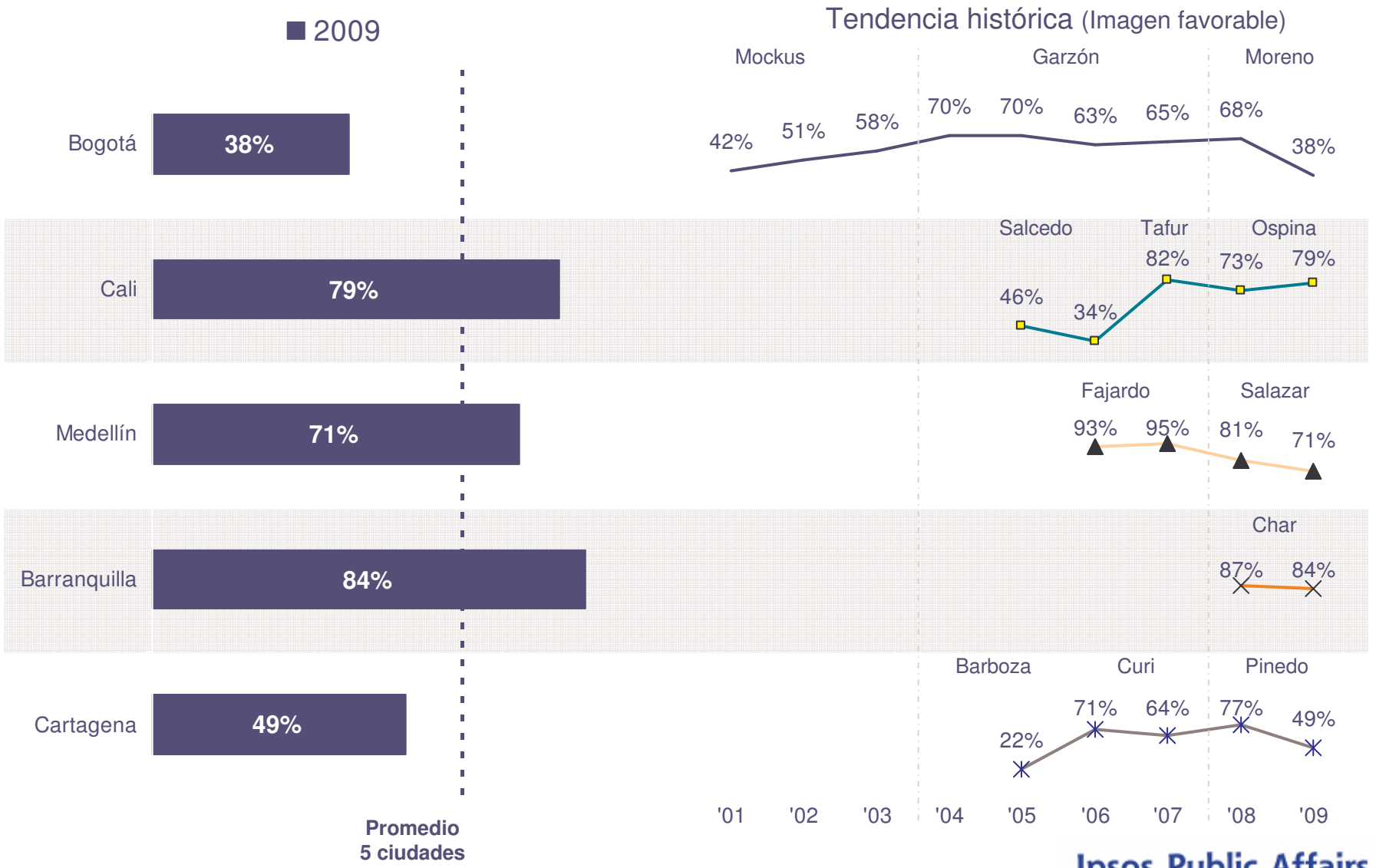
Las estrellas de cada ciudad: En los cuatro indicadores de evaluación institucional están entre las 10 primeras (Conocimiento, Favorabilidad, Gestión y Confianza).



