

Informe Anual de Calidad de Vida Cali Cómo Vamos 2021



@calicomovamos



@calicomovamos



Programa Cali Cómo Vamos

www.calicomovamos.org.co

Servicios Públicos

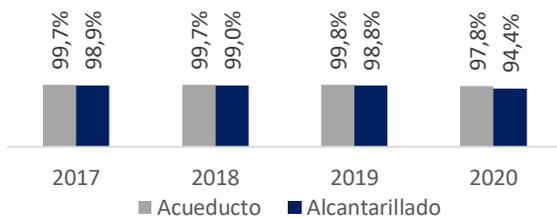


ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Cobertura

De acuerdo con el DANE, en 2020, las tasas de cobertura de acueducto y alcantarillado en Cali y su área metropolitana¹ fueron de 97,8% y 94,42%, respectivamente; las tasas de cobertura más bajas de los últimos años.

Gráfico 1. Tasa de cobertura del servicio de acueducto y alcantarillado en Cali-Yumbo (2017-2020)



Fuente: GEIH, DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos.

Consumo de Agua

Según información de las Empresas Municipales de Cali (EMCALI), el consumo de agua residencial en la ciudad fue de 94,95 millones de metros cúbicos en 2020, cifra 3,9% inferior a la registrada en 2019 (Gráfico 2).

Gráfico 2. Consumo de agua residencial en Cali en millones de metros cúbicos (2017- 2020)



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

En 2020 disminuyó el consumo de agua residencial en Cali

¹ De acuerdo con el DANE, el área metropolitana de Cali está compuesta por los municipios de Cali y Yumbo.

Indicador de Pérdidas de Agua

Hasta 2018, EMCALI proporcionó información sobre el Índice de Agua No Contabilizada (IANC), pero a partir del 2019, este indicador fue reemplazado por el Índice de Pérdidas de Agua por Suscriptor Facturado (IPUF), debido a que, de acuerdo con la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, el IANC no resultaba ser muy apropiado para medir la gestión de pérdidas de agua en un sistema de acueducto, toda vez que el nivel de pérdidas aceptable era del 30%².

El IPUF mide la diferencia entre el total de agua suministrada y el consumo de agua facturada para el servicio público domiciliario de acueducto, teniendo en cuenta el número de suscriptores facturados promedio; en otras palabras, este indicador mide el volumen de agua perdida por suscriptor por mes.

En 2019, el Índice de Pérdidas de Agua por Suscriptor Facturado fue de 18,2 metros cúbicos por suscriptor mensuales, cifra por debajo de la registrada en 2018 (18,4), y la más baja de los últimos 5 años (Gráfico 3).

Gráfico 3. Índice de Pérdidas de Agua por Suscriptor Facturado en Cali (2016-2019*)



*A la fecha de elaboración del informe no fue posible el suministro de información del 2020 por la fuente.

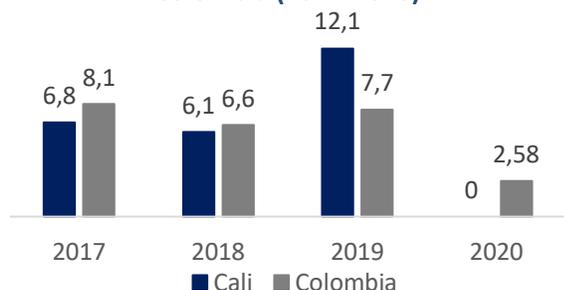
Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

² Entre 2015 y 2019, este indicador en Cali estuvo por encima del 50%, lo cual indicaría un nivel de pérdidas de agua bastante alto.

- **Tarifas de Acueducto y Alcantarillado**

De acuerdo con información del DANE, en 2020 el precio al consumidor del servicio de acueducto y alcantarillado no presentó ningún incremento respecto al 2019, para el caso de Cali. A nivel país, la variación fue del 2,58% (Gráfico 4).

Gráfico 4. Variación (%) del precio al consumidor del servicio de acueducto y alcantarillado en Cali y Colombia (2017-2020)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos.

El precio al consumidor del servicio de acueducto y alcantarillado en Cali no tuvo incremento en 2020 respecto al año anterior

- **Calidad del Agua**

El Decreto 1575 de 2007 establece como mecanismo de medición de la calidad del agua en las ciudades, al Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA). Para su cálculo, el IRCA analiza un promedio de 23 parámetros fisicoquímicos y microbiológicos en el agua y establece a partir de estos, unos rangos del nivel de riesgo del agua para consumo humano: 0-5% (sin riesgo), 5,1-14% (riesgo bajo), 14,1-35% (riesgo medio), 35,1-80% (riesgo alto) y 80,1-100% (inviabile sanitariamente).

