

Servicios Públicos



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) involucrados



ODS 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.



ODS 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.



El programa Cali Cómo vamos es promovido por:



El País **EL TIEMPO**
CASA EDITORIAL



UNIVERSIDAD LIBRE



fundación **alvaralice**

Fundación **corona**



UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CALI

En Alianza con:



Comprometido con
la calidad de vida de los Caleños

SERVICIOS PÚBLICOS EN CALI

Los servicios públicos domiciliarios (Acueducto, Alcantarillado, Energía Eléctrica, Saneamiento, Gas Domiciliario y Telecomunicaciones), son un derecho colectivo que permite alcanzar el desarrollo económico y social de una población. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT):

“El suministro de servicios públicos (agua, electricidad y gas) son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social. Los servicios públicos de suministro de calidad son una condición sine qua non para la erradicación efectiva de la pobreza. Los gobiernos son responsables en último término de asegurar el acceso fiable y universal a los servicios en unos marcos normativos que prevean la rendición de cuentas”¹.



En Colombia, la Constitución Política de 1991 señala, en el Artículo 365, que los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. A pesar de ello, según información del DANE, 5,3% de la población rural en Colombia en 2014 careció de servicios de agua y energía.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU), dejó expresado, mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la necesidad de **garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para (ODS 6) y de asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos (ODS 7)**. Para ello, entre las metas planteadas se destaca que a 2030 exista acceso universal y equitativo al agua potable y energía en la población, al tiempo que se garantice acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos, y eliminar la defecación al aire libre.

En el caso de Colombia, la Red de Ciudades Cómo Vamos adelanta la medición de los ODS en las ciudades pertenecientes a dicha red. Para el caso de la meta planteada en materia de servicios públicos, los indicadores elegidos y validados por la ONU son²:

- Porcentaje de población que habita en hogares que cuenta con servicio de acueducto en su vivienda
- Porcentaje de población que habita en hogares que cuenta con servicio de alcantarillado en su vivienda
- Porcentaje de agua residual que recibe tratamiento. Promedio Mes
- Índice de riesgo de Calidad del agua
- Porcentaje de agua tratada no contabilizada en facturación
- Porcentaje de personas que habita en viviendas con servicio de electricidad
- Porcentaje de personas que habita en viviendas con servicio de gas natural

Con el fin de evidenciar los avances en el cumplimiento de algunas de las metas establecidas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Programa Cali Cómo Vamos hace seguimiento a los principales indicadores de suministro de servicios públicos en la ciudad.

¹ Consultado en: www.oli.org

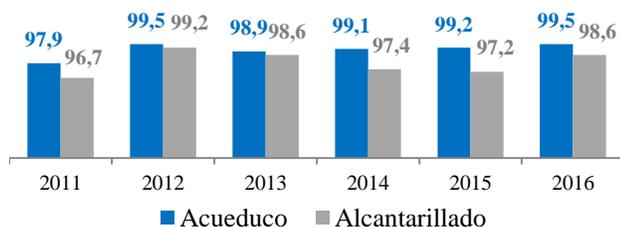
² Para la Red de Ciudades Cómo Vamos, la información a utilizar en el seguimiento de los ODS debe cumplir al menos cuatro características. 1) ser de acceso público 2) provenir de fuentes oficiales 3) poderse actualizar periódicamente 4) estar construida de acuerdo con metodologías de amplio reconocimiento y aceptación, o bien con base en resoluciones o normas oficiales.

Acueducto y Alcantarillado

• Cobertura

De acuerdo con el DANE (Gran Encuesta Integrada de Hogares), en 2016 las tasas de cobertura de acueducto y de alcantarillado en Cali-Yumbo fueron de 99,5% y 98,6%, respectivamente (Gráfico 1).

Gráfico 1. Tasa de Cobertura (%) del servicio de acueducto y alcantarillado en el Cali-Yumbo (2011-2016)



Fuente: DANE (GEIH) – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Consumo de Agua

Según información de la superintendencia de servicios públicos (Sistema único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios -SUI), el consumo de agua residencial en 2016 en Cali fue de 96,9 millones de metros cúbicos, cifra 4,6% inferior a la registrada en 2015 y el consumo más bajo de los últimos siete años (Gráfico 2).

