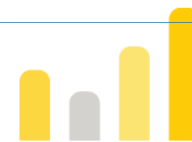


CALI



cómo vamos

**EN SALUD:
PERCEPCIÓN CIUDADANA**

**Mesa de Trabajo:
Debate a la Reforma a la Salud**

Programas Así Vamos en Salud y Cali Cómo Vamos
Cali, mayo 27 de 2013



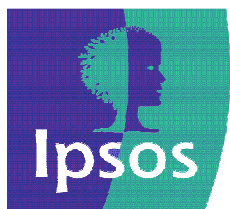
Los caleños opinan...

¿Cómo Vamos en Salud?

CALI

cómovamos





Ipsos - Napoleón Franco

Encuesta de Percepción Cali Cómo Vamos 2012

Informe de resultados



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad
certificado en las normas ISO 2252:2006 / ISO 9001:2008





Cali Cómo Vamos es un proyecto de



El País



EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

Fundación **Corona**

La encuesta de percepción es realizada por:

Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Ipsos-Napoleón Franco

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Persona natural o jurídica que la encomendó: Programa Cali Cómo Vamos

Fuente de financiación: Programa Cali Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2011.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Cali, en cada una de las 5 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.208 encuestas efectivas de 1200 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Cali, 22 comunas, agrupadas en 5 zonas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción, las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de Rodrigo Guerrero.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Rodrigo Guerrero alcalde actual de la ciudad de Cali

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización campo: Del 6 de octubre al 5 de noviembre de 2012.

Margen de error observado: 2,8% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

Ponderación: Por zonas, edad y género

	Muestra Real	Margen de error
Total	1.208	2,8%

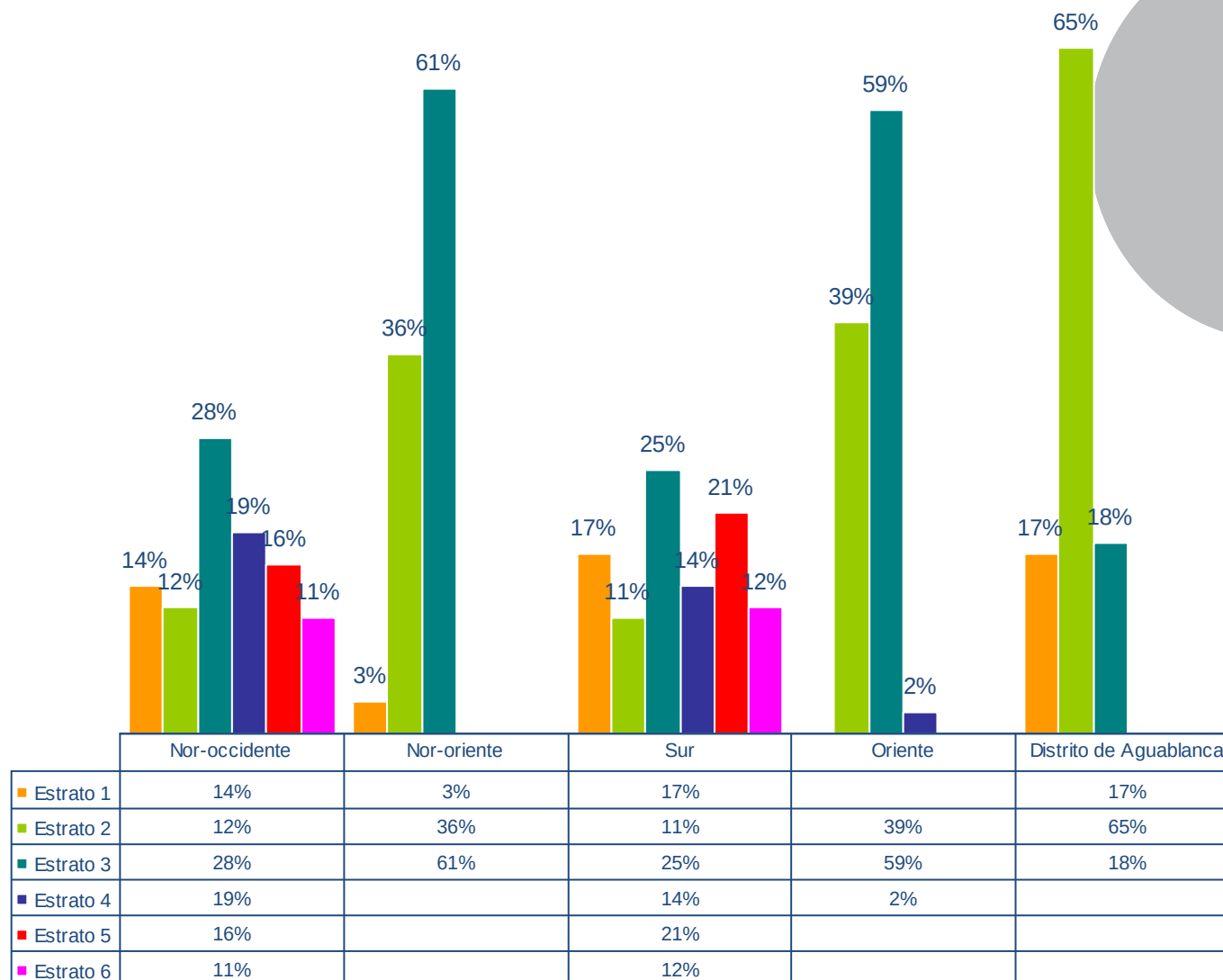
Grupos de Estratos		
Bajo (1 y 2)	525	4,1%
Medio (3 y 4)	526	4,3%
Alto (5 y 6)	157	7,8%

Edad		
De 18 a 25 años	259	6,1%
De 26 a 35 años	276	5,9%
De 36 a 45 años	262	6,0%
De 46 a 55 años	186	7,2%
Más de 55 años	225	6,5%

Zonas de la Ciudad		
Nor.occidente	174	7,4%
Nor-orienté	300	5,6%
Sur	334	5,3%
Oriente	140	8,3%
Distrito de Aguablanca	260	6,1%

Sexo		
Hombre	549	4,2%
Mujer	659	3,8%

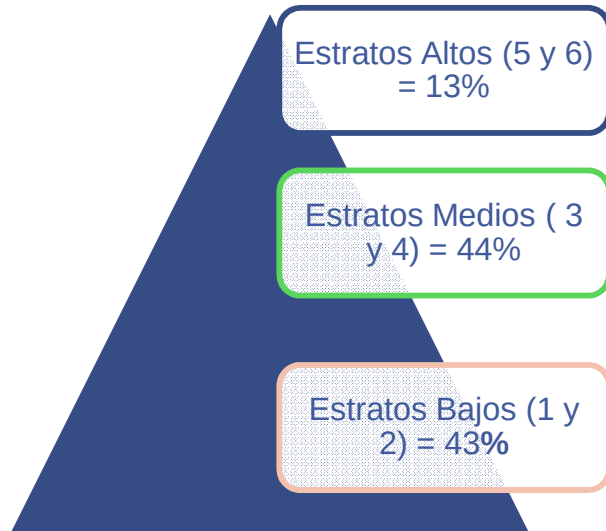
Muestra Ponderada por Zonas y Nivel Socioeconómico



