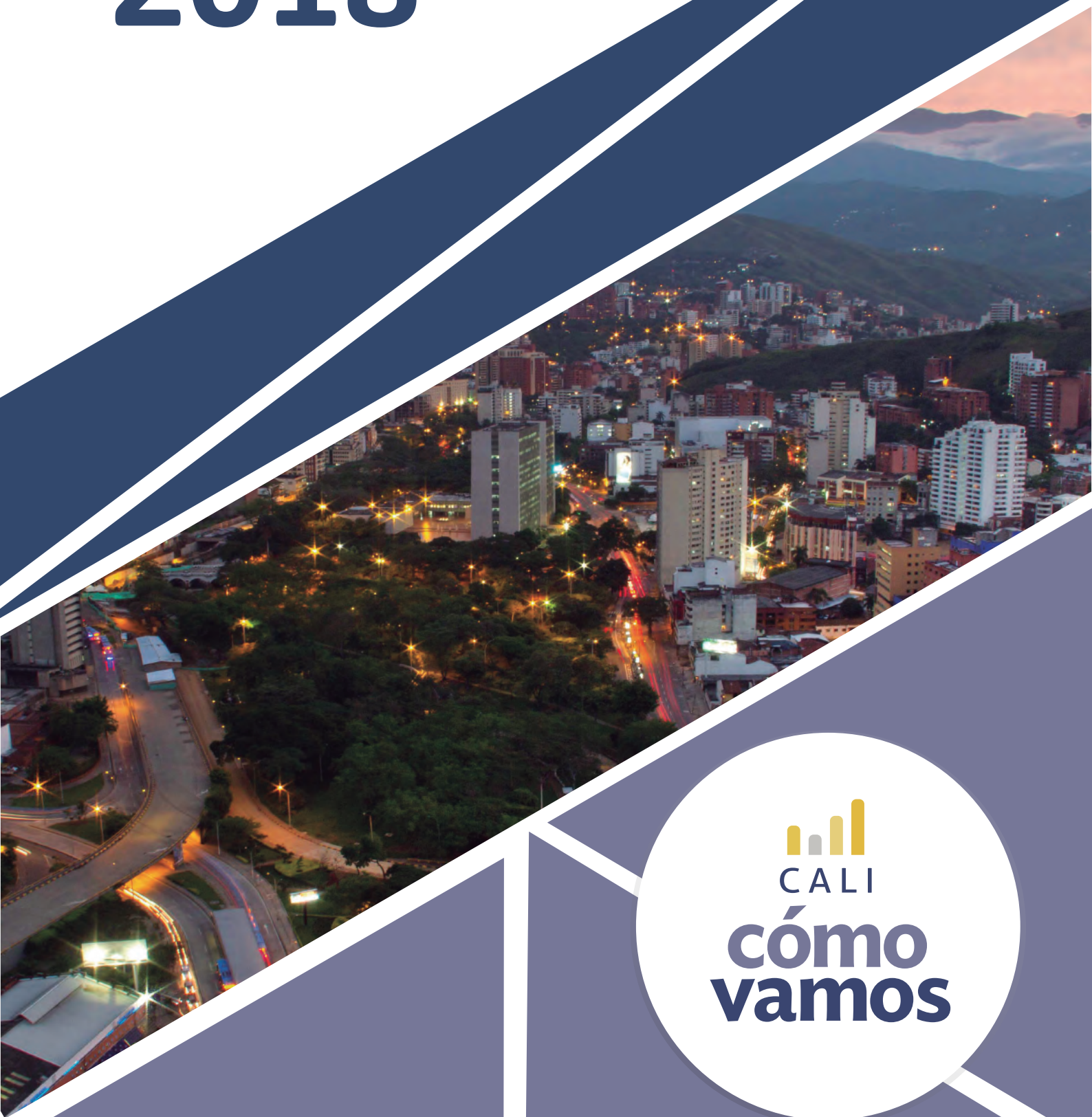


Informe Anual de Calidad de vida 2018




CALI
**cómo
vamos**



Promovido por:



Cámara de
Comercio de
Cali

El País

*Fundación*corona



Res. No. 16740, 2017-2021.



Vigilada MinEduación.