Gráfico 2. Consumo anual de agua en Cali millones de m3 (2010-2014)



Fuente: SUI– Elaboración Cali Cómo Vamos

El Índice de Agua no Contabilizada (IANC) es un indicador porcentual que compara el volumen de agua facturado a los usuarios, respecto del volumen de agua que se produce en las plantas de tratamiento; lo cual da un estimado de las pérdidas que se tienen en la red de distribución por fugas en red, conexiones fraudulentas o mediciones de consumo imprecisas, entre otras razones.

Según estimaciones de EMCALI, 57,0% del agua que se produjo en la ciudad en 2016 no fue contabilizada, cifra inferior a la registrada en 2015. A pesar de ello, en 2016 se registró el segundo porcentaje más alto de agua no contabilizada en los últimos 6 años (2010 – 2016).

Gráfico 3. Índice (%) de agua no contabilizada en Cali (2011-2016)

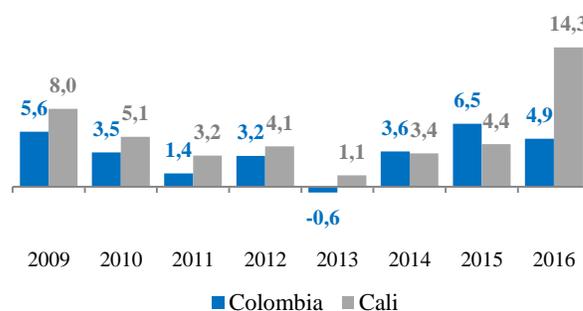


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Tarifas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

De acuerdo con el DANE, en 2016 el precio al consumidor del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo en Cali se incrementó 14,3% frente a 2015; cifra superior al incremento registrado por Colombia (4,9%). Es de resaltar que, la variación del precio al consumidor del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo en 2016 fue la más alta en los últimos 8 años (2009-2016).

Gráfico 4. Variación anual de los precios al consumidor de acueducto, alcantarillado y aseo (2009- 2016)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

Según el nivel de ingresos, en 2016 los hogares con ingresos bajos registraron el menor incremento en los precios del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo (14,0%), mientras que los hogares con ingresos medios y altos registraron el mayor incremento en los precios 14,3% y 15,5%, respectivamente (Tabla 1).

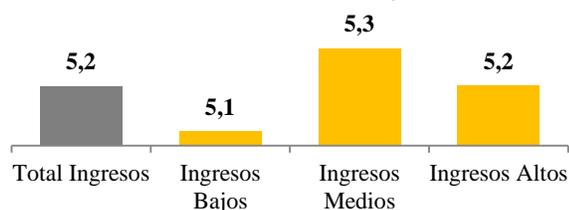
Tabla 1. Variación (%) anual de los precios al consumidor de acueducto, alcantarillado y aseo, según nivel de ingresos 2012-2016

Año	Total Ingresos	Ingresos Bajos	Ingresos Medios	Ingresos Altos
2012	4,1	4,8	3,6	3,6
2013	1,1	0,9	1,3	1,5
2014	3,4	3,4	3,4	3,4
2015	4,4	1,6	6,4	6,4
2016	14,3	14,0	14,3	15,5

Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

El precio al consumidor del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo en el primer semestre de 2017 en Cali registró un incremento de 5,2% frente al mismo periodo de 2016. Los hogares con ingresos medios registraron el mayor incremento en los precios (5,3%), mientras que los hogares con ingresos bajos y altos registraron cada uno un incremento de 5,1% y 5,2%, respectivamente.

Gráfico 5. Variación (%) del índice de precios al consumidor de acueducto, alcantarillado y aseo en Cali - Primer semestre (2017)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

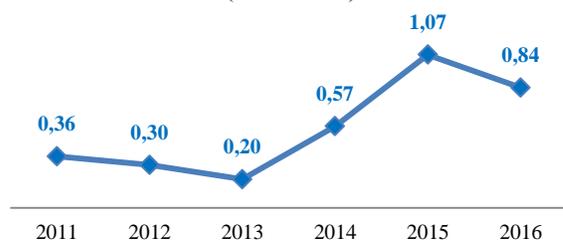
• Calidad del Agua

El Decreto 1575 de 2007 establece como mecanismo de medición de la calidad del agua en las ciudades, el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA). Para su cálculo, el IRCA analiza un promedio de 23 parámetros fisicoquímicos y microbiológicos en el agua y establece a partir de éstos, unos rangos el nivel de riesgo del agua para consumo humano, estos rangos son:

- 0,0% - 5% Sin Riesgo
- 5,1% - 14% Riesgo Bajo
- 14,1% - 35% Riesgo Medio
- 35,1% - 80% Riesgo Alto
- 80,1% - 100% Inviabile Sanitariamente

En 2016, según datos de EMCALI, el IRCA en la ciudad (urbano y rural) se registró, en promedio, en 0,84%, lo cual implicó una calidad del agua sin riesgo, apta para consumo humano. Se resalta que, frente a 2015, el IRCA registró una reducción en 2016 (Gráfico 6).

