CALI cómo vamos

INFORME ANUAL

DE CALIDAD DE VIDA

2019

CALI cómo vamos

Promovido por:

Cámara de Comercio de Cali

ProPacífico

Universidad Autónoma de Occidente

Acreditación Institucional de Alta Calidad. Vigilada MinEducación. Res. No. 16740, 2017-2021.

Universidad del Valle

Pontificia Universidad Javeriana Cali. Vigilada Mineducación. Acreditación Institucional de Alta Calidad. Res. 2333 del 2012

Universidad de San Buenaventura Cali

fundación alvaralice

Universidad Libre Colombia

El País

Fundación corona

El Tiempo Casa Editorial

Cámara de Comercio de Bogotá

En Alianza con:

Comfenalco Valle delagente

Servicios Públicos

Los servicios públicos domiciliarios (Acueducto, Alcantarillado, Energía Eléctrica, Saneamiento, Gas Domiciliario y Telecomunicaciones), son un derecho colectivo que permite alcanzar el desarrollo económico y social de una población. De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT):

"El suministro de servicios públicos (agua, electricidad y gas) son fundamentales y desempeñan un papel esencial en el desarrollo económico y social. Los servicios públicos de suministro de calidad son una condición sine qua non para la erradicación efectiva de la pobreza. Los gobiernos son responsables en último término de asegurar el acceso fiable y universal a los servicios en unos marcos normativos que prevean la rendición de cuentas"[1].

En Colombia, la Constitución Política de 1991 señala, en el Artículo 365, que los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. A pesar de ello, según información del DANE, 5,3% de la población rural en Colombia en 2014 careció de servicios de agua y energía.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), dejó expresado, mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la necesidad de garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para (ODS 6) y de asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos (ODS 7).

Con el fin de evidenciar los avances en el cumplimiento de algunas de las metas establecidas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Programa Cali Cómo Vamos hace seguimiento a los principales indicadores de suministro de servicios públicos en la ciudad.

[1] Consultado el 19 / 06 / 2019 en OIT en: www.oli.org

Servicios Públicos

Principales resultados en materia de servicios públicos en Cali:

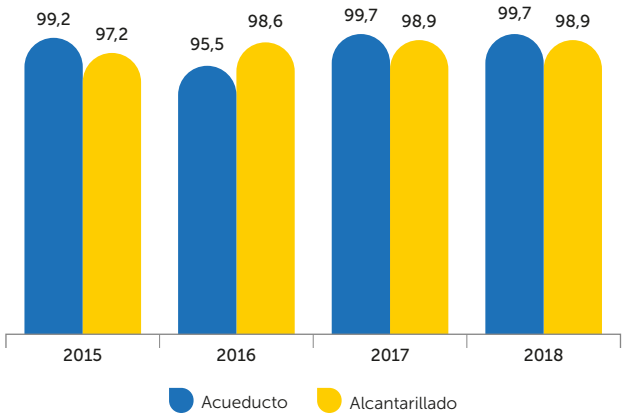
1. En 2018 las tasas de cobertura de acueducto y de alcantarillado en Cali-Yumbo fueron 99,7% y 98,9%, respectivamente.
2. El consumo de agua residencial en 2018 en Cali fue de 94,2 millones de metros cúbicos, cifra 0,6% superior a la registrada en 2017.
3. 53,3% del agua que se produjo en la ciudad en 2018 no fue contabilizada.
4. El porcentaje de horas al día en que las empresas suministran agua en Cali alcanzó 99,7% en 2018.
5. En 2018 la tasa de cobertura de energía eléctrica residencial en Cali fue 97,9%, cifra superior frente a 2017 y la más alta registrada en los últimos 4 años.
6. En 2018, en promedio, hubo un registró de 23,95 horas al día con suministro continuo de energía eléctrica en Cali. A pesar de ello, en promedio durante el año los usuarios tuvieron 17,95 horas de suspensión del servicio de energía eléctrica.
7. En 2018 la tasa de cobertura en gas domiciliario residencial urbano en Cali fue 86,5%.