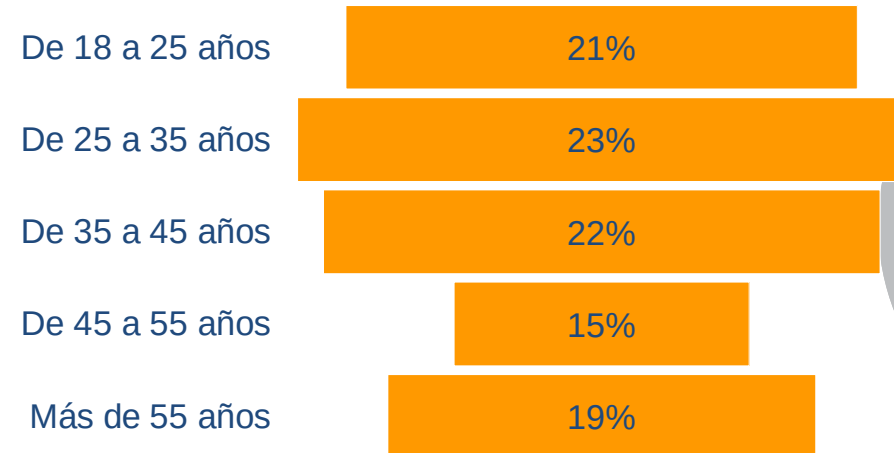
Descripción de la muestra: Demográficos



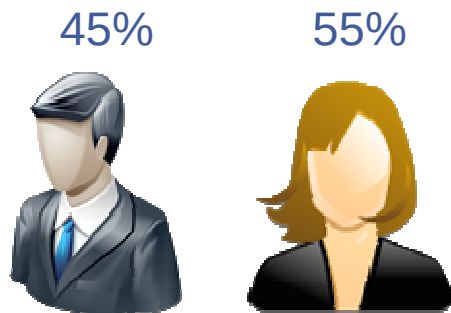
Nivel Socioeconómico



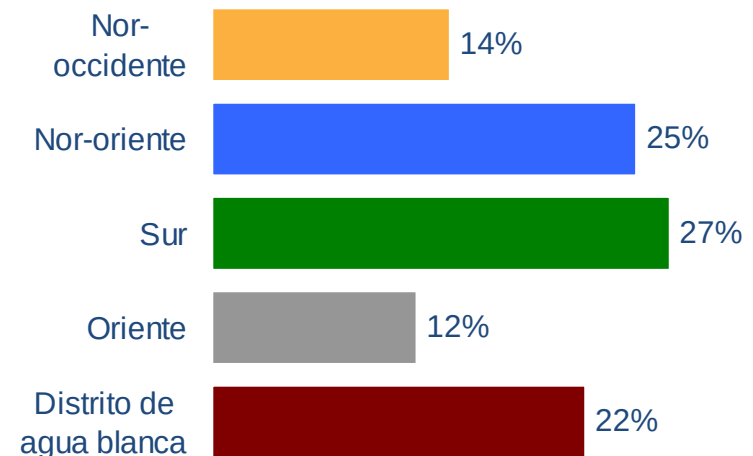
Edad



Sexo



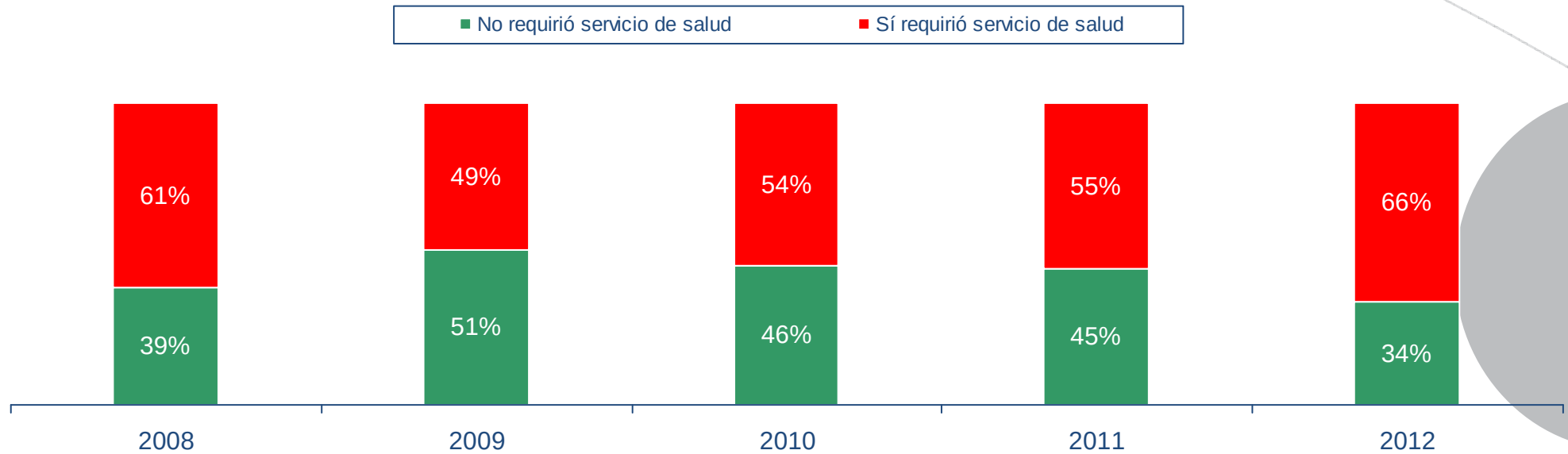
Zona





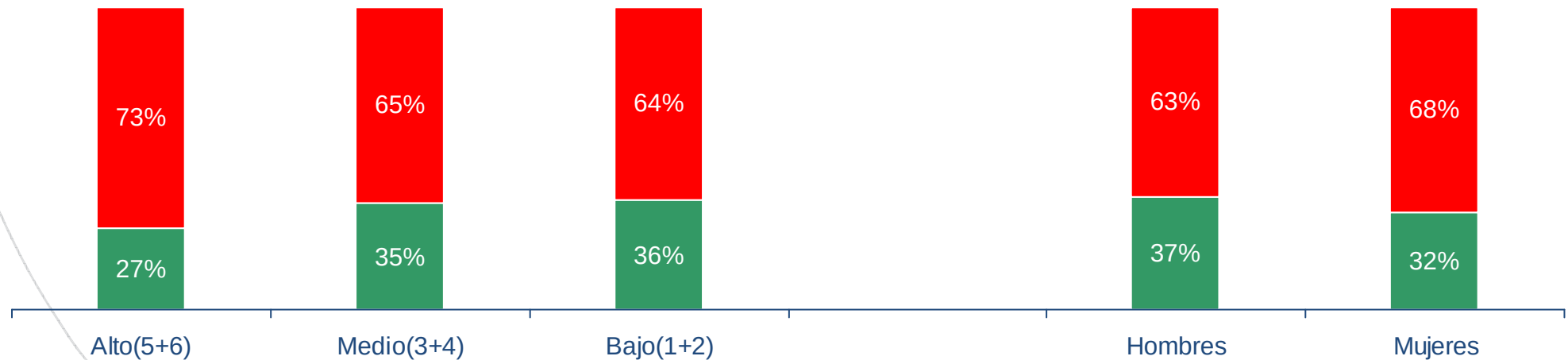
Cómo Vamos en Salud

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud** o estuvo enfermo? (Responden Sí)



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



Base: 1.208 encuestas ponderadas; total muestra.

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud** o estuvo enfermo? (Responden **Sí**)



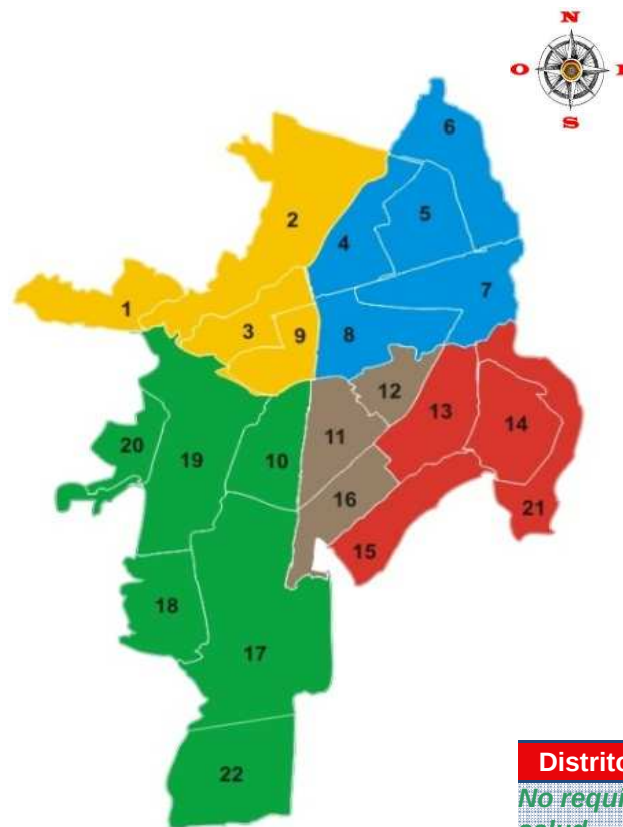
Nor-occidente	2011	2012
No requirió servicio de salud	44%	35%
Sí requirió servicio de salud	56%	65%
Base ponderada:	172	174

Nor-orient	2011	2012
No requirió servicio de salud	42%	37%
Sí requirió servicio de salud	58%	63%
Base ponderada:	299	300