Gráfico 6. Índice (%) de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) en Cali (2011-2016)



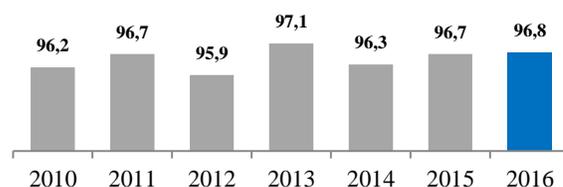
Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Energía Eléctrica

• Cobertura

De acuerdo con EMCALI, en 2016 la tasa de cobertura en energía eléctrica residencial en Cali fue 96,8%, cifra superior frente a 2015. La tasa de cobertura eléctrica residencial en los últimos siete años ha estado por encima del 95% (Gráfico 7).

Gráfico 7. Tasa de Cobertura (%) del servicio de energía eléctrica en Cali (2010-2016)

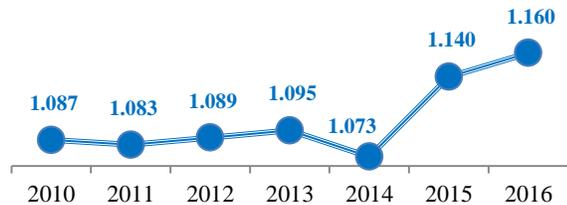


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Consumo de Energía

El consumo de energía eléctrica residencial en Cali en 2016 se registró en 1.126 GWh, lo que representó una disminución de 1,2% frente al consumo registrado en 2015 (Gráfico 8).

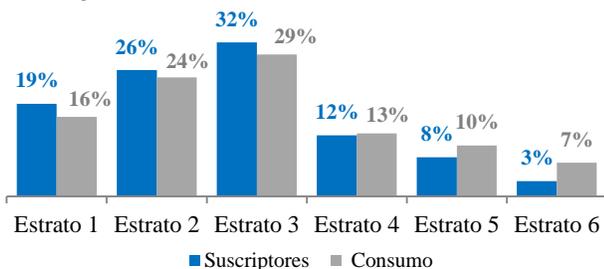
Gráfico 8. Consumo anual de energía eléctrica en Cali (2010-2015)



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

En 2016, de acuerdo con datos del Sistema de información Eléctrico Colombiano (SIEL), se registraron en Cali 579.033 suscriptores residenciales para el servicio de energía eléctrica. De éstos, 77% pertenecían a los estratos 1, 2 y 3.

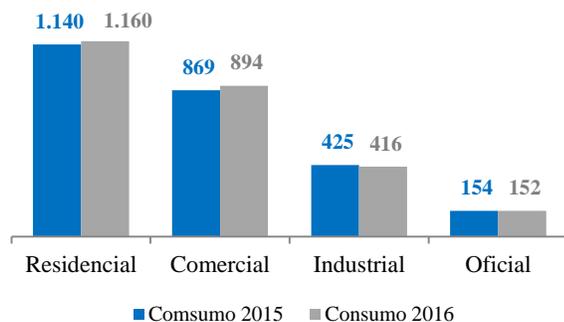
Gráfico 9. Suscriptores y consumo (%) de Energía por estrato socioeconómico en Cali 2016



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Es de resaltar que, en 2016 aumentó el consumo de energía en el sector Residencial y Comercial en Cali en comparación con 2015. En contraste, los sectores Industrial y el Oficial redujeron el consumo de energía frente a 2015 (Gráfico 10).

Gráfico 10. Consumo de Energía (GWh) en Cali por tipo de consumidor 2015-2016

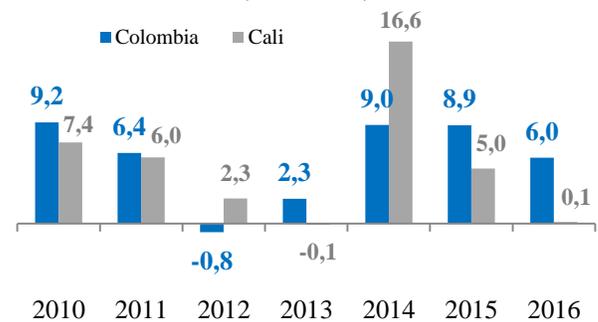


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Tarifas de Energía Eléctrica

De acuerdo con el DANE, en 2016 el precio al consumidor de energía eléctrica en Cali se incrementó 0,1% frente a 2015, cifra muy inferior al incremento registrado a nivel nacional el cual fue de 6,0% (Gráfico 11).