Acueducto y Alcantarillado

Cobertura

De acuerdo con el DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística), en 2018 las tasas de cobertura de acueducto y de alcantarillado en Cali-Yumbo fueron de 99,7% y 98,9%, respectivamente, cifras similares a las registradas en 2017 (Gráfico 1).

Gráfico 1. Tasa de Cobertura (%) del servicio de acueducto y alcantarillado en el Cali-Yumbo (2015-2018)

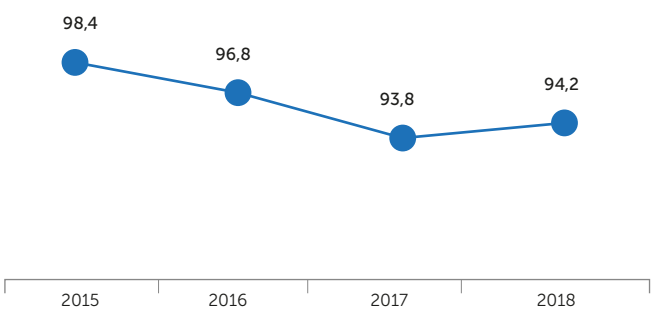


Fuente: DANE (GEIH) – Elaboración Cali Cómo Vamos

Consumo de Agua

Según información de la Superintendencia de Servicios Públicos (Sistema único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios -SUI), el consumo de agua residencial en 2018 en Cali fue de 94,2 millones de metros cúbicos, cifra 0,6% superior a la registrada en 2017 (Gráfico 2).

Gráfico 2. Consumo anual de agua en Cali millones de m3 (2015-2018)

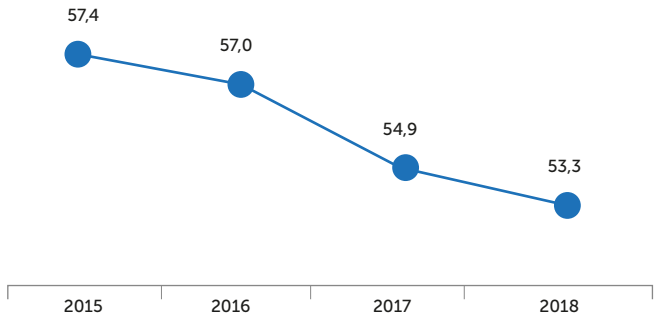


Fuente: SUI– Elaboración Cali Cómo Vamos

El Índice de Agua no Contabilizada (IANC) es un indicador porcentual que compara el volumen de agua facturado a los usuarios, respecto del volumen agua que se produce en las plantas de tratamiento; lo cual da un estimado de las pérdidas que se tienen en la red de distribución por fugas en red, conexiones fraudulentas o mediciones de consumo imprecisas, entre otras razones.

Según estimaciones de EMCALI, 53,3% del agua que se produjo en la ciudad en 2018 no fue contabilizada, cifra inferior a la registrada en 2017. Se destaca que en 2018 se registró el porcentaje más bajo de agua no contabilizada en los últimos años (Gráfico 3).

Gráfico 3. Índice (%) de agua no contabilizada en Cali (2015-2018)

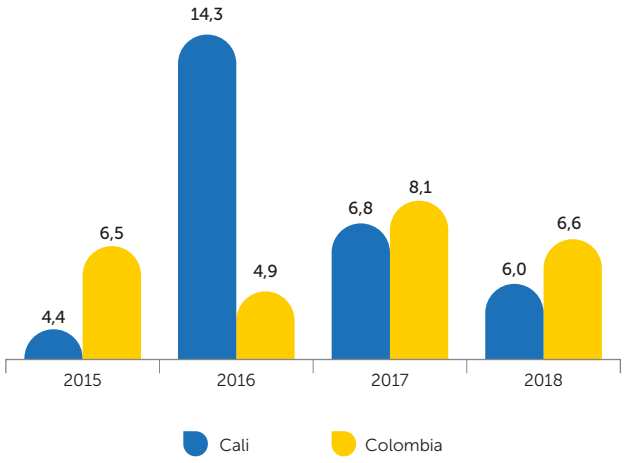


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Tarifas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

De acuerdo con el DANE, en 2018 el precio al consumidor del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo en Cali se incrementó 6,0% frente a 2017; cifra inferior al incremento registrado por Colombia (6,6%) (Gráfico 4).

