

**Cámara de Comercio de Cali - Fundación AlvarAlice - El País
Casa Editorial El Tiempo - Fundación Corona - Cámara de Comercio de
Bogotá**



**MESA DE TRABAJO
SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA**

Santiago de Cali, Febrero 22 de 2007

**Iniciativa para evaluar los cambios en la calidad de vida de la ciudad de Cali
Avenida 6N N° 17 - 92. Oficina 705 Teléfono: 6534406**

**calicomovamos1@yahoo.com
www.calicomovamos.org.co**



COMITÉ DIRECTIVO

RAFAEL SANTOS
CO-DIRECTOR EL TIEMPO

EMILIA RUIZ
DIRECTORA EJECUTIVA FUNDACIÓN CORONA

MARÍA FERNANDA CAMPO
PRESIDENTA CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ

ÓSCAR ROJAS RENTERÍA
DIRECTOR FUNDACIÓN ALVARALICE

FRANCISCO LLOREDA MERA
DIRECTOR EL PAÍS

JULIÁN DOMÍNGUEZ RIVERA
PRESIDENTE CÁMARA DE COMERCIO DE CALI

COMITÉ TÉCNICO

JOSÉ LUIS VALENCIA
EL TIEMPO CALI

OFELIA CORRADINE
EL TIEMPO BOGOTÁ

MARTA LUCÍA DE LA CRUZ
JEFE AREA DE GESTIÓN LOCAL Y COMUNITARIA FUNDACIÓN CORONA

JOHN WILSON BUITRAGO
ECONOMISTA VICEPRESIDENCIA DE GESTIÓN CÍVICA Y SOCIAL CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ

JUAN DIEGO SAA
COORDINADOR DE PROGRAMAS FUNDACIÓN ALVARALICE

MARÍA DEL MAR GIRALDO
ASISTENTE DE DIRECCIÓN EL PAÍS

CESAR AUGUSTO GARCÍA
GERENTE DE GESTIÓN PÚBLICA CÁMARA DE COMERCIO DE CALI

COORDINACIÓN

GLORIA ELIANA ESPINOSA PINTO
COORDINADORA

MAURICIO VÁSQUEZ NÚÑEZ
ASISTENTE TÉCNICO



SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA Memoria de la Mesa de Trabajo

Ponentes

Brigadier Gral. Luis Alberto Moore
Miguel Antonio Yusti Márquez

Comandante Policía Metropolitana de Cali
Secretario de Gobierno, Convivencia y Seguridad

Participantes

Rodrigo Zamorano Sanclemente	Cámara de Comercio de Cali
Óscar Echeverry	Consultor Banco Mundial
Carlos Andrés Clavijo	Concejal Municipal de Santiago de Cali
Adolfo León López Giraldo	Personero Municipal de Santiago de Cali
Dolly Neicet García	Secretaría de Tránsito y Transporte
Juan de Dios Villegas	Clínica Status
Gonzalo Concha	Patrulla Naval
Gloria Riobo	Policía Nacional
Efraín Sierra	Secretaría de Gobierno
María Grace Figueroa	Secretaría de Gobierno
Óscar E. Muñoz	Secretaría de Gobierno
Eduardo Reyes	Secretaría de Gobierno
Jorge Cárdenas	Secretaría de Gobierno
Juan Carlos Hoyos	Secretaría de Gobierno
Sergio Narváez	Secretaría de Gobierno
Edwing Candelo	Secretaría de Gobierno
Liliana Marroquín	Secretaría de Gobierno
Sandra Sandoval	Secretaría de Gobierno
Gloria Benavides	Secretaría de Gobierno
Carmen Eugenia Calderón	Secretaría de Gobierno
Zayde Suárez Yusti	Secretaría de Gobierno
Juan Manuel Quintero	Secretaría de Gobierno
Magnolia Franco	Secretaría de Gobierno
Fredy Arango	Secretaría de Gobierno
María Elena Benjumea	Secretaría de Gobierno
Nubia Rico	Comité de Convivencia Comuna 10
Stella Mazuera	Comité de Convivencia
Humberto Peñuela	Fundación Humanizar
Carlos Andrés Hernández Franco	Patrulla Naval
Alexis Murillo	Corporación Juan Bosco
Luz Ángela Andrade	Corporación Juan Bosco
John Edward Victoria	Corporación Juan Bosco
Adriana Goeta	ANDEVIP
Francia Elena González	Fundarvida
Juan Carreño	Fundarvida
Paula Valencia	El Tiempo