Vigilada MinEduación



Res. 2333 del 2012



UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA
CALI



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**



Fundación para el Desarrollo Integral del Pacífico

fundación
alvaralice

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

**Cámara
de Comercio
de Bogotá**

En Alianza con:

Comfenalco Valle
 **delagente**

Trabajamos para que disfrutes
tu vida, cada día más

www.univalle.edu.co



Servicios Públicos

Los servicios públicos domiciliarios (Acueducto, Alcantarillado, Energía Eléctrica, Saneamiento, Gas Domiciliario y Telecomunicaciones), son un derecho colectivo que permite alcanzar el desarrollo económico y social de una población. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT):

“El suministro de servicios públicos (agua, electricidad y gas) son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social. Los servicios públicos de suministro de calidad son una condición sine qua non para la erradicación efectiva de la pobreza. Los gobiernos son responsables en último término de asegurar el acceso fiable y universal a los servicios en unos marcos normativos que prevean la rendición de cuentas”¹.

En Colombia, la Constitución Política de 1991 señala, en el Artículo 365, que los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. A pesar de ello, según información del DANE, 5,3% de la población rural en Colombia en 2014 careció de servicios de agua y energía.

Además la Organización de las Naciones Unidas (ONU), dejó expresado, mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la necesidad de garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para (ODS 6) y de asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos (ODS 7).

Con el fin de evidenciar los avances en el cumplimiento de algunas de las metas establecidas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Programa Cali Cómo Vamos hace seguimiento a los principales indicadores de suministro de servicios públicos en la ciudad.



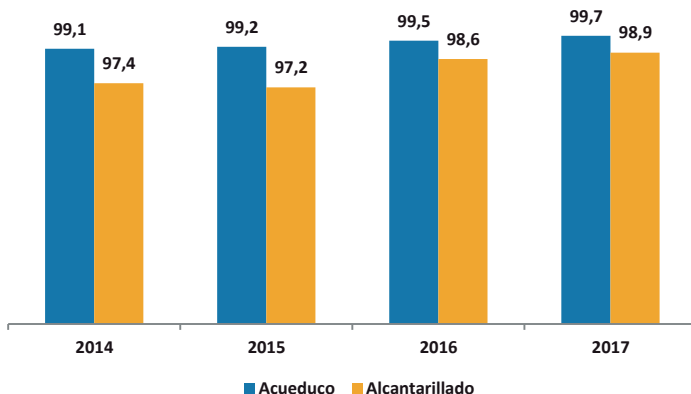
¹ Consultado el 19 / 06 / 2018 en OIT en: www.oli.org



COBERTURA

De acuerdo con el DANE (Gran Encuesta Integrada de Hogares), en 2017 las tasas de cobertura de acueducto y alcantarillado en Cali-Yumbo se registraron en 99,7% y 98,9%, respectivamente (Gráfico 1).

Gráfico 1. Tasa de cobertura (%) del servicio de acueducto y alcantarillado en el Cali-Yumbo (2014-2017)

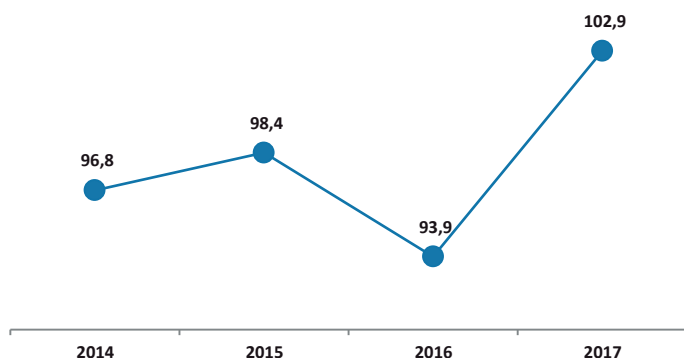


Fuente: DANE (GEIH) – Elaboración Cali Cómo Vamos

CONSUMO DE AGUA

Según información de la superintendencia de servicios públicos (Sistema único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios-SUI), el consumo de agua residencial en 2017 en Cali fue de 102,9 millones de metros cúbicos, cifra 9,6% superior a la registrada en 2016 y el consumo más alto de los últimos cuatro años (Gráfico 2).