Gráfico 4. Variación anual de los precios al consumidor de acueducto, alcantarillado y aseo (2015- 2018)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

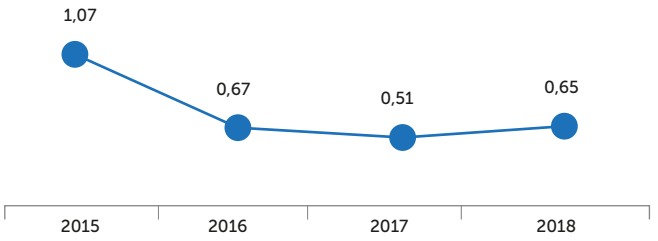
Calidad del Agua

El Decreto 1575 de 2007 establece como mecanismo de medición de la calidad del agua en las ciudades, el Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA). Para su cálculo, el IRCA analiza un promedio de 23 parámetros fisicoquímicos y microbiológicos en el agua y establece a partir de éstos, unos rangos el nivel de riesgo del agua para consumo humano, estos rangos son:

- 0,0% - 5% Sin Riesgo
- 5,1% - 14% Riesgo Bajo
- 14,1% - 35% Riesgo Medio
- 35,1% - 80% Riesgo Alto
- 80,1% - 100% Inviable Sanitariamente

En 2018, según datos de EMCALI, el IRCA en la ciudad (urbano y rural) se registró, en promedio, en 0,65%, lo cual implicó una calidad del agua sin riesgo, apta para consumo humano. Se resalta que, frente a 2017, el IRCA registró un incremento en 2018 (Gráfico 5).

Gráfico 5. Índice (%) de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) en Cali (2015-2018)

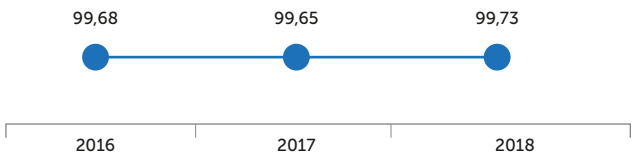


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Otro indicador de calidad en el servicio de acueducto es el Índice de Continuidad (IC), que expresa el porcentaje de horas al día en que las empresas suministran agua; incluye los cortes asociados con reparaciones, mantenimientos, racionamientos y eventos de fuerza mayor y excluye aquellos debidamente avisados a los usuarios.

Frente a este indicador, de acuerdo con EMCALI, en 2018 el IC se registró en 99,73%, cifra superior a la registrada en 2017 y muy cerca de la meta del 100% planteada por dicha entidad (Gráfico 6).

Gráfico 6. Índice (%) de Continuidad en el servicio de acueducto en Cali (2016-2018)



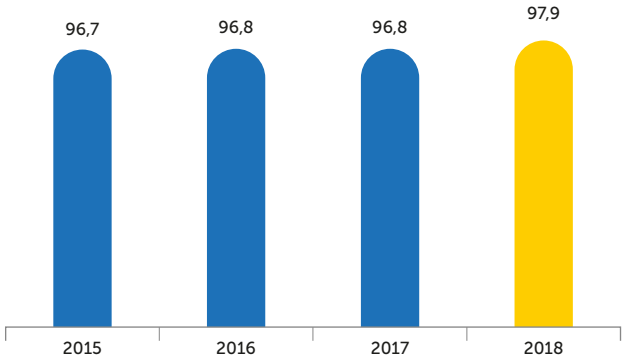
Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Energía Eléctrica

Cobertura

De acuerdo con EMCALI, en 2018 la tasa de cobertura de energía eléctrica residencial en Cali fue 97,9%, cifra superior frente a 2017 y la más alta registrada en los últimos 4 años (Gráfico 7).