Los datos más recientes para Cali, según información de EMCALI, indican que para el 2019 el IRCA registrado fue de 0,46%, cifra inferior en 0,19 puntos porcentuales (pp) frente a lo reportado en 2018; lo cual significa una calidad del agua sin riesgo y apta para el consumo humano (Gráfico 5).

Gráfico 5. Índice (%) de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano en Cali (2016-2019*)



*A la fecha de elaboración del informe no fue posible el suministro de información del 2020 por la fuente.

Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Por otro lado, otro indicador de calidad en el servicio de acueducto es el Índice de Continuidad (IC), que expresa el porcentaje de horas al día en que las empresas suministran agua; incluye los cortes asociados con reparaciones, mantenimientos, racionamientos y eventos de fuerza mayor y excluye aquellos debidamente avisados a los usuarios. Según EMCALI, este indicador se registró en 99,78% en 2019 en la ciudad, cifra superior en 0,05pp frente a lo registrado en 2018 (99,73%).

Gráfico 6. Índice (%) de Continuidad en el servicio de acueducto en Cali (2016-2019*)



*A la fecha de elaboración del informe no fue posible el suministro de información del 2020 por la fuente.

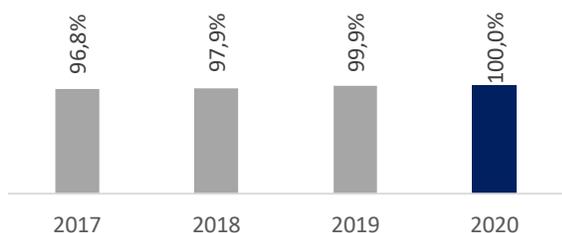
Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

ENERGÍA ELÉCTRICA

• Cobertura

De acuerdo con la Gran Encuesta Integrada de Hogares-GEIH del DANE, para el 2020, el total de encuestados en la ciudad contó con servicio de energía eléctrica.

Gráfico 7. Tasa de cobertura de energía eléctrica en Cali (2017-2020)

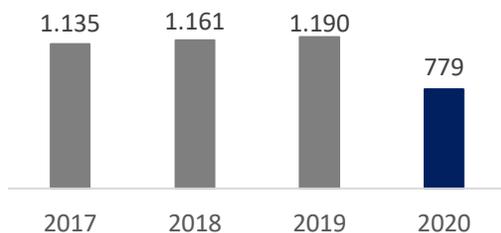


Fuente: GEIH, DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Consumo de Energía Eléctrica

Según información de EMCALI, el consumo de energía (incluye residencial, comercial e industrial) fue de 779 GWh en 2020, dato 34,5% menor frente al consumo registrado en 2019 (Gráfico 8). Los confinamientos por causa de la pandemia del Covid-19 que llevaron al cese de actividades comerciales e industriales, puede explicar este fenómeno.

Gráfico 8. Consumo de energía (GWh) en Cali (2017-2020)



Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Frente al número de suscriptores de energía residencial, en 2020 se registró un total de 628.040, evidenciando un aumento del 0,63% frente al dato de 2019 (624.115).

Gráfico 9. Número de suscriptores al servicio de energía eléctrica en Cali (2017-2020)



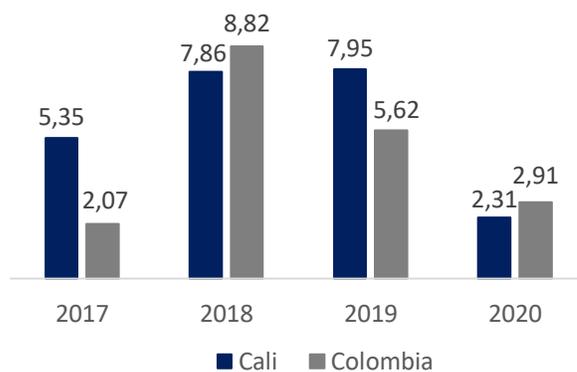
Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

En 2020 el consumo de energía (GWh) de la ciudad se redujo un 34,5%, a pesar de esto, el número de suscriptores aumentó

• Tarifas de Energía Eléctrica

De acuerdo con cifras del DANE, en 2020 el precio al consumidor de energía eléctrica en Cali, se incrementó en 2,31% con respecto a 2019, cifra inferior al incremento registrado a nivel nacional (2,91%).