Gráfico 2. Consumo anual de agua en Cali millones de metros cúbicos (2014-2017)

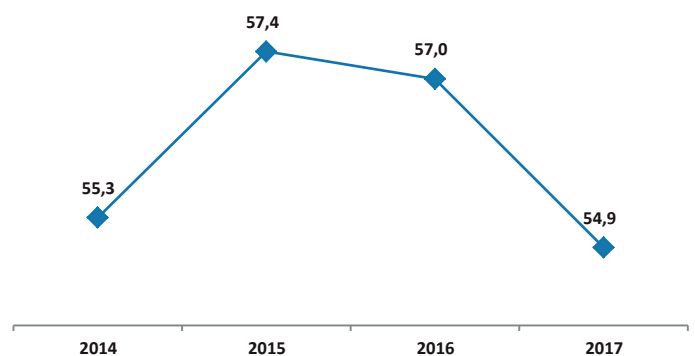


Fuente: SUI– Elaboración Cali Cómo Vamos

El Índice de Agua No Contabilizada (IANC) es un indicador porcentual que compara el volumen de agua facturado a los usuarios, respecto del volumen de agua que se produce en las plantas de tratamiento; lo cual da un estimado de las pérdidas que se tienen en la red de distribución por fugas en red, conexiones fraudulentas o mediciones de consumo imprecisas, entre otras razones.

Según estimaciones de EMCALI, 54,9% del agua que se produjo en la ciudad en 2017 no fue contabilizada, cifra inferior a la registrada en 2016 (Gráfico 3).

Gráfico 3. Índice (%) de Agua No Contabilizada en Cali (2014-2017)

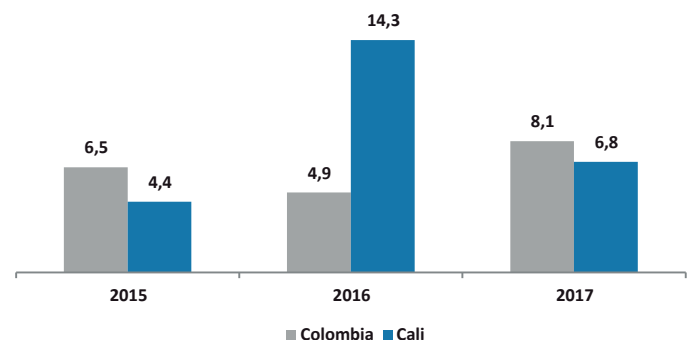


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

TARIFAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

De acuerdo con el DANE, en 2017 el precio al consumidor del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo en Cali se incrementó 6,8% frente a 2016, cifra inferior al incremento registrado por Colombia (8,1%) (Gráfico 4).

Gráfico 4. Variación anual de los precios al consumidor de acueducto, alcantarillado y aseo (2015- 2017)



Fuente: DANE– Elaboración Cali Cómo Vamos

Según el nivel de ingresos, en 2017 los hogares con ingresos bajos registraron el menor incremento en los precios del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo (6,6%), mientras que los hogares con ingresos medios y altos registraron el mayor incremento en los 7,0% en ambos casos (Tabla 1).

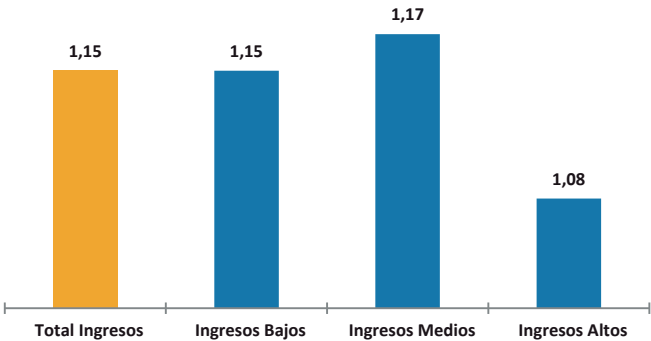
Tabla 1. Variación (%) anual de los precios al consumidor de acueducto, alcantarillado y aseo, según nivel de ingresos 2015-2017

Año	Total	Ingresos Bajos	Ingresos Medios	Ingresos Altos
2015	4,4	1,6	6,4	6,4
2016	14,3	14	14,3	15,5
2017	6,8	6,6	7,0	7,0

Fuente: DANE– Elaboración Cali Cómo Vamos

El precio al consumidor del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo en el primer trimestre de 2018 en Cali registró un incremento de 1,15% frente al mismo periodo de 2017. Los hogares con ingresos medios registraron el mayor incremento en los precios (1,17%), mientras que los hogares con ingresos bajos y altos registraron cada uno un incremento de 1,15% y 1,08%, respectivamente (Gráfico 5).