Cali Cómo Vamos

Óscar Rojas Rentería
Juan Diego Saa
Gloria Eliana Espinosa
Mauricio Vásquez Núñez
Diego Alonso García

Comité Directivo
Comité Técnico
Coordinadora
Asistente Técnico
Colaborador

Agenda

- Presentación de la Coordinadora del Programa Cali Cómo Vamos, doctora Gloria Eliana Espinosa.
- Presentación del Comandante de la Policía Metropolitana de Cali, Brigadier General Luis Alberto Moore Perea.
- Presentación del Secretario de Gobierno, Convivencia y Seguridad, doctor Miguel Antonio Yusti Márquez.
- Sesión de preguntas y comentarios, moderada por el doctor Rodrigo Zamorano Sanclemente, Gerente de la Comisión de Convivencia y Seguridad Ciudadana de la Cámara de Comercio de Cali.

Desarrollo de la reunión

Presentaciones¹

La mesa de trabajo comenzó con la presentación de la doctora Gloria Eliana Espinosa, Coordinadora del Programa Cali Cómo Vamos, en la cual se incluyen los aspectos generales del programa, el número de homicidios y la tasa por cada cien mil habitantes para Cali, Medellín, Bogotá y el total nacional, y los principales resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2006 del programa, en materia de seguridad.

De acuerdo a la información de la Red de Ciudades Cómo Vamos, en Cali se registraron 1.529 homicidios en 2006, que, si bien significan 65 casos menos que en 2005, la cifra supera a los totales registrados en Bogotá (1.380) y en Medellín (696). La mayor frecuencia de homicidios en nuestra ciudad se registra en las comunas 13, 14 y 15, donde se concentra casi la tercera parte de los casos en la ciudad.

¹ Las presentaciones expuestas en esta mesa de trabajo estarán disponibles en nuestra página web, www.calicomovamos.org.co



Asimismo, Cali presenta en 2006 la mayor tasa de homicidios por cada cien mil habitantes del país (74), si bien ha disminuido significativamente desde 2004. Según Visión Colombia 2019, la meta del país para el año 2015 es una tasa de 23 homicidios por cada 100.000 habitantes, mientras que a 2019 la meta es una tasa de 8.

Un aspecto importante, resaltado por el doctor Rodrigo Zamorano, es que las diferencias en las cifras de homicidios son mínimas entre la Policía y el Observatorio Social, y que se deben a la forma de medir los casos en función de la fecha de la ocurrencia del delito, o de la fecha de la muerte de la víctima como consecuencia del crimen. Por ello, el llamado es a ponderar más las tendencias y advierte que las llamadas muertes en accidentes de tránsito son homicidios y no accidentes, debido a la responsabilidad de los actores involucrados en los hechos.

Posteriormente, tuvo lugar la intervención del Comandante de la Policía Metropolitana de Santiago de Cali, Brigadier General Luis Alberto Moore, sobre la estrategia operativa de la institución y algunos de los resultados obtenidos a febrero 20 de 2007.

La presentación del Comandante Moore incluyó puntos importantes como: la estrategia institucional de la Policía Nacional, la estrategia de la Policía Metropolitana y sus elementos básicos (análisis de la problemática, incremento labores de inteligencia e investigación, coordinaciones interinstitucionales, despliegue de actividades operativas, participación de la comunidad en su seguridad), el parte de personal, los resultados de aplicación de estrategias (comportamiento delincuencia y actividad operativa año 2006-2007, análisis de homicidios), y las actividades de la Policía Comunitaria.

