CLAVES DE LA PERCEPCIÓN CALEÑA

Más de 200 personas asistieron al lanzamiento de los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2014 del programa Cali Cómo Vamos, el pasado 25 de febrero. Así mismo, cientos de personas consultaron y opinaron sobre los hallazgos del estudio, a través de los medios de comunicación, la web y sus redes sociales.

La Encuesta, aplicada en 1.200 hogares a igual número de personas mayores de 18 años, hombres y mujeres de los seis estratos socioeconómicos y de las 22 comunas del área urbana de Cali, arrojó interesantes resultados sobre la opinión de los caleños sobre su ciudad; la satisfacción con la disposición de los activos básicos personales y de su hogar; la satisfacción con el hábitat urbano; la opinión sobre el comportamiento ciudadano y los resultados de la gestión del municipio; y las prioridades que el caleño identifica como claves en dicha gestión.

Entre otros resultados, se encontró que la situación económica del hogar, la movilidad y la seguridad son los aspectos de la calidad de vida de los caleños que están jalonando, la primera hacia la mejoría, y las dos restantes hacia el estancamiento o el retroceso, de su satisfacción con Cali como una ciudad para vivir y de la aprobación o no de la gestión de la Administración Municipal.

Un elemento innovador de la presentación de los resultados fueron los cruces ente esas variables que pueden afectar diversos aspectos de la calidad de vida y la percepción de los mismos. Y fue también revelador, ya que encontró las razones que tiene una parte de los caleños para sentirse pobres, inseguros, más demorados en sus desplazamientos o insatisfechos con la gestión de la administración, como las razones que tienen aquellos que tienen buena percepción en estos mismos aspectos. Además, se vislumbra que suelen existir mejores condiciones de vida, en promedio, en el lado occidental que en el oriental de Cali.

Un hallazgo obtenido de la tendencia histórica, es el nivel cada vez más bajo de satisfacción con la gestión del Alcalde, desde el año 2008, más allá de la administración municipal en ejercicio, lo cual impone grandes retos de gobernabilidad para la actual y las próximas administraciones. Entre las tendencias positivas, se encuentra el aumento de la asistencia a instituciones educativas públicas, aunque contrarrestada por el descenso de la asistencia a las privadas, cuyo efecto neto ha sido mantener estable la asistencia al sistema educativo para menores entre 5 y 17 años.

Esperamos que este estudio sea aprovechado por los caleños como un diagnóstico ciudadano de lo que pasó en la ciudad en 2014, como indicador para la toma de decisiones de las entidades gubernamentales, como muestra de las demandas ciudadanas para los candidatos a la Alcaldía y el Concejo, como material de investigación y de recomendaciones de política pública para la academia y los ciudadanos en general, y como identificación de oportunidades de trabajo para las organizaciones sociales y civiles en general, para construir la ciudad que soñamos para nosotros y para las futuras generaciones.

MAURICIO VÀSQUEZ NÙÑEZ
COORDINADOR DEL PROGRAMA CALI CÒMO VAMOS