Gráfico 5. Variación (%) del índice de precios al consumidor de acueducto, alcantarillado y aseo en Cali - Primer trimestre (2018)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

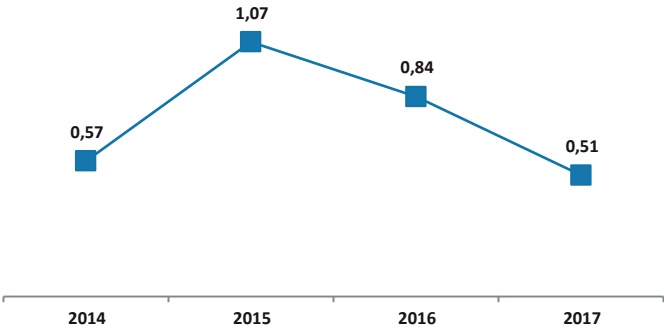
CALIDAD DEL AGUA

El Decreto 1575 de 2007 establece como mecanismo de medición de la calidad del agua en las ciudades, el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA). Para su cálculo, el IRCA analiza un promedio de 23 parámetros fisicoquímicos y microbiológicos en el agua y establece a partir de éstos, unos rangos el nivel de riesgo del agua para consumo humano, estos rangos son:

- 0, 0%- 5% Sin Riesgo
- 5,1%- 14% Riesgo Bajo
- 14,1%- 35% Riesgo Medio
- 35,1%- 80% Riesgo Alto
- 80,1%- 100% Inviabile Sanitariamente

En 2017, según datos de EMCALI, el IRCA en la ciudad (urbano y rural) se registró, en promedio, en 0,51%, lo cual implicó una calidad del agua sin riesgo, apta para consumo humano. Se resalta que, frente a 2016, el IRCA registró una reducción en 2017 (Gráfico 6).

Gráfico 6. Índice (%) de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) en Cali (2014-2017)



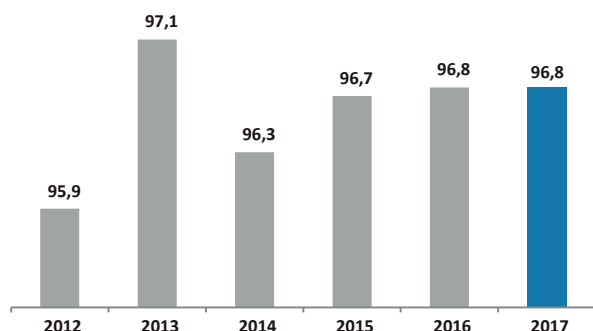
Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos



COBERTURA

De acuerdo con EMCALI, en 2017 la tasa de cobertura en energía eléctrica residencial en Cali fue 96,8%, cifra igual a la de 2016. Se destaca que la tasa de cobertura eléctrica residencial en los últimos siete años ha estado por encima del 95% (Gráfico 7).

Gráfico 7. Tasa de cobertura (%) del servicio de energía eléctrica en Cali (2012-2017)

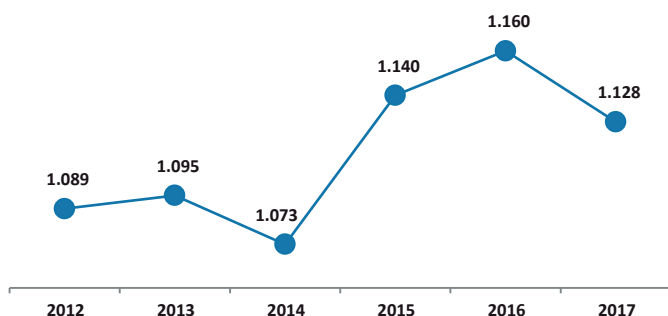


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

CONSUMO

En 2017, de acuerdo con datos del Sistema de información Eléctrico Colombiano (SIEL) el consumo de energía eléctrica residencial en Cali se registró en 1.128 GWh², lo que representó una disminución de 2,8% frente al consumo registrado en 2016 (Gráfico 8).