Gráfico 10. Variación (%) anual de precios al consumidor de energía eléctrica en Cali y Colombia (2017-2020)



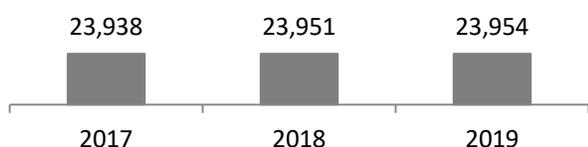
Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

El precio al consumidor de energía eléctrica aumentó un 2,31% en el 2020 en Cali

- ## Calidad en la Prestación del Servicio de Energía Eléctrica

Para medir la calidad en la prestación del servicio de energía, se recurre a la medición del número de horas promedio al día con servicio continuo de energía. En este sentido, según información de EMCALI, en 2019 se registró, en promedio, 23,954 horas continuas del servicio de energía en Cali, cifra levemente superior a la registrada en 2018 (23,951 horas).

Gráfico 11. Número de horas promedio al día con servicio continuo de energía en Cali (2017-2019*)

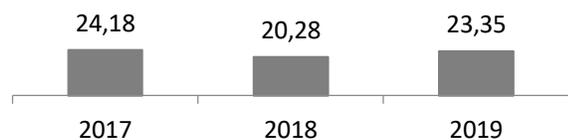


*A la fecha de elaboración del informe no fue posible el suministro de información del 2020 por la fuente.

Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Así mismo, otro indicador de calidad en el servicio es el número de interrupciones promedio al año en el servicio de energía eléctrica. De esta manera, de acuerdo con datos de EMCALI, en 2019, se registraron en promedio, 23,35 interrupciones en la prestación del servicio de energía en Cali, cifra 15,14% superior frente a 2018 (20,28 interrupciones).

Gráfico 12. Número de interrupciones promedio al año en la prestación del servicio de energía en Cali (2017-2019*)

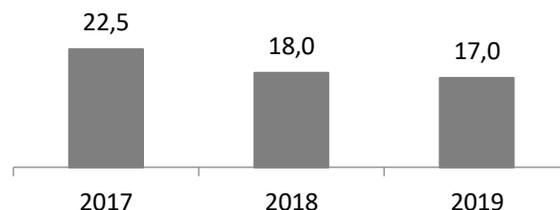


*A la fecha de elaboración del informe no fue posible el suministro de información del 2020 por la fuente.

Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

Por otro lado, según el número de horas por usuario en que se suspendió el servicio de energía eléctrica en Cali, en 2019 este valor fue de 17,0, cifra inferior a la registrada en 2018.

Gráfico 13. Número de horas por usuario en que se suspendió el servicio de energía eléctrica en Cali (2017-2019*)



*A la fecha de elaboración del informe no fue posible el suministro de información del 2020 por la fuente.

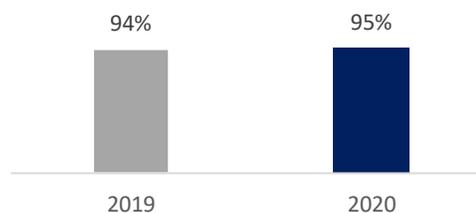
Fuente: EMCALI – Elaboración Cali Cómo Vamos

GAS NATURAL

- ### Cobertura

Según Gases de Occidente, la tasa de cobertura efectiva (resultado de la división entre las conexiones residenciales y no residenciales, y los anillos correspondientes) del servicio de gas natural en Cali para el 2020 fue del 95%. Este dato implica un crecimiento de un punto porcentual (pp) respecto al 2019 (Gráfico 14).

Gráfico 14. Tasa de cobertura efectiva del servicio de gas en Cali (2019-2020)

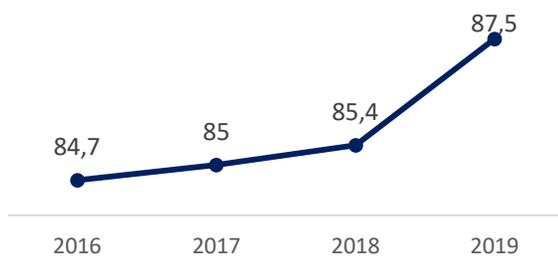


Fuente: Gases de Occidente – Elaboración Cali Cómo Vamos

En 2020 la tasa de cobertura efectiva de gas natural en Cali creció un punto porcentual (95%)

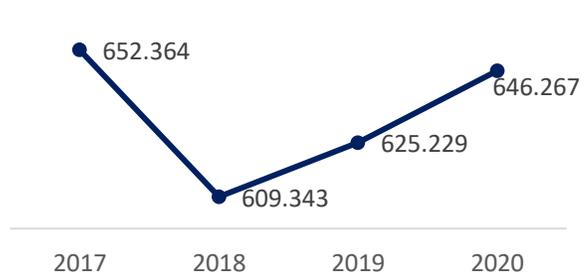
Ahora, la tasa de cobertura del servicio de gas domiciliario residencial en 2019 fue de 87,5%, representando un incremento de 2,1pp respecto a lo registrado en 2018.