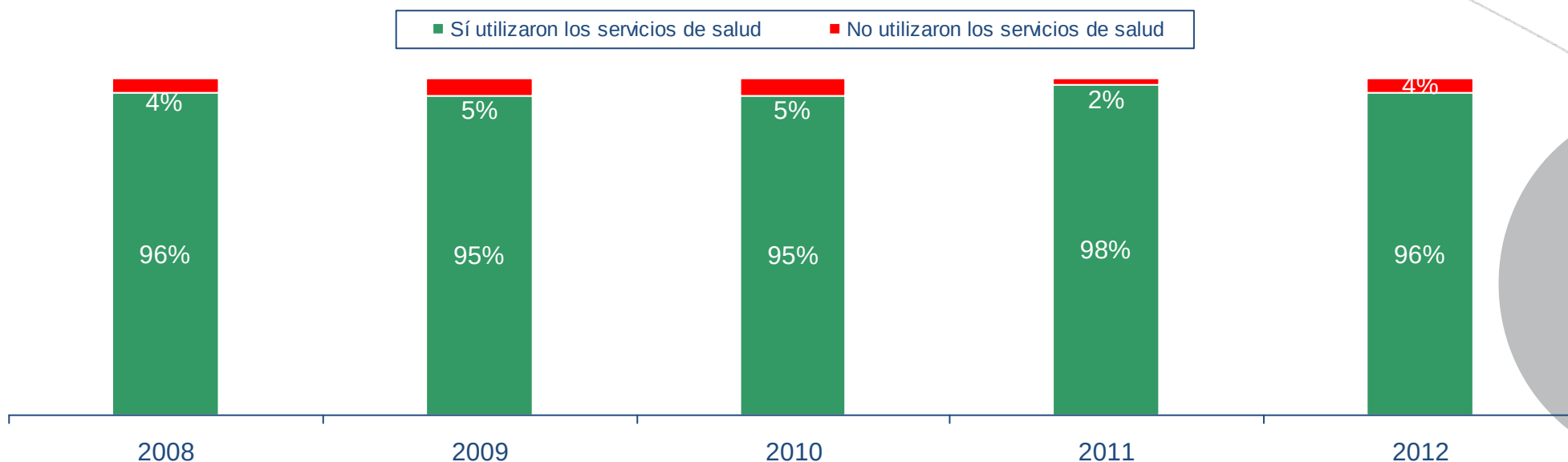
Oriente	2011	2012
No requirió servicio de salud	64%	34%
Sí requirió servicio de salud	36%	66%
Base ponderada:	140	140

Sur	2011	2012
No requirió servicio de salud	46%	29%
Sí requirió servicio de salud	54%	71%
Base ponderada:	330	333

Distrito de Aguablanca	2011	2012
No requirió servicio de salud	44%	37%
Sí requirió servicio de salud	56%	63%
Base ponderada:	260	260

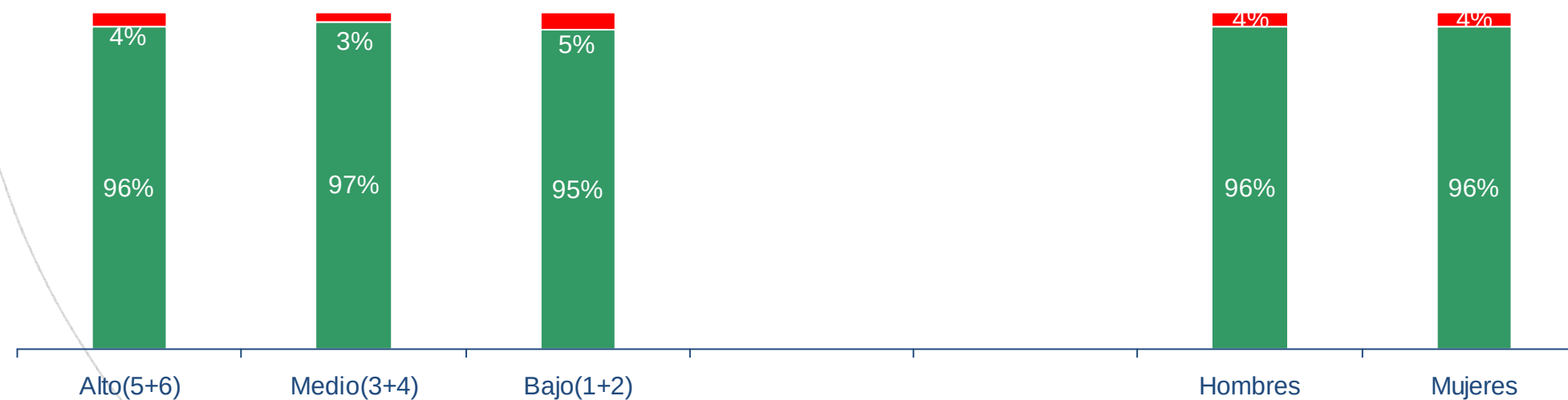


¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad?



Por Grupos de Estratos

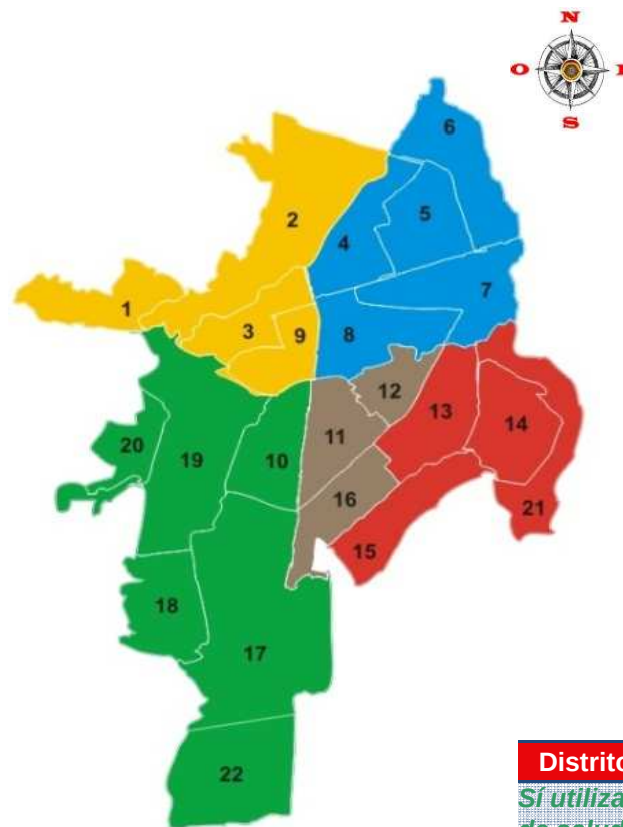
Por Sexo



Base: 792 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

Nor-occidente	2011	2012
<i>Sí utilizaron los servicios de salud</i>	98%	99%
<i>No utilizaron los servicios de salud</i>	2%	1%
Base ponderada:	76	112

Sur	2011	2012
<i>Sí utilizaron los servicios de salud</i>	99%	97%
<i>No utilizaron los servicios de salud</i>	1%	3%
Base ponderada:	178	235