Gráfico 11. Variación (%) anual de los precios al consumidor de energía eléctrica en Cali y Colombia (2010-2016)



Fuente: DANE – Cálculos Cali Cómo Vamos

Según el nivel de ingresos, en 2016 los hogares de ingresos medios y altos registraron reducciones en el precio de la energía eléctrica frente a 2015. En contraste, los hogares de ingresos bajos registraron un aumento de 3,7% en el precio de este servicio. (Tabla 2).

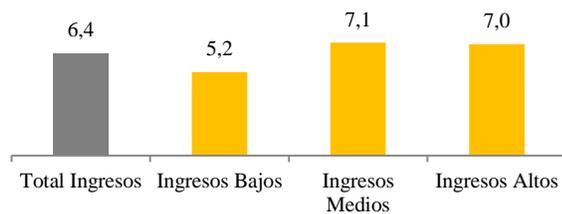
Tabla 2. Variación (%) anual de los precios al consumidor de energía eléctrica, según nivel de ingresos en Cali (2010-2015)

	Total Ingresos	Ingresos Altos	Ingresos Medios	Ingresos Bajos
2010	7,4	7,4	7,4	7,3
2011	6,0	4,1	4,1	9,7
2012	2,3	2,4	2,3	2,4
2013	-0,1	-0,6	-0,5	0,7
2014	16,6	19,1	19,2	11,9
2015	5,0	5,1	5,0	5,1
2016	0,1	3,7	-1,9	-0,4

Fuente: DANE – Cálculos Cali Cómo Vamos

El precio al consumidor del servicio de energía eléctrica en el primer semestre de 2017 en Cali, registró un incremento de 6,4% frente al mismo periodo de 2016. Los hogares con ingresos medios registraron el mayor incremento en los precios (7,1%), mientras que los hogares con ingresos bajos registraron el menor incremento en los precios (5,2%) (Gráfico 12).

Gráfico 12. Variación (%) del índice de precios al consumidor de energía eléctrica en Cali Primer semestre (2017)



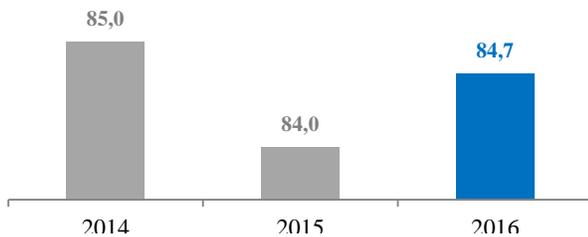
Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

Gas Domiciliario

• Cobertura

De acuerdo con Gases de Occidente, en 2016 la tasa de cobertura en gas domiciliario en Cali fue 84,7%, cifra superior a la registrada en 2015 (Gráfico 13).

Gráfico 13. Tasa de Cobertura (%) del servicio de gas domiciliario en Cali (2014-2016)

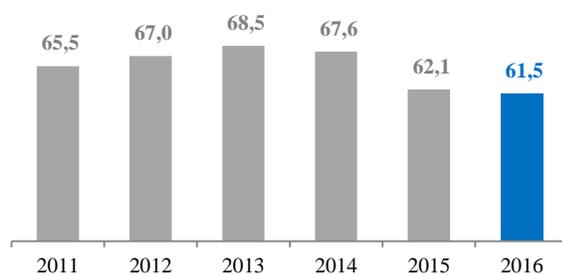


Fuente: Gases de Occidente – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Consumo de Gas Domiciliario

Según información de la superintendencia de servicios públicos (Sistema único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios -SUI), el consumo de gas residencial en Cali en 2016 fue de 61,5 millones de metros cúbicos cifra 0,9% inferior a la registrada en 2015 (Gráfico 14).