© 2009 Ipsos

Favorabilidad del Alcalde

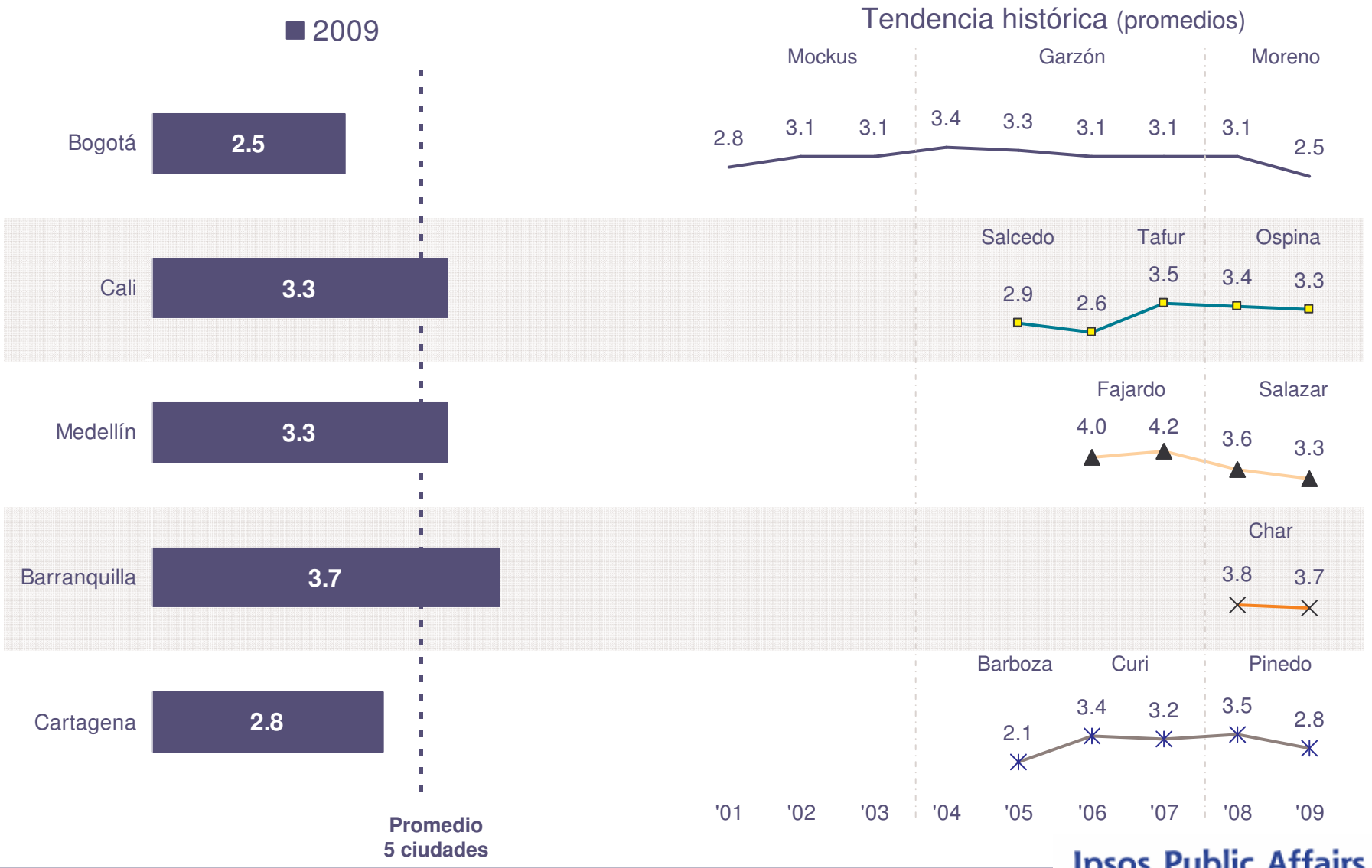
Ahora vamos a hablar específicamente del alcalde de la ciudad. Quisiera saber si la imagen que usted tiene de él (ella) es favorable o desfavorable.