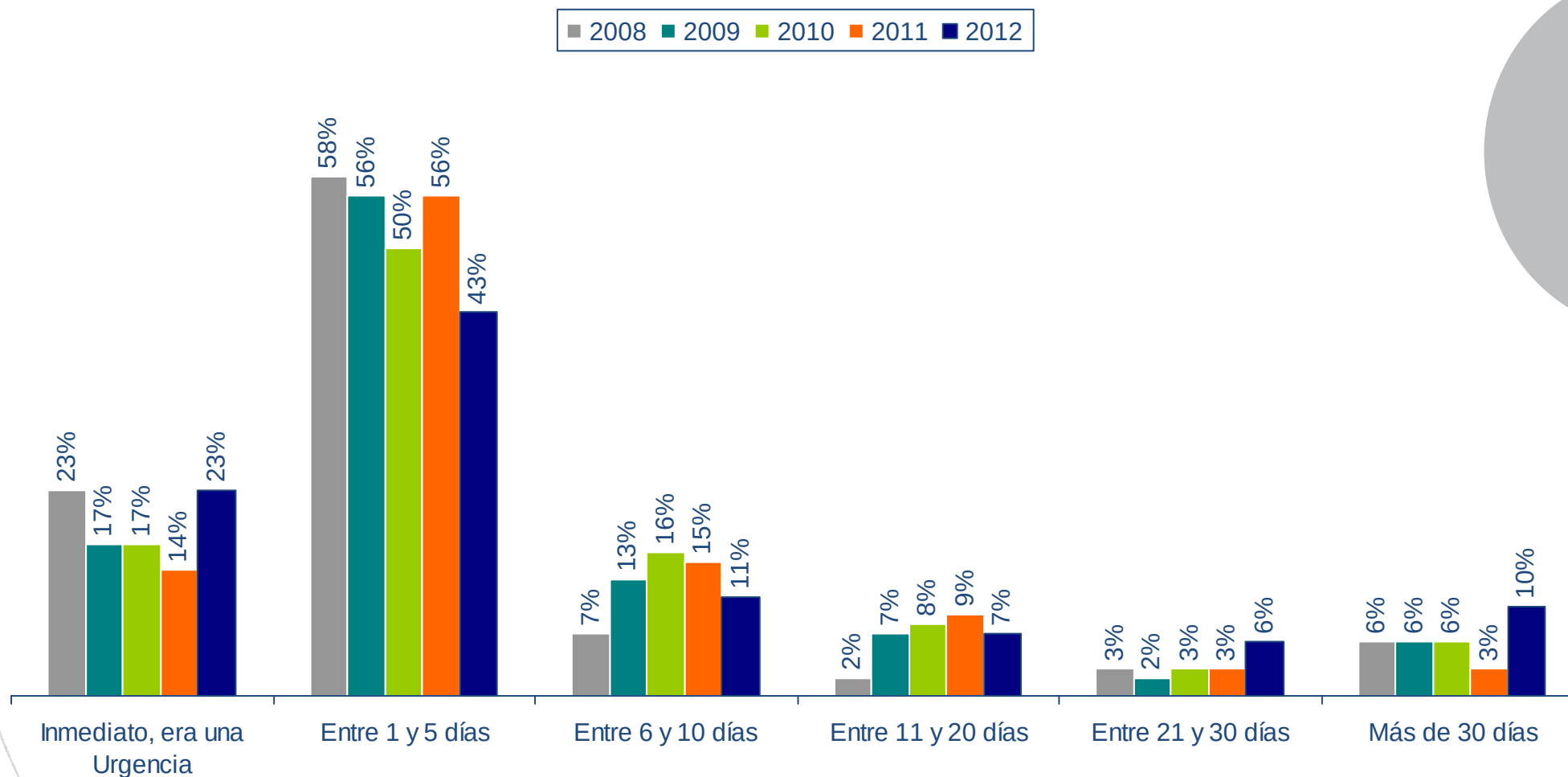


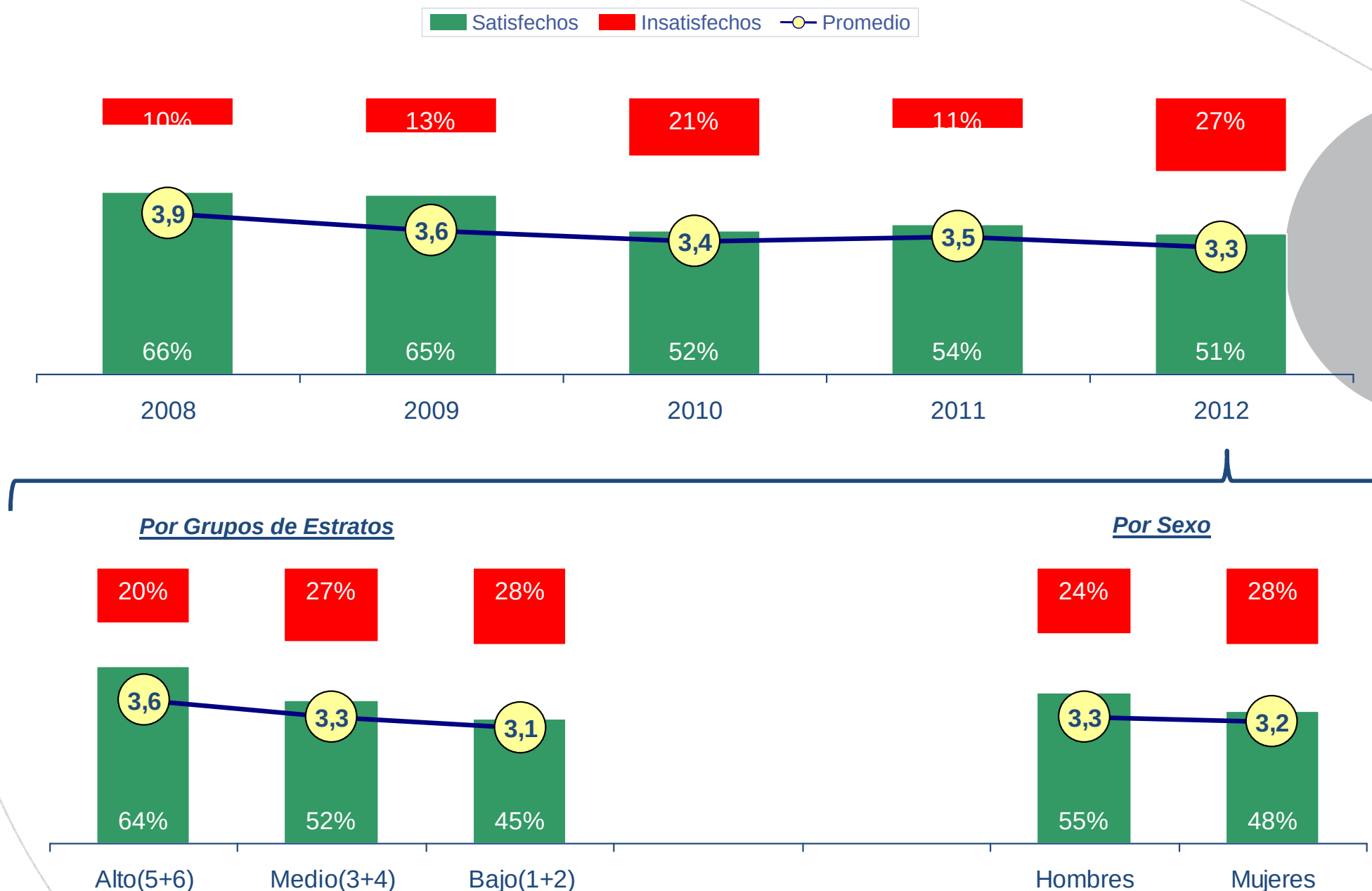
Nor-oriental	2011	2012
<i>Sí utilizaron los servicios de salud</i>	97%	94%
<i>No utilizaron los servicios de salud</i>	3%	6%
Base ponderada:	172	189

Oriente	2011	2012
<i>Sí utilizaron los servicios de salud</i>	100%	95%
<i>No utilizaron los servicios de salud</i>	-	5%
Base ponderada:	90	140

Distrito de Aguablanca	2011	2012
<i>Sí utilizaron los servicios de salud</i>	96%	95%
<i>No utilizaron los servicios de salud</i>	4%	5%
Base ponderada:	146	163

Razones	2011	2012	Nor-occidente	Nor-orient	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
El caso era leve	36%	18%	-	8%	37%	18%	21%
Mal servicio	-	17%	-	17%	-	-	44%
Muchos trámites para la cita		13%	-	19%	19%	15%	-
No cuento con servicio de salud	19%	12%	-	30%	-	8%	-
Falta de dinero	20%	12%	36%	7%	12%	20%	11%
Consultó antes y no le resolvieron el problema	5%	10%	-	-	16%		30%
El centro de atención queda lejos	10%	9%	-	-	16%	20%	14%
No lo atendieron	11%	7%	-	17%	-		-
No tuvo tiempo	-	6%	64%	-	16%		-
No tiene carné / Los carnés no están activos	-	5%	-	-	-	20%	9%
Ninguno	-	5%	-	12%	-	-	-
No confía en los médicos	-	4%	-	-	-	-	15%
Otra	-	2%	-	6%	-	-	-
Base ponderada		32	1	12	6	4	8

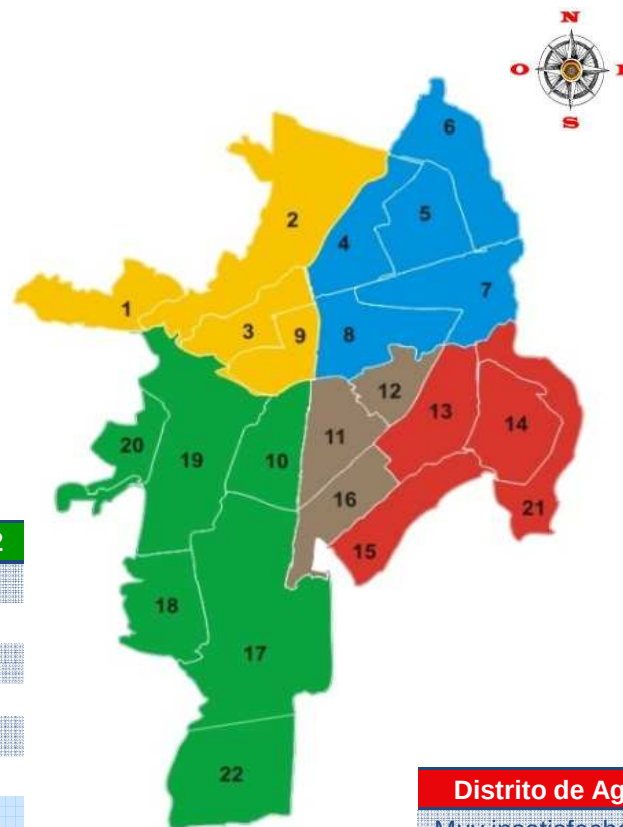




Base: 760 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

Nor-occidente	2011	2012
Muy insatisfecho	5%	19%
Algo insatisfecho	5%	12%
Ni satisfecho ni insatisfecho	34%	15%
Algo satisfecho	41%	27%
Muy satisfecho	15%	27%
Promedio	3.6	3.3
Base ponderada:	74	111