Gráfico 14. Consumo anual de gas domiciliario en Cali - millones de m3 (2011-2016)

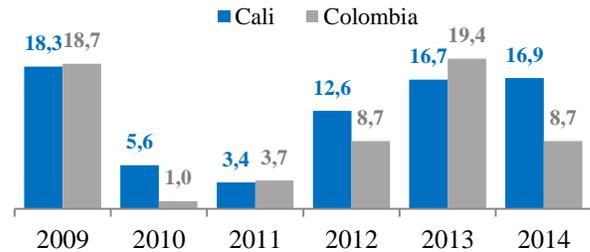


Fuente: Cali en Cifras 2015, con información de EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Tarifas de Gas Domiciliario

De acuerdo con el DANE, en 2016 el precio al consumidor de gas domiciliario en Cali se incrementó 16,9%, cifra superior al incremento registrado por el promedio nacional (8,7%).

Gráfico 15. Variación (%) anual de los precios al consumidor de gas domiciliario en Cali (2009-2016)



Fuente: DANE – Cálculos Cali Cómo Vamos

Según el nivel de ingresos, en 2016 los hogares con ingresos bajos registraron el menor incremento en los precios del gas domiciliario (16,5%), mientras que los hogares con ingresos altos registraron el mayor incremento en los precios (18,2%) (Tabla 3).

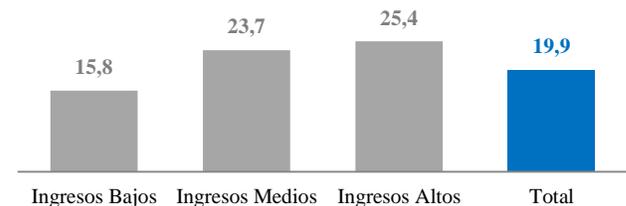
Tabla 3. Variación (%) anual de los precios al consumidor de gas domiciliario, según nivel de ingresos (2011-2016)

Año	Total Ingresos	Ingresos Altos	Ingresos Medios	Ingresos Bajos
2011	18,3	18,5	17,9	18,7
2012	5,6	9,1	6,5	4,4
2013	3,4	1,3	2,1	4,9
2014	12,6	15,7	12,7	12,1
2015	16,7	16,7	15,7	17,5
2016	16,9	16,5	17,0	18,2

Fuente: DANE – Cálculos Cali Cómo Vamos

El precio al consumidor del servicio gas domiciliario en el primer semestre de 2017 en Cali registró un incremento de 1,4%. Los hogares con ingresos altos registraron el menor incremento en los precios (0,4%), seguido de los hogares con ingresos medios (0,6%) y los hogares con ingresos bajos (2,2%) (Gráfico 16).

Gráfico 16. Variación (%) del índice de precios al consumidor de energía eléctrica en Cali primer semestre de 2017



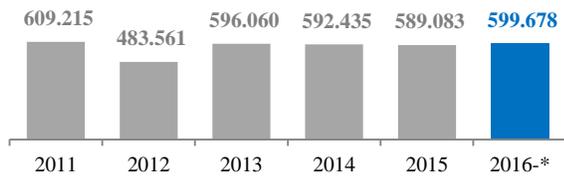
Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

Telecomunicaciones

• Telefonía fija

De acuerdo con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC), en el tercer trimestre de 2016 en Cali se registraron 599.678 líneas activas de telefonía fija, lo que representó un incremento de 1,8%, frente a 2015 (Gráfico 17).

Gráfico 17. Número de líneas de telefonía fija en Cali (2010-2016*)



* Información al tercer trimestre del año
Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

El servicio de telefonía fija en Cali es suministrado por 6 empresas, de las cuales EMCALI, posee la mayor participación en número de líneas activas (45,3%).

Tabla 4. Líneas activas de telefonía fija en Cali, según empresa que suministra el servicio (2015-2016*)

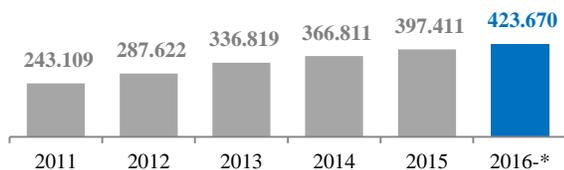
Proveedor	2015		2016*	
	No. Líneas	Part. %	No. Líneas	Part. %
EMCALI	282.823	48,0	271.912	45,3
Telmex Colombia S.A.	169.080	28,7	183.930	30,7
Colombia Telecomunicaciones S.A.	54.562	9,3	54.112	9,0
UNE - EPM S.A.	40.412	6,9	47.137	7,9
Unitel S.A.	41.010	7,0	41.236	6,9
Empresa de Recursos Tecnológicos S.A	1.194	0,2	1.321	0,2
Total	589.083		599.678	

* Información al tercer trimestre del año
Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Internet

En el tercer trimestre de 2016 se registraron en Cali 423.670 suscriptores a internet, cifra 6,6% superior frente a 2015 (Gráfico 18).