Más adelante, hizo su presentación el Secretario de Gobierno, Convivencia y Seguridad de Santiago de Cali, doctor Miguel Antonio Yusti. En su intervención expuso las cifras de inversión de la Secretaría, diferentes cifras de homicidios en la ciudad, acciones desarrolladas como las Zonas Seguras, CAD-123, Sistemas de Vigilancia por cámaras, C.A.I.s blindados y la construcción del Centro de Recepción de Menores. También dio a conocer las metas en términos de homicidios y un panorama de los principales indicadores económicos de la ciudad, consideradas como reflejo del éxito de las estrategias implementadas en la política de seguridad de Cali.

Sesión de Preguntas y Comentarios

Una vez hechas las presentaciones de Cali Cómo Vamos, la Policía Metropolitana y la Secretaría de Gobierno, el moderador de la mesa, doctor Rodrigo Zamorano, Gerente de la Comisión de Convivencia y Seguridad Ciudadana de la Cámara de Comercio de Cali, dio paso a la sesión de preguntas y comentarios de los asistentes a los ponentes.

Carlos A. Hernández: ¿Cómo establecer la relación entre la percepción de los caleños sobre los temas de seguridad y las cifras oficiales?



Miguel Yusti, Secretario de Gobierno: Las cifras presentadas por la Secretaría son consolidadas, como resultado de un proceso de conciliación de las informaciones que generan entidades como la Fiscalía y Medicina Legal. Las cifras deben formar parte de un discurso pedagógico.

Para consolidar procesos como el de la disminución de los homicidios, necesitamos emprender grandes campañas que permitan sensibilizar a la gente en el tema de la percepción. La calificación a la Secretaría de Gobierno (2,7 en 2006) es algo convencional. Los resultados de la política de seguridad hablan por sí solos.

Por ello debemos hacer causa común por los resultados obtenidos. Estos no deben ser materia de controversia. El debate debe ser propositivo. La labor que se ha hecho debe ser defendida, porque ha sido resultado del esfuerzo. Hay que protegerla de quienes han intentado restarle legitimidad.

En el Observatorio Social tenemos un conjunto de metas, como es la reducción de dos homicidios por mes en las comunas con mayor incidencia de este crimen. Hay comunas que usualmente están muy bien en las cifras de homicidios. Pero en el 2005, cuando hubo una reducción del 27% en los homicidios, se debió en gran parte por el descenso de los casos en las comunas 13, 14 y 15, que registran la mayor incidencia.

Óscar Rojas, Fundación Alvarallice: Si bien es cierto que la Secretaría de Gobierno ha obtenido muchos logros en esta administración, la política debería ser más agresiva en inversión pública en seguridad. Porque los \$13 mil millones que destina Cali en 2007 son muy poco frente a los \$28 mil millones que asigna Medellín. Es necesario aclarar que aunque el proceso de desmovilización de los paramilitares en Medellín contribuyó en gran medida a la reducción de los homicidios, la inversión pública en seguridad fue definitiva.

Es importante analizar cuánto más se habría reducido la tasa de homicidios con una inversión sustancial en seguridad y cuánto se va a reducir si hay un compromiso político y conciencia de que éste es un problema central en la ciudad. Es imperativo invertir en seguridad, y por ello los candidatos a la Alcaldía deben comprometerse con esta causa. Debe haber voluntad política de parte de la Administración y del Concejo Municipal, para que la Policía cuente con los recursos necesarios.

Miguel Yusti, Secretario de Gobierno: Cali tiene unos márgenes de inversión muy pequeños porque está en Plan de Desempeño Fiscal. El servicio de la deuda del municipio está por encima de \$70 mil millones al año. Es por ello que aún el Plan Maestro de Seguridad no se ha podido materializar. La seguridad en Cali debe convertirse en un tema de la Nación.