© 2009 Ipsos

Confianza en el Alcalde

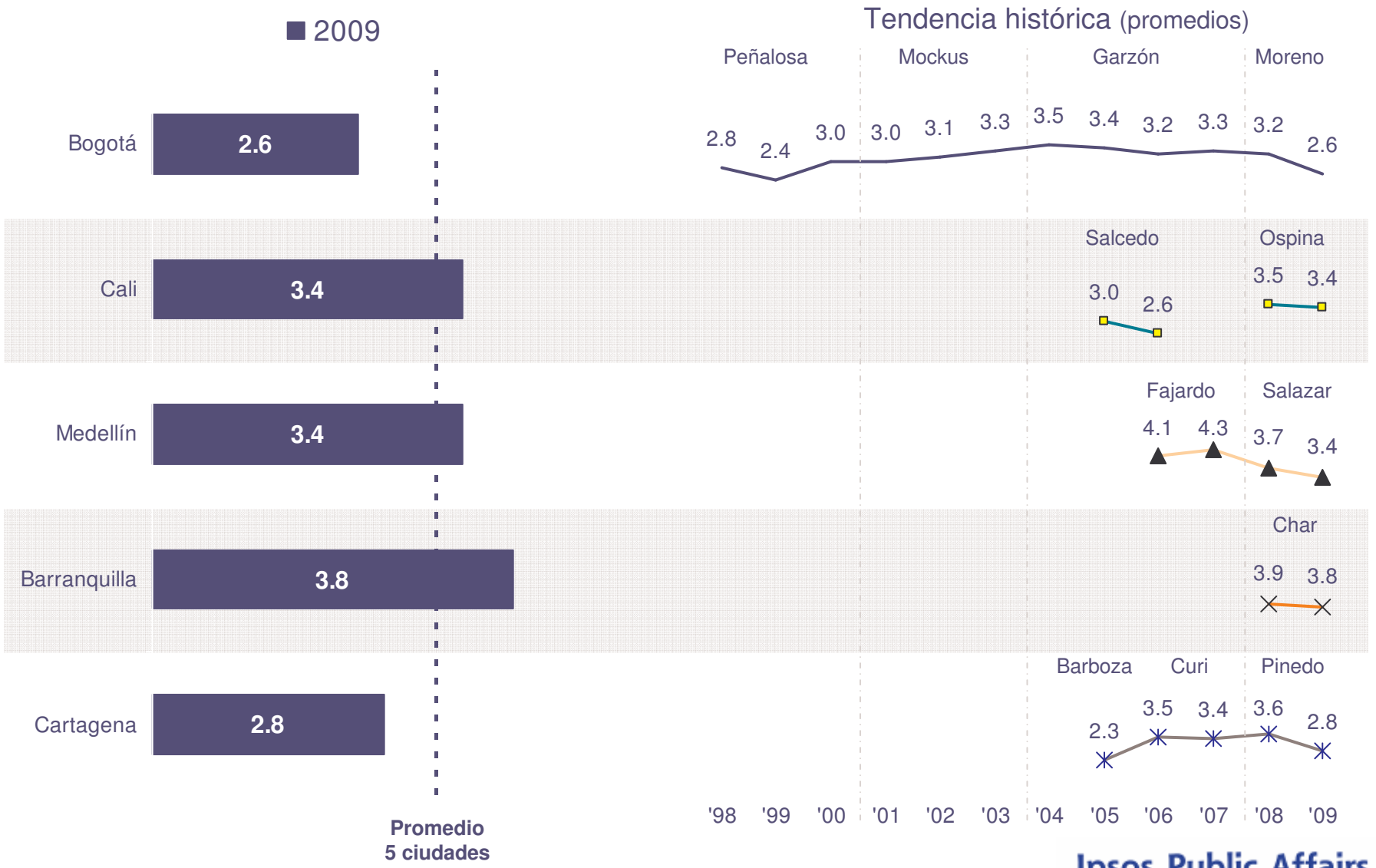
Usted cómo califica la gestión del alcalde, de 1 (Muy Mala) a 5 (Muy buena)



© 2009 Ipsos

Calificación a la gestión del Alcalde

Usted cómo califica la gestión del alcalde, de 1 (Muy Mala) a 5 (Muy buena)



© 2009 Ipsos

Concejo de la Ciudad

¿Conoce el Concejo de la Ciudad? (quienes responden sí)