Gráfico 7. Tasa de Cobertura (%) del servicio de energía eléctrica en Cali (2015-2018)

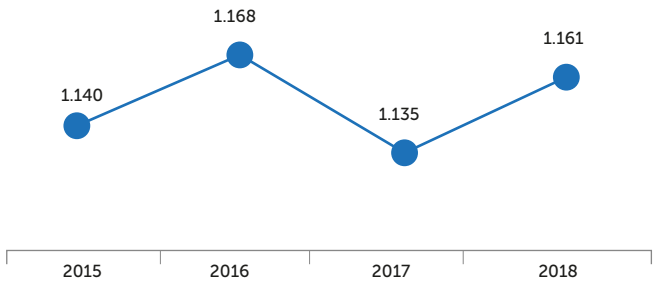


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Consumo de Energía

El consumo de energía eléctrica en Cali (incluye residencial, comercial e industrial) en 2018 se registró en 1.161 GWh, lo que representó un incremento de 2,3% frente al consumo registrado en 2017 (Gráfico 8).

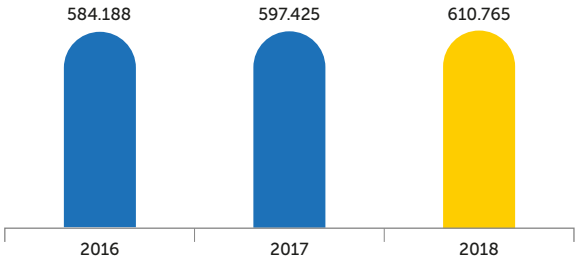
Gráfico 8. Consumo anual de energía eléctrica en Cali GWh (2015-2018)



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

En 2018, se registró un total de 610.765 suscriptores de energía residencial en Cali (Emcali y otros comercializadores), cifra que representó un incremento de 2,2% frente a 2017 (Gráfico 9).

Gráfico 9. Número de Suscriptores de energía residencial (2016-2018)

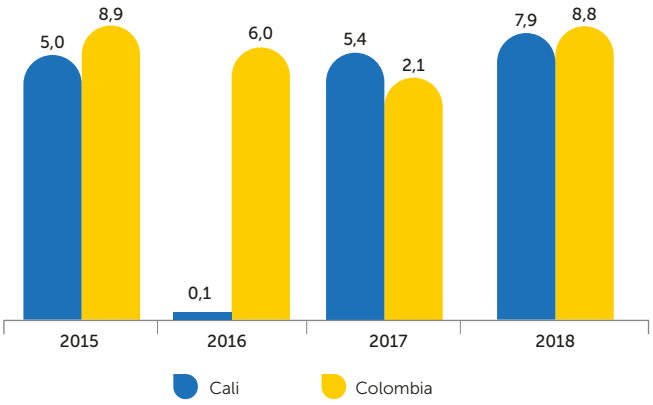


Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Tarifas de Energía Eléctrica

De acuerdo con el DANE, en 2018 el precio al consumidor de energía eléctrica en Cali se incrementó 7,9% frente a 2017, cifra inferior al incremento registrado a nivel nacional el cual fue de 8,8%, pero el más alto registrado en la ciudad en los últimos 4 años (Gráfico 10).

Gráfico 10. Variación (%) anual de los precios al consumidor de energía eléctrica en Cali y Colombia (2015-2018)

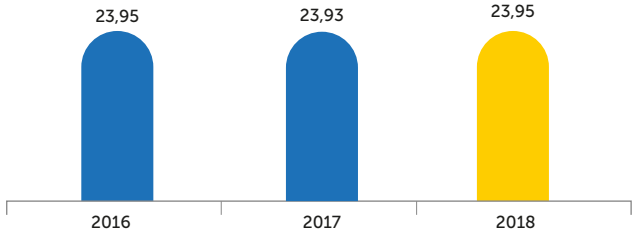


Fuente: DANE – Cálculos Cali Cómo Vamos

Calidad en la prestación del servicio de energía eléctrica

Un indicador para medir la calidad del servicio de energía eléctrica es el número de horas promedio al día con servicio continuo de energía. Al respecto, según cifras de EMCALI, en 2018, en promedio, se registró en 23,95 horas al día, cifra levemente superior a la registrada en 2017 (23,93 horas) (Gráfico 11).

