

Encuesta de

Percepción Ciudadana

Cali 2019



Asociados



Ficha Técnica

Tamaño de muestra: 1250 encuestas.

Fecha de realización del trabajo de campo:

Del 21 de agosto al 20 de septiembre de 2019, con un equipo de 15 encuestadores y 4 supervisores de Ipsos Napoleón Franco

Encomendada y financiada por:



Persona natural o jurídica que la realizó:



(Inscrito ante el Consejo Nacional Electoral)

Grupo objetivo:

Personas mayores de 18 años, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos y habitantes de área urbana de Cali, exceptuando aquellas personas residentes en otras partes del país o en el exterior.

Margen de error:

Para indicadores de satisfacción general con Cali como una ciudad para vivir (CV1), el margen de error observado es del 3.1%, con 95% de confianza.

Técnica de recolección de datos:

Entrevista personal en hogares. Realizado e través de una muestra estractificada, multietápica, con un marco de áreas cartográfico, ponderada por zonas, edad y sexo y ocupación, con las proyecciones del DANE al 2017.

Técnica:

Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares con una duración aproximada de 45 minutos.

Sistema de muestreo:

Se implementó un muestreo aleatorio multietápico estractificado por nivel socioeconómico y conglomerados por sección cartográfica. La selección contempló tres etapas: la primera, selección de manzanas o grupo de manzanas contiguas (sección cartográfica) dentro de cada uno de los niveles socioeconómicos de la ciudad; la segunda, selección de hogares dentro de la manzana; y la tercera, selección del informante idóneo dentro del hogar.

Nivel de desagregación de los resultados:

El tamaño y distribución de la muestra permiten ver resultados a nivel total, zona de la ciudad, NSE, edad y género.

Consideraciones metodológicas

La Encuesta de Percepción Ciudadana en todas las ciudades de la RED Cómo Vamos tuvo cambios metodológicos, a partir de 2016 la evaluación cuenta con las siguientes novedades:

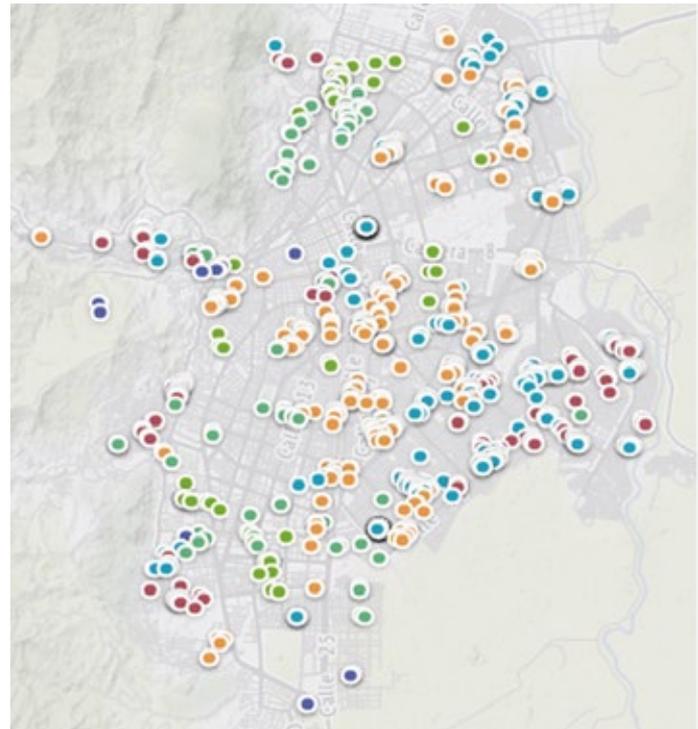
Se amplió la representatividad de la muestra en términos del grupo objetivo: las mediciones previas privilegiaban a los (las) jefes del hogar. A partir de 2016 se decidió tener una muestra representativa de todos los habitantes de la ciudad mayores de 8 años. Por ello los datos históricos que se presentan hasta 2015 son como referencia hasta 2015 y no son comparables con las mediciones de 2016 y 2017, las cuales son comparable entre sí.

Algunas preguntas son realizadas cada dos años, por esta razón hay algunos temas que tienen como referencia los resultados de la medición 2016.

Distribución de la muestra

Mapa Georreferenciado Cali

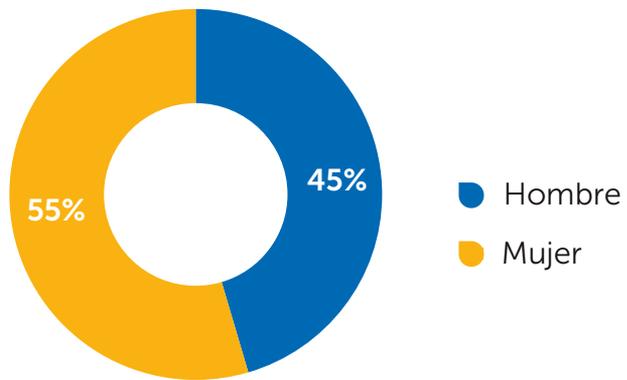
- Estrato 1
- Estrato 2
- Estrato 3
- Estrato 4
- Estrato 5
- Estrato 6



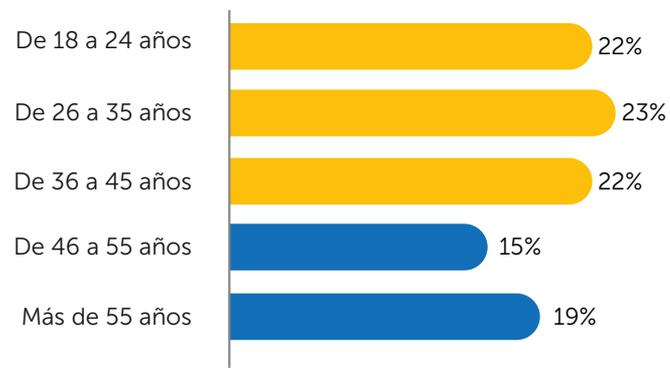
Distribución de la muestra



Sexo



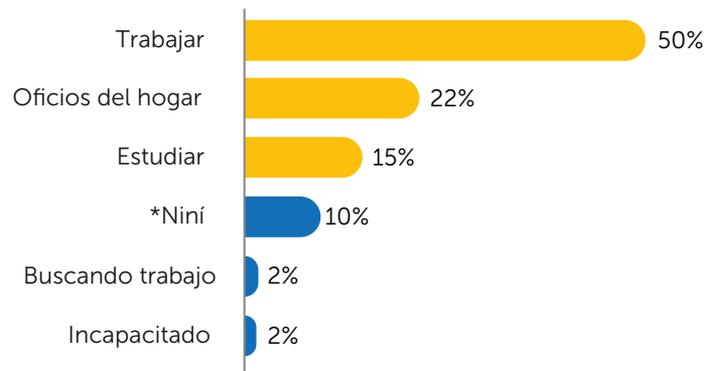
Grupo de edades



Distribución de la muestra



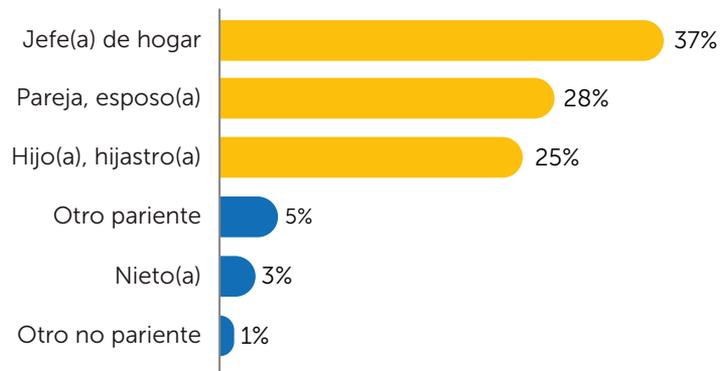
Mayor dedicación del tiempo



* Persona que ni estudia, ni trabaja, ni busca trabajo, ni hace oficios del hogar



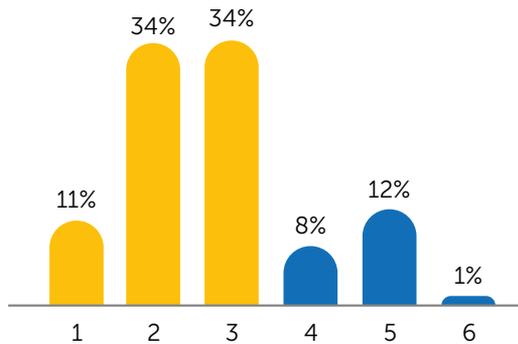
Parentesco con el jefe del hogar



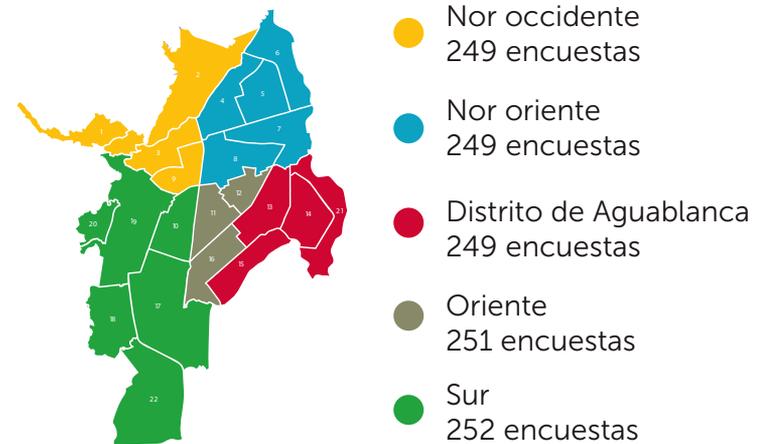
Distribución de la muestra



Estrato Socioeconómico



Zonas



Modelo de Análisis





Aspectos **Generales**

¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?



Van por buen camino

2019

Sí: 38%

2018

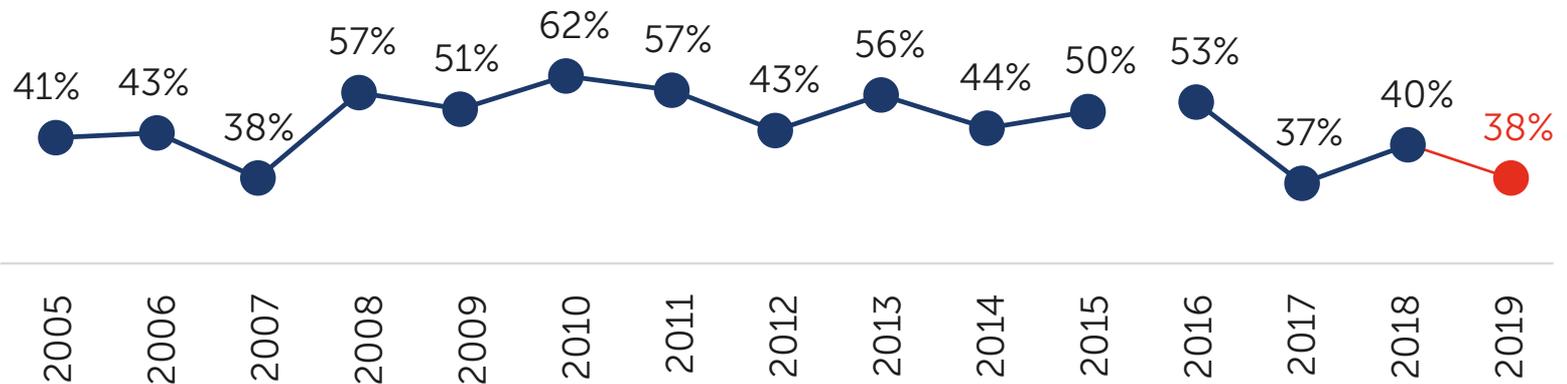
Sí: 40%

Base Cali. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?

Sí

Histórico



Base Cali. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Encuesta de percepción ciudadana | Cali 2019

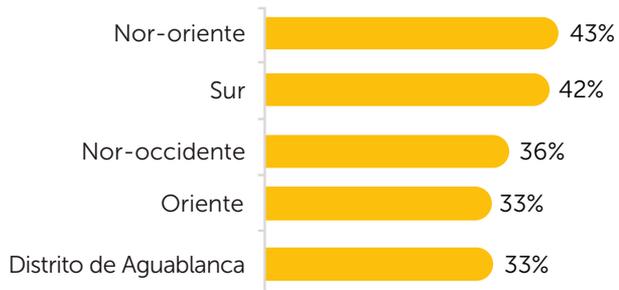
¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?

Sí



Cali

Según Zona



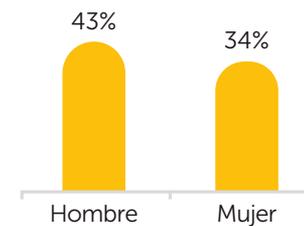
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Cali

Sexo



Base Cali. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?



Orgullosos

2019

61%

2018

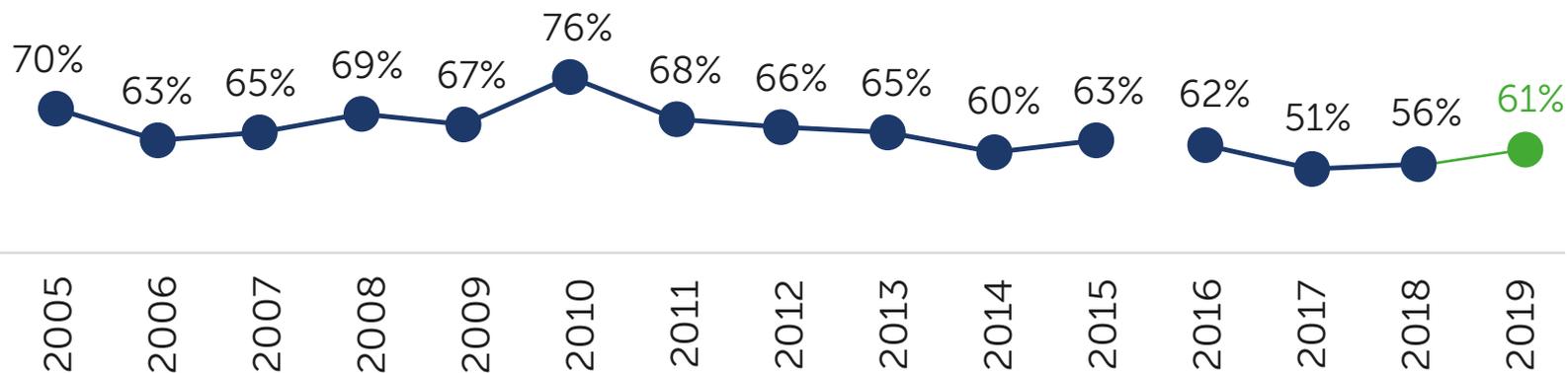
56%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?

Orgulloso

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

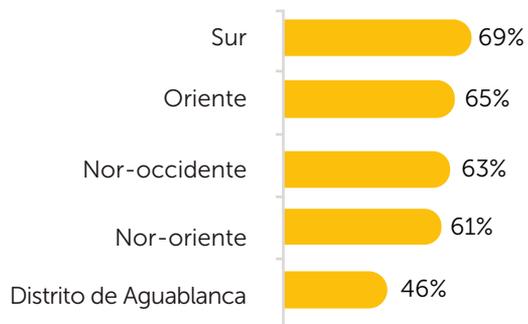
¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?

Orgullosos



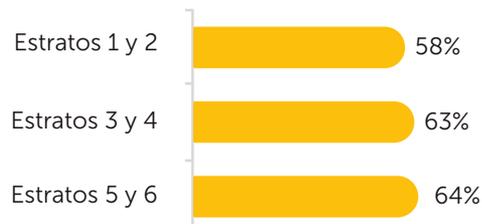
Cali

Según Zona



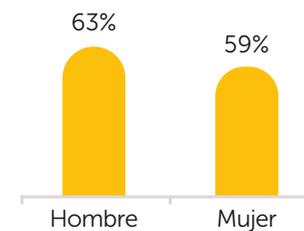
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Cali

Sexo



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?



Satisfecho

2019

68%

2018

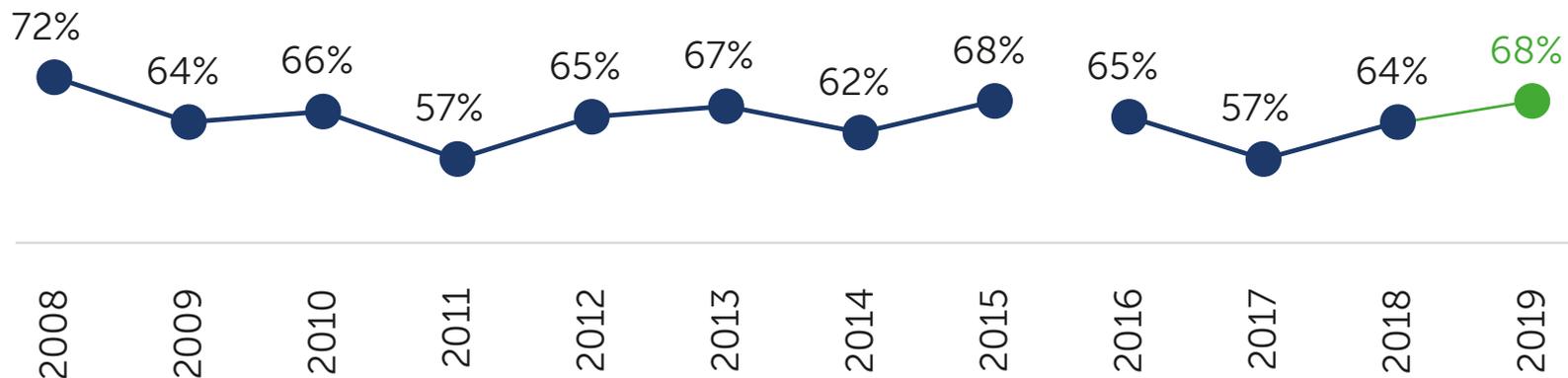
64%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?

Satisfecho

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

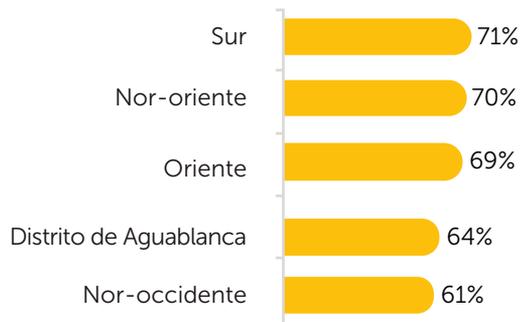
¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?

Satisfecho



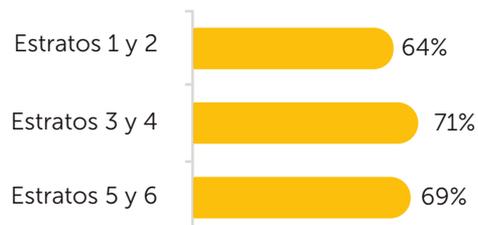
Cali

Según Zona



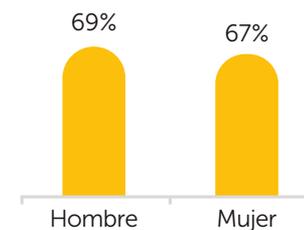
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Cali

Sexo

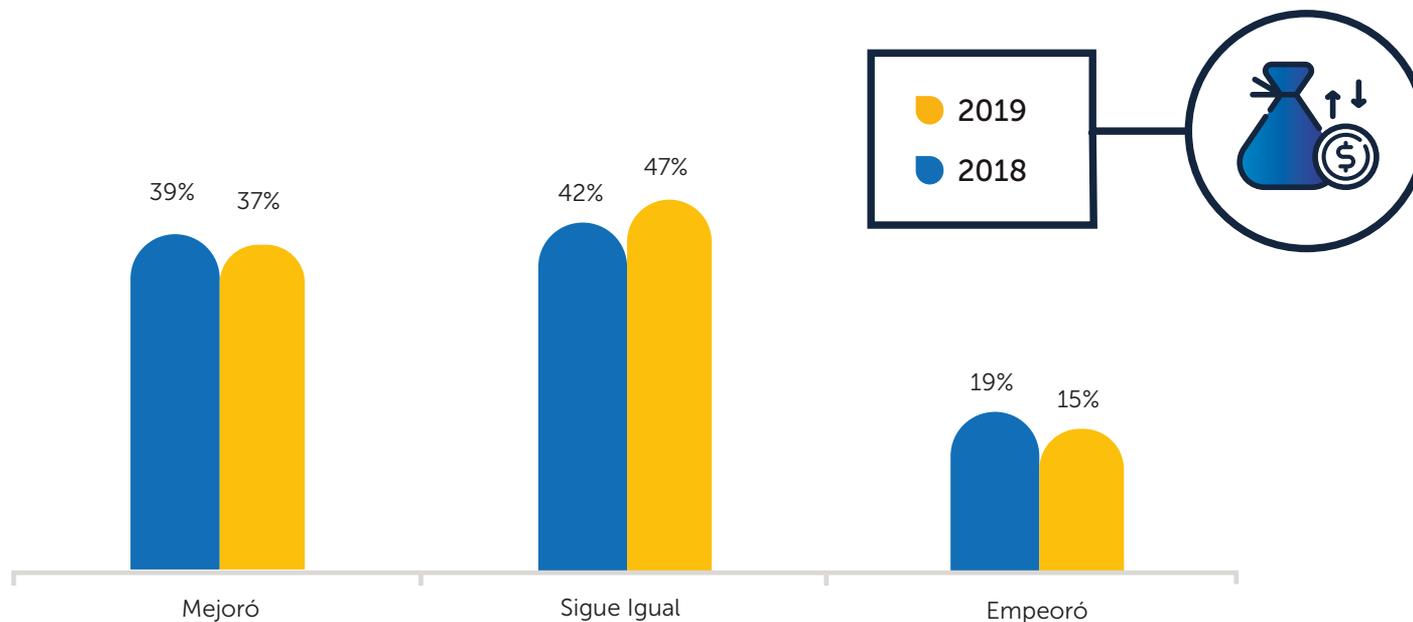


Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



Actividad
Económica

¿Durante el último año la situación económica de su hogar?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Durante el último año la situación económica de su hogar?

Mejóro



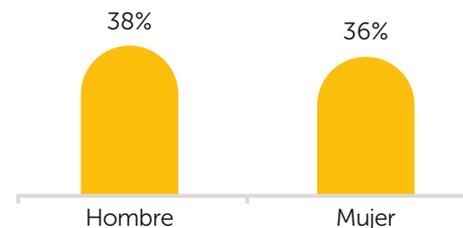
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Cali

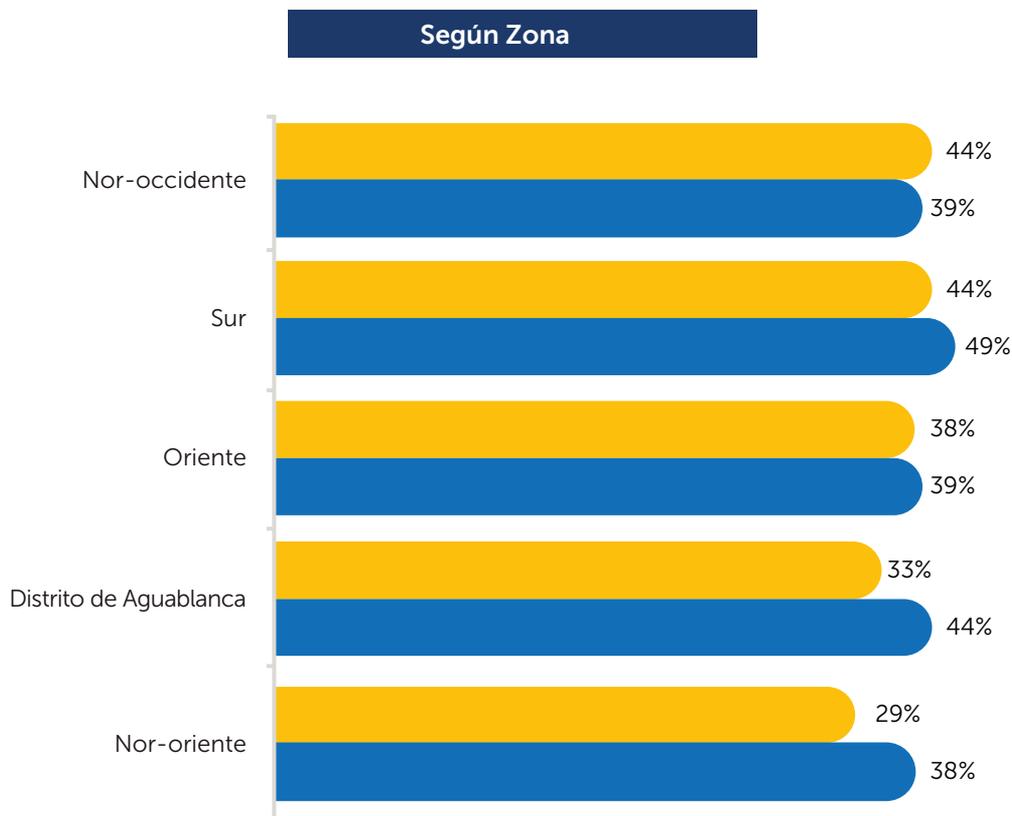
Sexo



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Durante el último año la situación económica de su hogar?

Mejóro

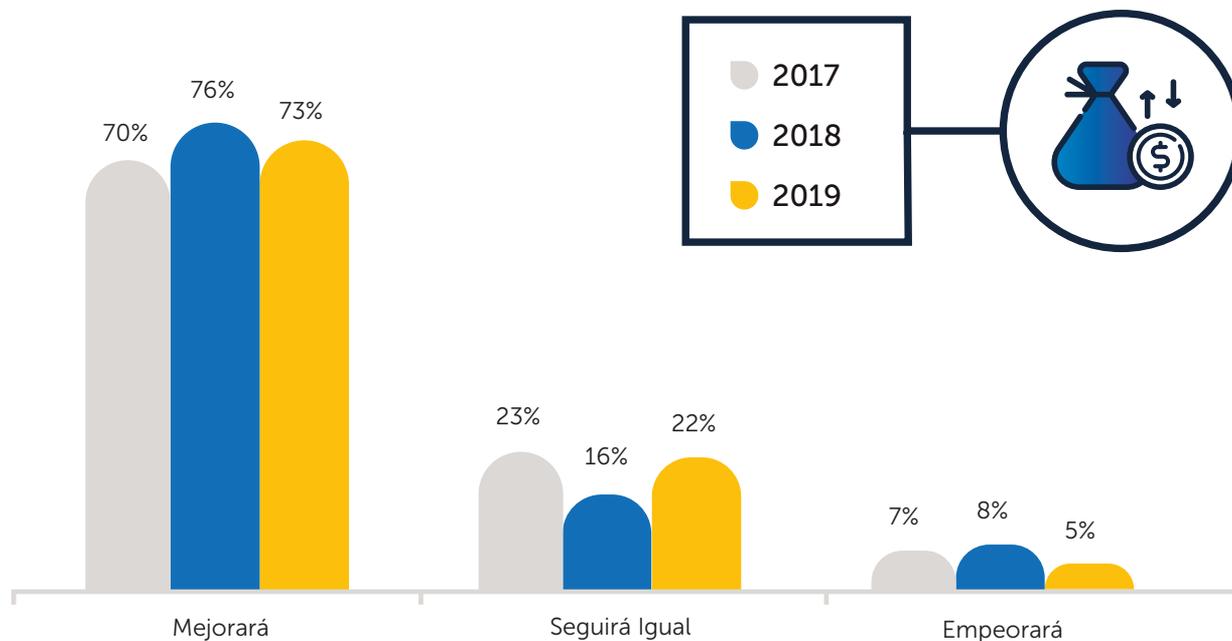


Cali



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿En el próximo año la situación de su hogar?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿En el próximo año la situación de su hogar?