Sur	2011	2012
Muy insatisfecho	3%	15%
Algo insatisfecho	11%	10%
Ni satisfecho ni insatisfecho	31%	22%
Algo satisfecho	43%	29%
Muy satisfecho	12%	24%
Promedio	3.5	3.3
Base ponderada:	175	299



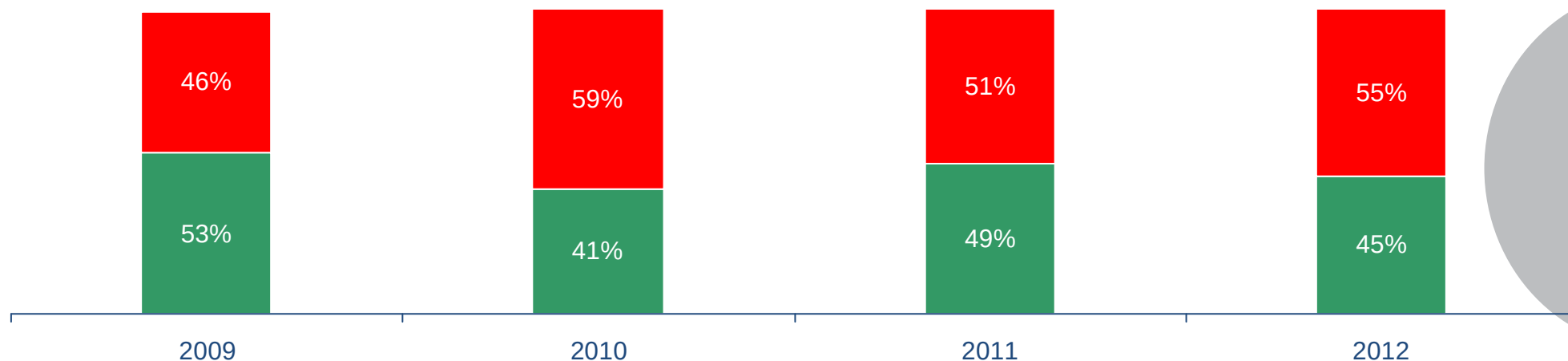
Nor-oriental	2011	2012
Muy insatisfecho	4%	8%
Algo insatisfecho	7%	15%
Ni satisfecho ni insatisfecho	40%	25%
Algo satisfecho	37%	32%
Muy satisfecho	12%	20%
Promedio	3.5	3.4
Base ponderada:	167	177

Oriente	2011	2012
Muy insatisfecho	5%	10%
Algo insatisfecho	10%	16%
Ni satisfecho ni insatisfecho	31%	32%
Algo satisfecho	31%	21%
Muy satisfecho	23%	21%
Promedio	3.6	3.2
Base ponderada:	90	88

Distrito de Aguablanca	2011	2012
Muy insatisfecho	2%	15%
Algo insatisfecho	4%	14%
Ni satisfecho ni insatisfecho	38%	22%
Algo satisfecho	41%	31%
Muy satisfecho	15%	18%
Promedio	3.6	3.2
Base ponderada:	140	155

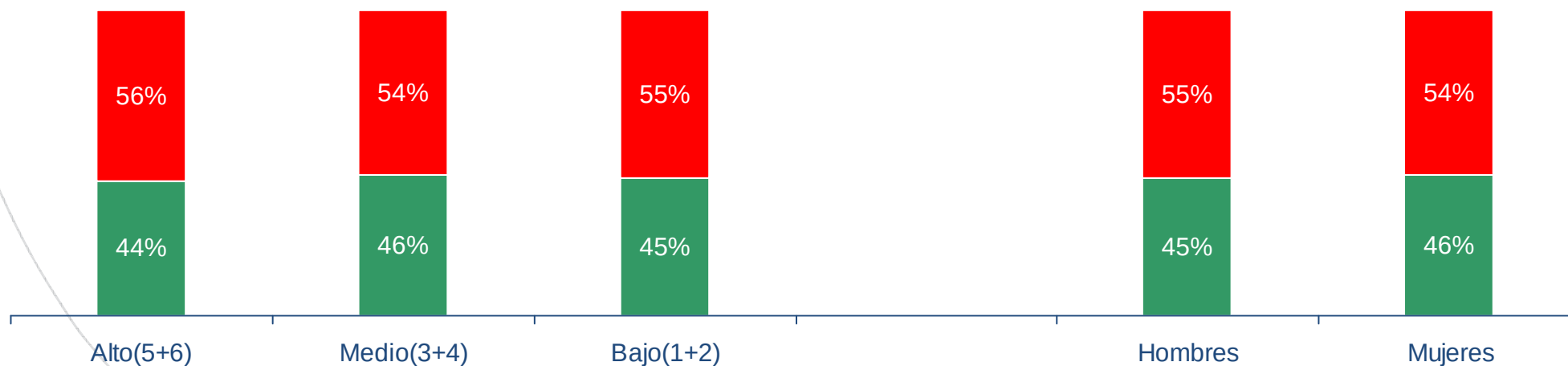
Base: 760 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

■ Sí le están garantizando el derecho ■ No le están garantizando el derecho



Por Grupos de Estratos

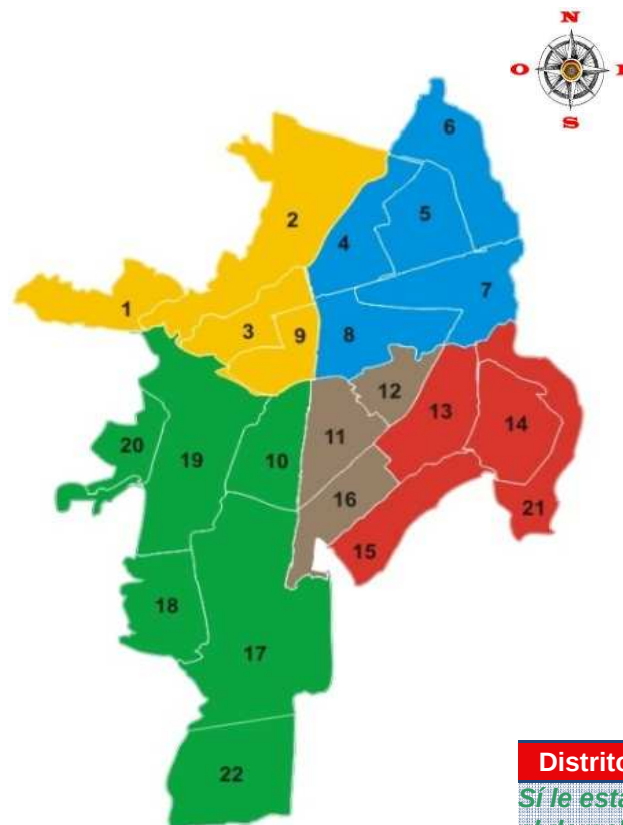
Por Sexo



Base: 1.208 encuestas ponderadas; total muestra.

Nor-occidente	2011	2012
Sí le están garantizando el derecho	46%	45%
No le están garantizando el derecho	54%	55%
Base ponderada:	172	174

Nor-oriental	2011	2012
Sí le están garantizando el derecho	47%	41%
No le están garantizando el derecho	53%	59%
Base ponderada:	299	300



Oriente	2011	2012
Sí le están garantizando el derecho	56%	42%
No le están garantizando el derecho	44%	58%
Base ponderada:	140	140

Sur	2011	2012
Sí le están garantizando el derecho	52%	52%
No le están garantizando el derecho	48%	48%
Base ponderada:	330	333

Distrito de Aguablanca	2011	2012
Sí le están garantizando el derecho	46%	43%
No le están garantizando el derecho	54%	57%
Base ponderada:	260	260

**Y entre los habitantes de diez
ciudades colombianas...**

¿Cómo Vamos en Salud?