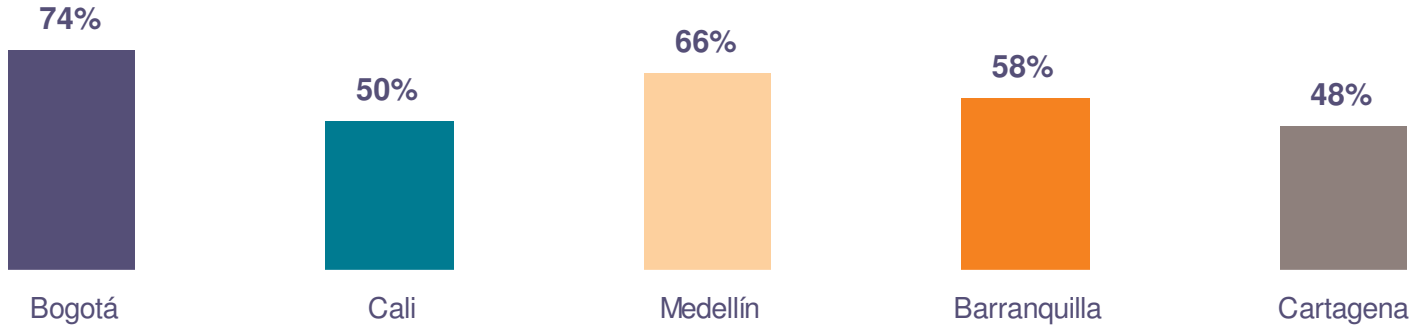
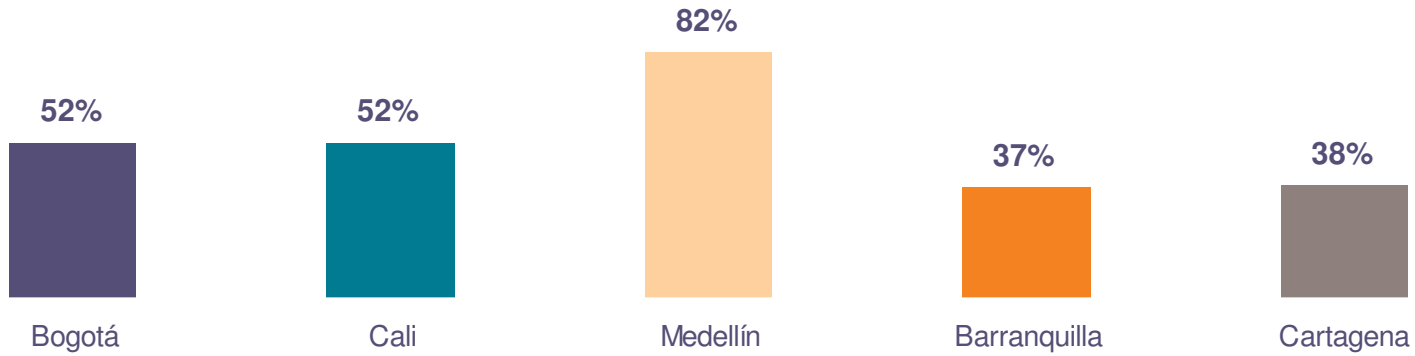
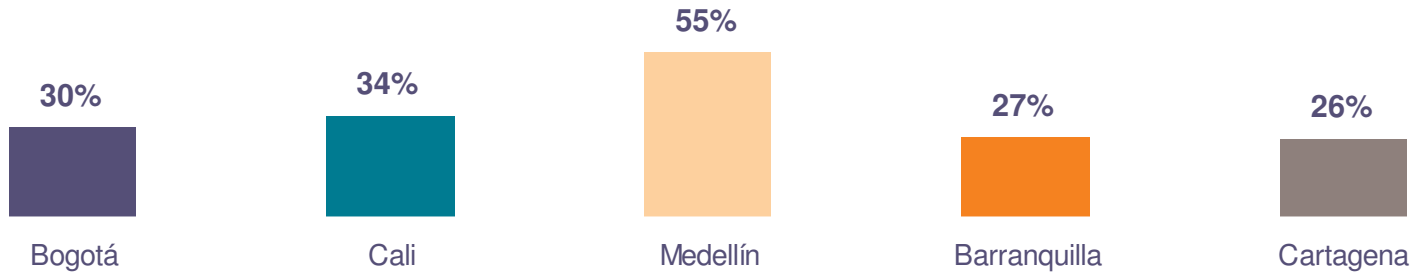


Imagen favorable del Concejo de la Ciudad (entre quienes lo conocen)



Quienes califican la gestión del Concejo como Buena o Muy Buena (entre quienes lo conocen)



© 2009 Ipsos

Muchas gracias por su atención

RED DE CIUDADES CÓMO VAMOS