Mejorará



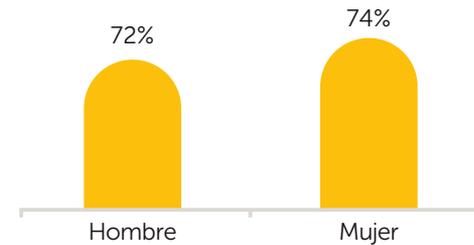
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Cali

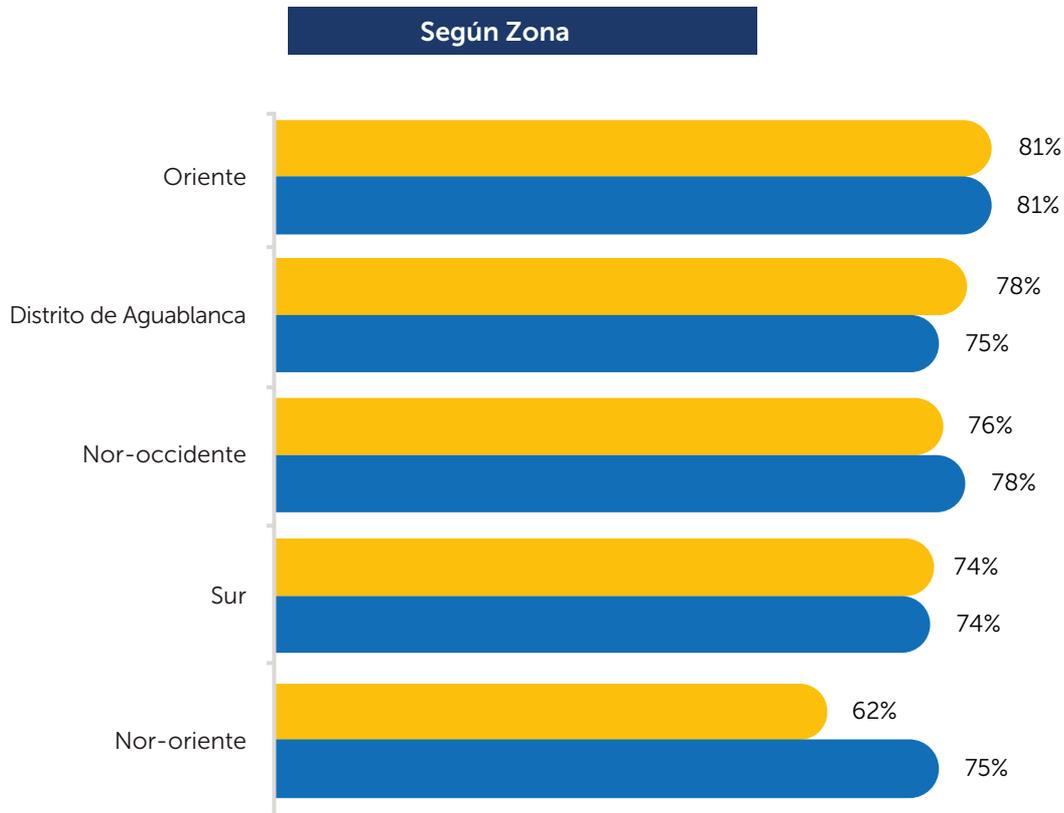
Sexo



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿En el próximo año la situación de su hogar?

Mejorará

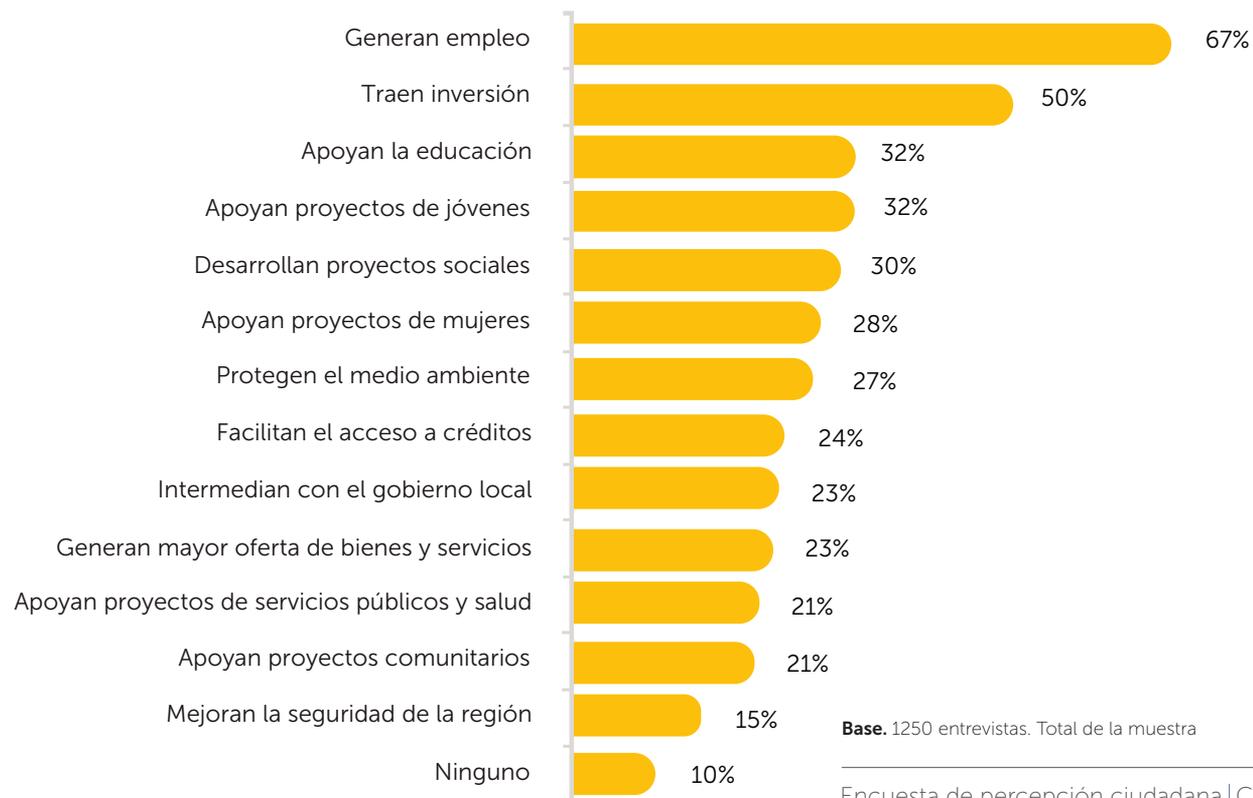


Cali

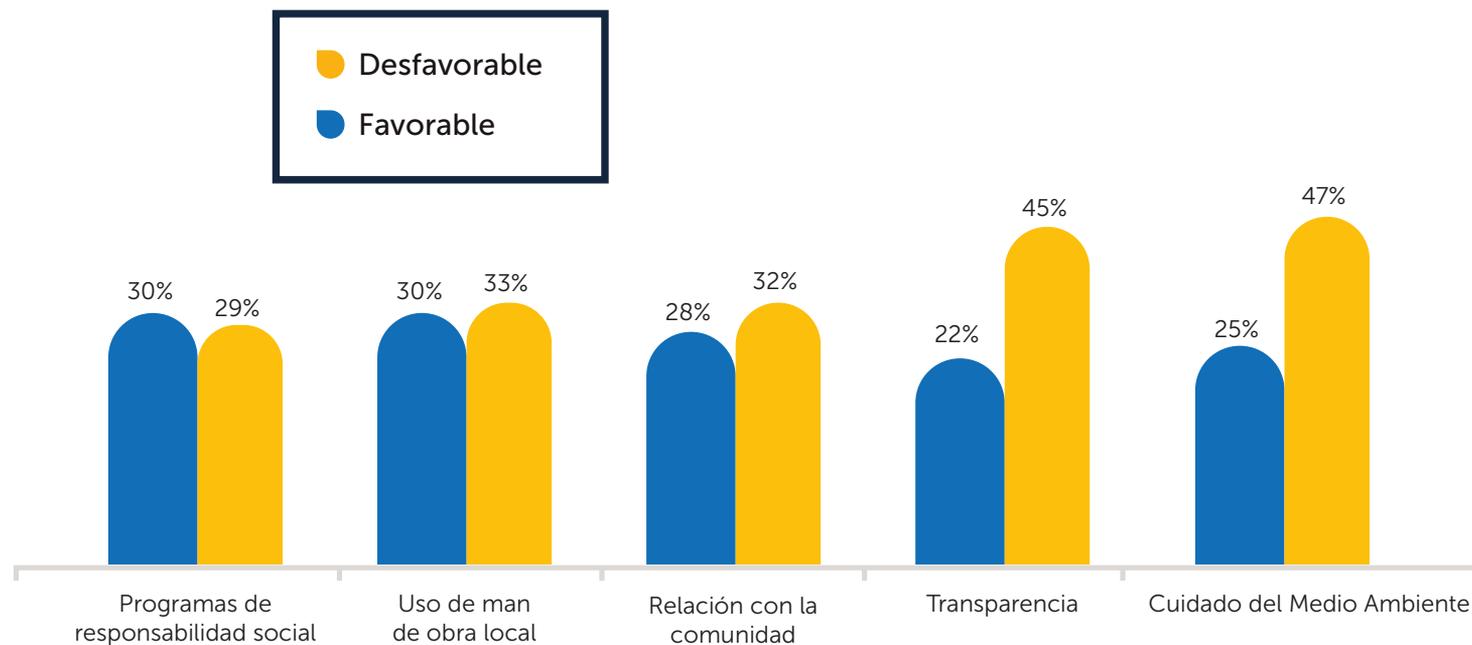


Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Cuáles considera usted que son los principales aportes de las empresas a la región?



¿Cuál es su opinión sobre el trabajo de las empresas en Cali? con respecto a:



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cali?



De acuerdo

32%

Nini*

34%

En desacuerdo

34%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

* Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

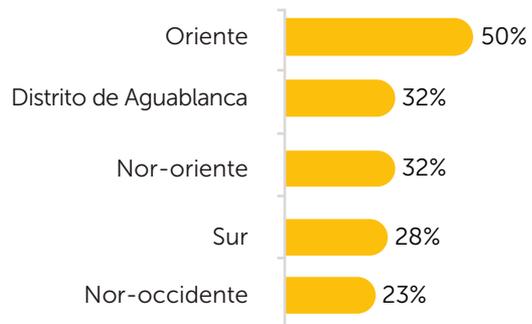
¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Cali?

De acuerdo



Cali

Según Zona



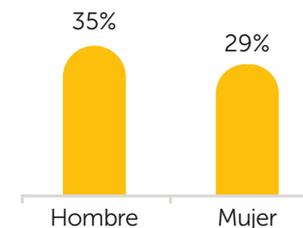
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Cali

Sexo



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿En Cali es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?



De acuerdo

25%

Nini*

33%

En desacuerdo

42%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Encuesta de percepción ciudadana | Cali 2019

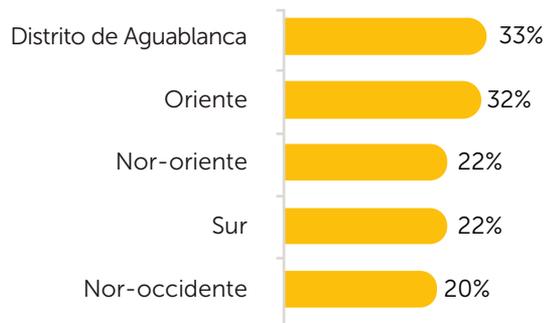
¿En Cali es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

De acuerdo



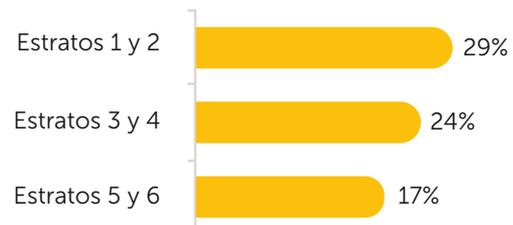
Cali

Según Zona



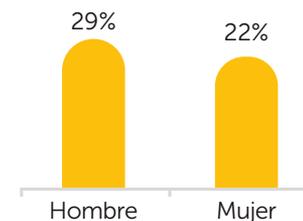
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Cali

Sexo



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



Pobreza

¿Usted se considera pobre?



2019

Sí: 16%

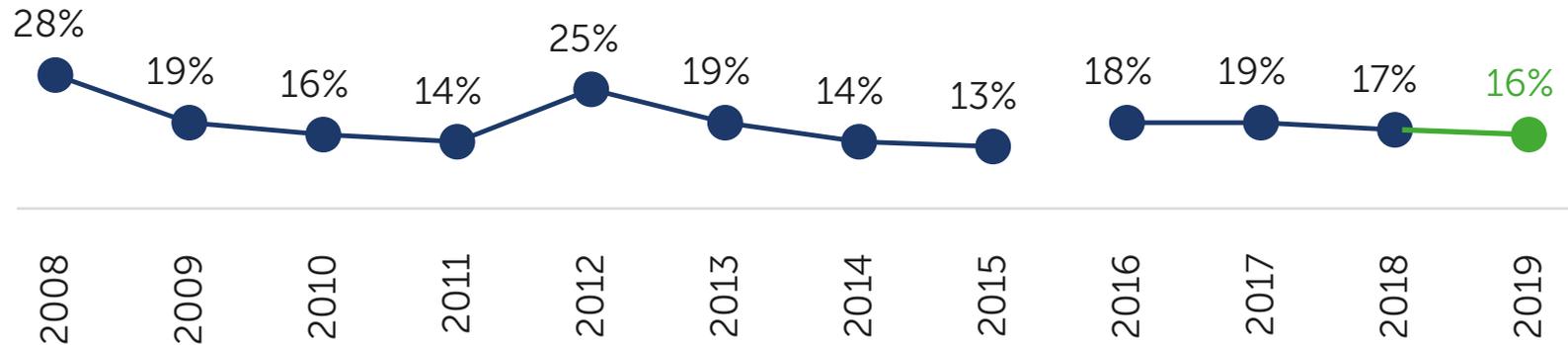
2018

Sí: 17%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Usted se considera pobre?

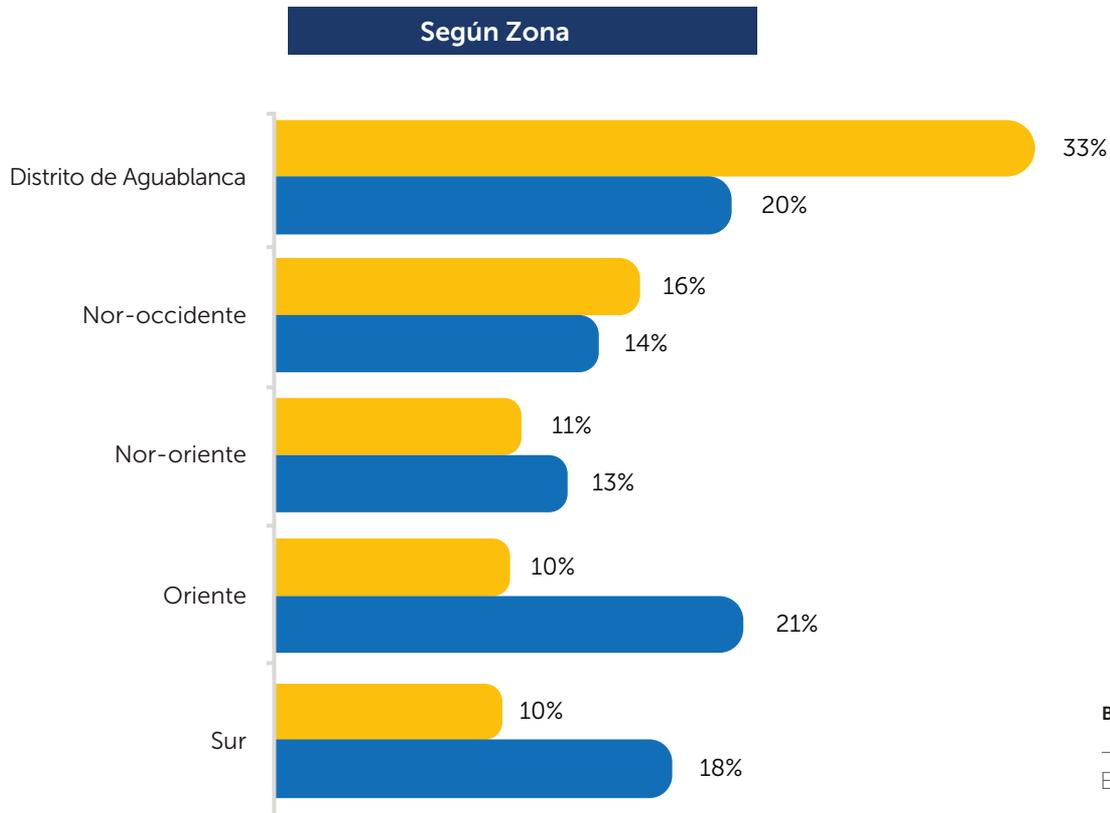
Sí



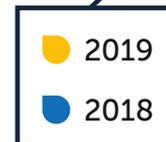
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Usted se considera pobre?

Sí



Cali



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

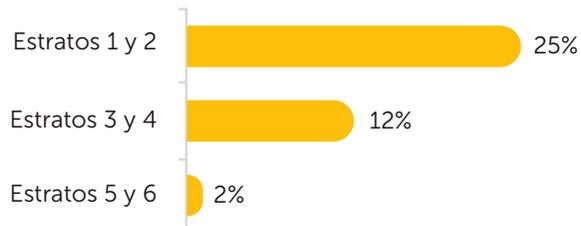
¿Usted se considera pobre?

Sí



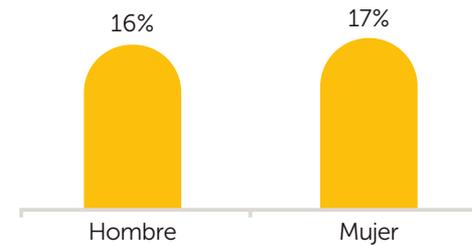
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Cali

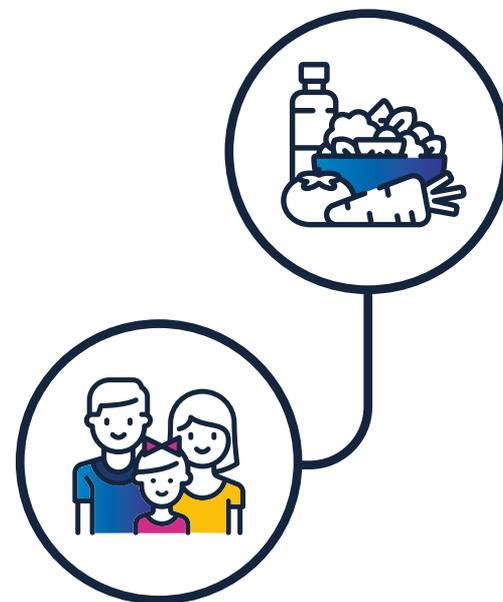
Sexo



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

En las últimas 4 semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

	2018	2019
Si	14%	15%
No	86%	85%



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

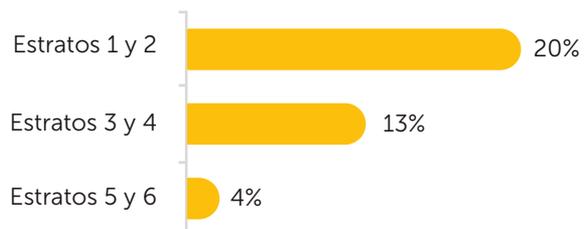
En las últimas 4 semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?

Sí



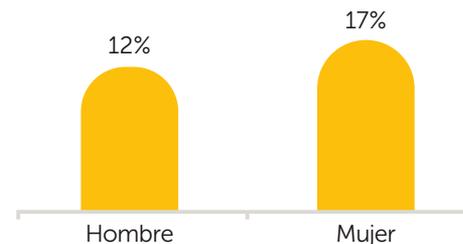
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Cali

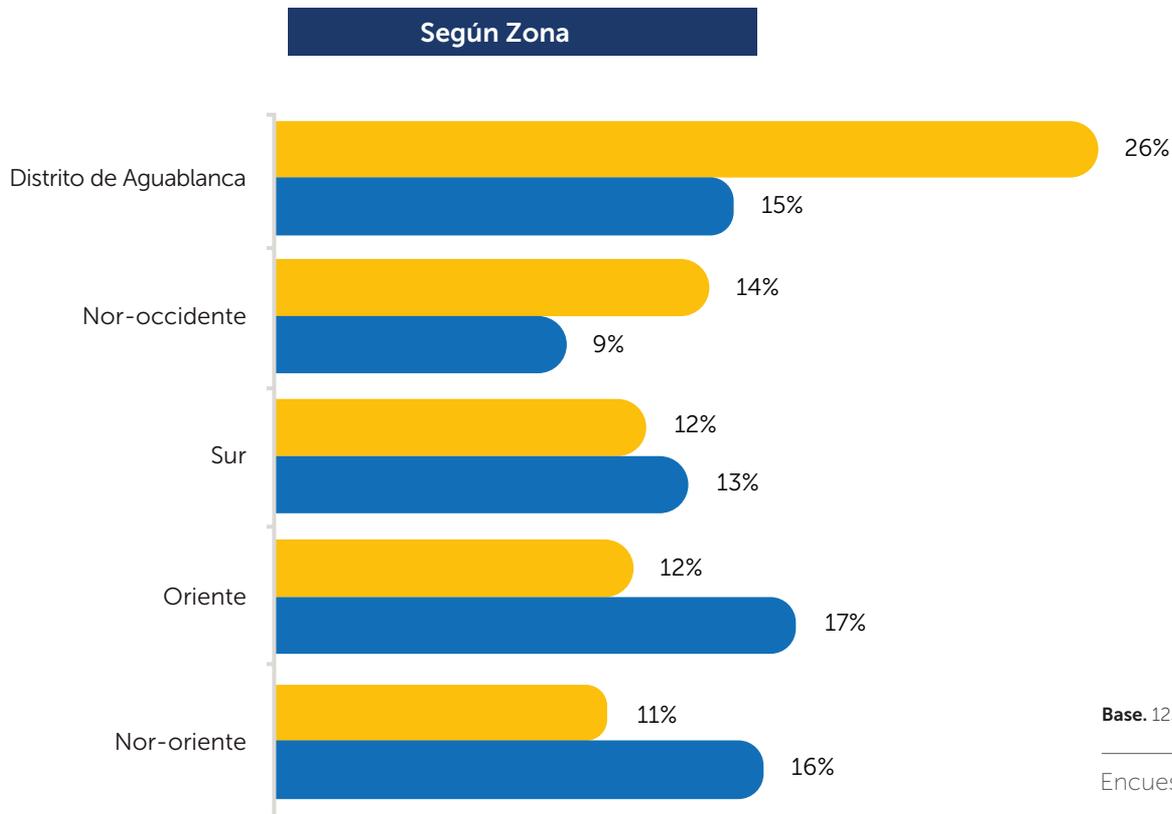
Sexo



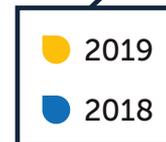
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

En las últimas 4 semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de 3 comidas diarias porque no habían suficientes alimentos?

Sí

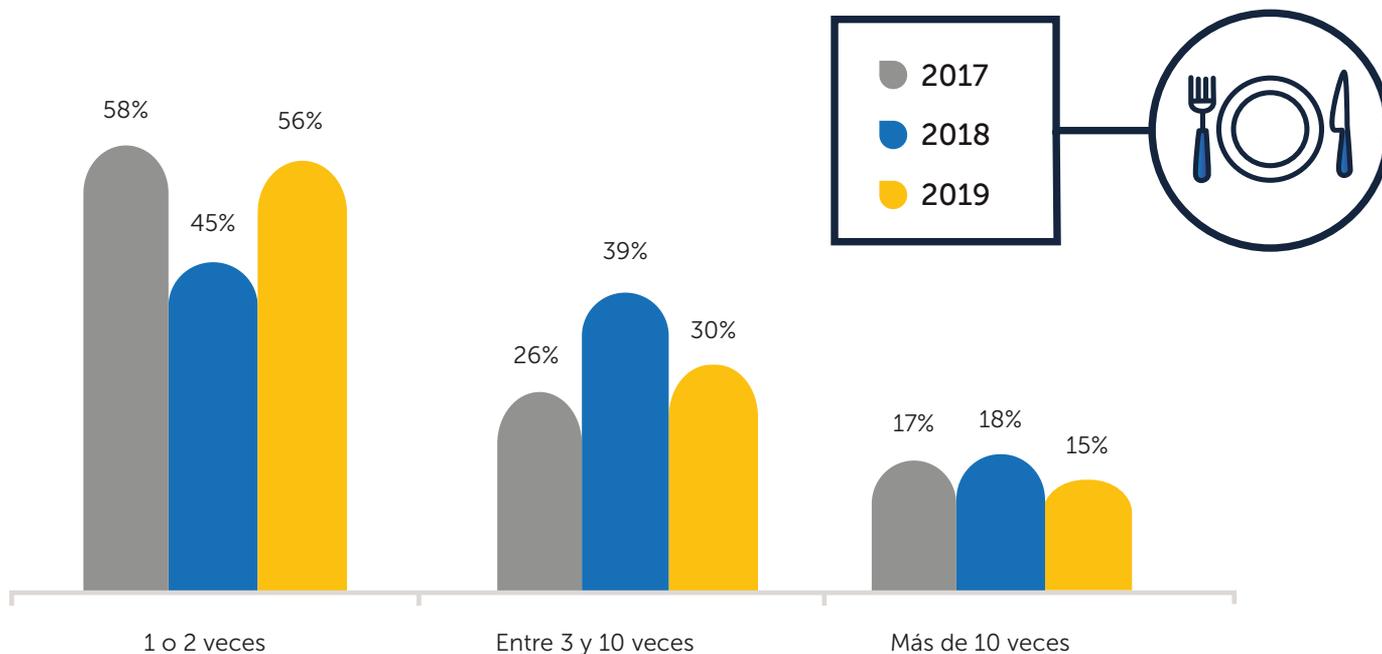


Cali



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

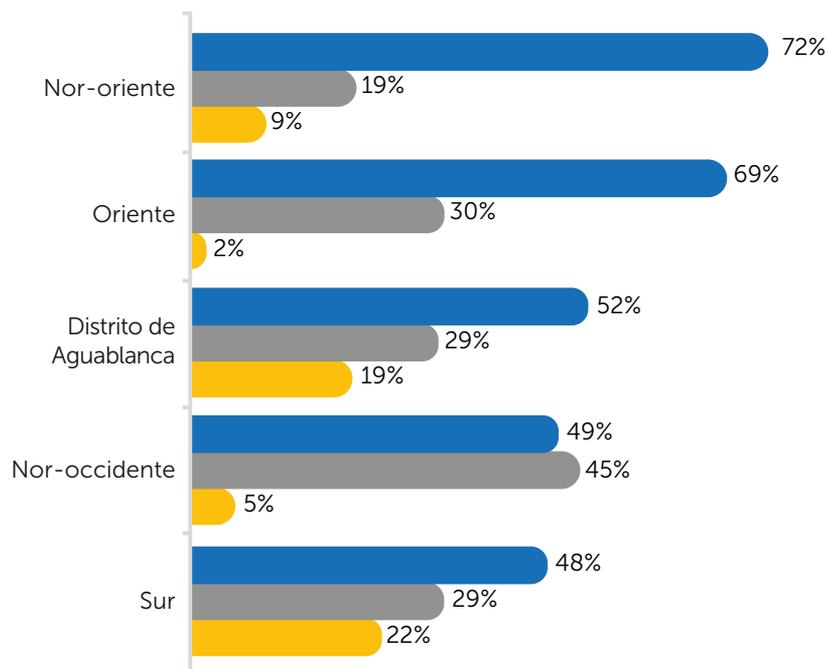
¿Con qué frecuencia ocurrió esto en las últimas cuatro semanas?