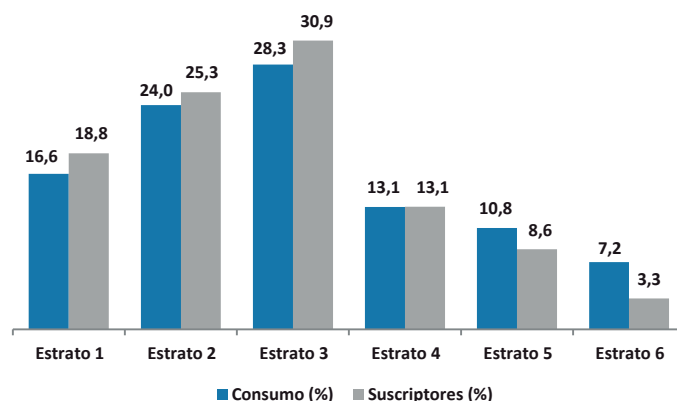
Gráfico 8. Consumo anual de energía eléctrica residencial en Cali GWh (2012-2017)



Fuente: SIEL – Elaboración Cali Cómo Vamos

Es de resaltar que, se registraron en Cali 591.707 suscriptores residenciales del servicio de energía eléctrica. De éstos, 75,0% pertenecían a los estratos 1, 2 y 3 (Gráfico 9).

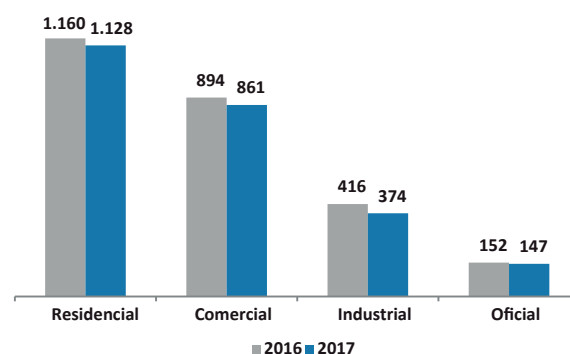
Gráfico 9. Suscriptores y consumo (%) de energía eléctrica por estrato socioeconómico en Cali 2017



Fuente: SIEL – Elaboración Cali Cómo Vamos

Es de resaltar que, en 2017 disminuyó el consumo de energía en el sector Residencial, Comercial, Industrial y el Oficial frente a 2016 (Gráfico 10).

Gráfico 10. Consumo de energía eléctrica (GWh) en Cali por tipo de consumidor 2016-2017



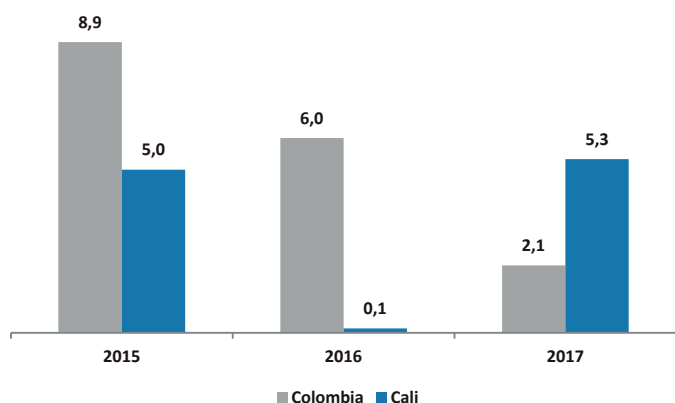
Fuente: SIEL – Elaboración Cali Cómo Vamos

TARIFAS ENERGÍA ELÉCTRICA

De acuerdo con el DANE, en 2017 el precio al consumidor de energía eléctrica en Cali se incrementó 5,3% frente a 2016, cifra superior al incremento registrado a nivel nacional el cual fue de 2,1% (Gráfico 11).

² Gigawatts Hora.

Gráfico 11. Variación (%) anual de los precios al consumidor de energía eléctrica en Cali y Colombia (2015-2017)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

Según el nivel de ingresos, en 2017 los hogares de ingresos medios registraron aumentos en el precio de la energía eléctrica de 5,6% frente a 2016.

Por su parte los hogares de ingresos altos registraron un aumento de 5,5% y los de ingresos bajos de 4,9% en el precio de la energía eléctrica en 2017 frente a 2016 (Tabla 2).

Tabla 2. Variación (%) anual de los precios al consumidor de energía eléctrica, según nivel de ingresos en Cali (2015-2017)

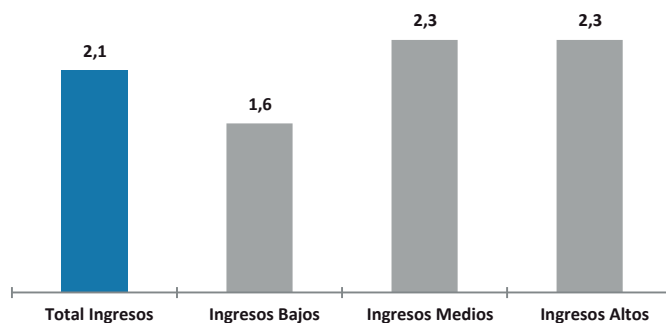
Año	Total	Ingresos Bajos	Ingresos Medios	Ingresos Altos
2015	5	5,1	5	5,1
2016	0,1	3,7	-1,9	-0,4
2017	5,3	4,9	5,6	5,5

Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

El precio al consumidor del servicio de energía eléctrica en el primer trimestre de 2018 en Cali, registró un incremento de 2,1% frente al mismo periodo de 2017.