Un comentario en la mesa refirió que los gremios pueden colaborar, ya que la renegociación de la deuda con la banca ha sido un tema reiterado por los Alcaldes y el Gobernador, pero no ha sido posible. Además, que cuando los recursos de inversión tienen dificultad de ejecución, van a la fiducia, y allí se le da prioridad a la deuda. La respuesta del doctor Yusti fue que esta mesa debe ser el espacio para hacer la convocatoria por esa causa. Resaltó además que el Concejo Municipal ha asumido totalmente su compromiso con la inversión en seguridad.

Adolfo León López, Personero Municipal: La seguridad debe ser tratada con una perspectiva técnica y científica, como se hace en la depuración de la información por parte del Observatorio Social. La Personería Municipal se basa en los informes del Observatorio y reconoce que los resultados de seguridad en Cali han mejorado. La disminución en las cifras de homicidio da cuenta de los logros de la política implementada.

Pero la percepción de seguridad es importante para la política. Y ha de mejorar en la medida en que la gente vea el patrullaje permanente, se sostengan estrategias como la de cuadrantes -que ha sido muy bien recibida en las comunas-, se visibilice la labor de la Policía Comunitaria, que haya una respuesta rápida a las llamadas a la Línea 123, que se resuelva el problema de los Jueces de Menores -no se pudo implementar el Código de Infancia porque no hay donde llevar a los menores-, entre otras medidas.

La política ha dado buenos resultados y tiene lineamientos generales muy importantes, pero en el detalle, para mejorar la sensación de seguridad, hay que actuar con mayor contundencia. Por supuesto, es algo que requiere muchos más recursos. El municipio ha tenido que asumir las inversiones realizadas sin fuentes complementarias de financiación.

Otro tema crucial radica en que Cali es una ciudad armada. La mayoría de los homicidios se cometen con arma de fuego. Las pandillas tienen armas de fuego y están amparadas. El Estado Colombiano convirtió en un negocio la venta de armas, prueba de ello es la empresa estatal fabricante de armas y municiones, INDUMIL. El problema en Cali es más complejo si se tienen en cuenta otros fenómenos delincuenciales como el narcotráfico. Mientras no haya una política contundente de restricción de armas, se mantendrán altas las cifras de homicidio.

Miguel Yusti, Secretario de Gobierno: A partir de hoy, se inician 30 días de restricción de armas, período que se incrementará gradualmente y que luego se implementará en sectores estratégicos de la ciudad.



Comandante Luis A. Moore, Policía Metropolitana: Desde la hora en que comenzó la restricción de armas hasta este momento, Cali no ha registrado un solo homicidio. Por otro lado, estamos buscando tener una presencia más personalizada en las comunidades, en virtud de los resultados que arroja esa labor.

En el tema de percepción, los medios de comunicación tienen un papel muy importante. Es importante hacer campañas que cambien la percepción. La Encuesta de Percepción de Cali Cómo Vamos muestra que el 85% no fue víctima de un delito, sin embargo, la percepción general de seguridad en la ciudad está influenciada por la referencia de quienes si fueron víctimas. La información de los medios afecta la percepción de acuerdo a como ésta se presente.

Carlos Andrés Clavijo, Concejal Municipal: El avance en seguridad ha sido amplio en esta Administración. Cuando este gobierno inició, se destinaban \$1.050 millones de presupuesto a la Policía. El año pasado, gracias a la diligencia del Coronel León Riaño, de varios concejales y de funcionarios del Gobierno Municipal, logramos en el Concejo incrementar el aporte de \$8 mil a \$13 mil millones.

Si bien se han obtenido buenos resultados, aún falta mucho por hacer. Estamos en la dirección correcta, ya que por primera vez se está hablando de política pública de seguridad en Cali, la cual existe, pero sin recursos, lo que impide un desarrollo continuo a la labor que se viene realizando.