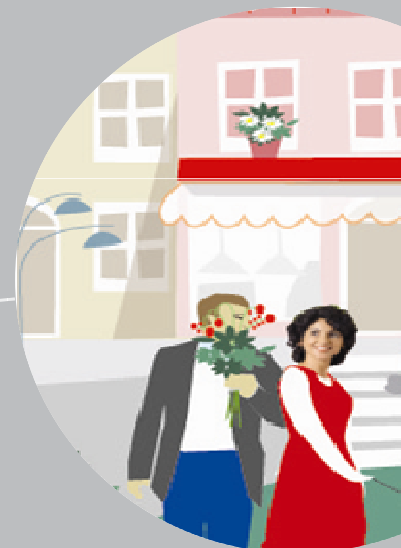




Ipsos Public Affairs
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Percepción ciudadana sobre la calidad de vida en 10 ciudades colombianas. La encuesta de Percepción de la Red Cómo Vamos 2012





Ficha técnica



- De los 46,581,823 habitantes que se estimaban para el país en el 2012 ⁽¹⁾, cerca de 17,335,995 residen en las 10 capitales cubiertas por la Red de Ciudades Cómo Vamos en Colombia ⁽¹⁾. ¡Eso significa que el estudio da cuenta de las opiniones frente a su calidad de vida del 37% de la población total del país!
- Como ejercicio de investigación, además, la Encuesta de Percepción de la Red de Ciudades Cómo Vamos es tan impresionante como las cifras demográficas que representa: casi 12.000 encuestas convierten a esta encuesta en la fuente de información más importante con que cuenta Colombia actualmente para entender cómo están funcionando actualmente las administraciones locales, y qué tanto se le está (o no) garantizando una mejor calidad de vida a los ciudadanos .
- A continuación, los resultados de la medición 2012 de la Encuesta de Percepción de la Red de Ciudades Cómo Vamos, en 10 ciudades de Colombia.

(1): Fuente. Dane, Censo de población y proyecciones al 2012



Todas las ciudades realizadas por: Ipsos
Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo
Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Bogotá,
Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Ibagué,
Valledupar, Bucaramanga, Pereira y Manizales
Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Probabilística en la mayoría
de sus etapas, muestreo polietápico, en hogares.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de
18 años de edad, niveles socio económicos alto
(estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3), bajo
(estrato 2 y 1) y rural (únicamente en Cartagena),
residentes en cada ciudad.

Tamaño de la muestra: 11.711 encuestas en el
total de las 9 ciudades, así: Bogotá 1.500;
Cartagena 1.001; Medellín 1.525; Cali 1.208 ;
Barranquilla 1.209; Ibagué 1.001, Valledupar
1.014 , Pereira 1.000 , Bucaramanga Área
Metropolitana 1.503 y Manizales 750 .

Ponderación: Por zonas, edad y género en cada
ciudad.

Técnica de recolección de datos: Entrevista
personal cara a cara en hogares con aplicación
de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: las localidades/ comunas
urbanas de cada una de las 10 ciudades
representadas, y las áreas rurales de Cartagena.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores
del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la
ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la
ciudad; Identificar indicadores clave que
permitan medir los niveles de satisfacción así
como las opiniones sobre el cumplimiento de
los puntos básicos del programa de gobierno de
cada alcalde.

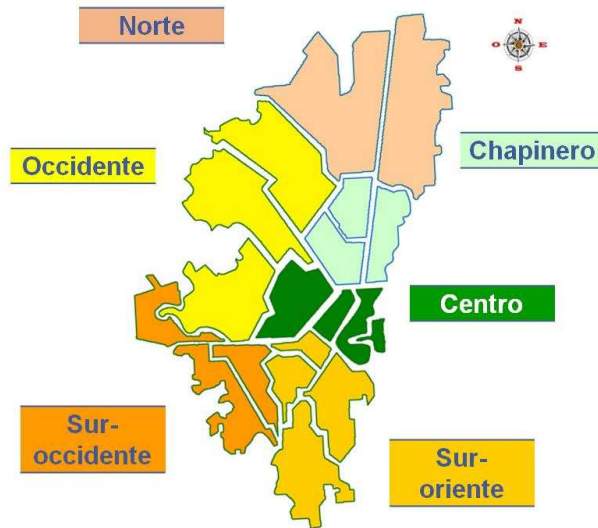
Personajes por los que se indagó: El alcalde de
cada ciudad.

Fecha de realización del trabajo de campo:
Segundo semestre del año 2012; fechas
específicas de cada ciudad pueden encontrarse
en los informes individuales de cada una.

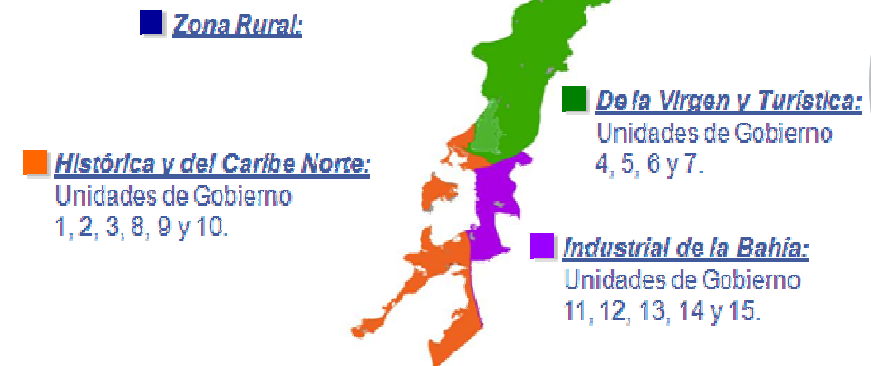
Margen de error observado: Entre 2.5 % y
3.6% para el total de la muestra de cada ciudad,
con 95% de confianza.