Los hogares con ingresos medios y altos registraron el mayor incremento en los precios (2,3%), mientras que los hogares con ingresos bajos registraron el menor incremento en los precios (1,6%) (Gráfico 12).

Gráfico 12. Variación (%) del índice de precios al consumidor de energía eléctrica en Cali Primer trimestre (2018)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

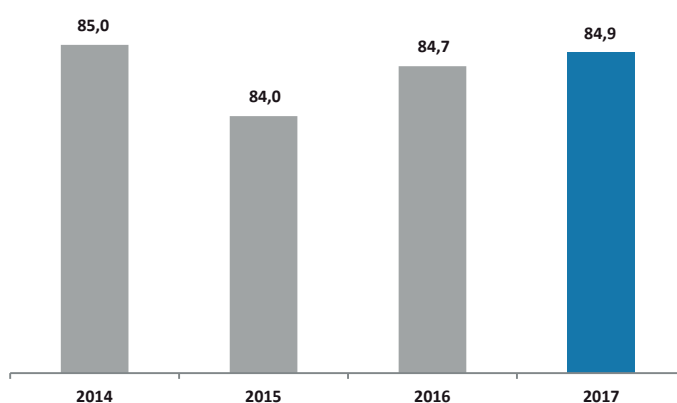
Gas Domiciliario



COBERTURA

De acuerdo con Gases de Occidente, en 2017 la tasa de cobertura de gas domiciliario en Cali fue 84,9%, cifra superior a la registrada en 2016 (Gráfico 13).

Gráfico 13. Tasa de cobertura (%) del servicio de gas domiciliario en Cali (2014-2017)

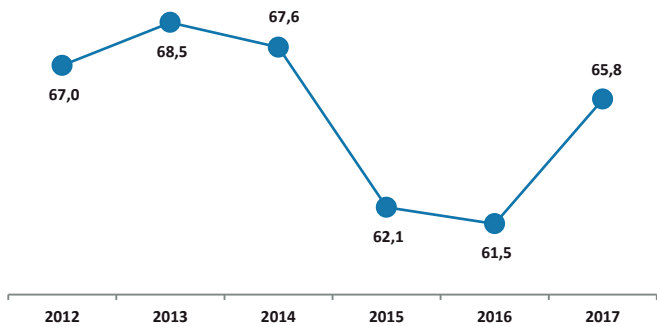


Fuente: Gases de Occidente – Elaboración Cali Cómo Vamos

CONSUMO DE GAS DOMICILIARIO

Según información de la superintendencia de servicios públicos (Sistema único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios-SUI), el consumo de gas residencial en Cali en 2017 fue de 65,8 millones de metros cúbicos cifra 7,0% superior a la registrada en 2016 (Gráfico 14).

Gráfico 14. Consumo anual de gas domiciliario en Cali - millones de m3 (2012-2017)

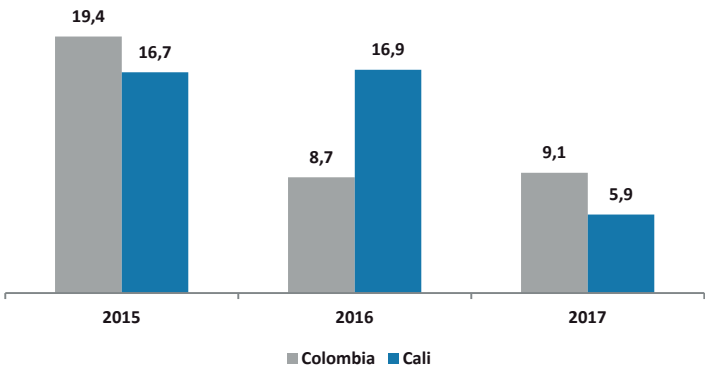


Fuente: SUI – Elaboración Cali Cómo Vamos

TARIFAS DEL GAS DOMICILIARIO

De acuerdo con el DANE, en 2017 el precio al consumidor de gas domiciliario en Cali se incrementó 5,9%, cifra inferior al incremento registrado por el promedio nacional (9,1%) (Gráfico 15).