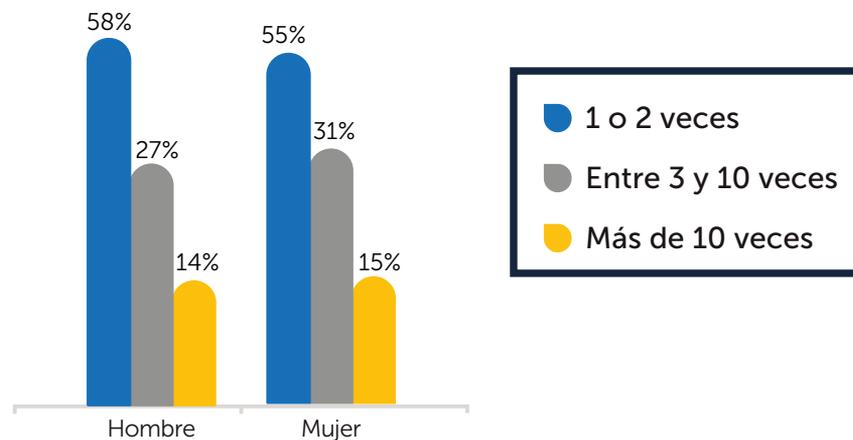
Base. 187 entrevistas. Total de la muestra

¿Con qué frecuencia ocurrió esto en las últimas cuatro semanas?

Según Zona



Sexo

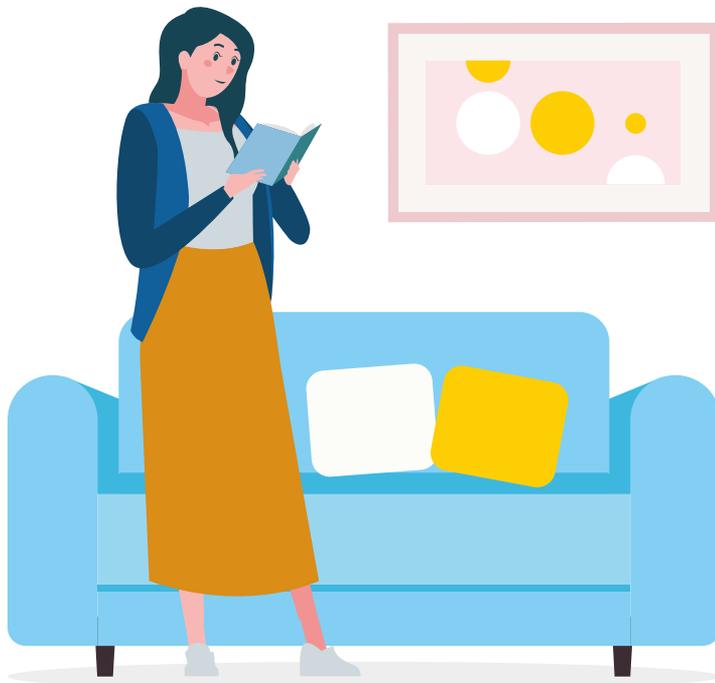


187 entrevistas. Total de la muestra



Educación

¿Cuántos niños y jóvenes entre 5 y 17 años habitan en este hogar?



Número de niños y jóvenes

Ninguno	65%
Una	22%
Dos	9%
Tres	3%
Cuatro o más	1%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Cuántos niños y jóvenes entre 5 y 17 años habitan en este hogar?



Según Estrato Socioeconómico

Número de niños y jóvenes	Bajo	Medio	Alto
Ninguno	55%	70%	85%
Uno	29%	17%	12%
Dos	10%	10%	2%
Tres	5%	3%	0%
Cuatro o más	2%	1%	0%



Sexo

Número de niños y jóvenes	Hombres	Mujeres
Ninguno	73%	58%
Uno	17%	25%
Dos	5%	12%
Tres	3%	4%
Cuatro o más	1%	1%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Cuántos niños y jóvenes entre 5 y 17 años habitan en este hogar?

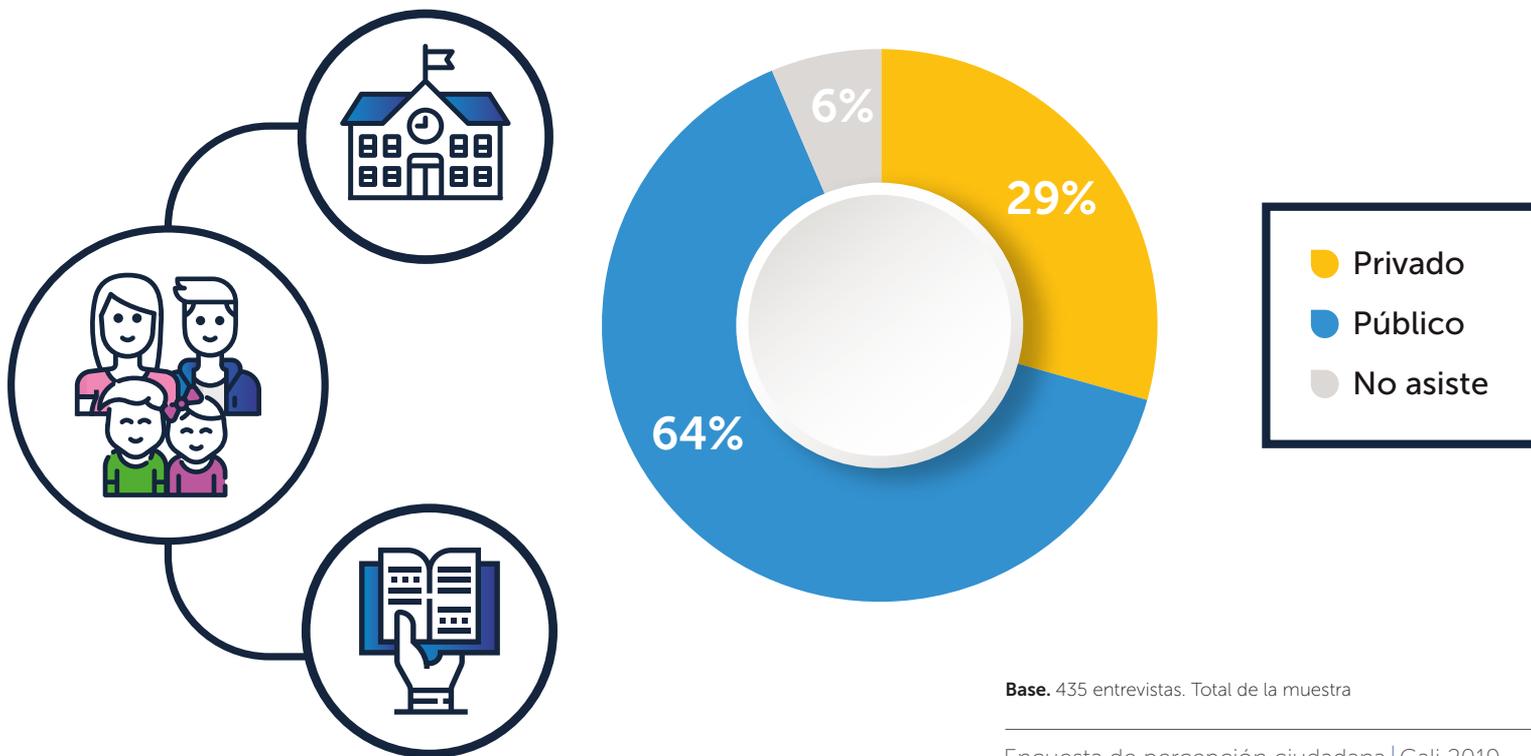


Zonas de la ciudad

Cantidad	Sur	Nor-occidente	Nor-orienté	Oriente	Distrito de Aguablanca
Ninguno	75%	73%	68%	68%	43%
Uno	18%	18%	19%	18%	35%
Dos	7%	7%	9%	9%	13%
Tres	1%	2%	3%	5%	7%
Cuatro o más	0%	1%	1%	0%	3%

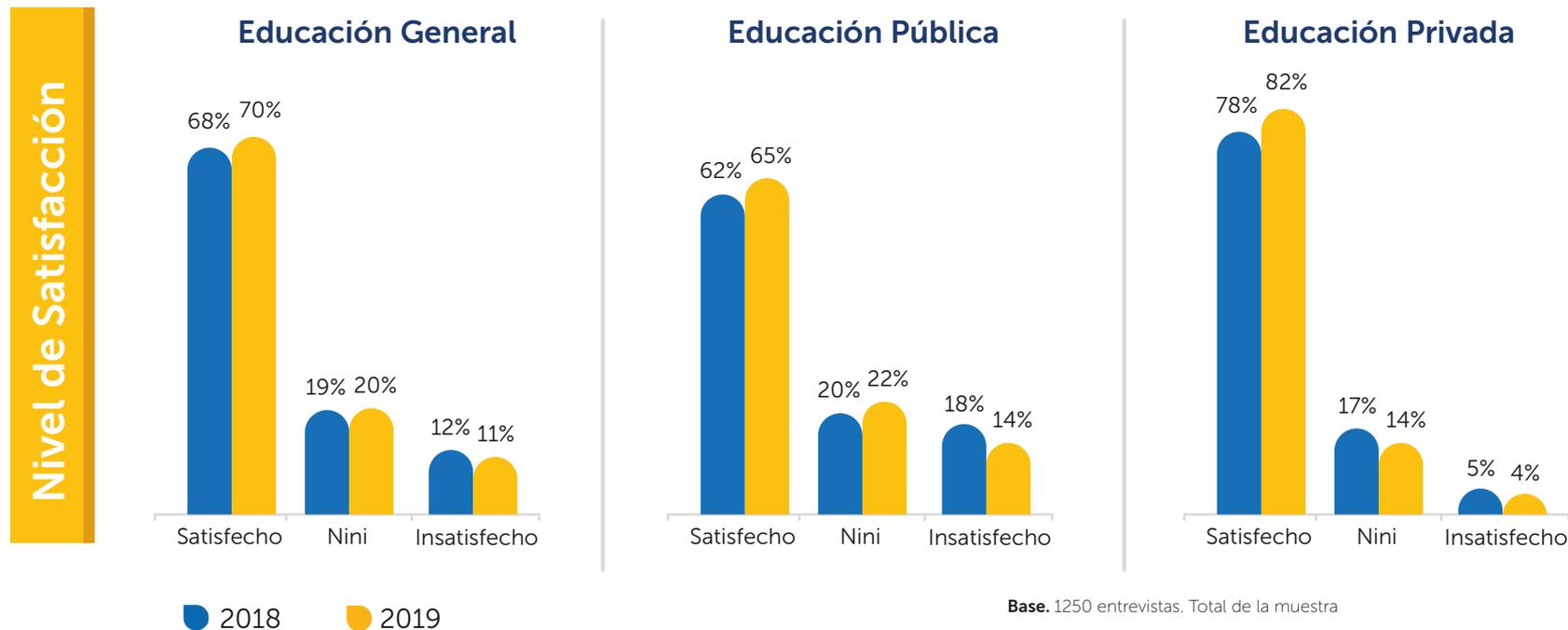
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿En su hogar los jóvenes entre los 5 y 17 asisten a instituciones educativas?



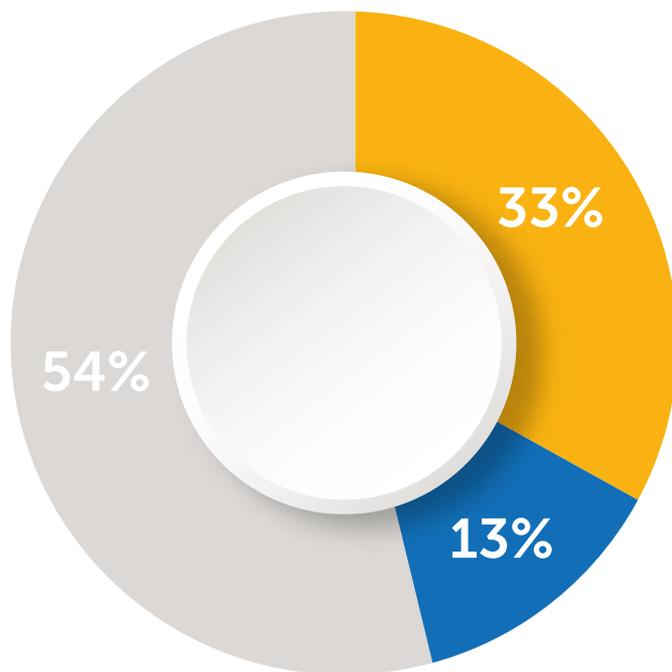
Base. 435 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho está usted en general con la educación que reciben los jóvenes de este hogar entre 5 y 17 años?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

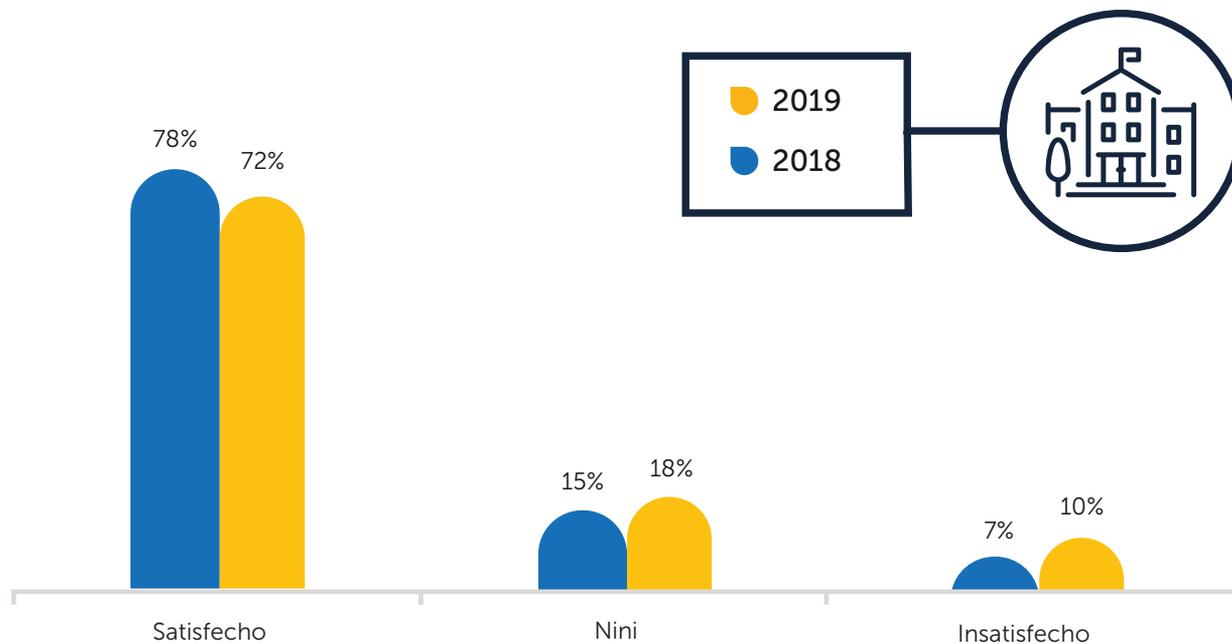
¿Los jóvenes mayores de 17 asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria de su ciudad?



-  Hay jóvenes que asisten
-  Hay jóvenes pero no asisten
-  No hay jóvenes

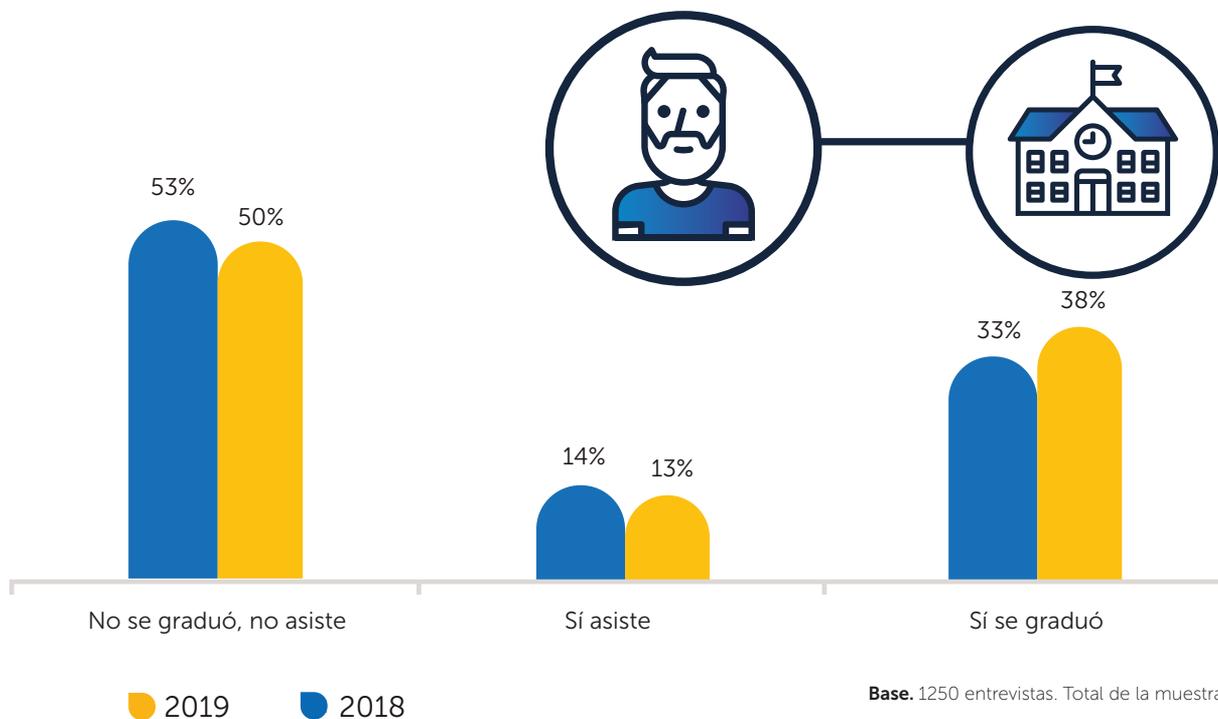
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la educación superior?



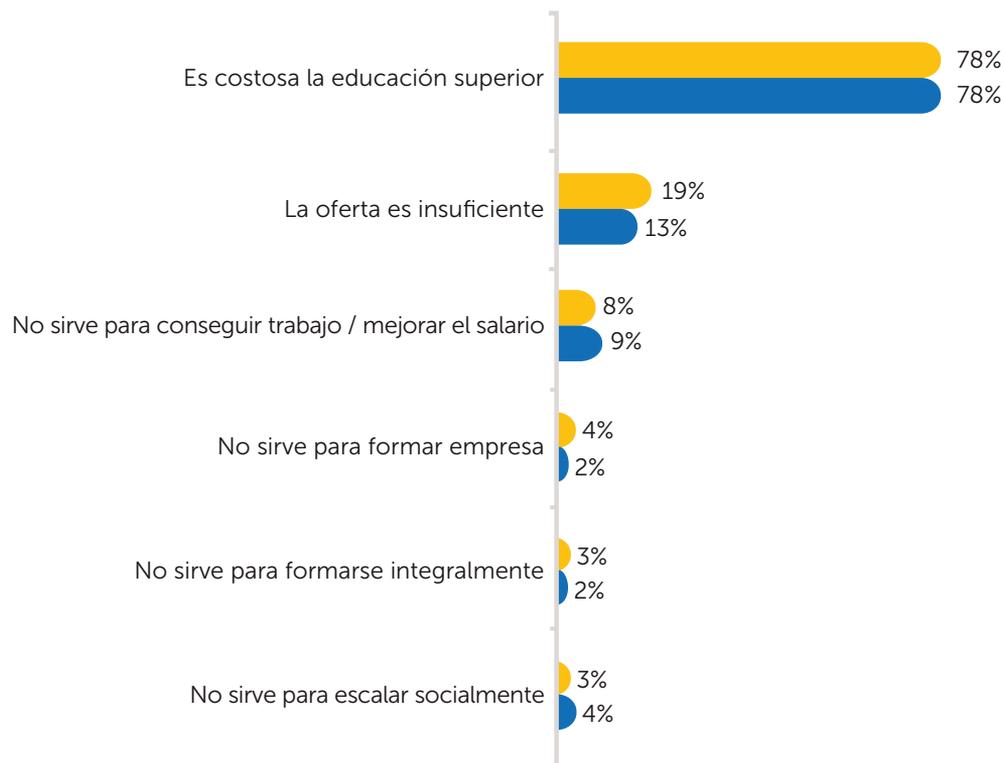
Base. 409 entrevistas. Total de la muestra

¿Usted se graduó o asiste actualmente a una institución de educación superior?



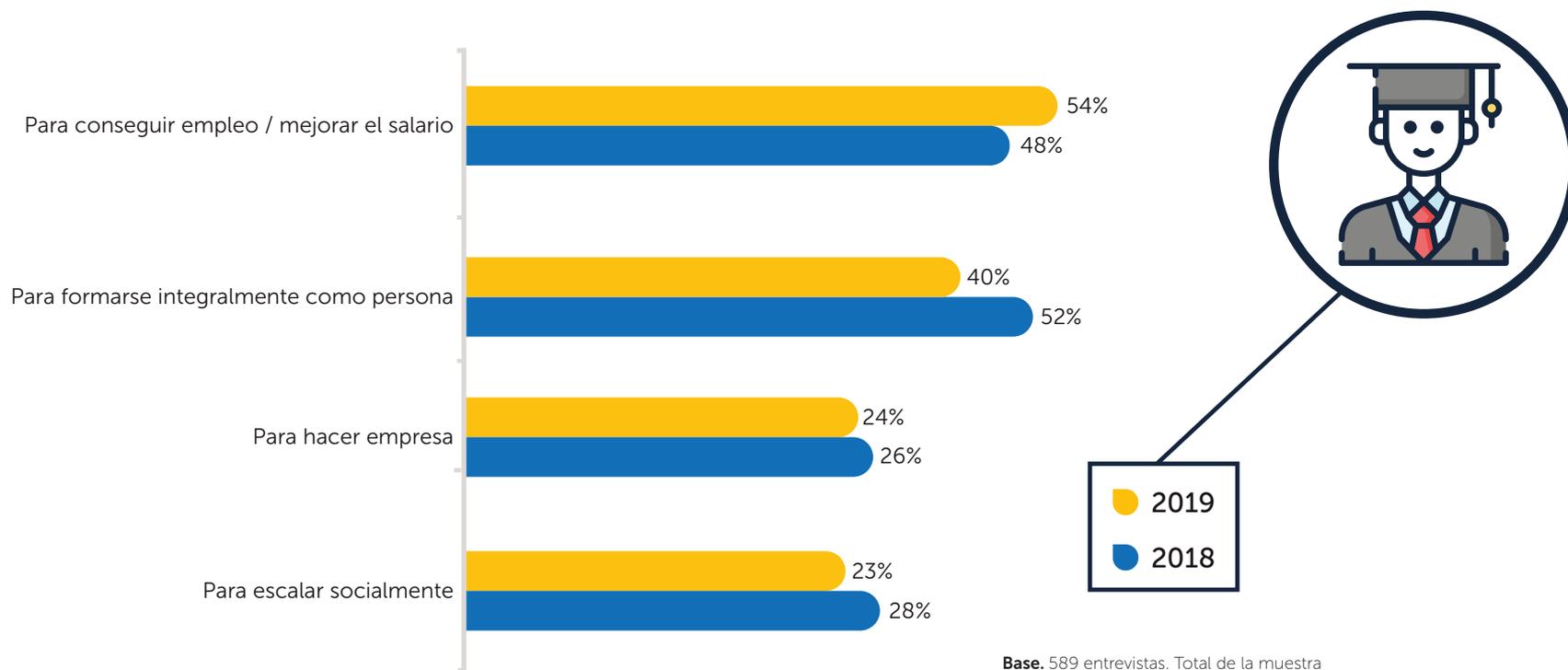
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Motivos por los que no asiste o no se graduó de educación superior



Base. 671 entrevistas. Total de la muestra

Motivos por los que ha llevado a cabo estudios de educación superior



Base. 589 entrevistas. Total de la muestra

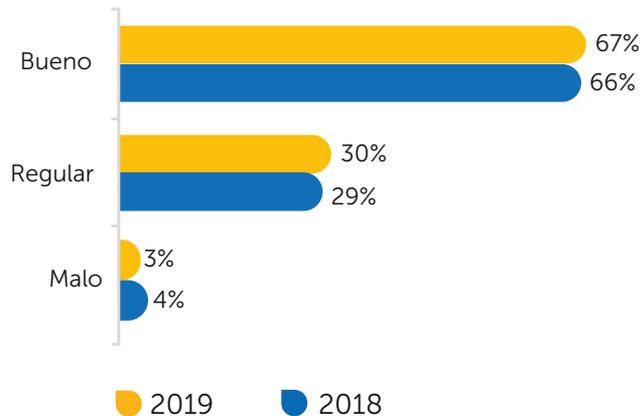


Salud

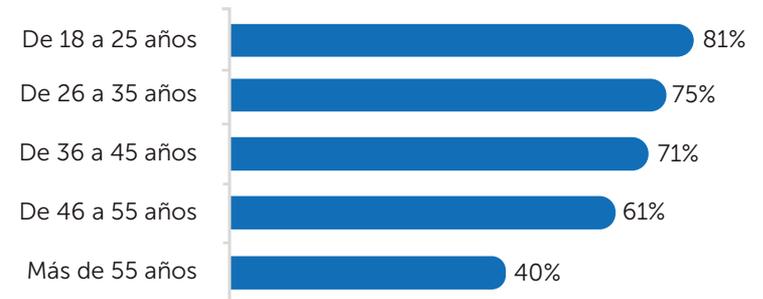
Salud



Este año su salud fue:

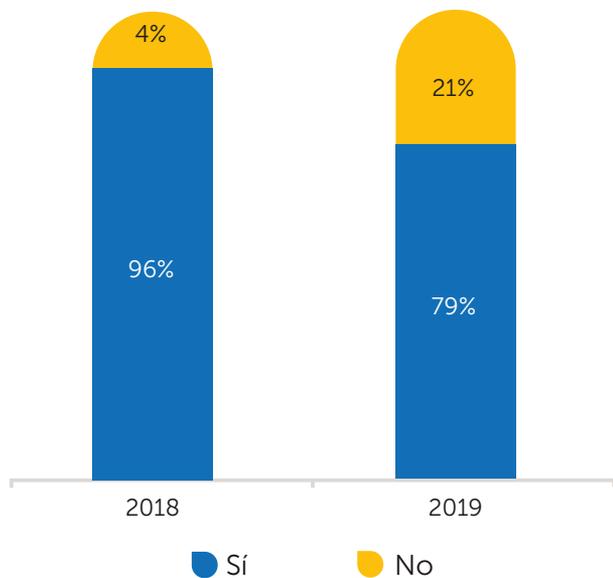


Buena salud por edad

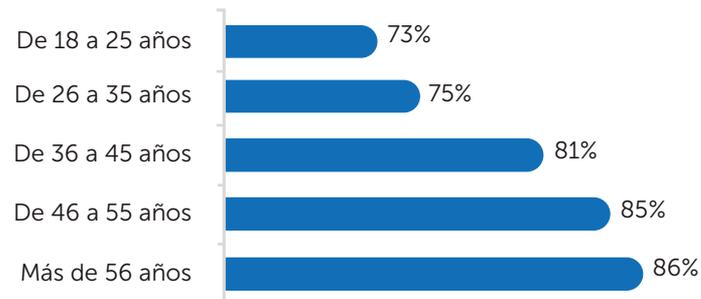


Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año?