Gráfico 15. Tasa de cobertura (%) en gas domiciliario residencial en Cali (2016-2019*)



Fuente: Gases de Occidente – Elaboración Cali Cómo Vamos

Gráfico 17. Número de líneas de telefonía fija activas en Cali (2017-2020)

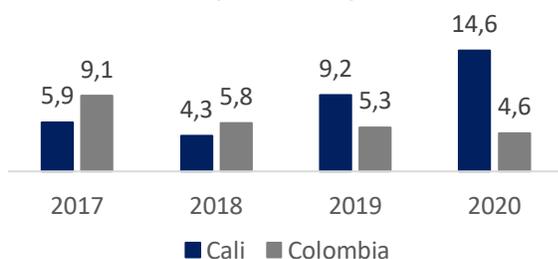


Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

• Tarifas de Gas Domiciliario

De acuerdo con información del DANE, en 2020 el precio promedio al consumidor se incrementó un 14,6% en Cali, cifra superior a la registrada a nivel nacional (4,6%) y uno de los aumentos más altos de los últimos años en la ciudad (Gráfico 16).

Gráfico 16. Variación (%) anual de los precios al consumidor de gas domiciliario en Cali y Colombia (2017-2020)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

En 2020 los precios al consumidor de gas domiciliario en Cali crecieron 14,6% respecto al 2019

TELECOMUNICACIONES

• Telefonía Fija

Según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC), en 2020 habían registradas 646.267 líneas activas de telefonía fija en Cali, representando un aumento de 3,4% frente a 2019 (Gráfico 17).

Adicionalmente, el MINTIC ofrece información sobre los estratos socioeconómicos en los cuales se encuentran las líneas activas registradas. El mayor número de líneas se concentran entre los estratos 2 y 3. Para el 2020 a excepción del estrato 4, todos los estratos presentaron un incremento en el número de líneas activas (el incremento fue mayor en el estrato 2).

Tabla 1. Número de líneas de telefonía fija activas en Cali, según estrato (2019-2020)

Segmento	2019	2020	Variación
Estrato 1	65.598	68.548	4,50%
Estrato 2	171.549	187.241	9,15%
Estrato 3	166.805	179.203	7,43%
Estrato 4	76.742	74.823	-2,50%
Estrato 5	40.000	41.148	2,87%
Estrato 6	19.088	19.517	2,25%

Fuente: MINTIC – Elaboración Cali Cómo Vamos

646.267 líneas de telefonía fija activas existían en Cali en el 2020 (3,4% adicional respecto al 2019). La mayoría de estas en estratos 2 y 3

Frente a la variación de precios, en 2020 el precio promedio al consumidor de telefonía fija en Cali, se incrementó en 0,64%, cifra levemente superior al incremento a nivel nacional (0,63%) (Gráfico 18).

Gráfico 18. Variación (%) anual de los precios al consumidor de telefonía fija en Cali y Colombia (2017-2020)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

El precio promedio al consumidor de telefonía fija en Cali en 2020 se incrementó 0,64%

Por otro lado, el porcentaje de penetración de internet en Cali, en 2020 fue de 23,80%, cifra superior a la registrada en 2019 (22,10%).

Gráfico 19. Índice (%) de penetración de internet en Cali (2018-2020)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos

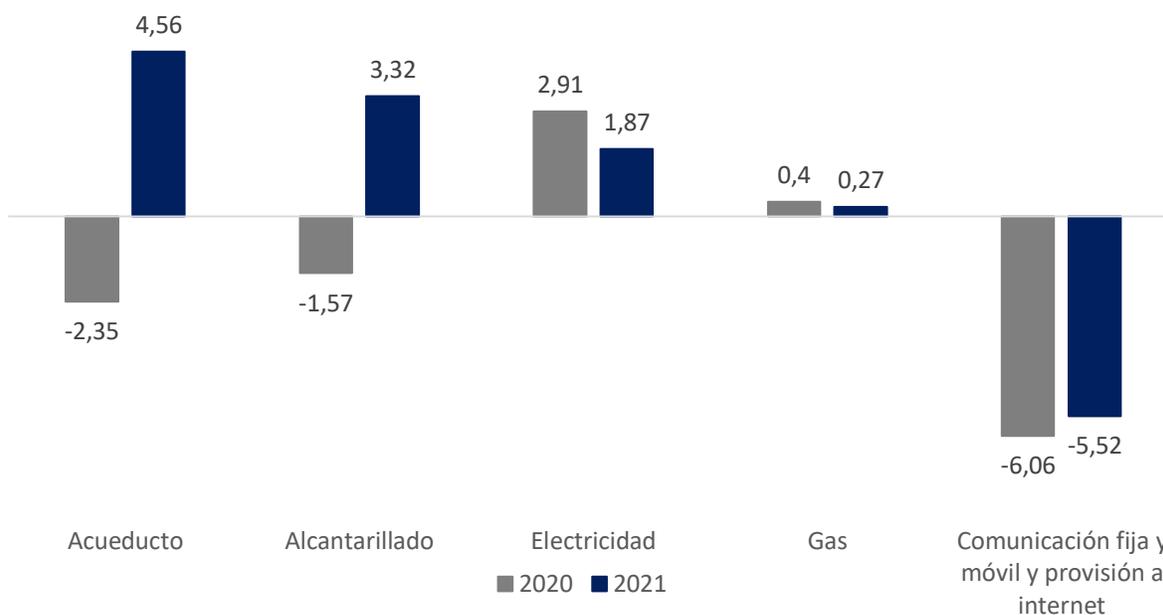
El índice de penetración de internet en Cali fue del 23,80% en 2020

¿CÓMO VAN LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN CALI EN 2021?

En lo corrido de 2021, sólo se cuenta con información de la variación en el nivel de precios, suministrada por el DANE por medio del Índice de Precios al Consumidor-IPC. La información más reciente es la presentada por la entidad para junio, como se observa en el gráfico a continuación, los valores seleccionados corresponden a la inflación año corrido para cada tipo de servicio público en Cali.

A diferencia de lo ocurrido en 2020, en 2021 el único servicio que presentó una inflación negativa (disminución de los precios), fue el de comunicación fija y móvil y provisión a internet, registrando un valor de -5,52%. El servicio que más ha incrementado sus precios en lo corrido del año en la ciudad, es el de acueducto, con una inflación del 4,56% (superior al -2,35% del 2020). Una dinámica similar, pero en menor proporción, presenta el servicio de alcantarillado, cuyo incremento de precios en 2021 es hasta la fecha del 3,32% (en 2020 fue de -1,57%). Respecto a los demás servicios (Electricidad y Gas), incrementaron en menor proporción frente al año anterior.

Gráfico 20. Inflación año corrido de Servicios Públicos en Cali, junio (2020-2021)



Fuente: DANE – Elaboración Cali Cómo Vamos



En Resumen

- En 2020 se redujo 3,92% el consumo de agua residencial en Cali, pasando de 98,82 millones de m³ en 2019 a 94,95 millones de m³.
- El Índice de Pérdida de Agua por Suscriptor Facturado (IPUF) pasó de 18,39 en 2019 a 18,17 en 2020.
- El precio al consumidor del servicio de acueducto y alcantarillado en Cali, no tuvo incremento en 2020 respecto al año anterior.
- En 2020 el consumo de energía (GWh) de la ciudad se redujo un 34,5%, a pesar de esto, el número de suscriptores aumentó.
- El precio al consumidor de energía eléctrica subió 2,31% en el 2020 en Cali.
- En 2020 la tasa de cobertura efectiva de gas natural en Cali creció un punto porcentual, situándose en 95%; los precios al consumidor de gas domiciliario aumentaron 14,6% frente a 2019.
- 646.267 líneas de telefonía fija activas existían en Cali en el 2020 (3,4% adicional respecto al 2019). La mayoría de estas en estratos 2 y 3.
- El precio promedio al consumidor de telefonía fija en Cali en 2020 se incrementó 0,64%, dato similar al Nacional (0,63%)
- El índice de penetración de internet en Cali fue del 23,80% en 2020 (1,7 puntos porcentuales mayor que el de 2019).

El Programa Cali Cómo Vamos es Promovido por:



www.calicomovamos.org.co

Informe Anual de Calidad de Vida Cali Cómo Vamos 2021



Programa Cali Cómo Vamos



@calicomovamos



@calicomovamos