Gráfico 15. Variación (%) anual de los precios al consumidor de gas domiciliario en Cali (2015-2017)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

Según el nivel de ingresos, en 2017 los hogares con ingresos medios registraron el menor incremento en los precios del gas domiciliario (4,6%), mientras que los hogares con ingresos bajos registraron el mayor incremento en los precios (7,3%) (Tabla 3).

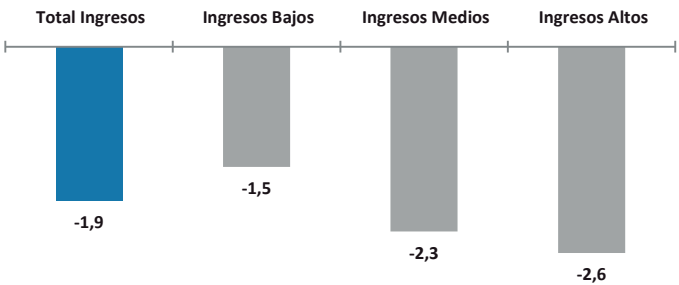
Tabla 3. Variación (%) anual de los precios al consumidor de gas domiciliario, según nivel de ingresos (2015-2017)

Año	Total	Ingresos Bajos	Ingresos Medios	Ingresos Altos
2015	16,7	17,5	15,7	16,7
2016	16,9	16,5	17	18,2
2017	5,9	7,3	4,6	4,8

Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

El precio al consumidor del servicio gas domiciliario en el primer trimestre de 2018 en Cali registró una reducción de 1,9%. Los hogares con ingresos altos registraron la mayor reducción en los precios (2,6%), seguido de los hogares de ingresos medios (2,3%) y los hogares con ingresos bajos (1,5%) (Gráfico 16).

Gráfico 16. Variación (%) del índice de precios al consumidor de gas domiciliario en Cali Primer trimestre de 2017



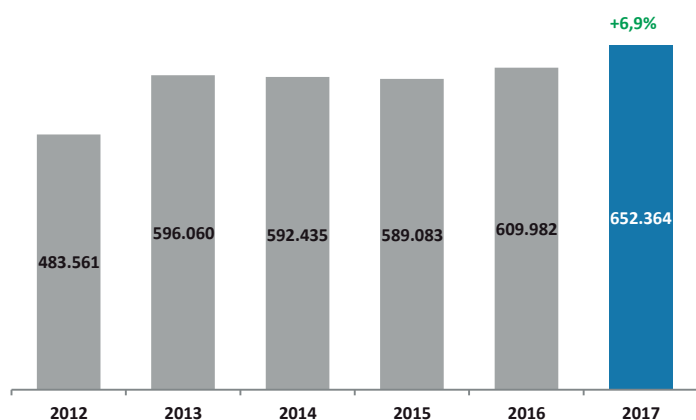
Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos



TELEFONÍA FIJA

De acuerdo con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC), al cuarto trimestre de 2017 en Cali habían registradas 652.364 líneas activas de telefonía fija, lo que representó un incremento de 6,9%, frente a 2016 (Gráfico 17).

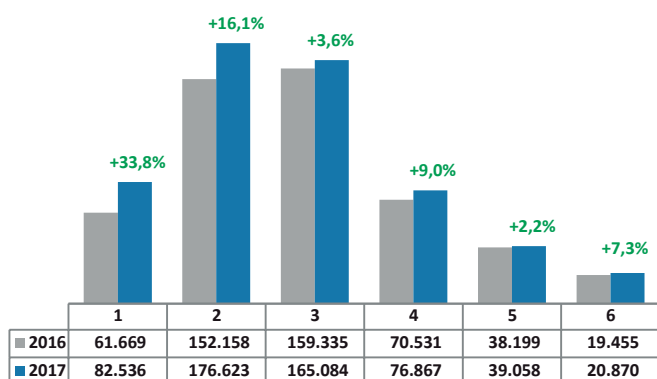
Gráfico 17. Número de líneas de telefonía fija en Cali (2012-2017)



Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

Del total de líneas de telefonía fija en Cali, en 2017 el 86,0% eran líneas residenciales (561.038), se destaca que la mayoría de líneas de telefonía estaban en hogares de estrato 2 y 3. También, se resalta que en 2017 aumentó el número de líneas residenciales en todos los estratos, en especial en el estrato 1 donde aumentó 33,8% el número de líneas de telefonía fija en 2017 con respecto a 2016 (Gráfico 18).