Retomando los análisis anteriores, la percepción en la ciudad es de inseguridad y el avance aún no es efectivo. Si bien se presentan signos de recuperación en materia de homicidios, las cifras siguen siendo alarmantes, pues la mayor incidencia se registra:

- Entre las seis de la tarde y las seis de la mañana (61,1% de los casos).
- Los viernes, sábados, domingos y madrugada de los lunes.
- En las comunas 13, 14 y 15 desde hace diez años.
- Los jóvenes entre 14 y 24 años, con más del 50% participación en el total de homicidios.

El sector privado debe hacer una labor de acompañamiento en el componente presupuestal de la política pública de seguridad. Para obtener los recursos para el año 2008, este primero de marzo presentaré un Proyecto de Acuerdo, avalado por el Gobierno Municipal, para destinar el 0.5% del recaudo del impuesto de Industria y Comercio al presupuesto de seguridad. Con este proyecto se generarían \$12 mil millones y quedarían faltando \$15 mil millones para que el Plan Maestro sea una realidad, pues se trata es la primera política pública de seguridad en cuatro años. Sin embargo, no puede iniciarse sin recursos.

En el tema de operatividad, lo más importante es como combatir el delito en todas sus formas y ello requiere acciones concretas. Hay que combatir fenómenos como el de los homicidios en las comunas 13, 14 y 15, donde asesinaron 758 jóvenes en 2006. Hay que implementar medidas como planes candado, un control sistemático y el Plan Desarme,



que sería más efectivo si se aplica en esas tres comunas que para la ciudad de manera general. Es cierto que el Estado está armando a los delincuentes de Cali y del país. Con operativos de control de la movilidad vehicular y del transeúnte, se podría avanzar mucho más en percepción de seguridad.

Miguel Yusti, Secretario de Gobierno: Las encuestas de percepción no pueden hacer preguntas apuntando a que la sensación de seguridad sea baja. Hay que hacer preguntas para que la gente se sienta bien. El encuestador debe tener un papel pedagógico. Si hay un gran esfuerzo por combatir la seguridad, a la ciudadanía debe dársele la oportunidad de decir que se siente bien.

María Grace Figueroa, Secretaria de Gobierno: La inversión en seguridad que realiza la Administración es mucho más que los \$13 mil millones asignados a la Policía en 2007. El presupuesto de la Secretaría de Gobierno es de \$26 mil millones, en el cual están contenidos rubros como la puesta en funcionamiento de comisarias de familia e inspecciones de policía, más otros recursos que se asignan a otras instituciones de seguridad. Asimismo, la inversión social realizada también contribuye a mejorar la seguridad. La inversión en seguridad es integral y multisectorial. Por otro lado, hace falta más acompañamiento de otras entidades responsables de la seguridad como la Gobernación Departamental.

Carlos Andrés Clavijo, Concejal Municipal: El 16% del presupuesto es inversión social, pero no se hace énfasis, ni genera el impacto necesario en las comunas 13, 14 y 15, que son las que participan con la mayoría de homicidios en Cali.

Efraín Sierra, Secretaria de Gobierno: Las armas deben ser controladas, lo cual es un problema grave de política nacional. El análisis debe hacerse teniendo en cuenta las políticas nacionales como determinantes de la seguridad en las localidades. En la dirección de la Policía de Cali, por ejemplo, ha habido una rotación excesiva en los últimos años que se constituye en uno de los factores de impacto. En el nivel nacional se destinan muchos recursos a planes que no tienen impacto a nivel local.

Por otra parte, es necesario crear un observatorio del narcotráfico, dada la compleja problemática delincriminal de la ciudad.

Comandante Luis A. Moore, Policía Metropolitana: El debate de la rotación en la dirección de la Policía debe llevarse al Gobierno Nacional. Es importante que al Comandante de la Policía de la ciudad se le dé el tiempo necesario para cumplir su labor ejecutando procesos completos. Sin embargo, la constante ha sido que si no se cumplen los resultados esperados en cierto momento, hay un cambio inmediato en el cargo.



Óscar Echeverry, Consultor Banco Mundial: El problema de la invisibilización del ciudadano es dramático en Cali. Diariamente se percibe cómo es atropellado y cómo atropella al otro, lo cual no alcanza a ser capturado por las cifras.