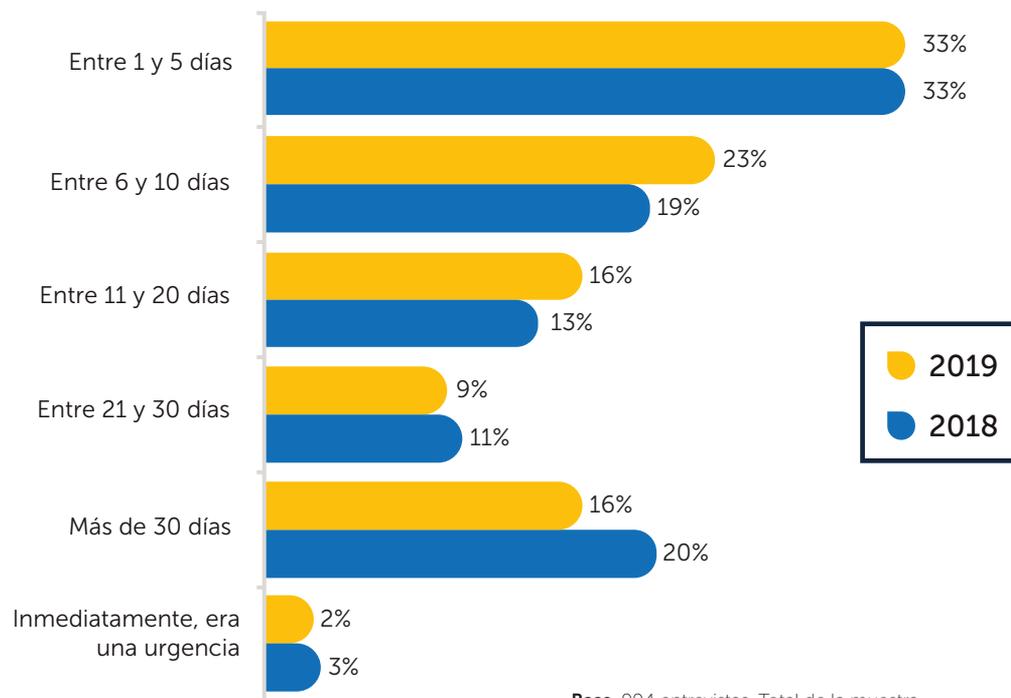


Uso del servicio de salud por edad



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

En referencia a la última cita ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?



Base. 994 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con el servicio de salud recibido durante el último año?



Satisfecho

2019

56%

2018

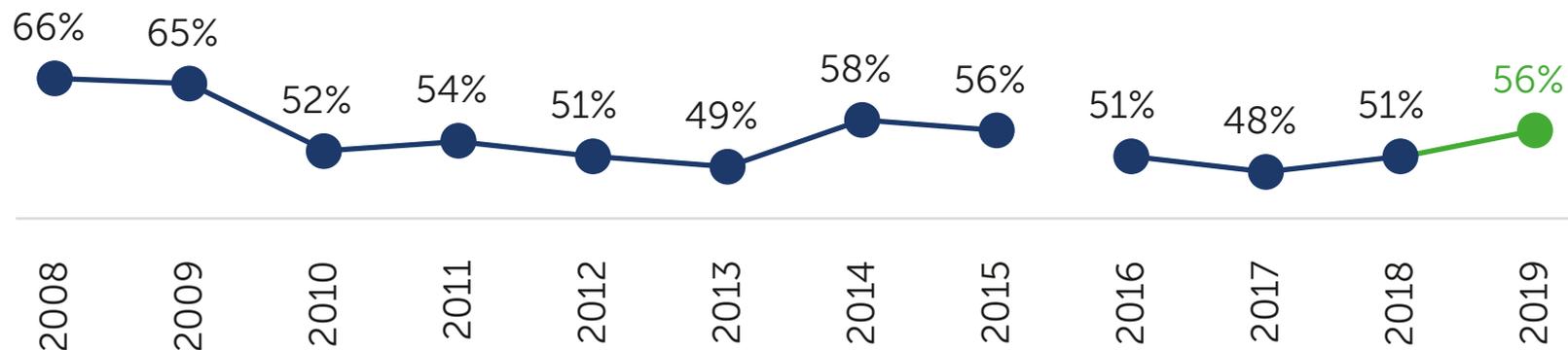
51%

Base. 994 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con el servicio de salud recibido durante el último año?

Satisfecho

Histórico



Base. 994 entrevistas. Total de la muestra

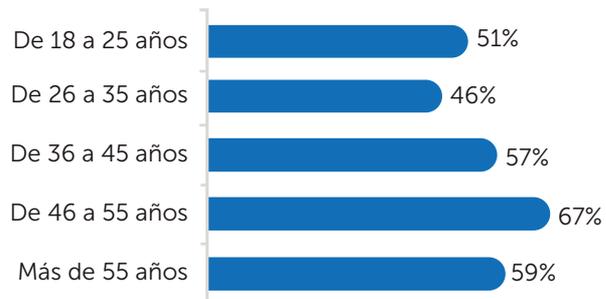
Encuesta de percepción ciudadana Cali 2019

¿Qué tan satisfecho se siente con el servicio de salud recibido durante el último año?

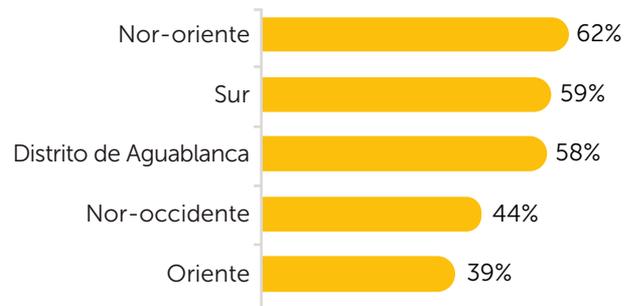
Satisfecho



Grupos de edades



Zonas de la ciudad



Base. 994 entrevistas. Total de la muestra



Seguridad

Percepción de INSEGURIDAD en:



CIUDAD

28%

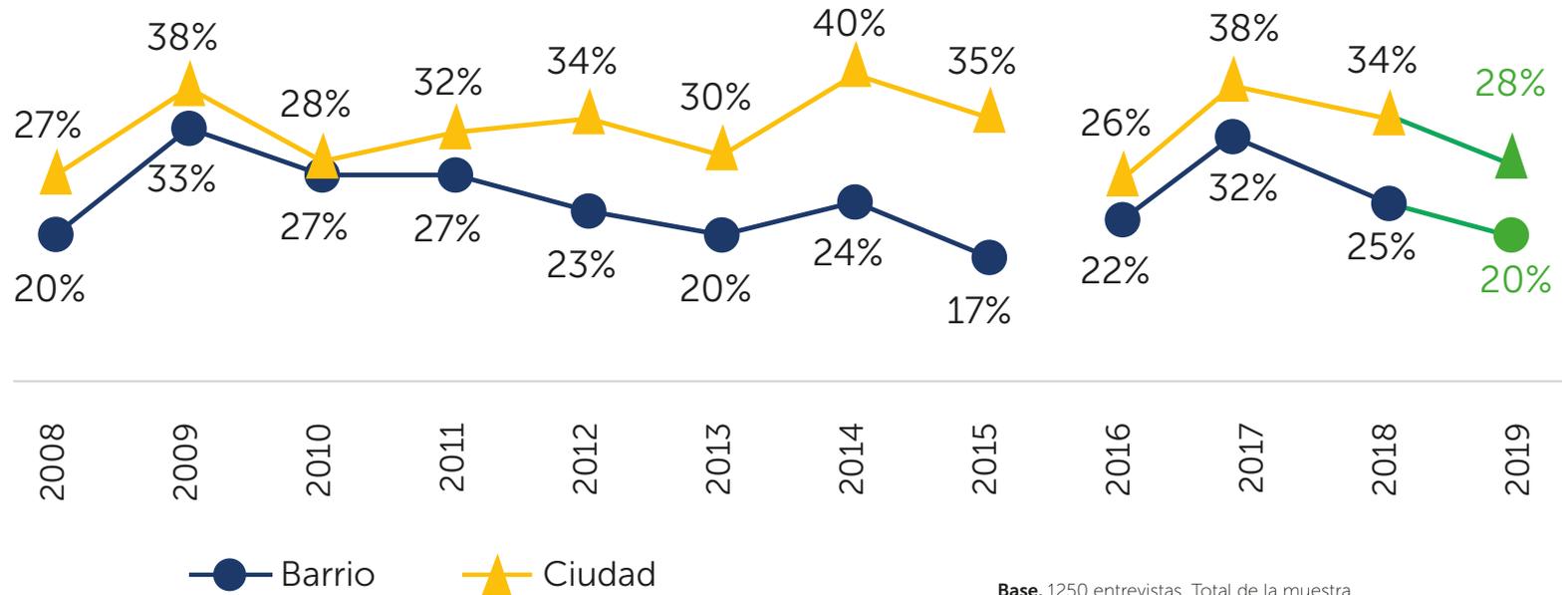
BARRIO

20%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Percepción de INSEGURIDAD en:

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Percepción de INSEGURIDAD en:



Cali

Según Estrato Socioeconómico

Zona	Barrio	Ciudad
Estratos 1 y 2	29%	31%
Estratos 3 y 4	15%	27%
Estratos 5 y 6	11%	21%



Cali

Sexo

Sexo	Barrio	Ciudad
Hombre	19%	26%
Mujer	21%	30%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Percepción de INSEGURIDAD en:

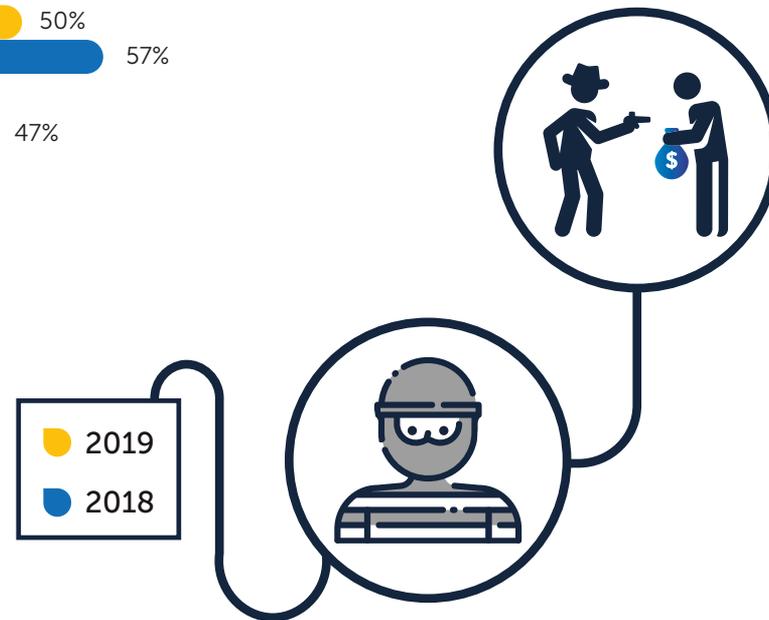
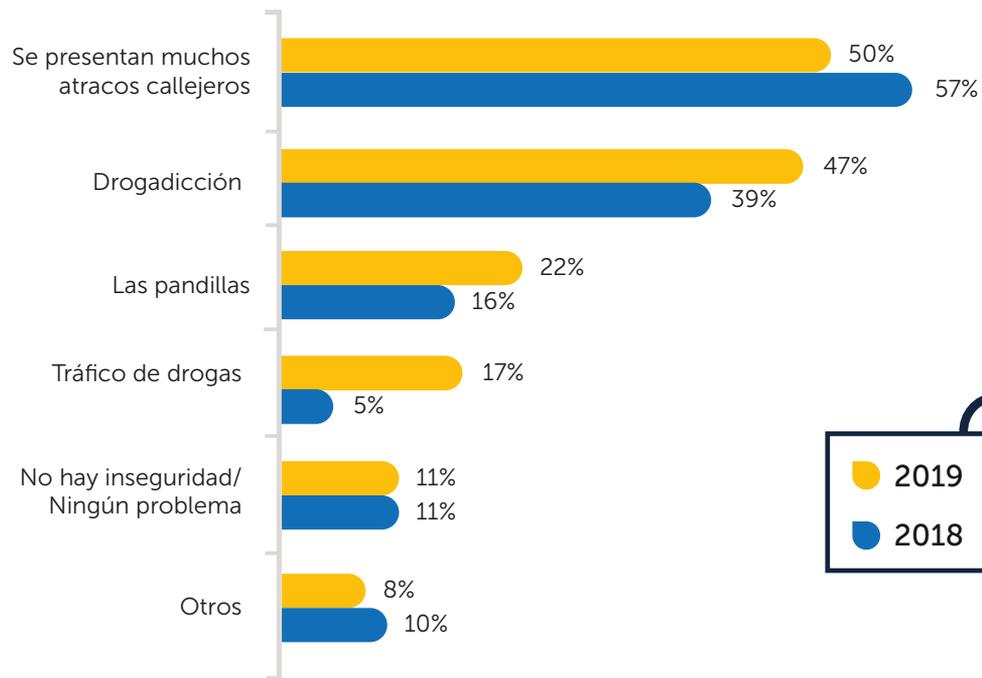


Según Zona

Zona	2018		2019	
	Barrio	Ciudad	Barrio	Ciudad
Distrito de Aguablanca	34%	35%	35%	34%
Nor-oriente	15%	28%	14%	31%
Nor-occidente	14%	24%	17%	27%
Oriente	28%	33%	18%	24%
Sur	30%	43%	17%	23%

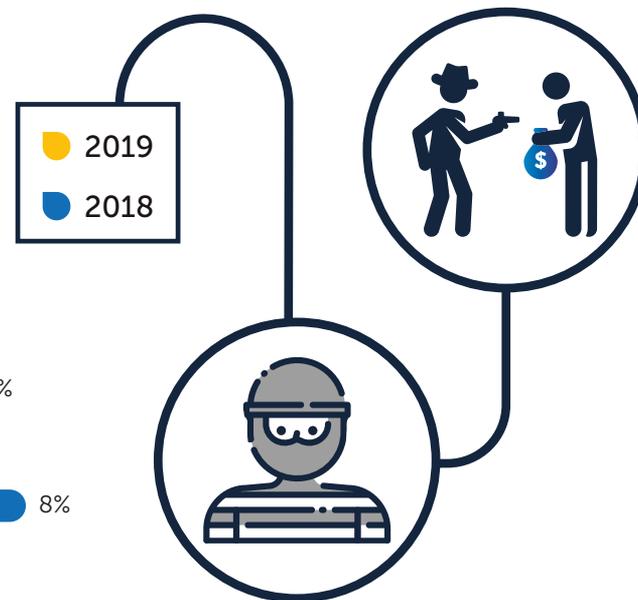
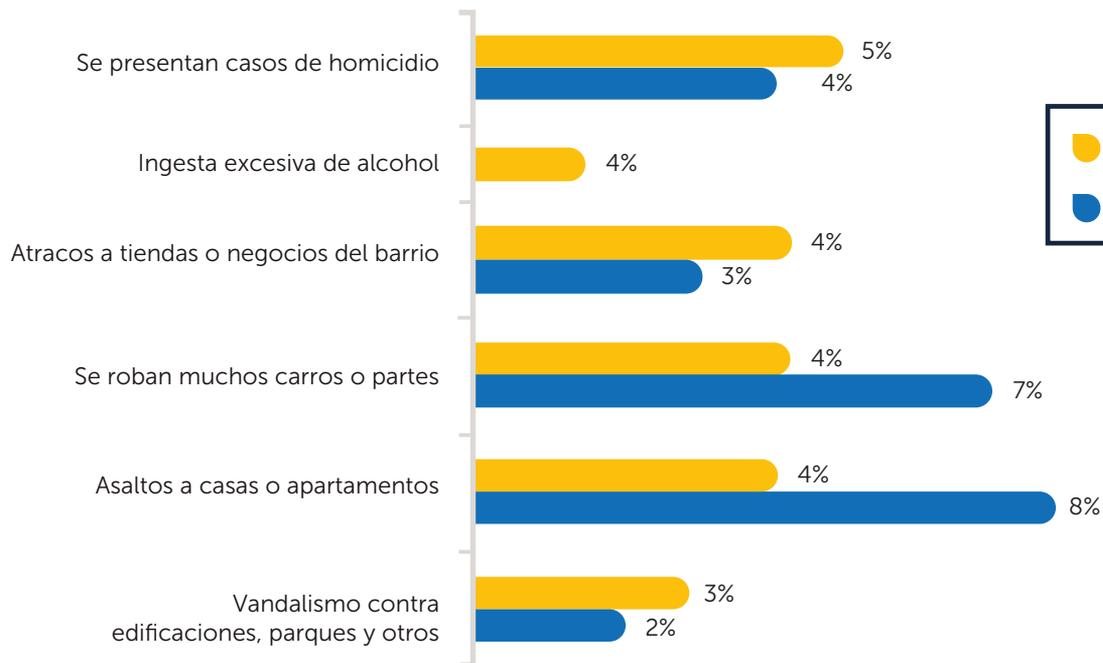
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Cuáles son los principales problemas de su barrio?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Cuáles son los principales problemas de su barrio?

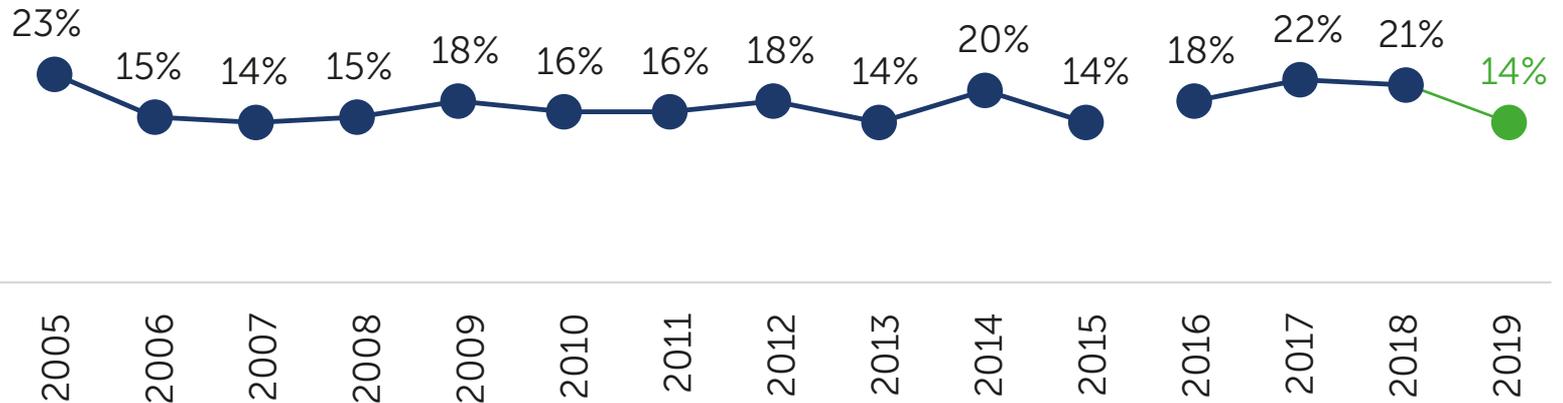


Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Ha sido víctima de algún delito el último año?

Sí

Histórico



Base Cali. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Encuesta de percepción ciudadana | Cali 2019

¿Ha sido víctima de algún delito el último año?



Cali

Cali
Sí: 14%



Cali

Según Zona

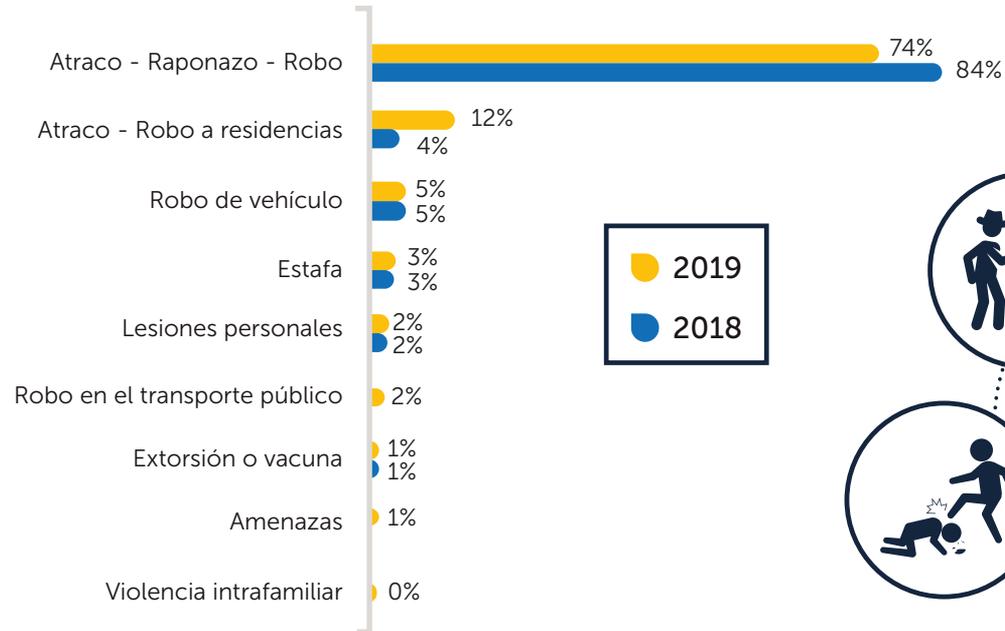


Según Estrato Socioeconómico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

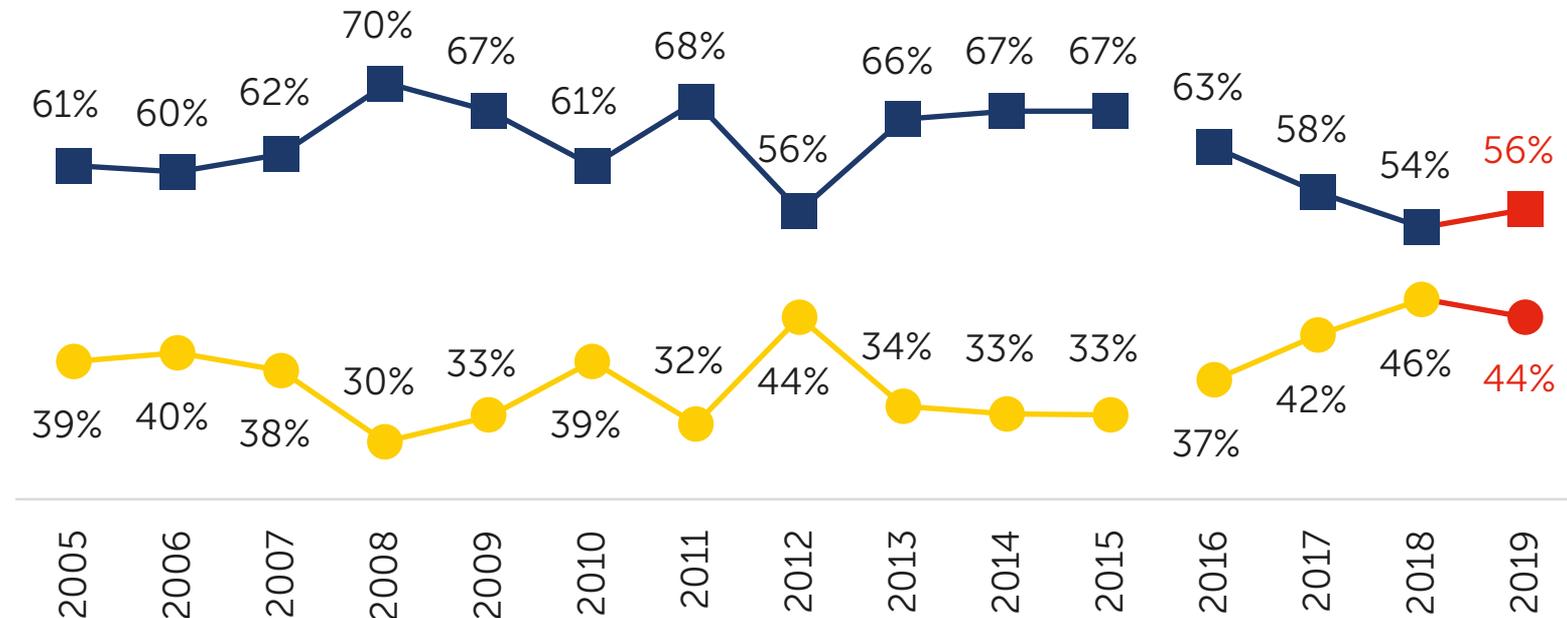
¿De qué delito ha sido víctima?



Base. 178 entrevistas. Total de la muestra

¿Denunció el delito del cual fue víctima?

Histórico



Base Cali. 1250 entrevistas. Total de la muestra

● Sí denunció el delito ■ No denunció el delito

Encuesta de percepción ciudadana | Cali 2019

¿Denunció el delito del cual fue víctima?



Cali

Cali
Sí: 44% | No: 56%



Cali

Según Estrato Socioeconómico

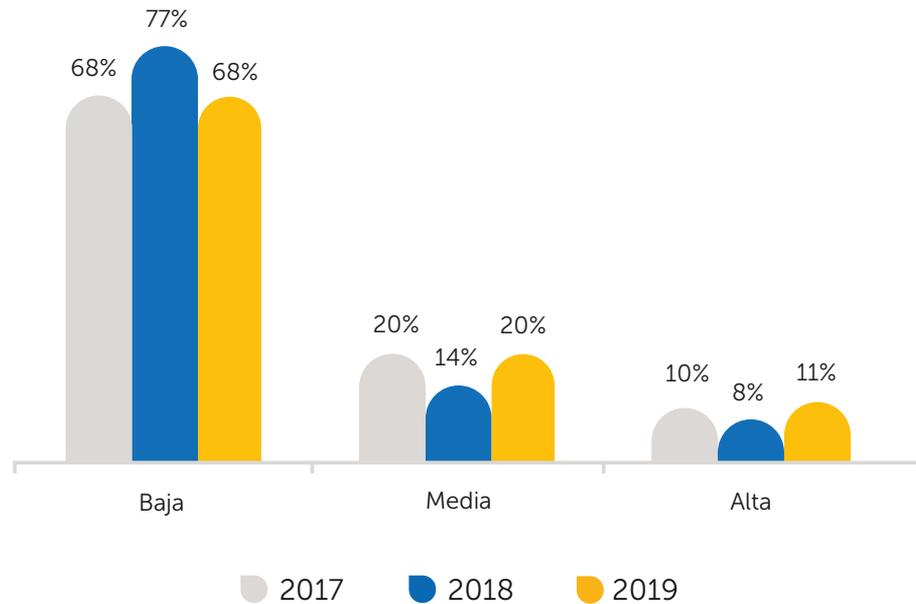
Zona	Sí	No
Estratos 1 y 2	39%	61%
Estratos 3 y 4	45%	55%
Estratos 5 y 6	65%	35%

Sexo

Sexo	Sí	No
Hombre	51%	49%
Mujer	38%	62%

Base. 178 entrevistas. Total de la muestra

¿Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Cali es?



Base. 178 entrevistas. Total de la muestra



Cultura, Recreación y
Deporte

¿Qué tan satisfecho se siente con la oferta cultural de su ciudad?



Satisfecho

2019

61%

2018

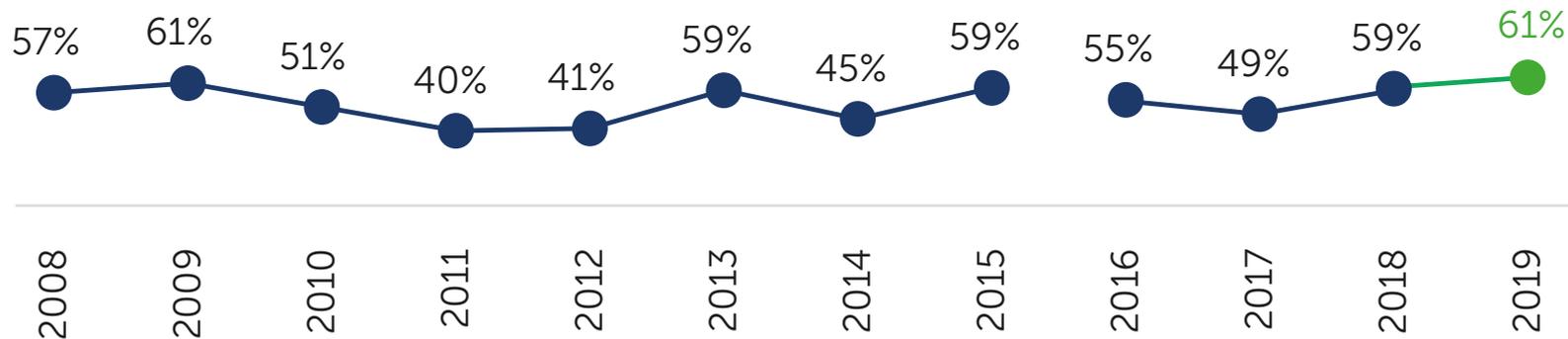
59%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la oferta cultural de su ciudad?