Cobertura en cada ciudad

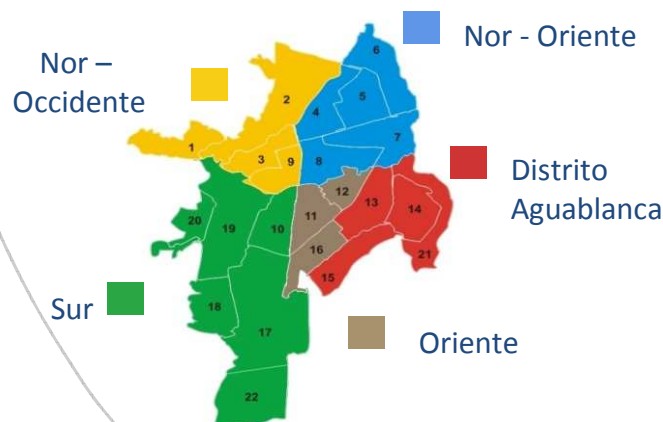
Bogotá



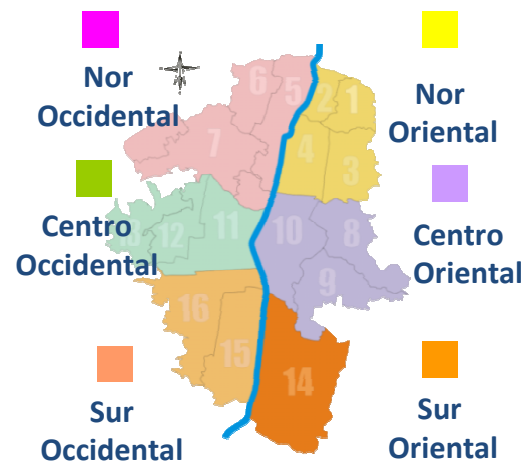
Cartagena



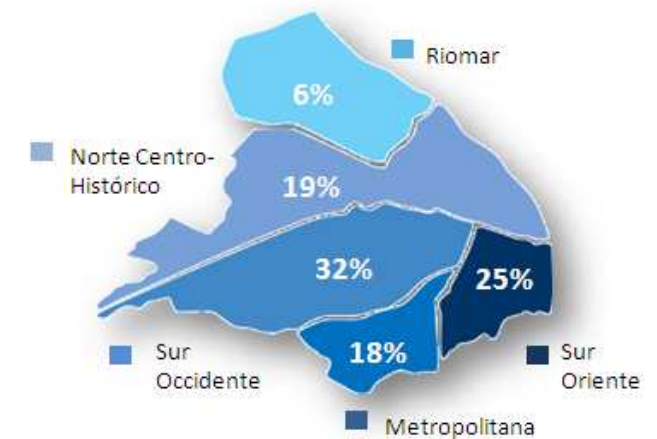
Cali



Medellín



Barranquilla

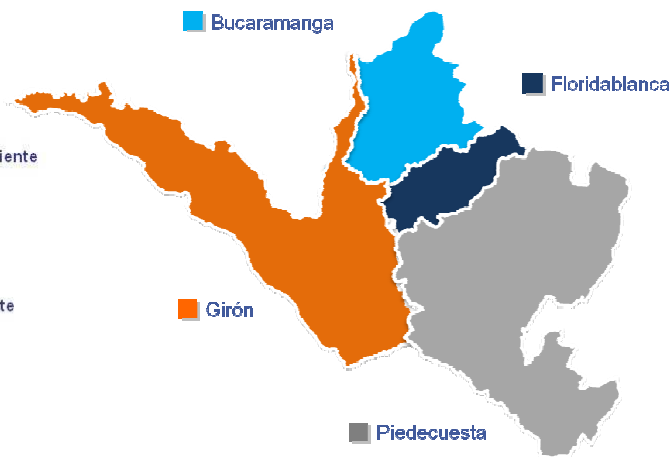


Cobertura en cada ciudad

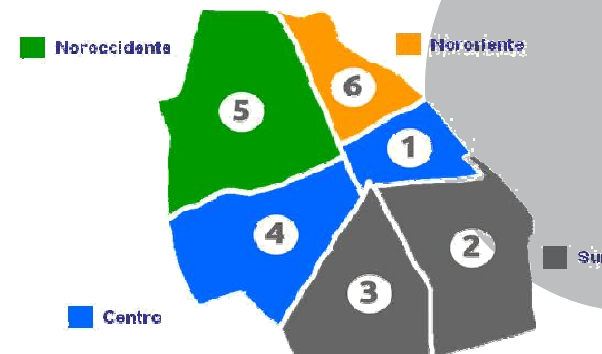
Ibagué



Bucaramanga Metropolitana



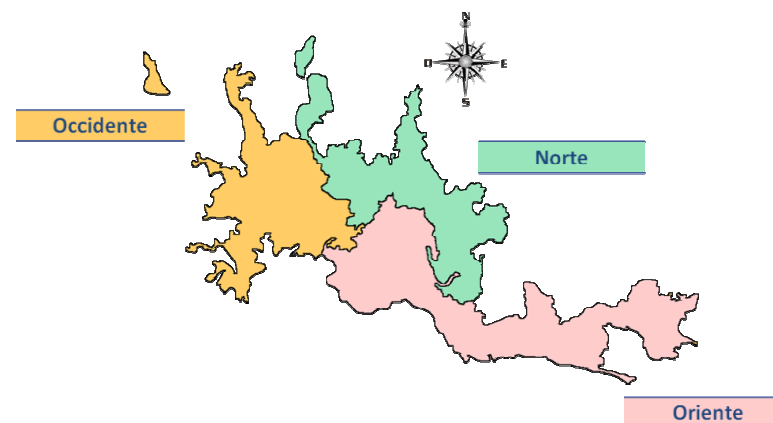
Valledupar



Pereira



Manizales

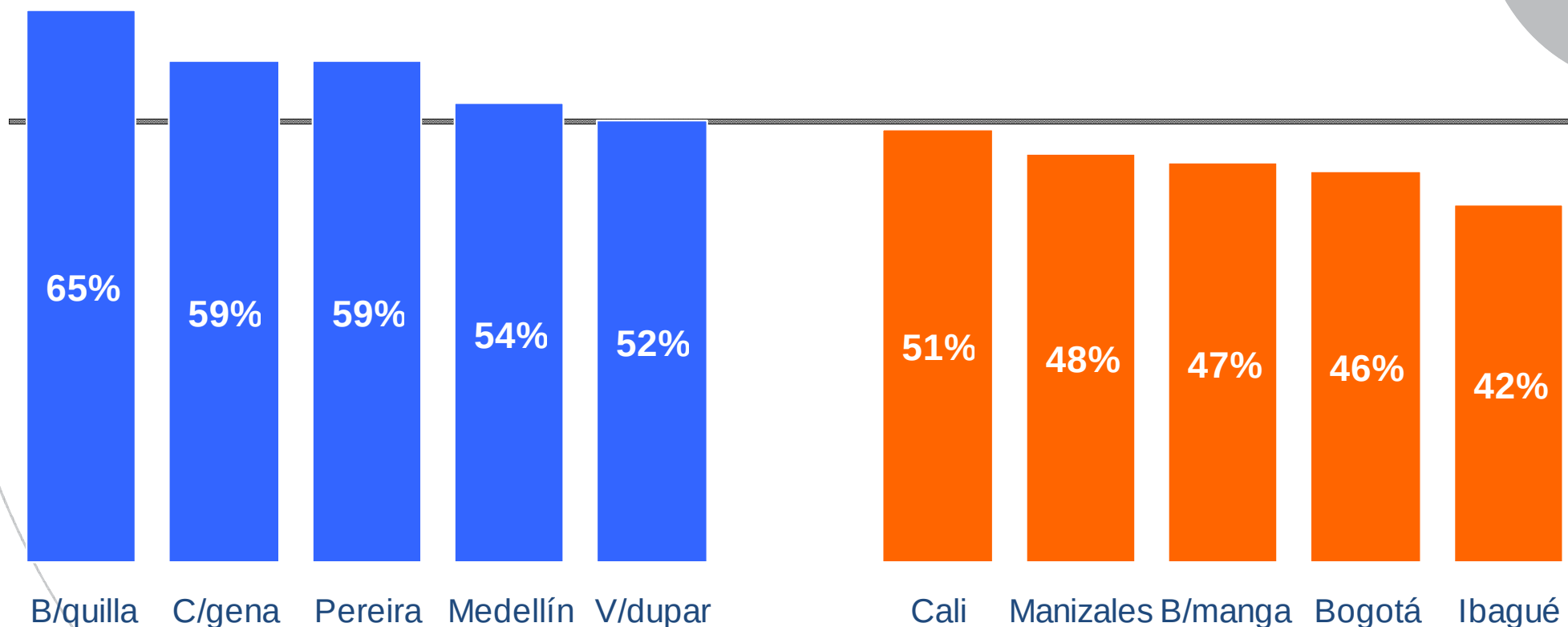




Salud

Las ciudades más satisfechas con la atención en salud: Barranquilla, Cartagena, Pereira, Medellín y Valledupar

Las ciudades menos satisfechas con la atención en salud: Cali, Manizales, Bucaramanga, Bogotá e Ibagué



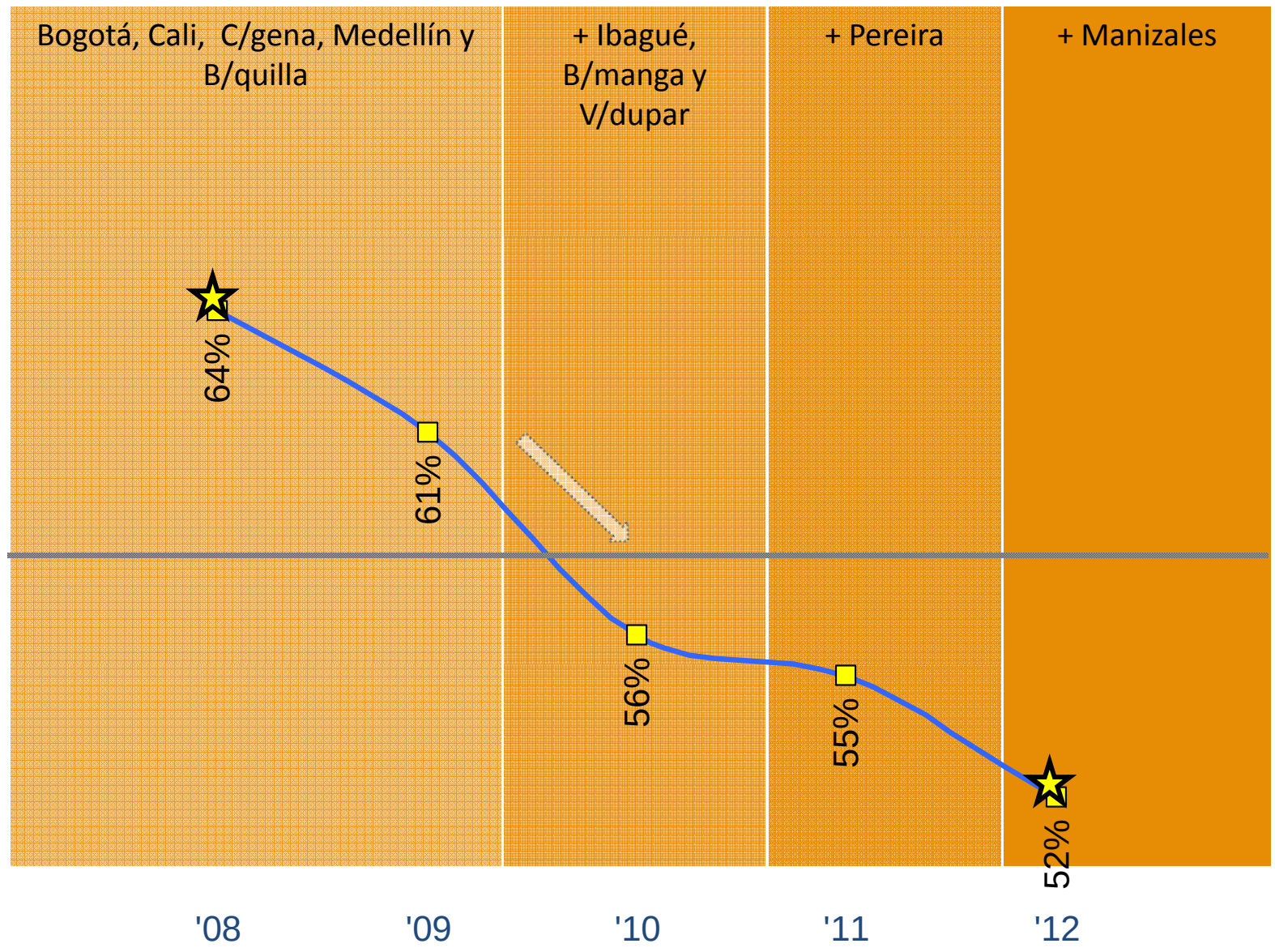
Base: Quienes han requerido y usado servicios de salud

