

PERCEPCIÓN Y RANKING DE CIUDADES

El comparativo de las Encuestas de Percepción Ciudadana de la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos del año 2014, indaga a más de 12.000 hombres y mujeres mayores de 18 años en hogares de todos los niveles socioeconómicos de 11 de las principales ciudades del país.

En general, Cali es de las ciudades con menos habitantes satisfechos con la ciudad como un lugar para vivir (62%), a pesar de que dicha percepción es mayoritaria en la ciudad: la número 1 es Manizales con 86% y la última, Bogotá, con 48% de satisfechos.

Una manera sencilla para ilustrar por qué a Cali le va así en el estudio, es observar en qué temas está mejor que el promedio y en cuáles está por debajo.

Cali muestra ventaja frente a otras ciudades en temas económicos: tiene la autopercepción de pobreza más baja de la Red, y una de las percepciones más altas de mejoría de la situación económica.

De igual forma, en aspectos de educación y salud está mejor posicionada que el promedio: 51% de los menores de 5 años en Cali accede a educación temprana, 94% de los caleños está afiliado a algún régimen de seguridad social y el 58% está satisfecho con el servicio de salud recibido.

No obstante, en temas como cultura y seguridad, los caleños son más inconformes: asiste menos a actividades deportivas y recreativas y está menos satisfecho con ellas. Así mismo son menos en Cali los que se sienten seguros en la ciudad, más las víctimas de un delito y menos los que lo denunciaron.

Así mismo, son numerosos los aspectos de hábitat urbano donde los caleños se muestran más inconformes que los habitantes de las otras ciudades frente a su barrio, el espacio público, los servicios públicos, la mayor demora en sus tiempos de desplazamiento, las vías, el control del tránsito y la gestión ambiental.

Finalmente, en la evaluación de gobierno y de la propia ciudadanía, los caleños son de los más reprobados por sus conciudadanos en la Red de Ciudades: participan menos que el promedio en organizaciones sociales, reconocen menos el trabajo de las entidades públicas por su calidad de vida, reprochan más el comportamiento ciudadano frente a otros caleños y al entorno, ven menor presencia de autoridad para sancionar contravenciones, tienen menos imagen favorable y otorgan menor calificación a sus instituciones públicas, su alcalde y su Concejo.

A pesar de que Cali muestra mejores percepciones a nivel económico y mejor cobertura de servicios básicos personales como la educación y la salud, su rezago en el ranking general de la Red de Ciudades Cómo Vamos, lo debe a la constante insatisfacción con aspectos del hábitat urbano y de su relación con sus conciudadanos y con el Gobierno: es decir, el caleño está satisfecho con lo que tiene en su hogar pero no con su relación con el resto de la ciudad.

Construir ciudades justas y competitivas requiere desarrollo humano en entornos amables y sostenibles y que sea impulsado por liderazgos colectivos.

MAURICIO VÁSQUEZ NÚÑEZ
COORDINADOR DEL PROGRAMA CALI CÓMO VAMOS