Satisfecho

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

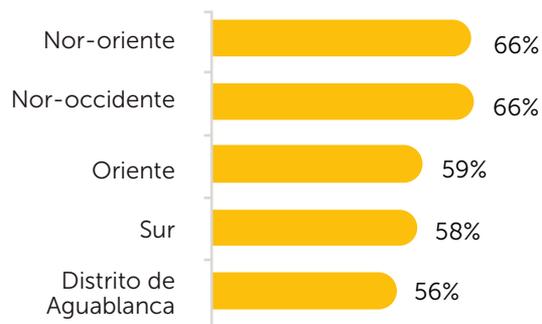
¿Qué tan satisfecho se siente con la oferta cultural de su ciudad?

Satisfecho



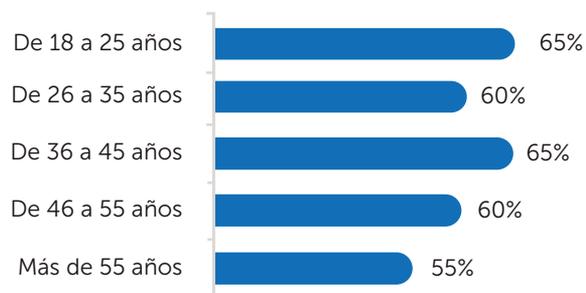
Cali

Según Zona



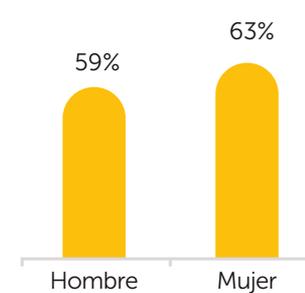
Cali

Grupos de edades



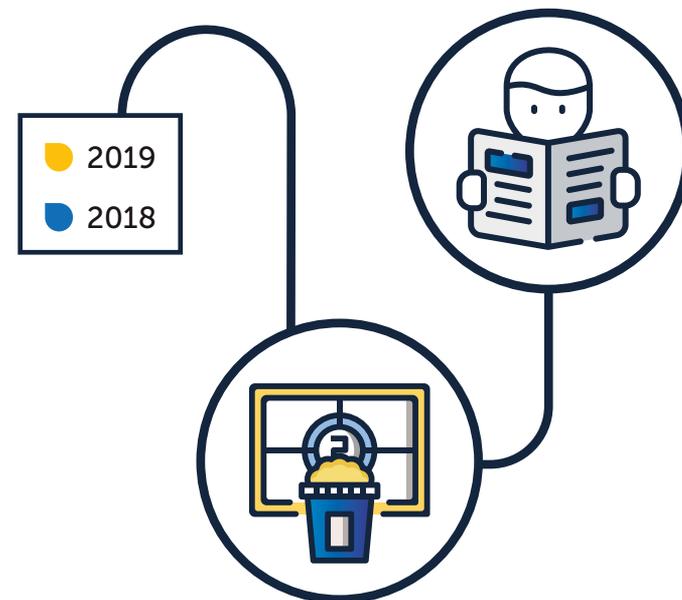
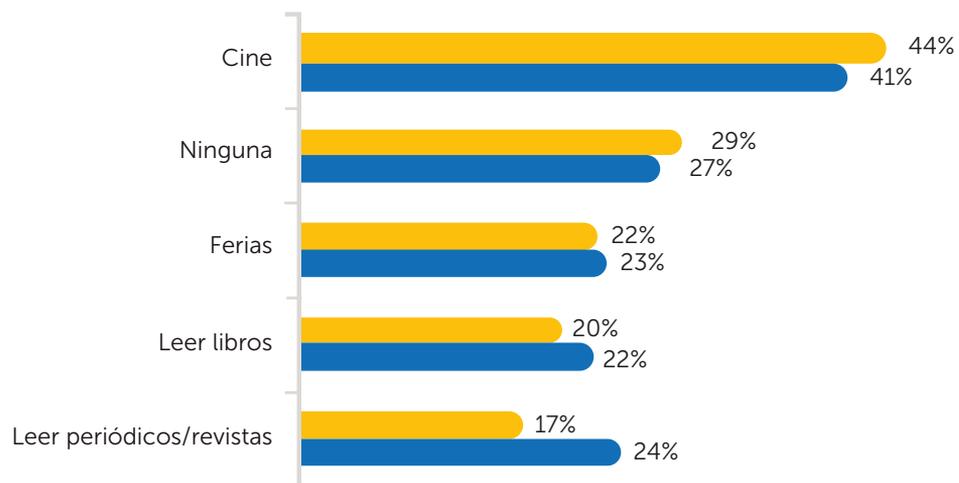
Cali

Sexo



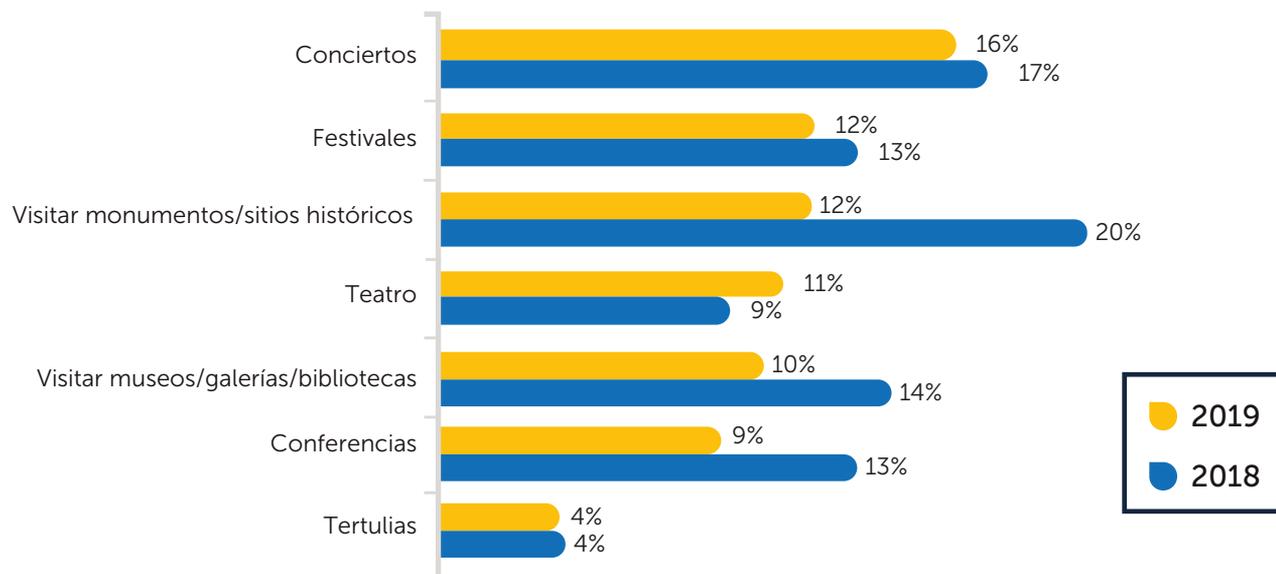
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año ?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la oferta deportiva y recreativa de su ciudad?



Satisfecho

2019

71%

2018

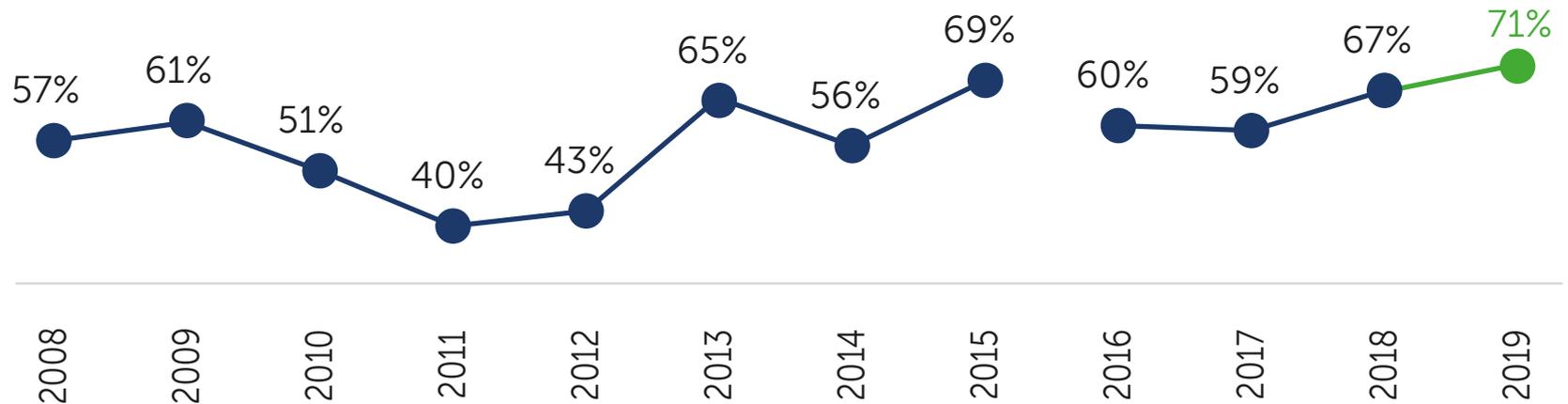
67%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la oferta deportiva y recreativa de su ciudad?

Satisfecho

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Encuesta de percepción ciudadana Cali 2019

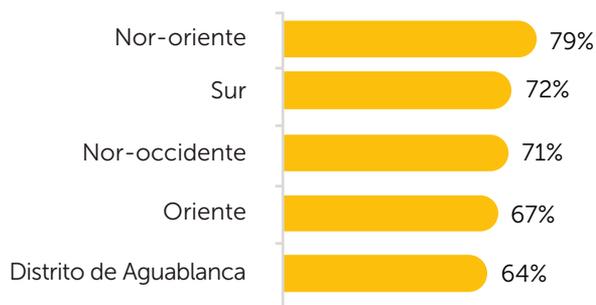
¿Qué tan satisfecho se siente con la oferta deportiva y recreativa de su ciudad?

Satisfecho



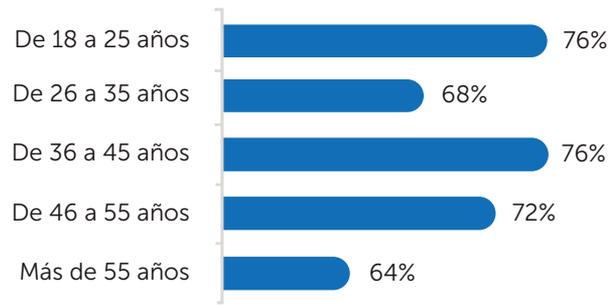
Cali

Según Zona



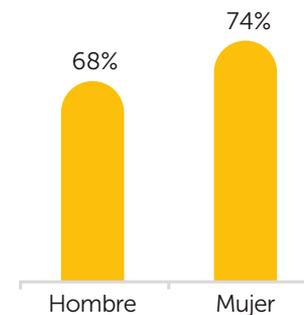
Cali

Grupos de edades



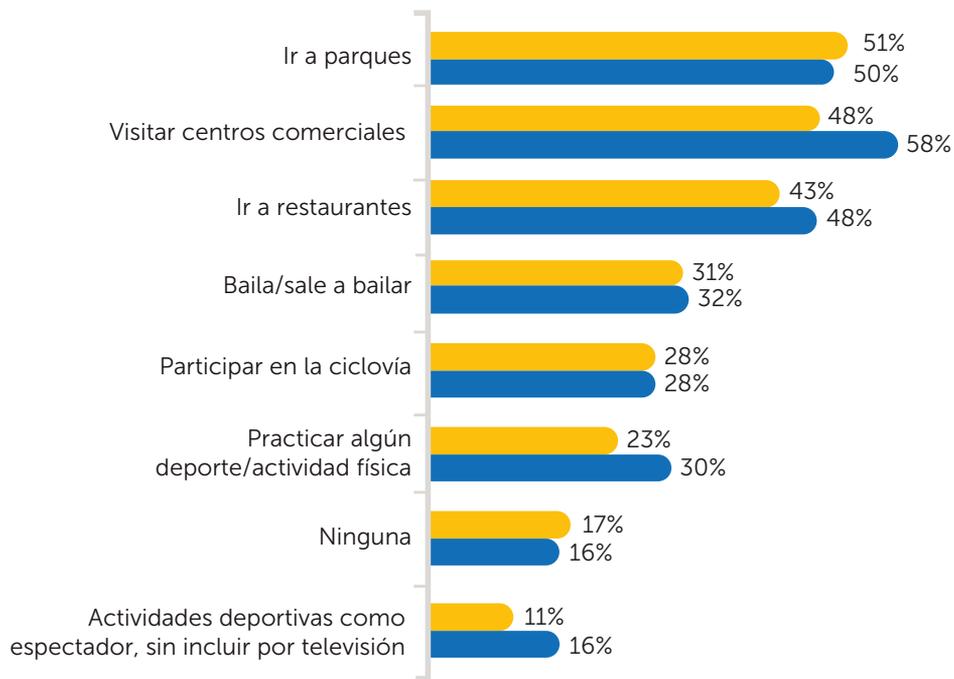
Cali

Sexo



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿En cuáles de estas actividades deportivas y recreativas participó en el último año?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



Servicios
Públicos

¿Qué tan satisfecho se siente con la prestación de los siguientes servicios públicos?



Satisfecho



Acueducto

85%



Energía

83%



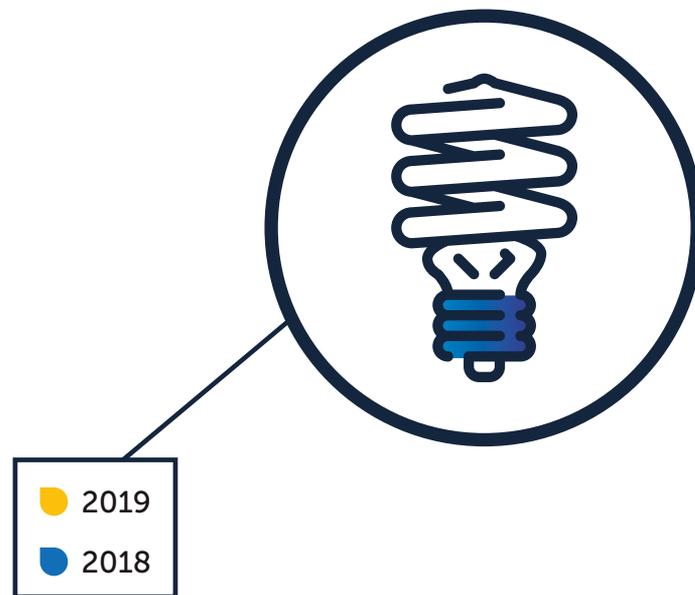
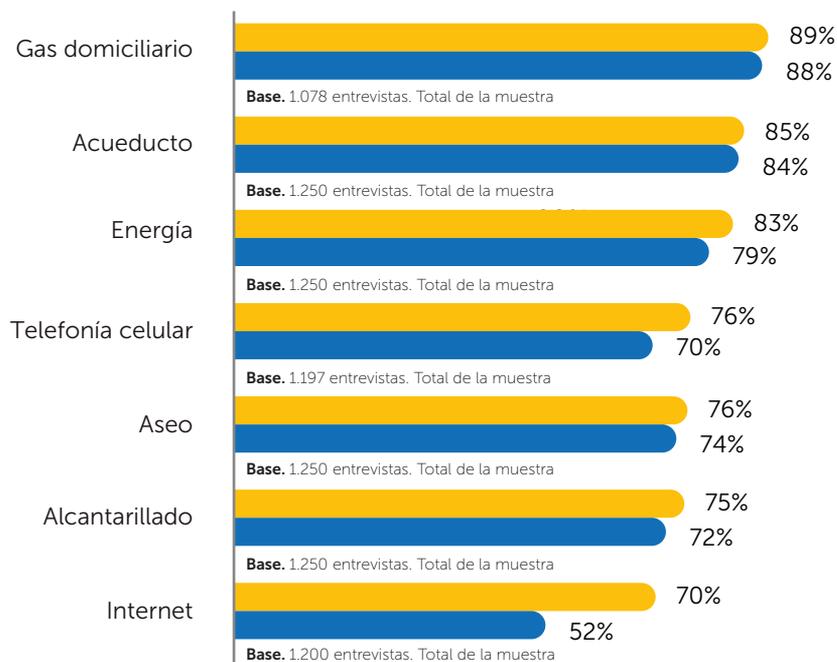
Alcantarillado

75%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la prestación de los siguientes servicios públicos?

Satisfecho



Base. 1.250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la prestación de los siguientes servicios públicos?

Satisfecho



Acueducto

2018	2019	Diferencia
79%	81%	2 pp*
89%	81%	-8 pp
87%	88%	1 pp
82%	93%	11 pp
84%	85%	1 pp



Energía

2018	2019	Diferencia
77%	79%	2 pp
76%	79%	3 pp
75%	91%	16 pp
79%	90%	11 pp
63%	78%	15 pp



Alcantarillado

2018	2019	Diferencia
70%	69%	-1 pp
76%	74%	-2 pp
76%	83%	7 pp
70%	84%	14 pp
70%	71%	1 pp

Zona

Sur

Nor-occidente

Nor-oriente

Oriente

Distrito de Aguablanca

* Puntos porcentuales

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



Vivienda

¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?



Satisfecho

2019

85%

2018

84%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?

Satisfecho

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

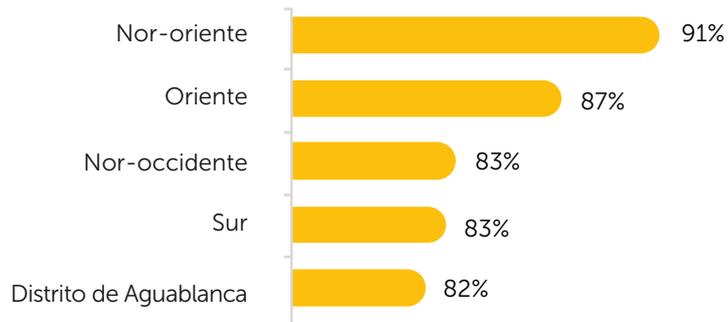
¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?

Satisfecho



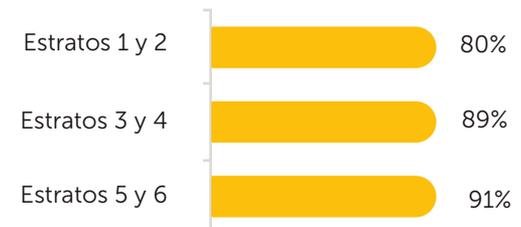
Cali

Según Zona



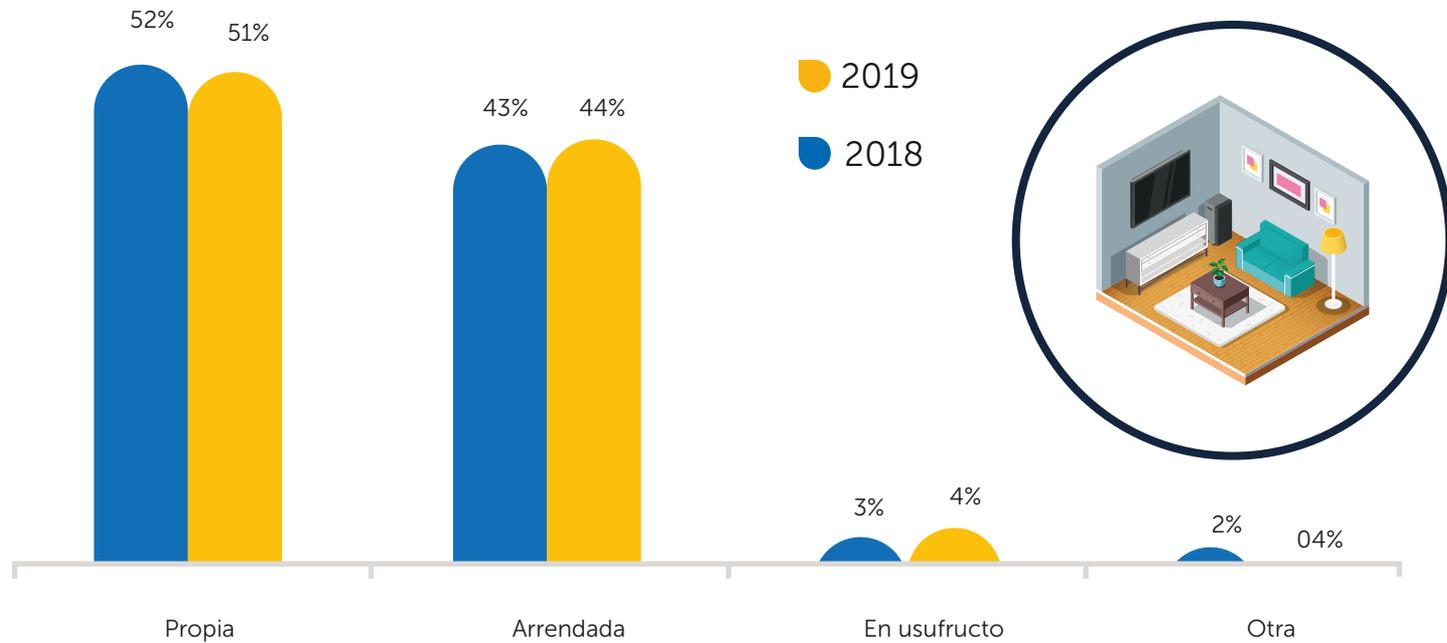
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

La vivienda que habita es:



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Por qué no tiene vivienda propia?

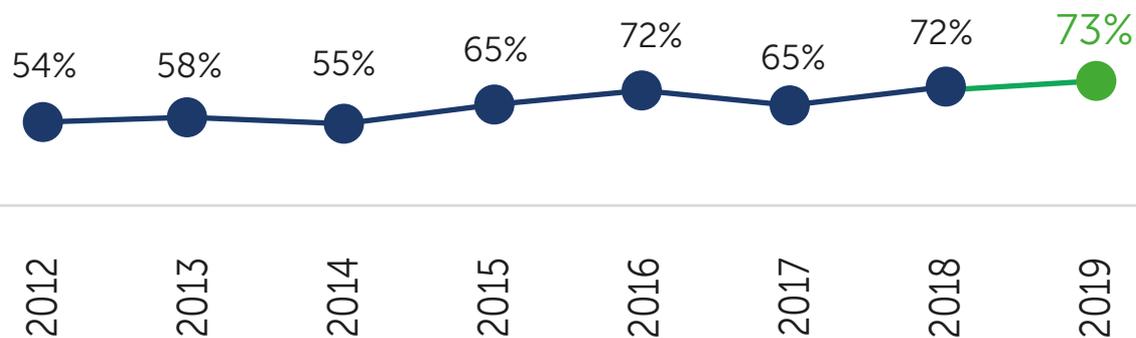


Base. 605 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con el barrio en el que habita?

Satisfecho

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

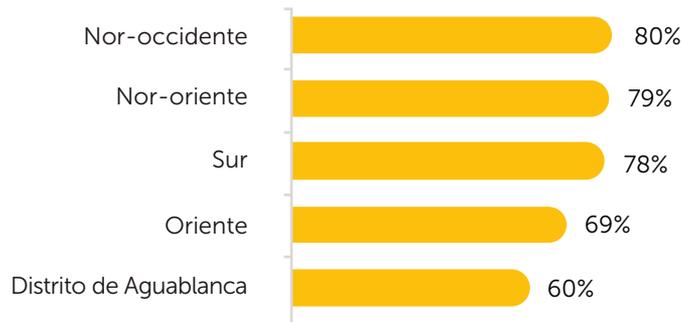
¿Qué tan satisfecho se siente con el barrio en el que habita?

Satisfecho



Cali

Según Zona



Cali

Según Estrato Socioeconómico

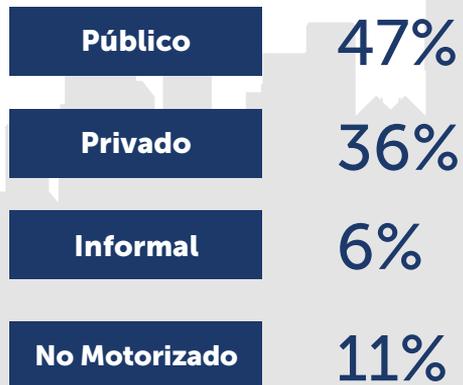


Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



Movilidad

¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse?



Nota:

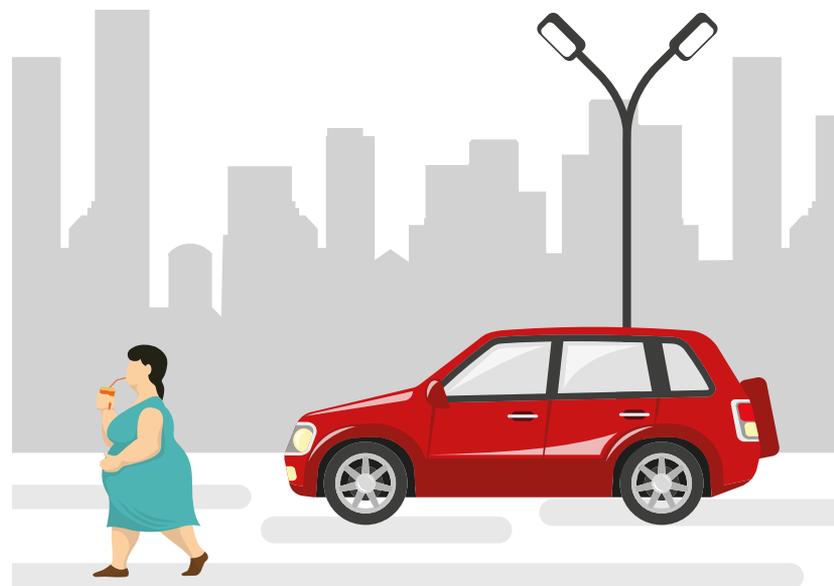
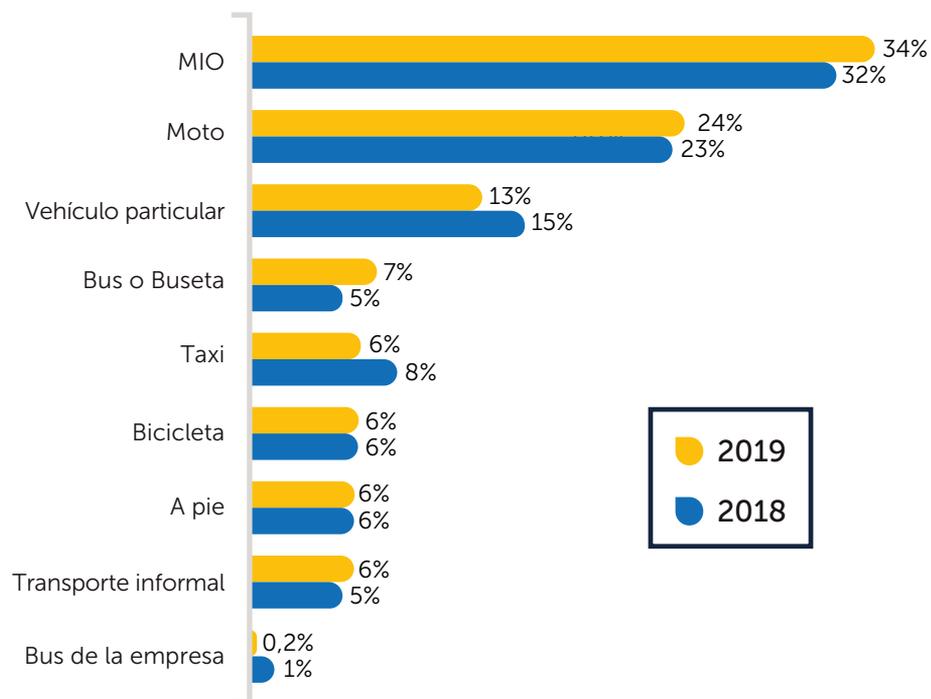
Transporte Público: Buses, busetas, colectivos, MIO, y taxis.