Satisfechos con el servicio de salud recibido – Serie histórica

Promedio 10 ciudades



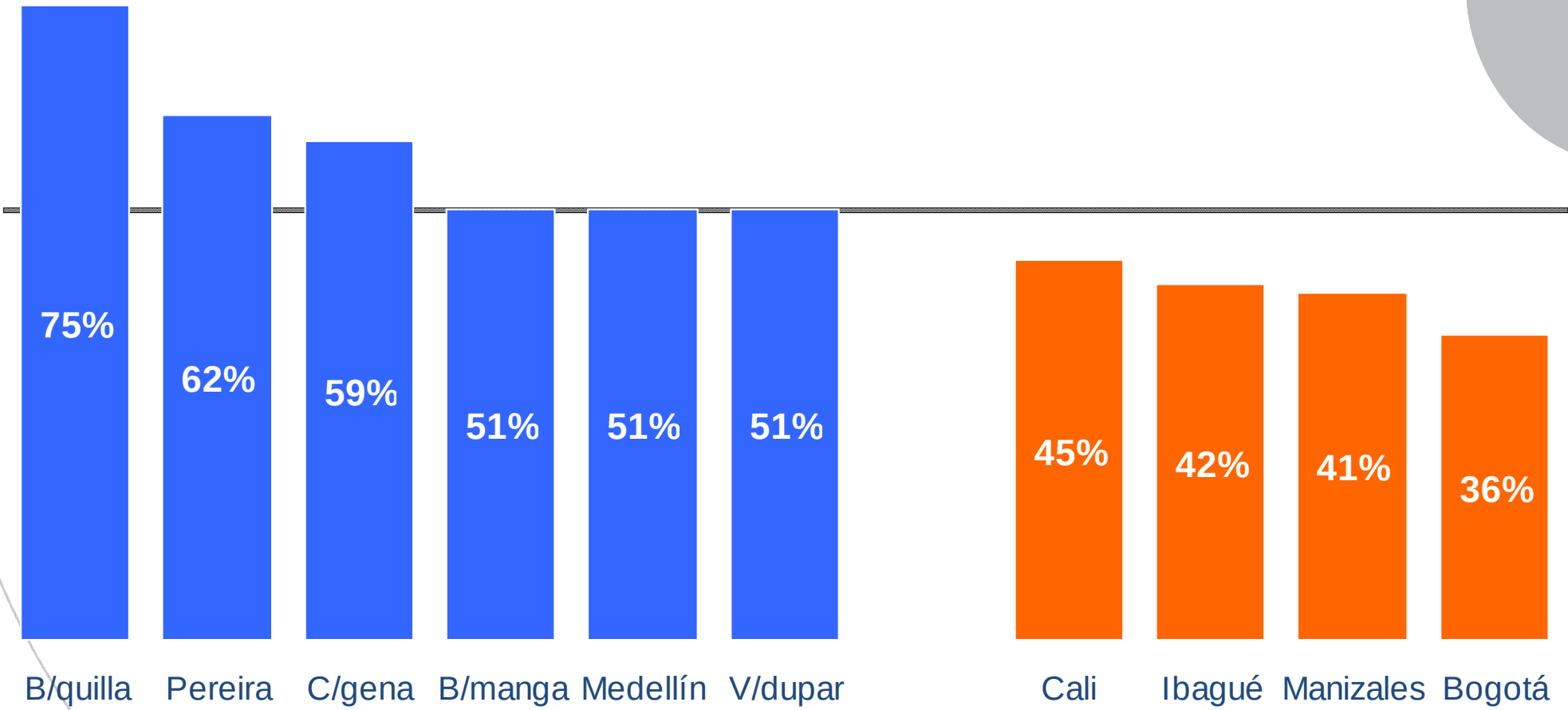
Escala ampliada con propósitos visuales



Base: Quienes han requerido y usado servicios de salud



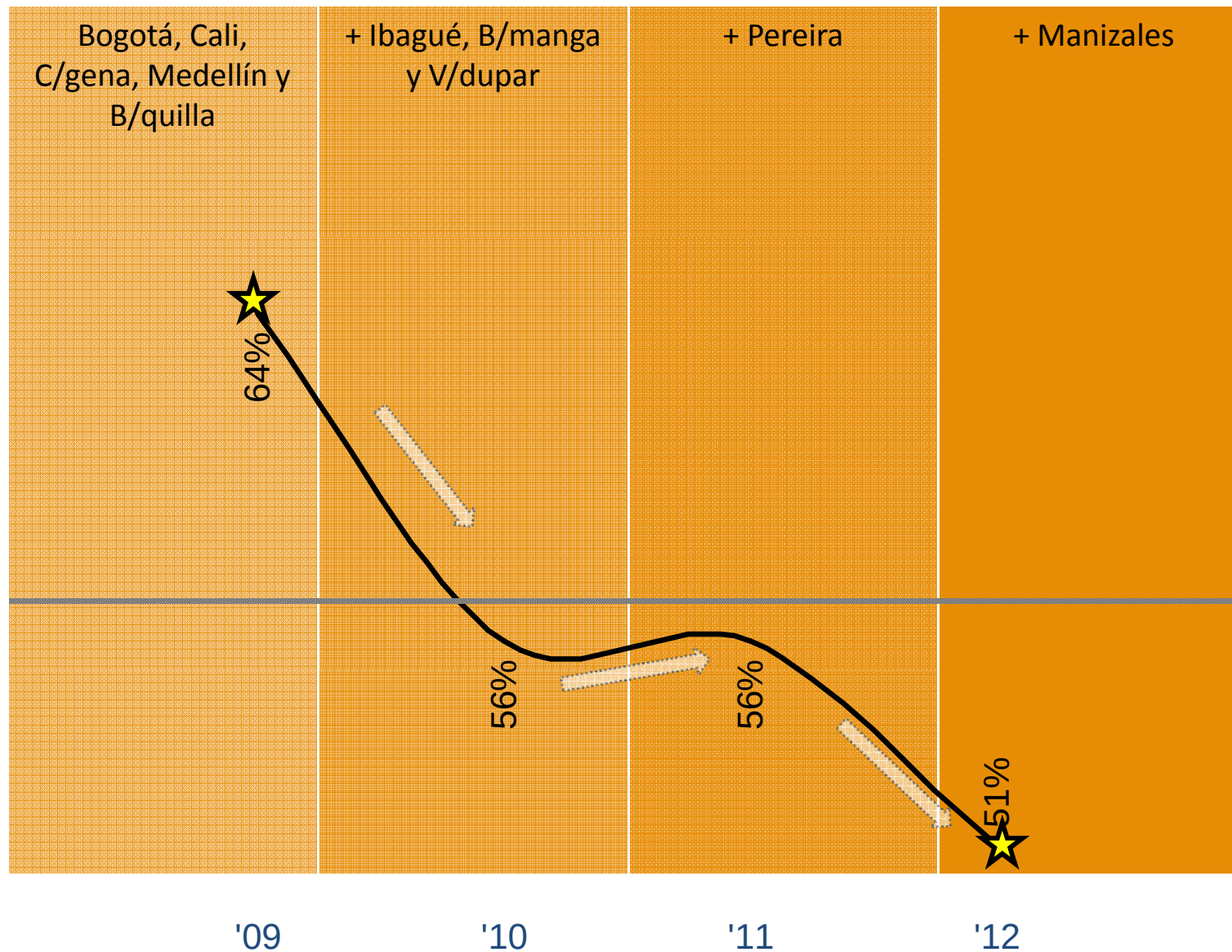
Las ciudades donde más: Barranquilla, Pereira, Cartagena, Bucaramanga, Medellín y Valledupar
 Las ciudades donde menos : Cali, Ibagué , Manizales y Bogotá



Siente que se le está garantizando derecho a salud – Serie histórica. Promedio 10 ciudades



Escala ampliada con propósitos visuales



¡Gracias!



Coordinador: Mauricio Vásquez Núñez

Dirección: Calle 2 A # 24C – 95, UAO San Fernando

Teléfono: PBX 3188000 ext. 14140/1/2/3

E-mail: calicomovamos1@yahoo.com

www.calicomovamos.org.co

 /ProgramaCaliComoVamos



@calicomovamos

calicomovamos1

Iniciativa de:



El País



fundación corona

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

