

## COMO VA CALI EN PERCEPCION CIUDADANA, A 2010

Los resultados de la “Encuesta de Percepción Ciudadana”, que desde hace seis años es contratada por el Programa Cali Cómo Vamos, a la firma encuestadora Ipsos Napoleón Franco, muestran para 2010, que en Cali, el 62% de los encuestados consideran que las cosas en Cali van por buen camino, siendo la percepción más alta desde el comienzo de la medición, en 2005. Así mismo, el 76% de los caleños se siente muy orgulloso de la ciudad, 9 puntos más que en 2009.

Entre los aspectos que llaman la atención, están: la igualación de los niveles de satisfacción generados por la educación pública y privada, el incremento en la satisfacción con las empresas de aseo que operan en la ciudad, las diferencias entre el Sur y el Distrito de Aguablanca en cuanto a satisfacción con la oferta y el costo de vivienda y el aumento del porcentaje de encuestados satisfechos con el mejoramiento de las vías principales y secundarias de la ciudad. Favorable ha sido la preferencia sobre el MIO y los primeros cambios positivos en cuanto a cultura MIO y al funcionamiento de este nuevo sistema. Se reporta, igualmente, mayor actividad física y práctica de deporte entre los encuestados, y estable asistencia a los variados eventos culturales de la ciudad, así como avances en cuanto a la recolección de las basuras y los escombros, mayor solicitud de gestión ambiental, particularmente en relación con el agua.

En un nivel intermedio de expectativa, está la opinión sobre la situación futura de la economía y el incremento que tuvo el porcentaje de encuestados que dicen demorarse lo mismo en sus trayectos de viaje. En una perspectiva menos alentadora, está el tema de la generación de fuentes de empleo en la ciudad, la reducción en la satisfacción con el sistema de salud, la continuidad de los problemas con el tránsito, la disminución en la percepción de seguridad y persistentes problemas de convivencia, la poca confianza en el funcionamiento de los servicios de justicia, la falta de amonestación cuando se incumplen normas ciudadanas, y la disminución en la percepción de que las entidades públicas y privadas están impactando el mejoramiento de la calidad de vida.

Por mejorar están: las bajas expectativas (28%) de los encuestados de que Emcali vuelva a ser un líder que impulse el desarrollo de Cali, y por subir está el porcentaje de encuestados (36%) que cree que las Megaobras se van a culminar exitosamente.

El porcentaje de encuestados que en 2010 califican como favorable la imagen que tienen del Alcalde de Cali, sigue siendo alta (66%), pero menor al 79% registrado en 2009. La gestión del Alcalde es catalogada como muy buena y buena por el 35% de los encuestados, 17 puntos menos que en 2009, y la calificación general a su gestión pasó de 3,4 a 3,1.

Se observa, entonces que la ciudadanía luego de tres años de gestión, se torna más exigente y crítica con los resultados esperados y que la zona de la ciudad donde la favorabilidad, la confianza y la valoración de la gestión del Alcalde son menores, es el Noroccidente (comunidades 1, 2, 3 y 9). No obstante, la invitación es a revisar la gestión general de la Alcaldía en toda la ciudad, durante el último año de gobierno.