Cali es una sociedad en crisis. Tiene una gran desorganización de la vida cotidiana, la cual se percibe, por ejemplo, en el espacio público y la desorganización del tránsito. Existe una gran desprotección de la Policía en la movilidad, que permite la ocurrencia de homicidios por accidentes de tránsito y por problemas de convivencia derivados de la situación del tránsito. Estos factores deben incluirse en una política de gobierno. Pero para empezar, debe ponerse en marcha la política de seguridad que ha sido diseñada.

En cuanto a la percepción, hay un estudio que dice que la inseguridad subjetiva es de dos a tres veces mayor que la seguridad objetiva. Entonces, es muy importante mostrarle a la ciudadanía que la inseguridad que cada individuo siente no es exactamente la real; darle a conocer las muestras de mejoría en muchos aspectos de la vida ciudadana para que se sienta bien en su ciudad, e informarle sobre lo que anda bien y lo que no, para propiciar un comportamiento ciudadano proactivo.

La inseguridad no es tema exclusivo de policía sino también de cultura ciudadana. En Cali ese tema no ha sido tenido en cuenta en la forma necesaria. En el tema de las armas de fuego, es importante la legislación. Pero el problema de fondo es la cultura colombiana de hacer justicia por mano propia, de la necesidad de tener un arma para defenderse. Quien tiene en su hogar un arma de fuego aumenta entre seis y diez veces la probabilidad de que se cometa un crimen en su casa o en su familia.

Por consiguiente, en la inversión en seguridad debe contemplarse la dimensión cultural de la problemática. Implementando, por ejemplo, políticas gubernamentales de juventud, pues en esa etapa de la vida se originan los grandes problemas de convivencia de una sociedad.

Miguel Yusti, Secretario de Gobierno: La inversión en seguridad también es inversión social, no solamente educación y salud, como se considera actualmente.

Juan Diego Saa, Fundación Alvarallice: El empadronamiento es necesario como medida de prevención, pero difiere de la motivación que expresa el doctor Yusti en su presentación, al considerar la llegada de las 250 personas diarias a Cali, como “corriente invasora” que no aporta cultura ni nada positivo a la ciudad.

Gran parte de esas personas son víctimas de desplazamiento por la violencia en sus lugares de origen. No deben, entonces, ser estigmatizados como enemigos de la sociedad caleña. Debe plantearse más bien como una estrategia de atención que articule los procesos que se llevan a cabo desde hace tiempo en esta materia.

Miguel Yusti, Secretario de Gobierno: Las cifras de la Red de Solidaridad, DESEPAZ, los censos de vivienda en la reubicación de la gente del Jarillón, muestran que solo el 10% de esas personas son desplazadas.



Se ha conformado un corredor de invasión entre Buenaventura y el Distrito de Aguablanca, lo cual requiere un tratamiento del Estado. En diciembre detectamos una corriente, no migratoria, sino de personas que llegan con el fin de litigar vivienda, de ocupar territorios. Lo más grave es que se involucran inmediatamente en actividades delincuenciales.

Adolfo León López, Personero Municipal: La Unidad de Atención al Desplazado, está atendiendo diariamente unas noventa declaraciones de presunto desplazamiento. Sin embargo se ha descubierto la presencia de miembros de las milicias de los grupos armados de Buenaventura. Por ello proponemos un sistema de identificación de las personas que están llegando a la Unidad.

Rodrigo Zamorano, moderador de la Mesa: La oferta de doscientos agentes de tránsito ha sido acogida por el Secretario de Tránsito para trabajar en lo relacionado con el MIO. El Plan Maestro de Seguridad es estratégico y fundamental para la viabilidad de la ciudad, pero hay que movilizar recursos con diversos actores de la ciudad para hacerlo realidad.

Las personas que tengan alguna duda o comentario sobre el diseño y aplicación de la Encuesta de Percepción Ciudadana de Cali Cómo Vamos, pueden dirigirse a la Coordinadora del Programa.