

CALEÑOS: OPTIMISTAS, PERO CON RETOS

El programa Cali Cómo Vamos presentó ayer la Encuesta de Percepción Ciudadana 2013, que indagó, por noveno año consecutivo, la opinión, la satisfacción y la calificación de los caleños sobre los aspectos determinantes de su calidad de vida y los resultados de la gestión de la Administración Municipal, en su segundo año de gobierno.

En términos generales, el optimismo de los caleños aumenta en el año 2013, basado en la mejora de la capacidad económica de los hogares y el mayor reconocimiento de la gestión del municipio en distintos frentes. No obstante, en varios de los aspectos que mejoraron en el último año, la calificación aún no refleja una aprobación mayoritaria de los ciudadanos. A continuación, los principales avances y retos, teniendo en cuenta los aspectos que mejoraron y los que empeoraron entre los años 2012 y 2013:

Avances: la situación económica del hogar y la reducción de la autopercepción de pobreza, la satisfacción por el espacio público de la ciudad y en el barrio, la calificación a la gestión ambiental y la arborización de la ciudad, el estado de las vías, tanto en el barrio como en la ciudad, la percepción de seguridad en el barrio y la ciudad en general, la satisfacción por los servicios públicos tradicionales prestados por Emcali (acueducto, alcantarillado y energía), la satisfacción por el control del tránsito, la satisfacción por la oferta cultural y recreativa y la participación en eventos recreativos y culturales, la participación ciudadana para resolver problemas propios, de comunidad o en favor de terceros, la visibilidad del trabajo de las entidades públicas o privadas en función de la calidad de vida de los caleños, entre ellas, las medidas a favor de la transparencia y en contra de la corrupción y la percepción sobre la gestión, confianza y favorabilidad que tienen sobre el Alcalde y la Administración Municipal.

Por otra parte, los temas que mostraron retrocesos fueron: el aumento en los tiempos de espera para recibir un servicio de salud luego de solicitar la cita, la contaminación por basuras y escombros en las calles, la contaminación auditiva y visual, la satisfacción por la operación del MIO, principalmente la congestión de buses y estaciones y frecuencias de pasada, el comportamiento ciudadano en el MIO, los tiempos de desplazamiento en general, el uso y la satisfacción por el transporte público y el uso de andar a pie o en bicicleta, el nivel de denuncia de delitos y el incremento de los homicidios como problema de seguridad en el barrio.

Finalmente, los aspectos estables entre un año y otro son: la satisfacción por la atención y la educación a la primera infancia, la satisfacción por la educación básica y media, la satisfacción con el servicio y garantía del derecho a la Salud y el nivel de conocimiento, favorabilidad y calificación a la gestión del Concejo Municipal.

Todos los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2013 pueden ser consultados en www.calicomovamos.org.co y a través de las redes sociales de Cali Cómo Vamos.