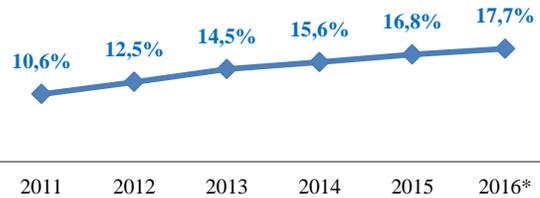
Gráfico 18. Número de suscriptores a internet en Cali (2011-2016*)



* Información al tercer trimestre del año
Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

De esta forma, el índice de penetración de internet en Cali en el tercer trimestre de 2016 se registró en 17,7%, lo que representó un incremento de 0,9 puntos porcentuales frente a 2015 (Gráfico 19).

Gráfico 19. Porcentaje de penetración de internet en Cali (2011-2016*)



* Información al tercer trimestre del año
Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

Gestión Pública Servicios Públicos

En 2016, la Alcaldía de Cali formuló el programa Gestión Eficiente para la Prestación de los Servicios Públicos, cuyo objetivo es impulsar proyectos para mejorar el suministro de servicios públicos en la ciudad.

Para 2017, la alcaldía de Cali a través de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos prevé la inversión de 174.896 millones de pesos en programas orientados a servicios públicos domiciliarios. Entre los principales programas a atender se destacan: Renovación gradual del alumbrado público del Municipio que representa el 54,3% del presupuesto de esta dependencia; y el subsidio de servicios públicos domiciliarios (22,4% del presupuesto) (Tabla 5).

Tabla 5. Inversiones durante el año 2015 orientadas a ampliar la cobertura (millones de pesos)

Programa	Presupuesto	Part (%)
Renovación gradual del sistema de alumbrado público	94.895	54,3
Subsidio servicios públicos domiciliarios	39.127	22,4
Aplicación mínimo vital agua potable	13.325	7,6
Mejoramiento de la iluminación interior y exterior de los bienes de interés general	10.703	6,1
Mantenimiento del sistema de tratamiento de lixiviados del sitio de disposición final de navarro	3.300	1,9
Implementación de ruta selectiva con inclusión de recicladores de oficio	2.948	1,7
Otros programas	10.599	6,1
Inversión Total	174.896	

Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Estado de los ODS en Cali- Servicios Públicos.

En relación con los indicadores que miden el avance de Cali en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible ODS, comparando 2015 con 2016 no hubo mayores cambios, todos los indicadores estuvieron más o menos estables con leves disminuciones. En este sentido Cali está cerca de garantizar la cobertura total de los servicios de acueducto y energía para la totalidad de ciudadanos; pero por otra parte, el servicio de gas es el servicio que está más lejos de alcanzar la cobertura total, alcanzando el 84,7% en 2016. Finalmente se debe notar que pese a que hubo una leve disminución en el porcentaje de agua tratada no contabilizada, este índice es aún muy alto pues aproximadamente el 57% del agua potabilizada no se factura es decir se desperdicia.

ODS	Indicador	2015 (línea base)	2016	Variación	Fuente
Objetivo 6	Porcentaje de población que habita en hogares que cuenta con servicio de acueducto en su vivienda	99,6	100,0	+0,4 pp	DANE-GEIH
Objetivo 6	Porcentaje de población que habita en hogares que cuenta con servicio de alcantarillado en su vivienda	98,9	99,0	+0,1 pp	DANE-GEIH
Objetivo 6	Porcentaje de agua residual que recibe tratamiento. Promedio Mes	74,0	78,0	+4,0 pp	Empresas del servicio de Agua
Objetivo 6	Índice de riesgo de Calidad del agua	1,07	0,84	-0,23 pp	Empresas del servicio de Agua
Objetivo 6	Porcentaje de agua tratada no contabilizada en facturación	57,4	57,0	-0,4 pp	Empresas del servicio de Agua
Objetivo 7	Porcentaje de personas que habita en viviendas con servicio de electricidad	99,9	100,0	+0,1 pp	DANE-GEIH
Objetivo 7	Porcentaje de personas que habita en viviendas con servicio de gas natural	83,4	85,0	+1,6 pp	DANE-GEIH