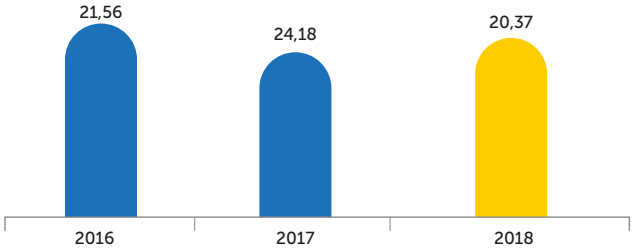
Gráfico 11. Horas al día con servicio continuo de energía promedio por usuario (2016-2018)



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Otro indicador de calidad es el número promedio de interrupciones eléctricas al año por cliente. En 2018, de acuerdo con EMCALI, se registró en promedio 20,37 interrupciones del servicio de energía eléctrica por usuario, cifra inferior a la registrada en 2017 (Gráfico 12).

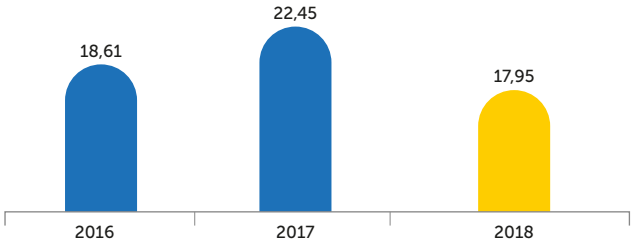
Gráfico 12. Número promedio interrupciones eléctricas al año por cliente (2016-2018)



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

En cuanto al número de horas que se suspendió el servicio de energía eléctrica en Cali por usuario en el año, se registró en 17,95 en 2018, cifra inferior a la registrada en 2017 (Gráfico 13).

Gráfico 13. Horas suspendidas por cliente año (2016-2018)



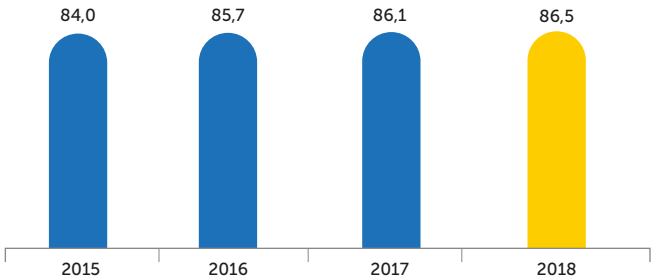
Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Gas Domiciliario

Cobertura

De acuerdo con Gases de Occidente, en 2018 la tasa de cobertura en gas domiciliario residencial urbano en Cali fue 86,5%, cifra superior a la registrada en 2017 (Gráfico 14).

Gráfico 14. Tasa de Cobertura (%) del servicio de gas domiciliario residencial urbano en Cali (2015-2018)

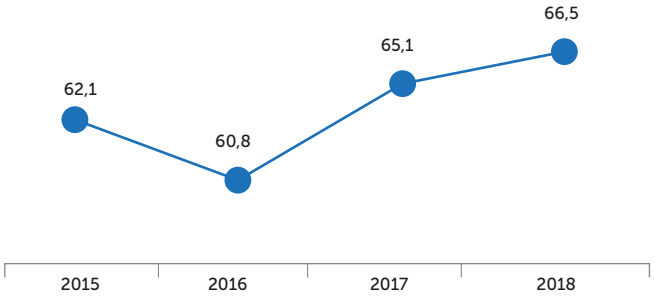


Fuente: Gases de Occidente – Elaboración Cali Cómo Vamos

Consumo de Gas Domiciliario

Según información de Gases de Occidente, el consumo de gas residencial urbano en Cali en 2018 fue de 66,5 millones de metros cúbicos cifra 2,2% superior a la registrada en 2017 (Gráfico 15).