Gráfico 18. Número de líneas de telefonía fija residencial en Cali por estrato socioeconómico 2016-2017

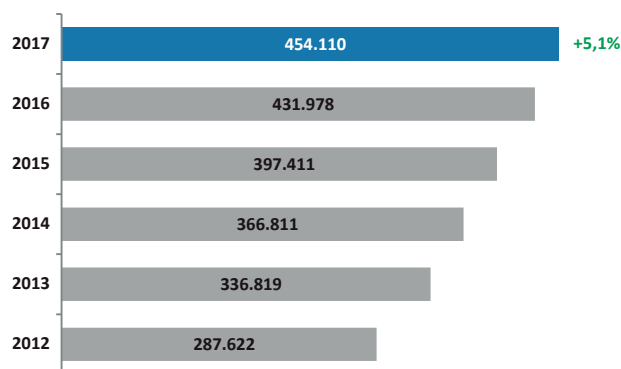


Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

INTERNET FIJO

De acuerdo con datos del MINTIC en 2017 se registraron 454.110 suscriptores de internet en Cali, cifra 5,1% superior frente a 2016 (Gráfico 19).

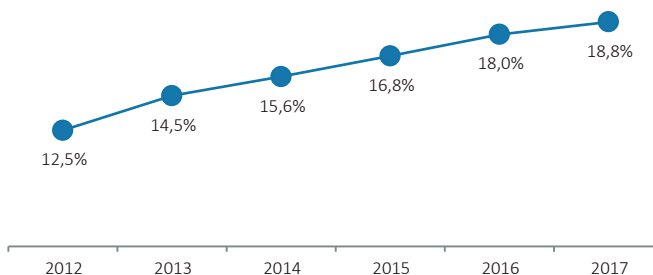
Gráfico 19. Número de suscriptores a internet en Cali (2012-2017)



Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

De esta forma, el índice de penetración de internet en Cali en 2017 se registró en 18,8%, lo que representó un incremento de 0,8 puntos porcentuales frente a 2016 (Gráfico 20).

Gráfico 20. Porcentaje de penetración de internet en Cali (2012-2017)



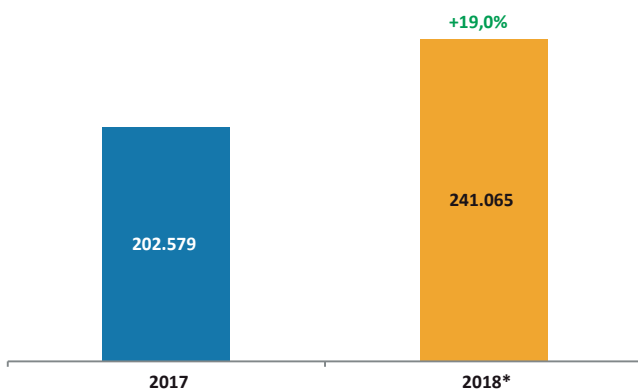
Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos



En 2016 la alcaldía de Cali creó la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos Municipales (UAESPM), esta tiene entre sus principales funciones: Diseñar las estrategias, planes y programas para el manejo integral de los residuos sólidos, alumbrado público y servicios funerarios, otorgar a los usuarios de servicios públicos domiciliarios los subsidios de acuerdo con lo dispuesto en la normatividad, otorgar las autorizaciones para la instalación de infraestructura de TIC en el municipio, entre otros.

De acuerdo con el Departamento Administrativo de Hacienda Municipal la Unidad Administrativa Especial de Servicios públicos en 2017 ejecutó recursos de inversión por 202.579 millones de pesos. Para 2018 de acuerdo al Plan Operativo anual de Inversiones (POAI) se prevé que esta unidad ejecute recursos por 241.065 millones de pesos, cifra 19,0% superior a la de 2017 (Gráfico 21).

Gráfico 21. Inversión ejecutada por la Unidad administrativa especial de servicios públicos municipal de Cali 2017-2018*
millones de pesos



*Preliminar

Fuente: Departamento Administrativo de Hacienda Municipal – Elaboración Cali Cómo Vamos