Transporte Privado: Automóvil y motos.

Transporte no motorizado: Bicicleta y a pie.

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

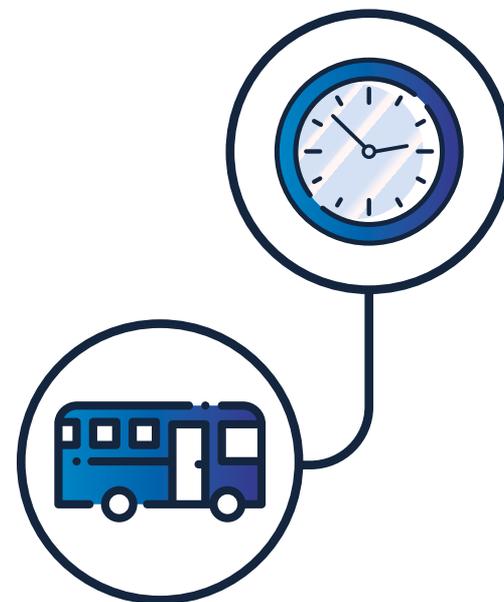
¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Percibe que sus trayectos en el último año tomaron?

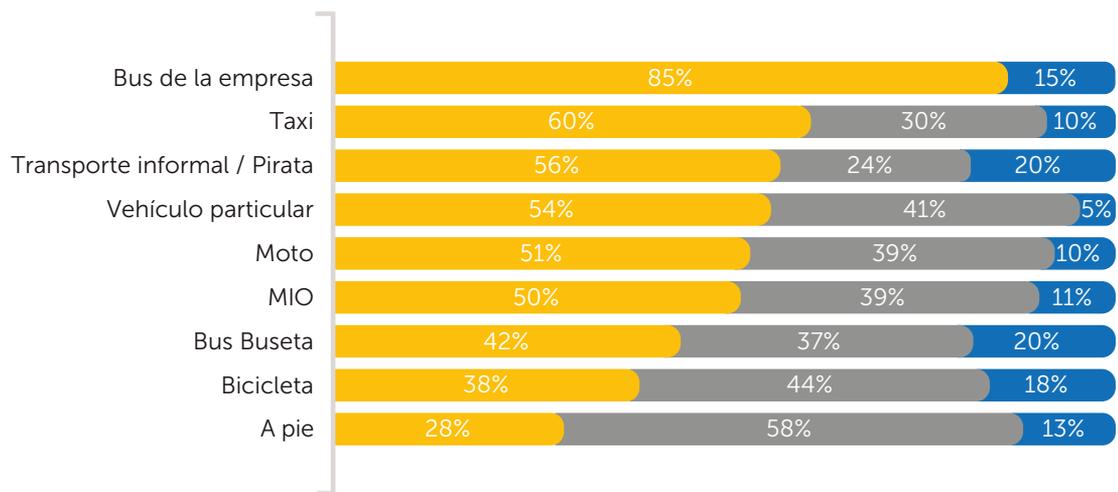
	2018	2019
Lo mismo	33%	39%
Más tiempo	51%	50%
Menos tiempo	16%	12%



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Percibe que sus trayectos en el último año tomaron?

Según el medio de transporte que usa más frecuentemente



● Más tiempo
 ● Lo mismo
 ● Menos tiempo

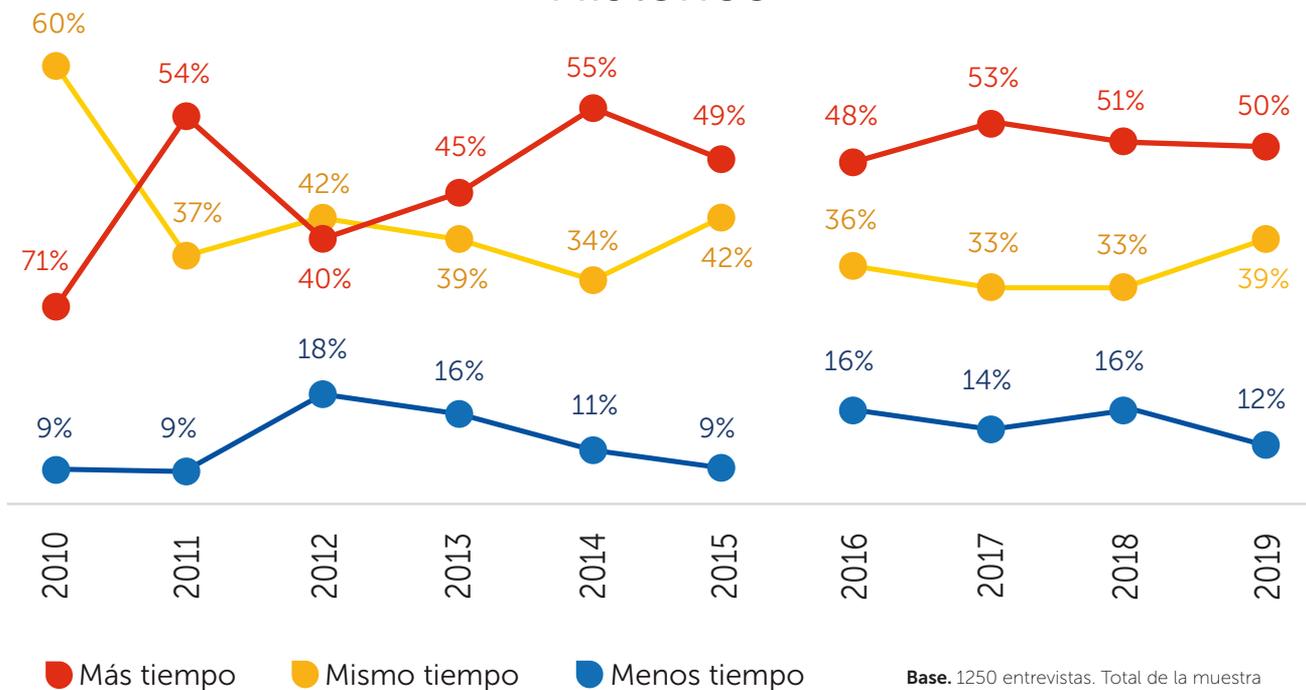
	Promedio desplazamiento (minutos)	
	2018	2019
A pie	30,7	29,1
Moto	25,8	30,3
Bicicleta	33,2	30,6
Transporte informal / Pirata	30,4	34,3
Vehículo particular	32,3	34,9
Taxi	29,7	36,2
Bus de la empresa	37,8	45,8
Bus Buseta	47,7	48,0
MIO	49,6	49,3
General		
	36,6	38,9

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Encuesta de percepción ciudadana

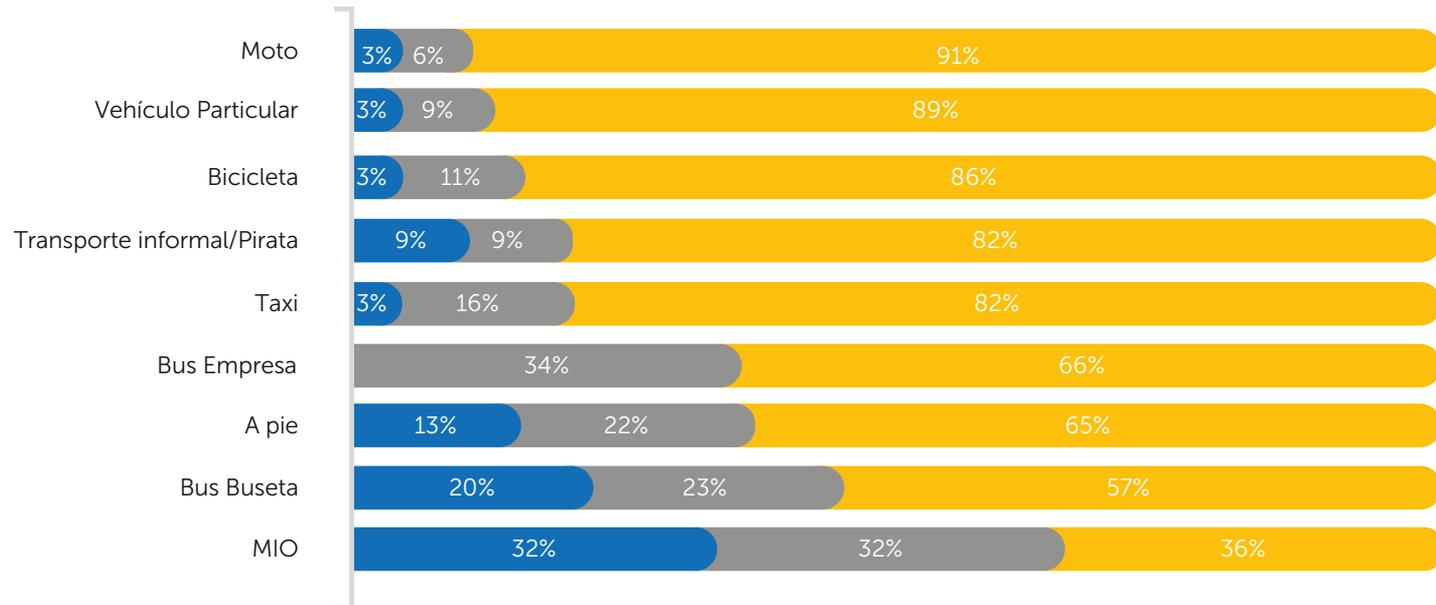
¿Percibe que sus trayectorias en el último año tomaron?

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Satisfacción con el sistema de transporte

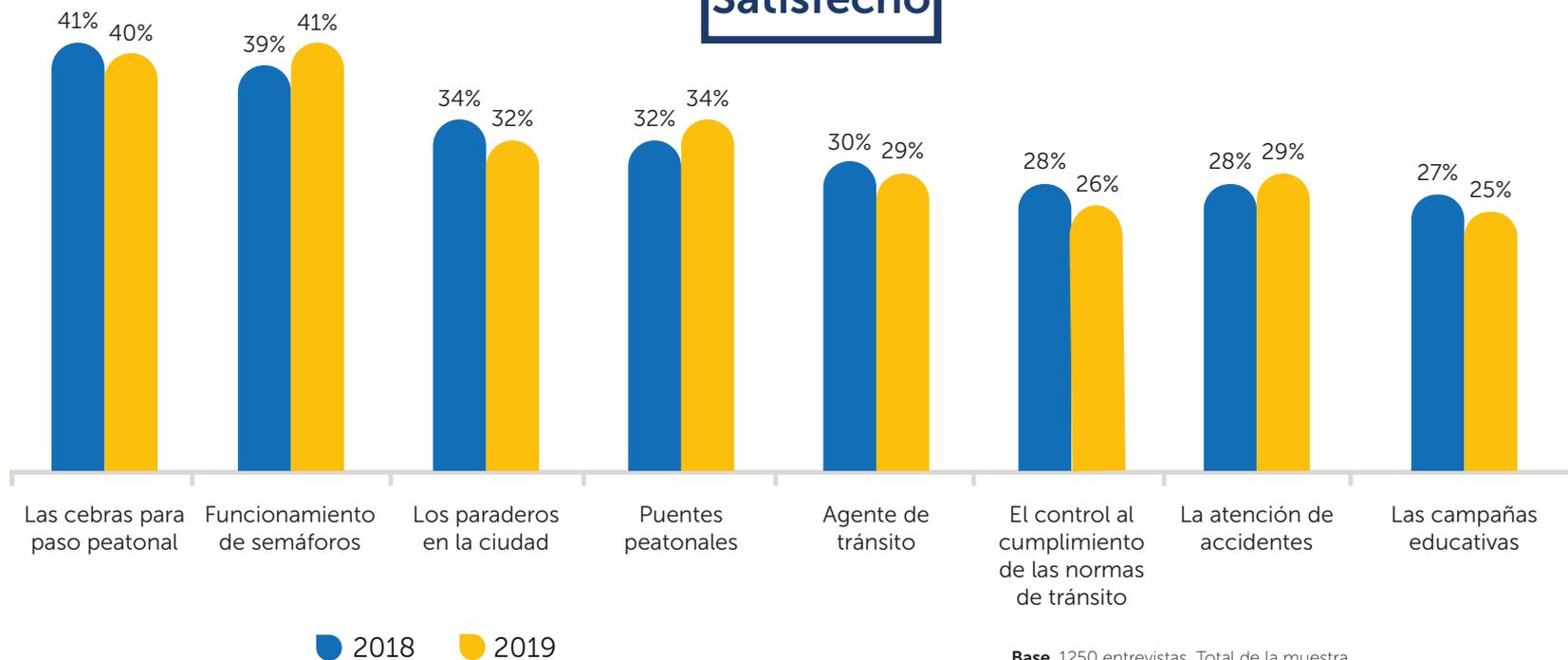


Insatisfecho Neutro Satisfecho

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del tránsito de Cali?

Satisfecho



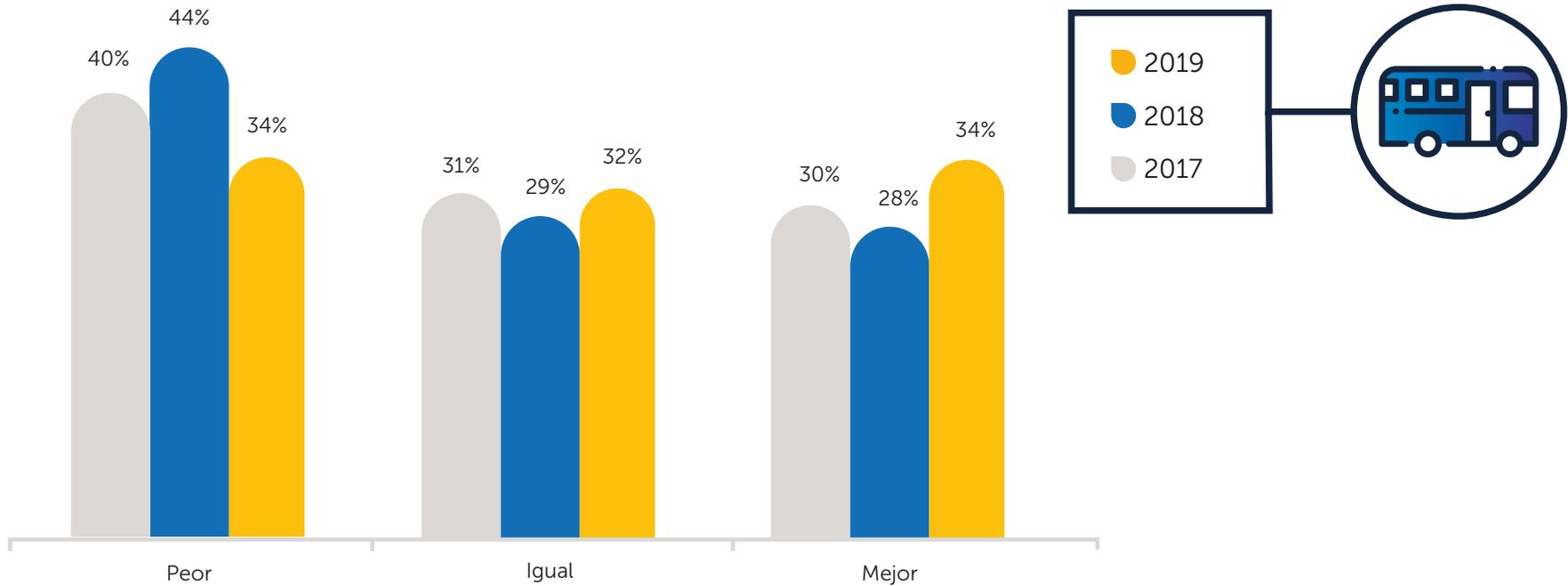
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



Aspectos Del Mio



Con respecto a los buses tradicionales considera que el Mio es:

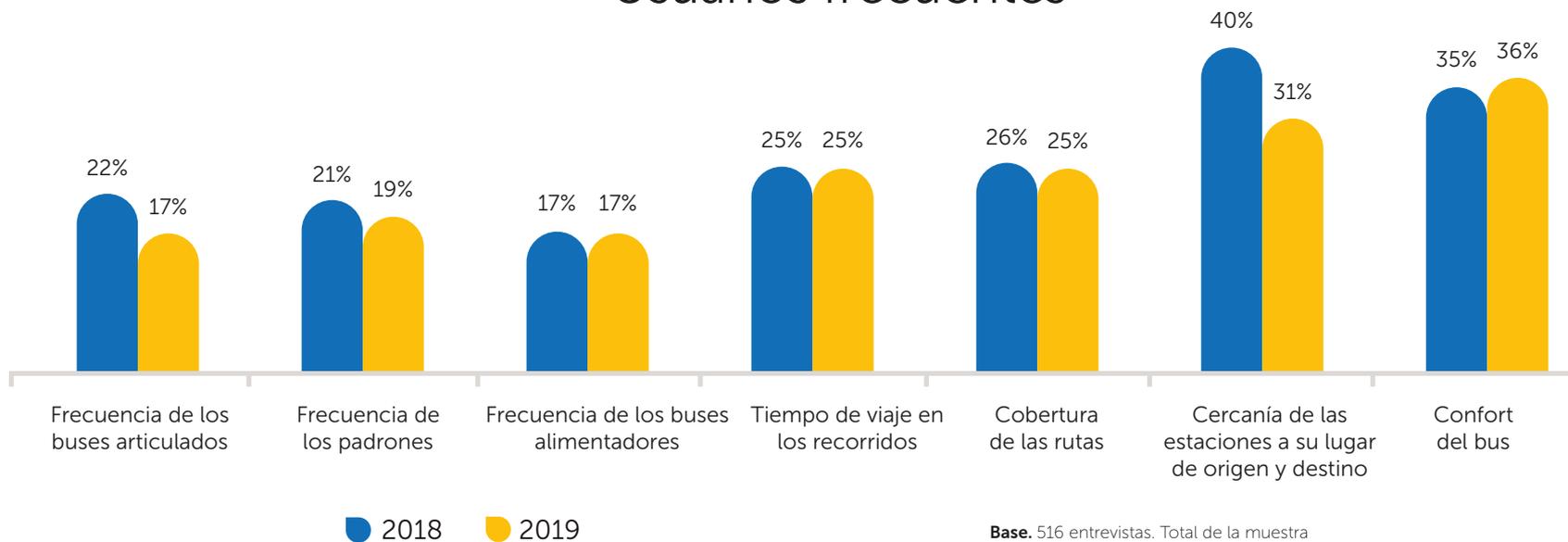


Base. 1.250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del MIO?

Satisfecho

Usuarios frecuentes

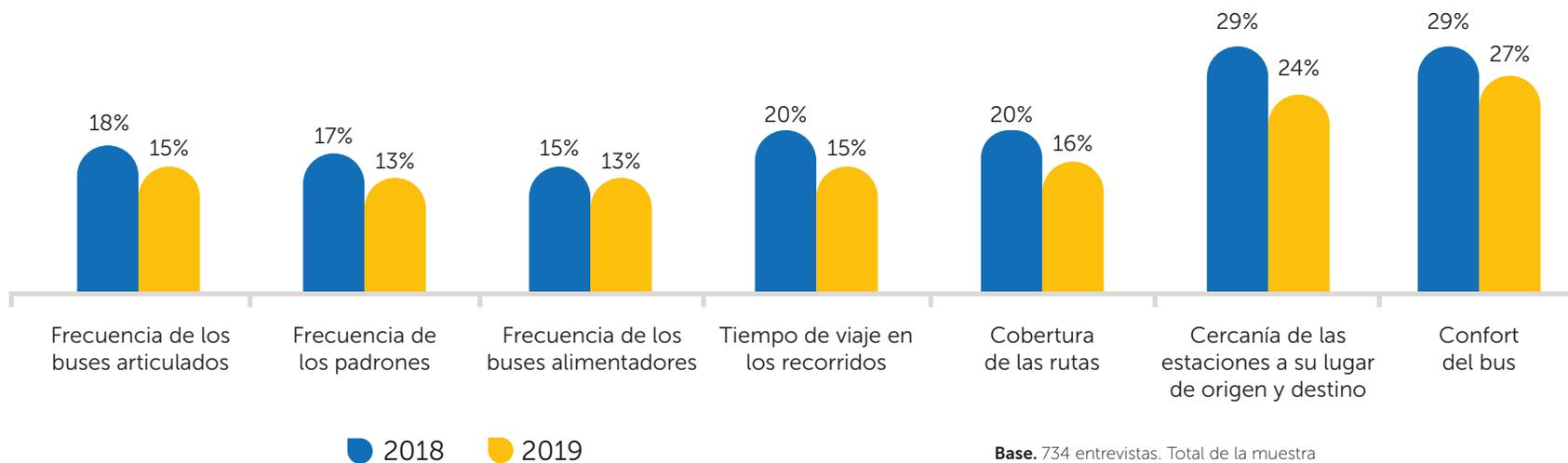


Base. 516 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del MIO?

Satisfecho

Usuarios No frecuentes

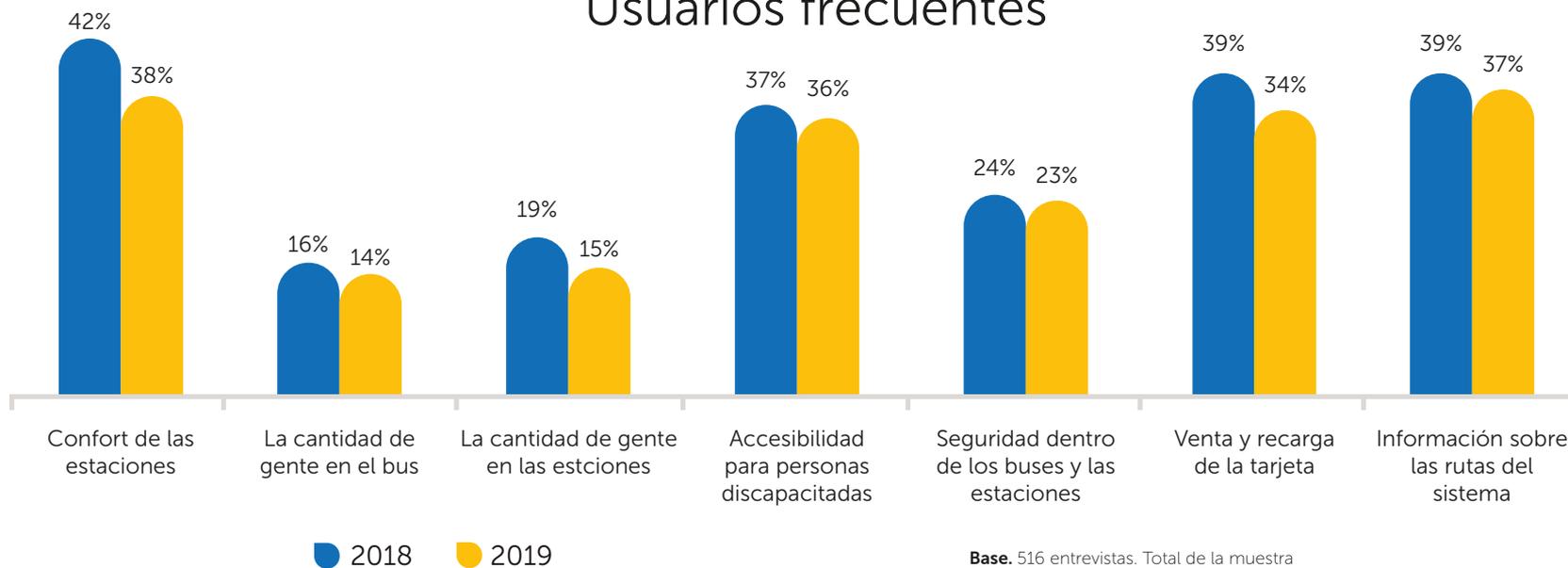


Base. 734 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del MIO?

Satisfecho

Usuarios frecuentes

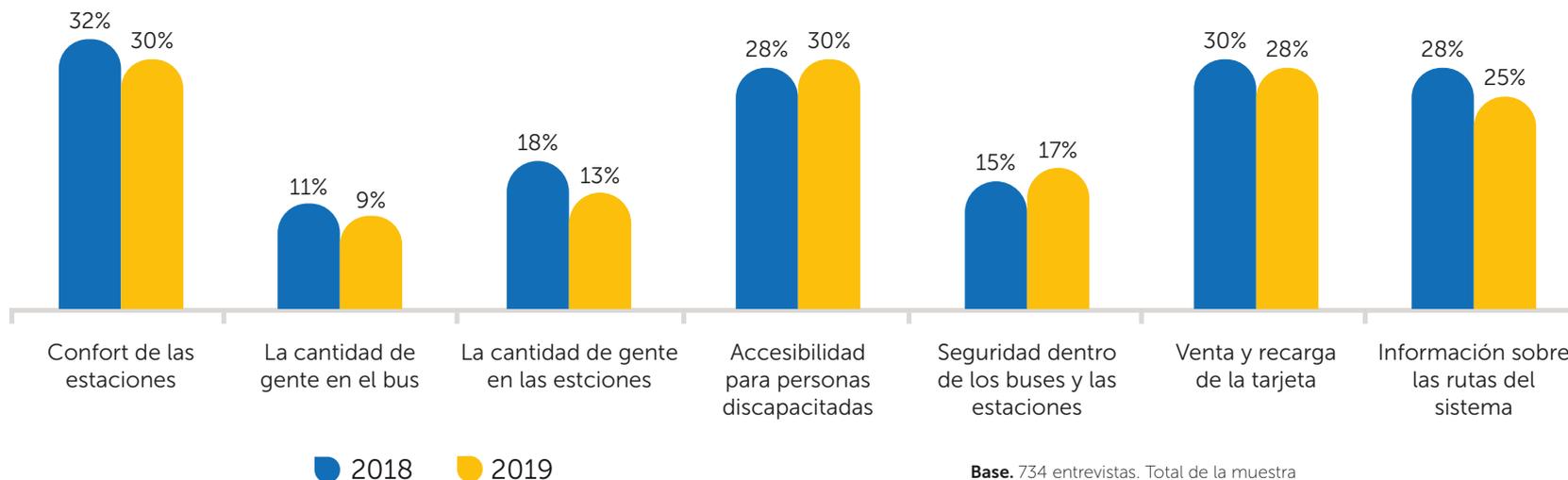


Base. 516 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho está usted con los siguientes aspectos del MIO?

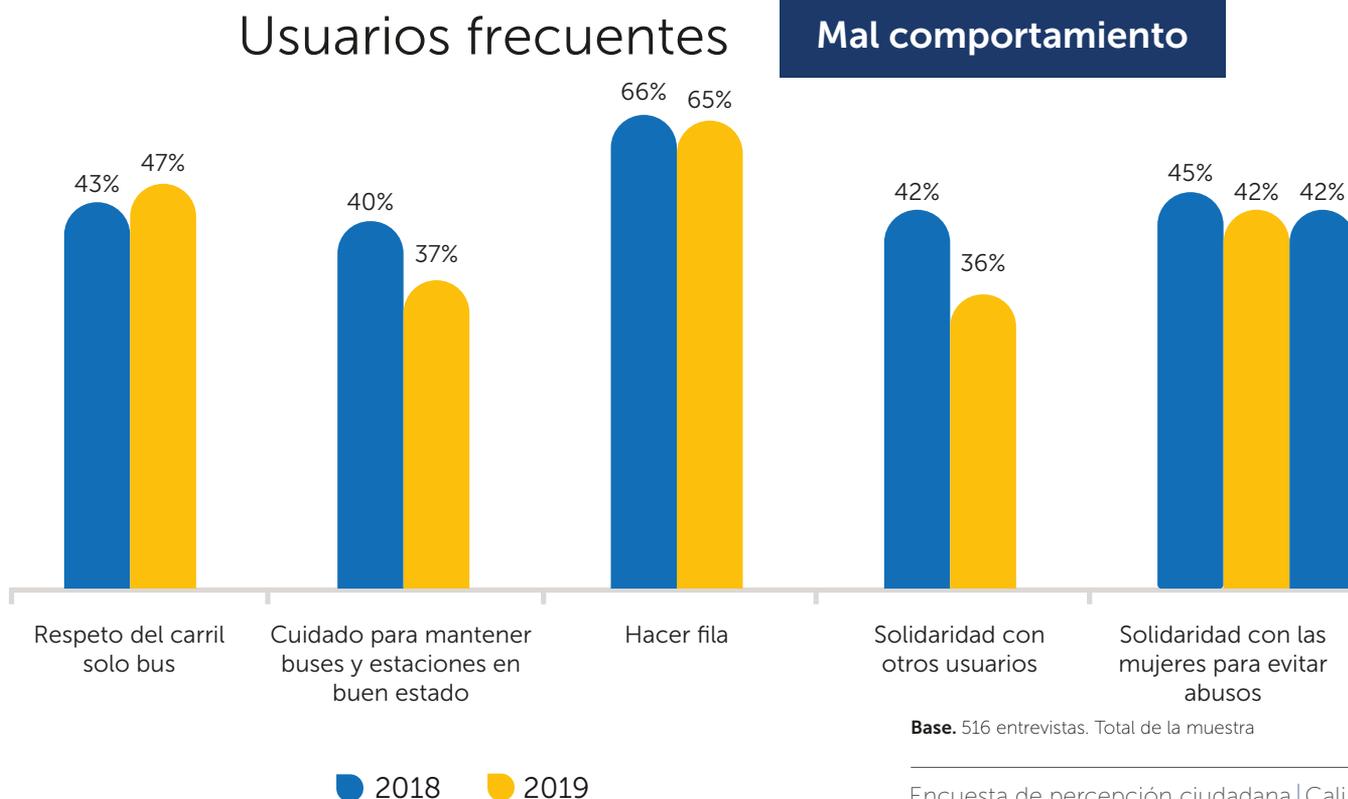
Satisfecho

Usuarios No frecuentes



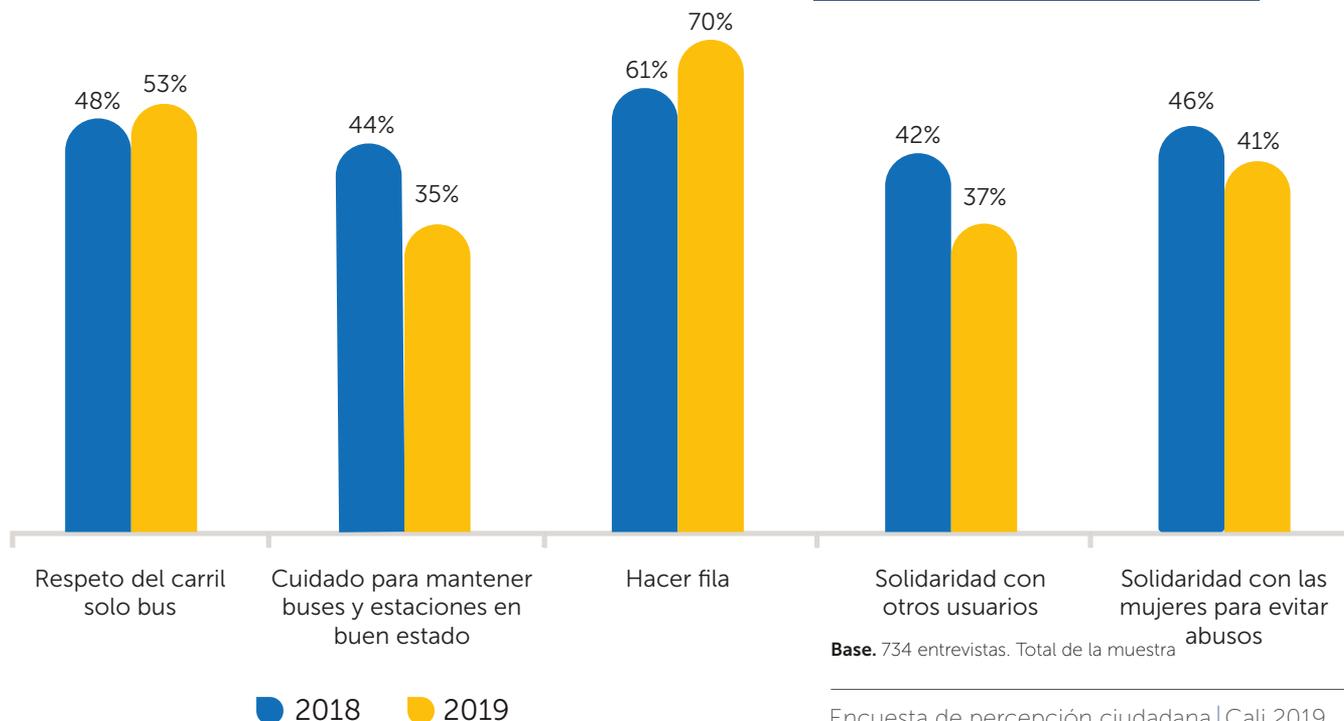
Base. 734 entrevistas. Total de la muestra

¿Cómo considera usted el comportamiento de los ciudadanos con el MIO en los siguientes aspectos?



¿Cómo considera usted en comportamiento de los ciudadanos con el MIO en los siguientes aspectos?

Usuarios NO frecuentes



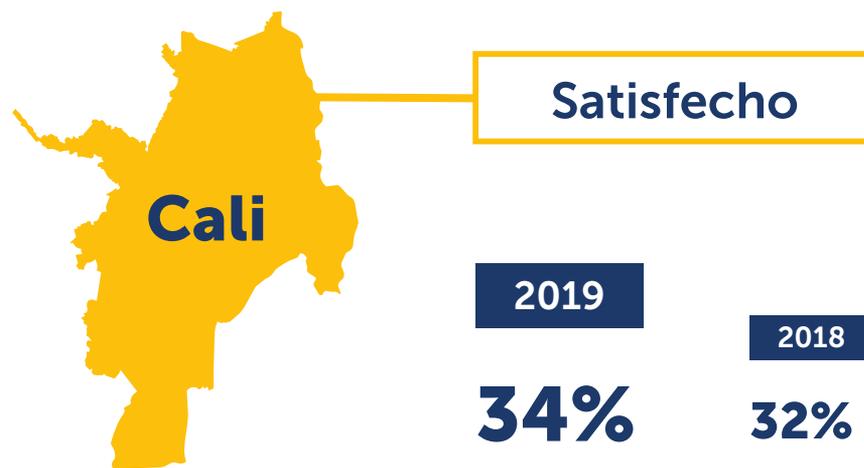
Mal comportamiento

Base. 734 entrevistas. Total de la muestra



Espacio Público

¿Qué tan satisfecho se siente con el espacio público de Cali en general?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con el espacio público de la ciudad en general?

Satisfecho

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

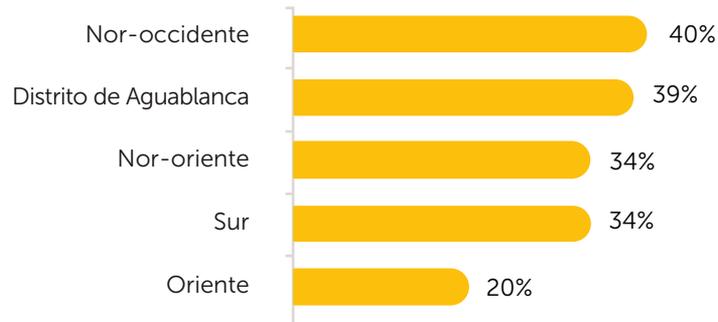
¿Qué tan satisfecho se siente con el espacio público de la ciudad en general?

Satisfecho



Cali

Según Zona



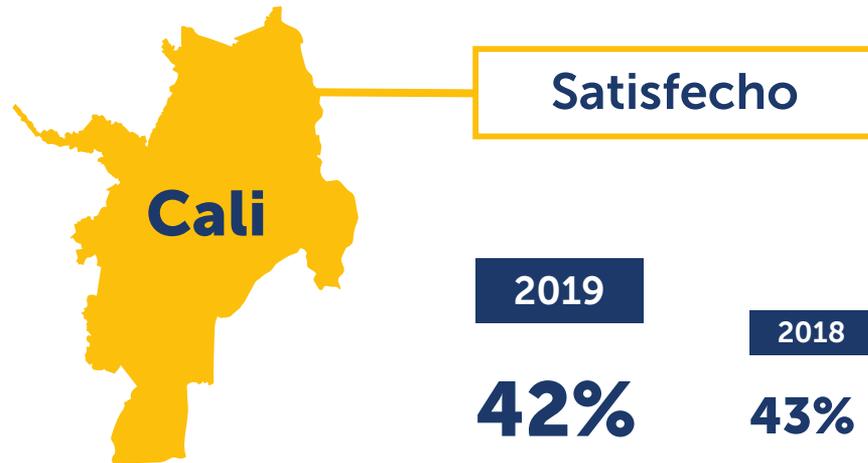
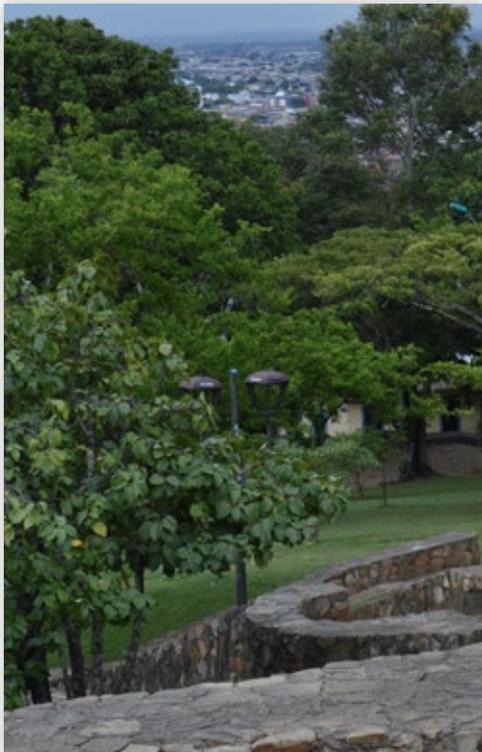
Cali

Según Estrato Socioeconómico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con los parques y zonas verdes de la ciudad?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con los parques y zonas verdes de la ciudad?

Satisfecho

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

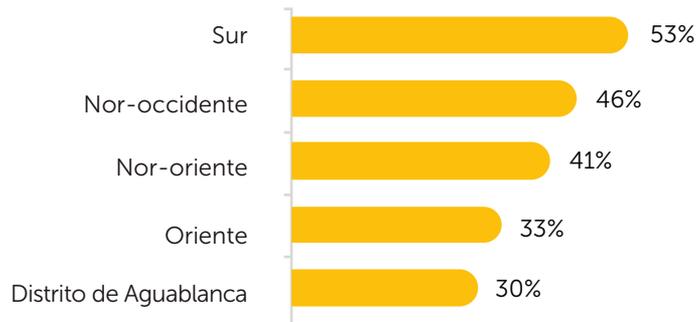
¿Qué tan satisfecho se siente con los parques y zonas verdes de la ciudad?

Satisfecho



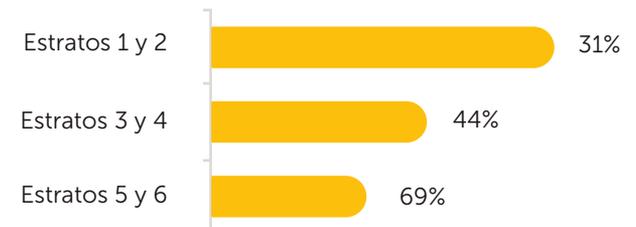
Cali

Según Zona



Cali

Según Estrato Socioeconómico

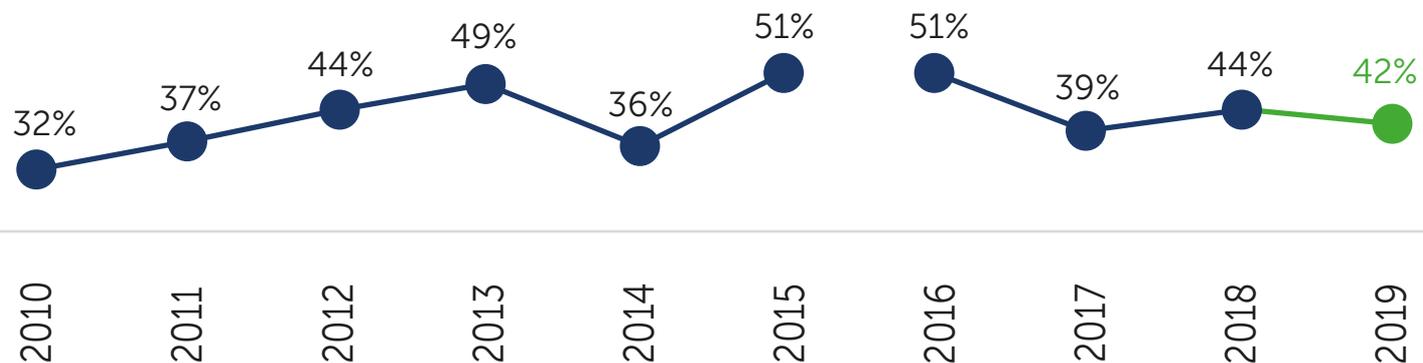


Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho se siente con el estado de las vías de barrio?

Satisfecho

Histórico



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

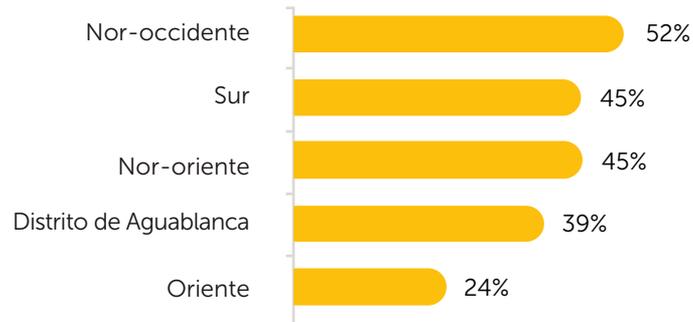
¿Qué tan satisfecho se siente con el estado de las vías de barrio?

Satisfecho



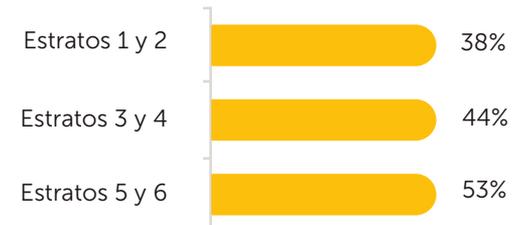
Cali

Según Zona



Cali

Según Estrato Socioeconómico

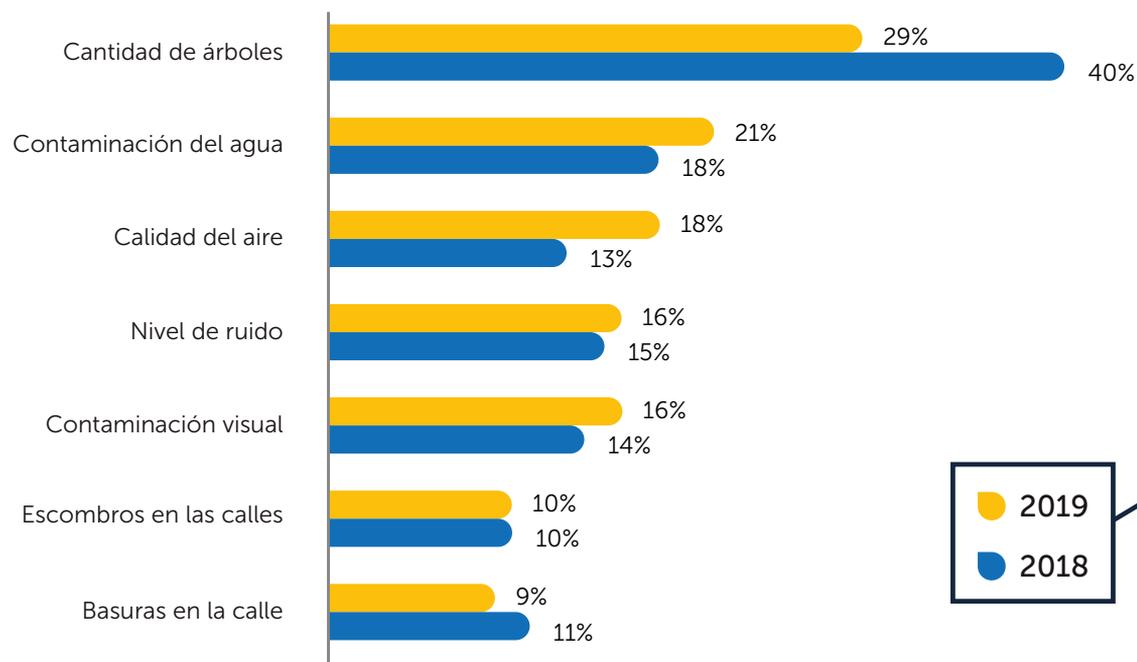


Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



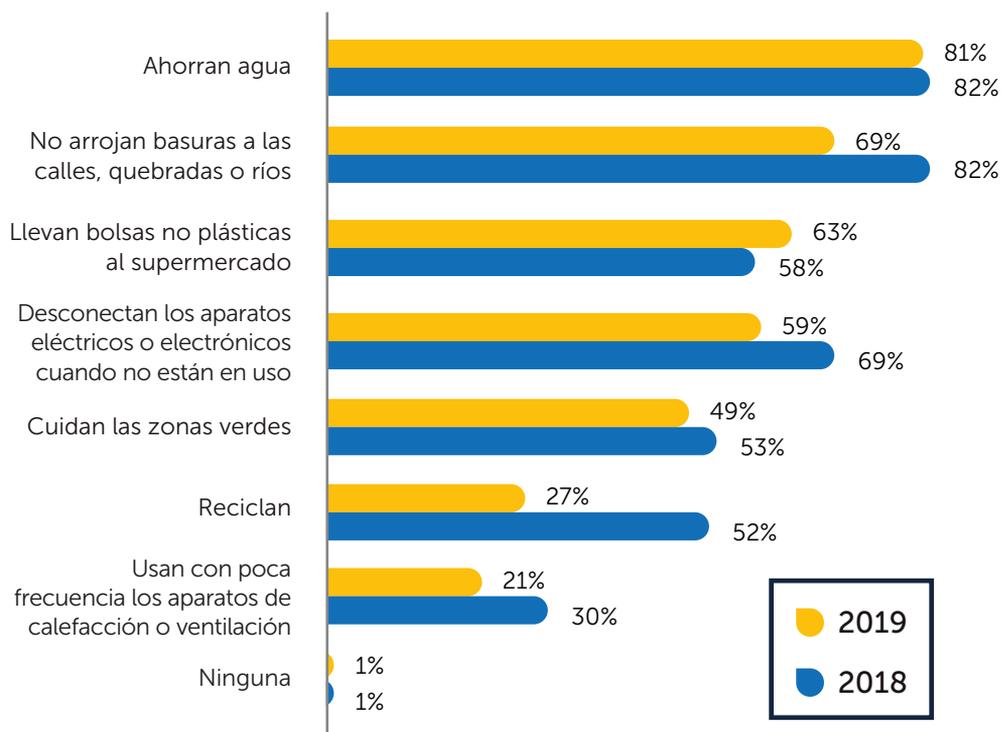
Medio
Ambiente

¿Qué tan satisfecho se siente con los siguientes aspectos relacionados con el medio ambiente?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Cuáles de las siguientes acciones realiza usted para ayudar a cuidar el medio ambiente en la ciudad?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿En el último año ha participado en alguna (as) de las siguientes organizaciones, espacios o redes?

Organizaciones	2018	2019
Ninguno	58%	68%
Grupos, Clubes o asociaciones deportivas o de recreación	14%	10%
JAC o grupos de vecinos	12%	9%
Grupos, clubes o asociaciones culturales (teatro, danza, música, etc)	8%	8%
Organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias	9%	6%
Redes sociales que promuevan iniciativas ciudadanas	7%	6%
Org. de defensa y protección del medio ambiente o de los animales	9%	6%
Asociaciones de padres de familia	9%	5%
Partidos, movimientos o grupos políticos	6%	4%
Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia	7%	4%
Organizaciones profesionales o universitarias	5%	3%
Movimientos sociales	3%	3%
Grupos cívicos, colectivos ciudadanos	3%	3%
Org. Comunales de vigilancia y seguridad	5%	3%
Grupos que promueven los derechos humanos	4%	2%
Espacios de participación ciudadana	4%	2%
Sindicatos, Cooperativas o Gremios Económicos	2%	1%
Otra	0%	0%

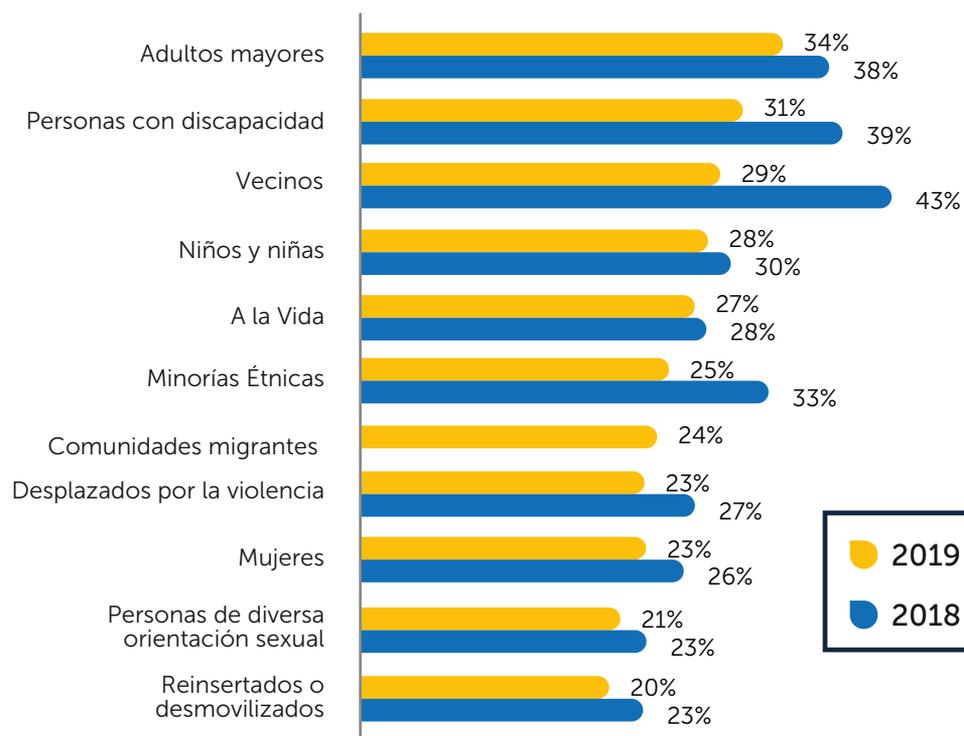
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



Convivencia Ciudadana



¿Cómo considera que se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia?



Buen comportamiento



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan probable considera que sea castigado por parte de las autoridades si usted comete?

Entidad	2018	2019
Orinar en espacio público	52%	54%
Arrojar basura y escombros al espacio público	55%	54%
No recoger los excrementos de su mascota		51%
Lavar carros y otros bienes en la vía pública, ríos, canales y quebradas		50%
Poner música a alto volumen	50%	49%
Ocupar indebidamente el espacio público	51%	48%
Obstruir la ciclorruta o carril exclusivo de bicicletas		48%
Violar una norma de construcción	48%	46%
Conectarse ilegalmente a servicios públicos	59%	45%
Portar armas blancas	62%	45%
Incumplir normas y señales de tránsito	66%	43%
Agredir a otra persona	62%	38%
No pagar impuestos	63%	37%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?

Acciones	Porcentaje
Cumplir con las normas	40%
Cuidar la ciudad (tener sentido de pertenencia)	30%
Apoyar la seguridad ciudadana (denunciar)	11%
Unirse con los vecinos para ayudar a solucionar los problemas	9%
Escoger buenos dirigentes	9%
Cuidar la naturaleza, los animales, el medioambiente	8%
En general, ser un buen ciudadano	7%
Ser tolerante. Tener buena convivencia	6%
Ser respetuoso. Respetar a los demás	5%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?

Acciones	Porcentaje
Ser servicial, prestar ayuda a los demás, ser colaborador	4%
No sabe	4%
Ser veedor de las acciones del gobierno	3%
Crear empresa para el progreso. Ser emprendedor. Crear empleo	2%
Luchar, combatir, no apoyar la corrupción	2%
Ser más partícipes en las organizaciones de la ciudad	2%
Educarse, culturizarse	2%
Educar adecuadamente a toda la población, a la familia	2%
Nada	1%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?

Instituciones	Porcentaje
La Alcaldía	35%
La Gobernación	33%
Ninguna	32%
La Junta de Acción Comunal de su barrio	19%
Las iglesias	15%
La Policía	14%
Las empresas de servicios públicos	14%
El Gobierno Nacional	12%

Instituciones	Porcentaje
Las universidades	11%
Los medios de comunicación	10%
La Junta Administradora Local	9%
El Concejo	9%
Las asociaciones cívicas y comunitarias	8%
Las ONG´s	5%
Los partidos políticos	4%
La empresa privada / los empresarios	4%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



Gestión Pública

ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI

¿Conoce las siguientes instituciones?

Entidad	2018	2019
EMCALI	95%	97%
Policía Metropolitana de Cali	96%	96%
Metrocali - MIO	91%	94%
S. Educación	88%	92%
S. Salud Pública	86%	92%
S. Deporte y la Recreación	83%	90%
S. Movilidad	75%	88%
S. Cultura	74%	84%
S. Seguridad y Justicia	61%	83%
DAGMA	80%	82%
S. Vivienda Social y Hábitat	60%	76%
Empresas Operadoras del Servicio de Aseo	91%	63%

Conocimiento



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué imagen tiene de las instituciones?

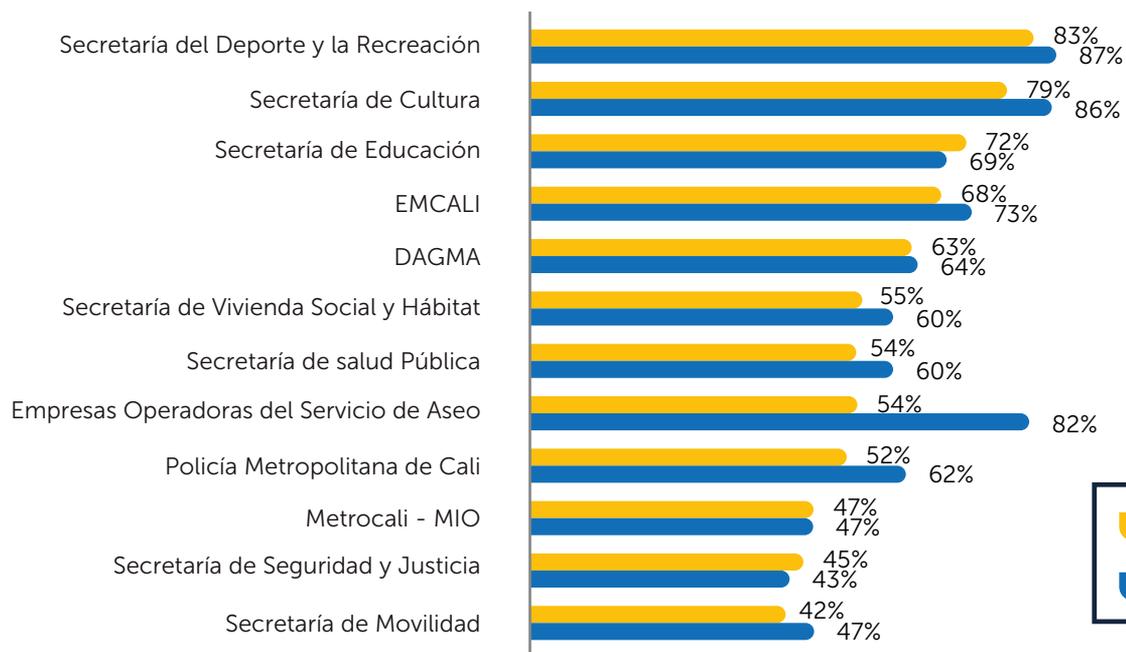


Imagen favorable



2019
2018

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Cuáles son los 3 temas claves a los que debe prestar mayor importancia la administración pública?

Temas	2018	2019
Empleo	53%	58%
Salud	58%	49%
Educación	46%	39%
Seguridad ciudadana y convivencia	29%	28%
Vivienda	22%	23%
Movilidad y transporte	15%	19%
Medio ambiente	12%	19%
Pobreza y vulnerabilidad	21%	15%
Igualdad de oportunidades (o Equidad)	11%	10%
Servicios públicos	10%	10%
Cultura y comportamiento ciudadano	8%	7%
Recreación y deporte	5%	7%
Espacio público	5%	6%
Desarrollo económico y Competitividad		3%
Gestión pública (eficiencia y transparencia)	4%	2%
Cultura (promoción y acceso a diferentes expresiones artísticas)	2%	2%
Finanzas públicas		2%

Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra



Calificación **de Gestión**

Alcaldía de Cali



Conocimiento del
Alcalde de Cali

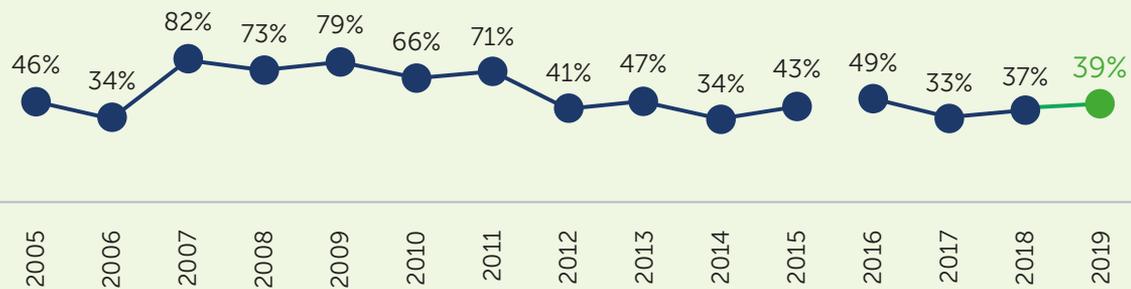
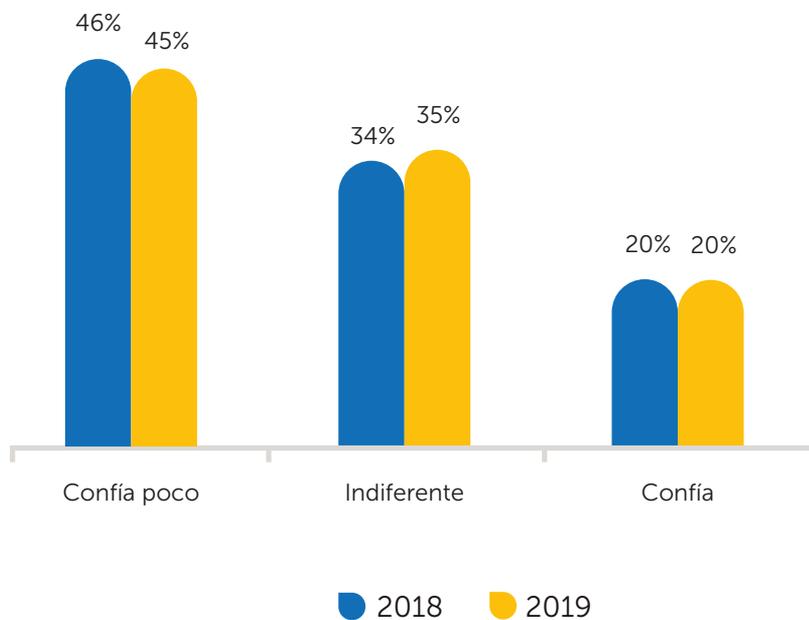


Imagen Favorable

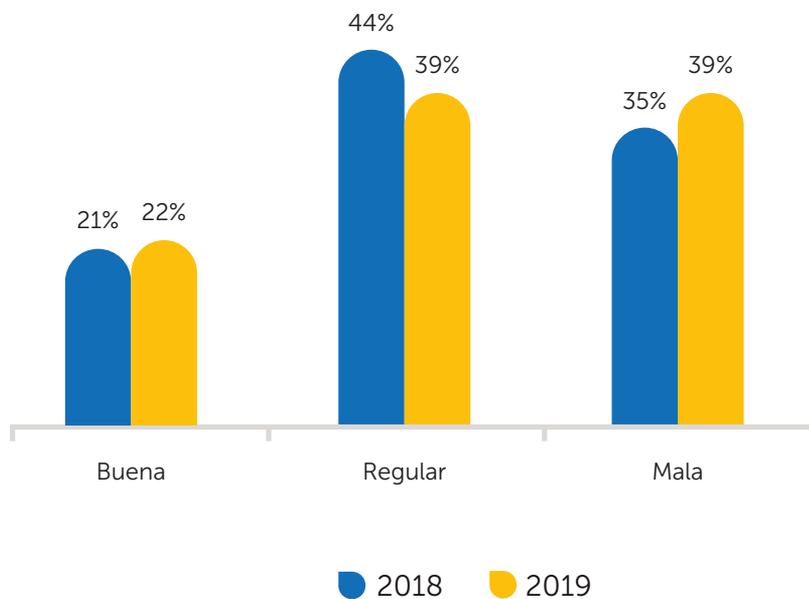
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tanto confía en el Alcade?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Cómo califica la gestión del alcalde de Cali?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

Concejo de Cali



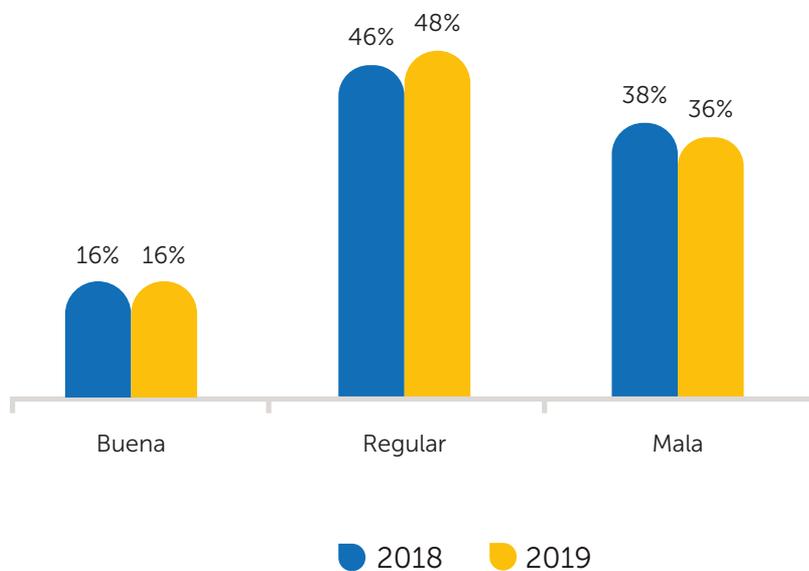
Conocimiento del
Concejo de Cali



Imagen Favorable

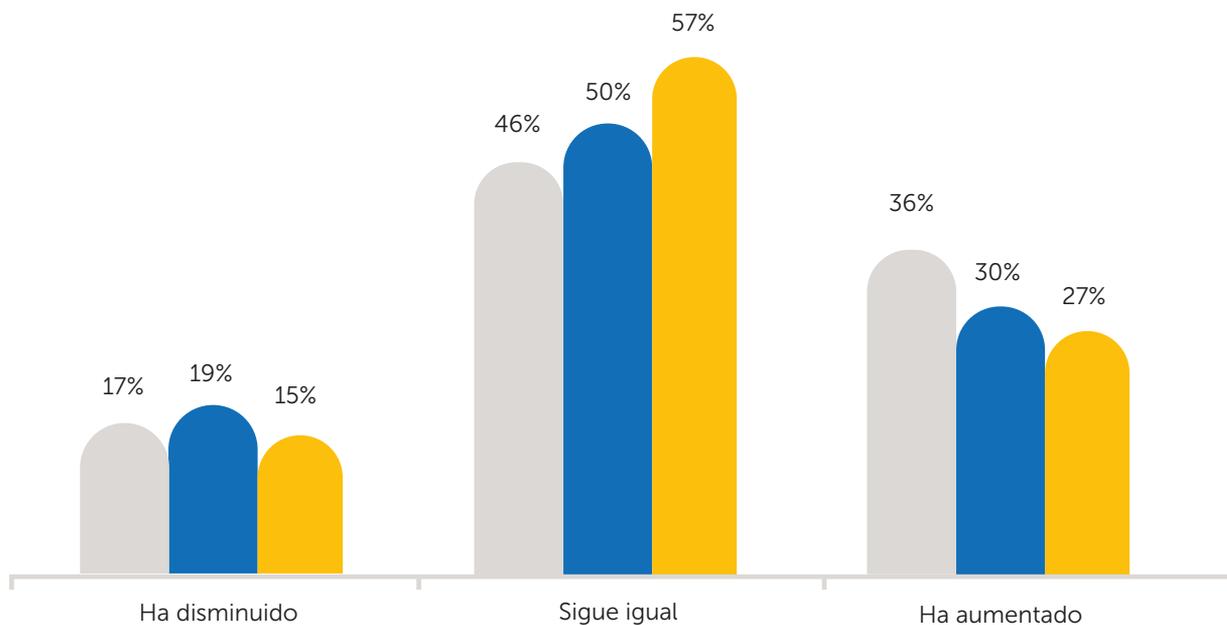
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Usted cómo califica la gestión del Concejo de Cali?



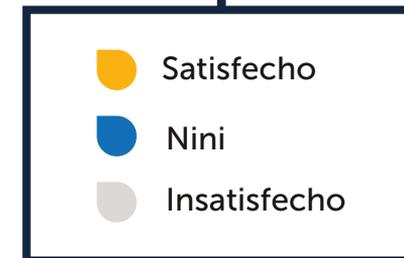
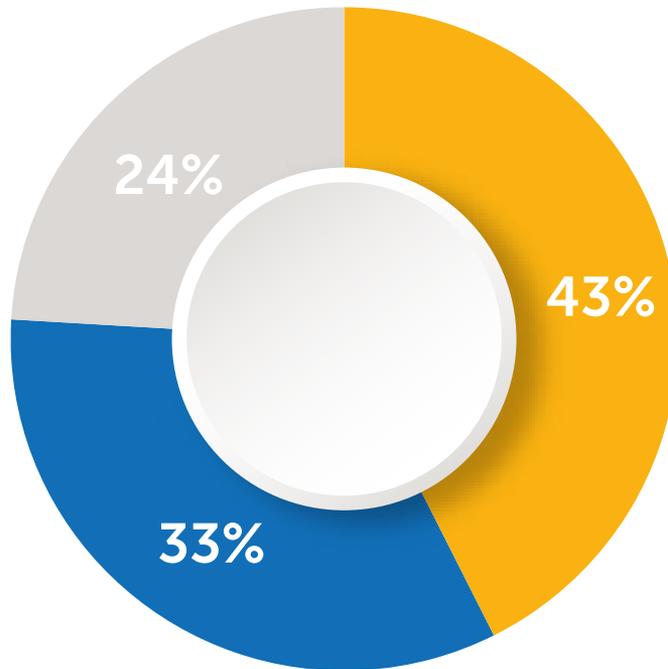
Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en Cali durante el último año?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?



Base. 1250 entrevistas. Total de la muestra

¿Cómo hacer de Cali una mejor ciudad para vivir? Resultados 2018



Aspectos con ALTO desempeño y con ALTA importancia para la calidad de vida

Aspectos con ALTO desempeño pero con baja importancia para la calidad de vida

Aspectos con BAJO desempeño y con BAJA importancia para la calidad de vida

Aspectos con BAJO desempeño y con ALTA importancia para la calidad de vida

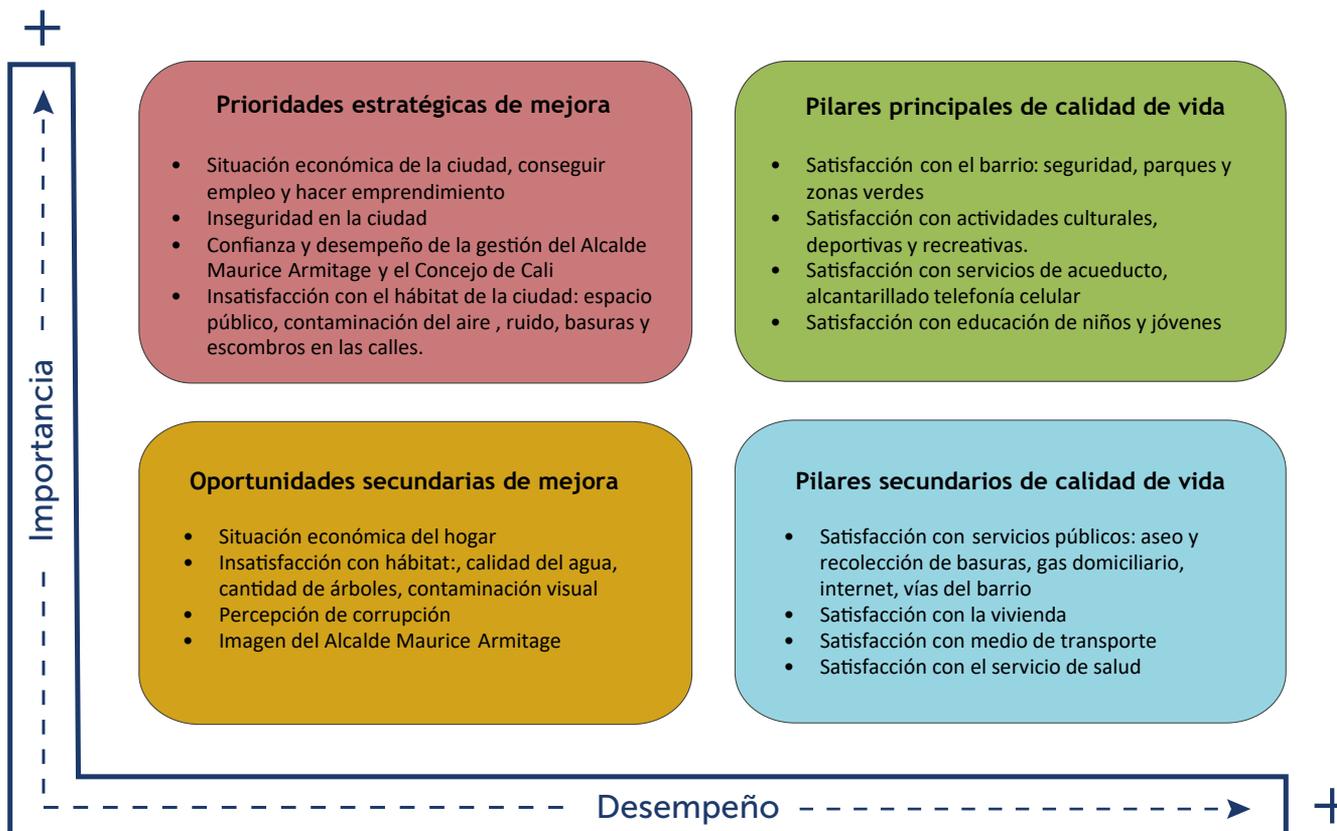
Mapa de acción

Se realiza a través de modelos de regresión logísticos (logit), con variable dependiente la satisfacción con la ciudad y la variable independiente cada aspecto evaluado. En el eje X está el desempeño de cada aspecto y en el eje Y el impacto de cada aspecto sobre la satisfacción con la ciudad. A partir de esto se construye una matriz que permite establecer planes de acción para mejorar la satisfacción con la ciudad.

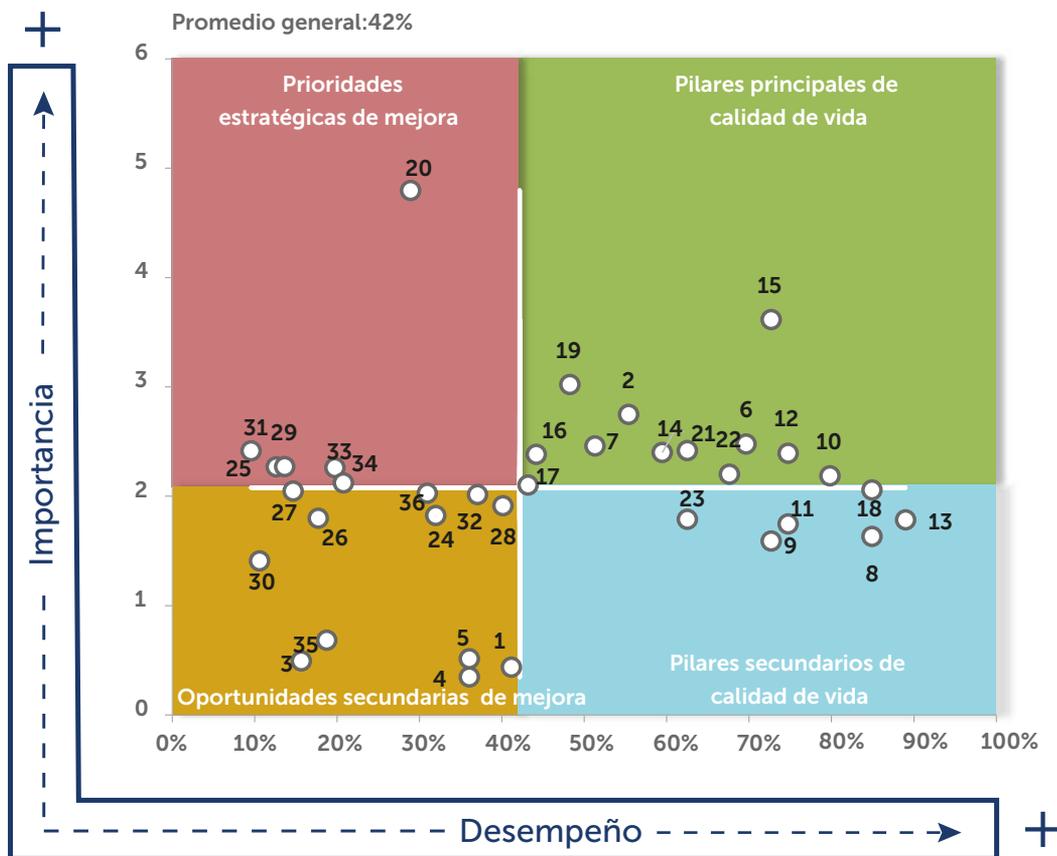
¿Cómo hacer de Cali una mejor ciudad para vivir? Resultados 2018



¿Cómo hacer de Cali una mejor ciudad para vivir? Resultados 2019

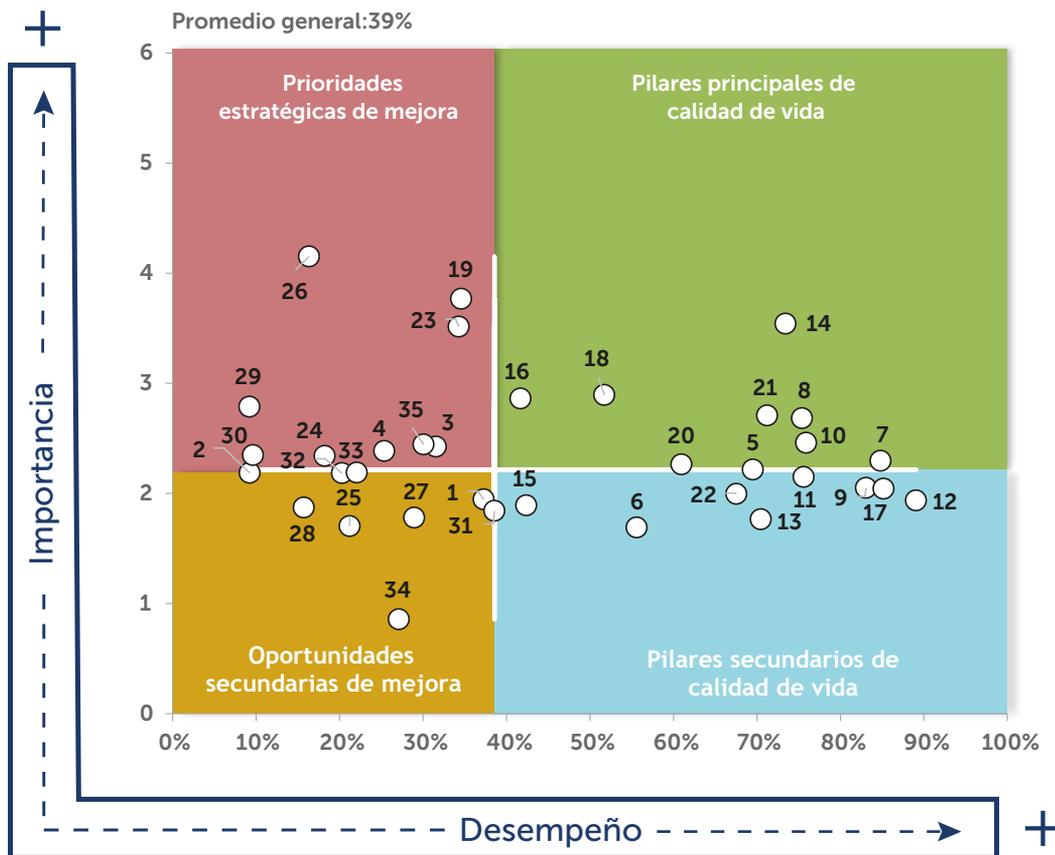


¿Cómo hacer de Cali una mejor ciudad para vivir? Resultados 2018



1	Situación económica del hogar
2	Satisfacción con situación laboral del hogar
3	En su ciudad es fácil encontrar trabajo
4	Se puede ser optimista sobre futuro de economía de la ciudad
5	Es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente
6	Satisfacción con educación niños y jóvenes 5 a 17 años
7	Satisfacción con servicio de salud
8	Satisfacción con servicio de acueducto
9	Satisfacción con servicio de alcantarillado
10	Satisfacción con servicio de energía eléctrica
11	Satisfacción con servicio de telefonía celular
12	Satisfacción con servicio de aseo y recolección de basuras
13	Satisfacción con servicio de gas domiciliario
14	Satisfacción con servicio de internet
15	Satisfacción con el barrio donde vive
16	Satisfacción con estado de las vías en su barrio
17	Satisfacción con parques y zonas verdes barrio
18	Satisfacción con la vivienda que habita
19	Se siente seguro en su barrio
20	Se siente seguro en su ciudad
21	Satisfacción con las actividades culturales
22	Satisfacción con actividades deportivas y recreativas
23	Satisfacción con el medio de transporte
24	Satisfacción con el espacio público
25	Satisfacción con la contaminación del aire
26	Satisfacción con la calidad del agua, ríos, quebradas, humedales, caños, etc.
27	Satisfacción con el nivel de ruido de la ciudad
28	Satisfacción con la cantidad de árboles en la ciudad
29	Satisfacción con la contaminación visual de la ciudad
30	Satisfacción con las basuras en las calles
31	Satisfacción con los escombros en las calles
32	Imagen favorable Alcalde Maurice Armitage
33	Confía en Alcalde Maurice Armitage
34	Gestión buena Alcalde Maurice Armitage
35	Percepción de corrupción
36	Imagen favorable Concejo de la ciudad

¿Cómo hacer de Cali una mejor ciudad para vivir? Resultados 2019



1	Situación económica del hogar
2	En su ciudad es fácil encontrar trabajo
3	Se puede ser optimista sobre futuro de economía de la ciudad
4	Es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente
5	Satisfacción con educación niños y jóvenes 5 a 17 años
6	Satisfacción con servicio de salud
7	Satisfacción con servicio de acueducto
8	Satisfacción con servicio de alcantarillado
9	Satisfacción con servicio de energía eléctrica
10	Satisfacción con servicio de telefonía celular
11	Satisfacción con servicio de aseo y recolección de basuras
12	Satisfacción con servicio de gas domiciliario
13	Satisfacción con servicio de internet
14	Satisfacción con el barrio donde vive
15	Satisfacción con estado de las vías en su barrio
16	Satisfacción con parques y zonas verdes barrio
17	Satisfacción con la vivienda que habita
18	Se siente seguro en su barrio
19	Se siente seguro en su ciudad
20	Satisfacción con las actividades culturales
21	Satisfacción con actividades deportivas y recreativas
22	Satisfacción con el medio de transporte
23	Satisfacción con el espacio público
24	Satisfacción con la calidad del aire
25	Satisfacción con la calidad del agua, ríos, quebradas, humedales, caños, etc.
26	Satisfacción con el nivel de ruido de la ciudad
27	Satisfacción con la cantidad de árboles en la ciudad
28	Satisfacción con la contaminación visual de la ciudad
29	Satisfacción con las basuras en las calles
30	Satisfacción con los escombros en las calles
31	Imagen favorable Alcalde Maurice Armitage
32	Confía en Alcalde Maurice Armitage
33	Gestión buena Alcalde Maurice Armitage
34	Percepción de corrupción
35	Imagen favorable Concejo de la ciudad

¿Cómo hacer de Cali una mejor ciudad para vivir? ¿Qué aspectos se deben MEJORAR?

El empleo y la economía de la ciudad se han convertido los aspectos que más afectan la calidad de vida en Cali. Se percibe altas dificultades para conseguir empleo y hacer emprendimiento, y se incrementa el pesimismo frente a la situación económica de Cali.

Aunque la percepción de inseguridad se redujo entre 2018 y 2019, sigue siendo de las más bajas de las ciudades de la Red Cómo Vamos y continúa impactando la calidad de vida

La confianza y la gestión realizada por la Administración y el Concejo permanecen como prioridades estratégicas para incrementar la satisfacción con la ciudad

Los(as) caleños(as) se sienten más insatisfechos con su espacio público, con la calidad del aire y el manejo que se le da a las basuras y escombros. El hábitat también ha adquirido una importancia crucial para la calidad de vida en Cali.

Otros aspectos, como la calidad del agua, la reducción de la contaminación visual y el incremento de la cantidad de árboles, son elementos secundarios que también pueden mejorar la calidad de vida.



¿Cómo hacer de Cali una mejor ciudad para vivir? ¿Qué aspectos se deben CUIDAR Y MANTENER?

Los(as) caleños(as) se sienten mejor al interior de su barrio: perciben más seguridad, y están más satisfechos con sus servicios públicos, sus parques y zonas verdes.

Las actividades culturales, deportivas y recreativas siguen siendo un pilar de calidad de vida en Cali y ayuda a impulsar la satisfacción con Cali como una ciudad para vivir

La satisfacción hacia la educación secundaria en Cali también incrementó, por lo que se consolida como un aspecto clave para mejorar la calidad de vida en la ciudad.

Otros aspectos, como los servicios de salud, aseo y recolección de basuras en el barrio, medios de transporte, gas domiciliario e internet, tienen una menor importancia para la calidad de vida pero mantienen una satisfacción alta, por lo que son elementos cuya satisfacción se debe cuidar.

Encuesta de

Percepción Ciudadana

Cali 2019