Gráfico 15. Consumo anual de gas domiciliario en Cali - millones de m3 (2015-2018)

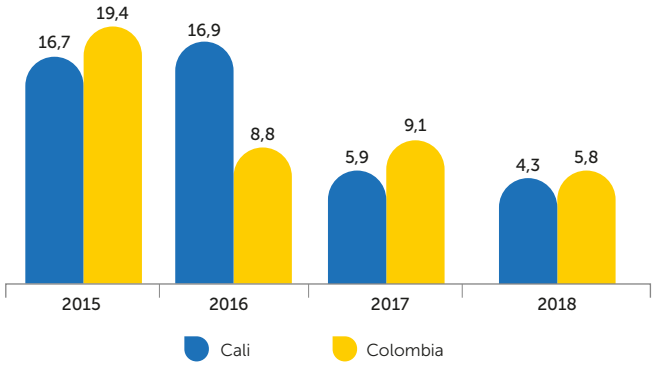


Fuente: Gases de Occidente – Elaboración Cali Cómo Vamos

Tarifas de Gas Domiciliario

De acuerdo con el DANE, en 2018 el precio al consumidor de gas domiciliario en Cali se incrementó 4,3%, cifra inferior al incremento registrado por el promedio nacional (5,8%) (Gráfico 16).

Gráfico 16. Variación (%) anual de los precios al consumidor de gas domiciliario en Cali (2015-2018)



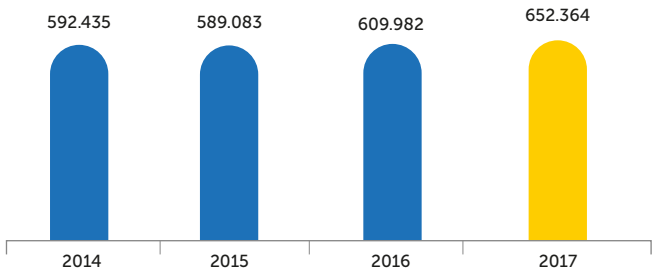
Fuente: DANE – Cálculos Cali Cómo Vamos

Telecomunicaciones

Telefonía fija

De acuerdo con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC), al cuarto trimestre de 2017 (último dato disponible) en Cali habían registradas 652.364 líneas activas de telefonía fija, lo que representó un incremento de 6,9%, frente a 2016 (Gráfico 17).

Gráfico 17. Número de líneas de telefonía fija en Cali (2014-2017)



Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

Del total de líneas de telefonía fija en Cali, en 2017 el 86,0% eran líneas residenciales (561.038), se destaca que la mayoría de líneas de telefonía estaban en hogares de estrato 2 y 3. También, se resalta que en 2017 aumentó el número de líneas residenciales en todos los estratos, en especial en el estrato 1 donde aumentó 33,8% el número de líneas de telefonía fija en 2017 con respecto a 2016 (Tabla 1).

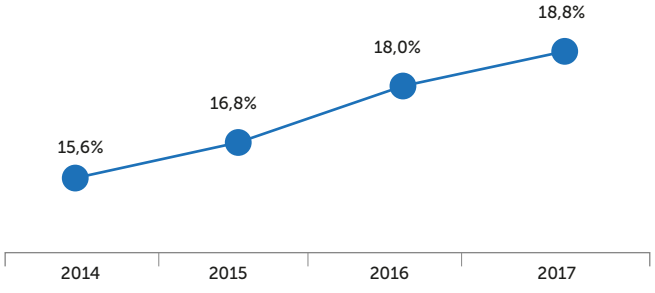
Tabla 1. Número de líneas de telefonía fija residencial en Cali por estrato socioeconómico 2016-2017

Líneas de telefonía fija			
Segmento	2016	2017	Variación
Croporativo	108.262	90.444	-16,5%
Estrato 1	61.669	82.536	33,8%
Estrato 2	152.158	176.623	16,1%
Estrato 3	159.335	165.084	3,6%
Estrato 4	70.531	76.867	9,0%
Estrato 5	38.199	39.058	2,2%
Estrato 6	19.455	20.870	7,3%
Sin estratificar	71	612	762,0%

Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

Por otra parte, el índice de penetración de internet en Cali en 2017 se registró en 18,8%, lo que representó un incremento de 0,8 puntos porcentuales frente a 2016 (Gráfico 18).

Gráfico 18. Porcentaje de penetración de internet (2014-2017)



Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos