

“LOCOMOTORAS” DE LA PERCEPCIÓN

Mauricio Vásquez Núñez

Coordinador del Programa Cali Cómo Vamos

El País, diciembre 3 de 2015

El programa Cali Cómo Vamos ha aplicado su undécima encuesta anual de percepción ciudadana, la cual indagó la opinión, calificación y satisfacción de 1.220 caleños mayores de 18 años residentes en las 22 comunas de la ciudad y los seis estratos socioeconómicos, sobre las dimensiones básicas de la calidad de vida urbana.

Este estudio, en su versión 2015, constituye tanto un balance de la satisfacción caleña con su calidad de vida durante la administración municipal que termina, como una línea base para el próximo mandatario de la ciudad, Maurice Armitage, Alcalde electo de Santiago de Cali 2016-2019.

En diez años de encuestas, una primera conclusión es que Cali tiene tres locomotoras de la percepción: empleo, movilidad y seguridad. El comportamiento de ellas jalona para adelante o para atrás la opinión caleña. Estas sumadas a educación, salud y vivienda, comprenden las prioridades ciudadanas entre 2005 y 2015.

En 2015, Cali recuperó los niveles de satisfacción y aprobación en temas en los que había perdido terreno en 2014, igualando y en algunos casos superando los resultados de 2013: el optimismo y la satisfacción por vivir en ella, la satisfacción con la educación privada, la oferta cultural, recreativa y deportiva, la seguridad en el barrio, la satisfacción con los servicios públicos, el tránsito, las vías y el espacio público, el comportamiento ciudadano, la satisfacción con la inversión y la favorabilidad del Alcalde, independientemente del nivel de desempeño de cada aspecto.

Más allá de esas variaciones, la percepción muestra tendencias sostenidamente positivas en satisfacción con la atención a primera infancia, la participación en actividades culturales y deportivas, la satisfacción con el barrio, apoyo a otras personas, ideas o causas, la sensación de autoridad en el tránsito y el trabajo de diferentes actores sociales contra la corrupción.

Tendencias sostenidamente negativas son pocas, pero se destaca la sustitución progresiva del transporte público por el privado.

Cali cuenta entre sus áreas de mejor desempeño, de acuerdo con la percepción, educación, salud, servicios públicos, cultura, deporte y recreación, la vivienda y el barrio, fortalezas que se basan principalmente en el acceso, aun cuando hay importantes retos en satisfacción en educación y salud. Una mejor situación económica de los hogares y una baja autopercepción de pobreza, completan este panorama de pilares de calidad de vida.

No obstante, la ciudad mantiene retos importantes en materia de seguridad, movilidad y la relación entre Alcalde y ciudadano, dimensiones que han demostrado incidir en la baja calificación a la gestión del Alcalde, a pesar de los avances en diversos temas. De igual forma, la interacción entre los caleños y con su entorno (participación y responsabilidad ciudadana), son aspectos con satisfacción históricamente minoritaria. Tal vez por ello, Cali muestra mejores resultados en activos personales y situación económica que en hábitat y gobernanza. Pero con mayor articulación social, seguramente mejorarán todas las dimensiones de la calidad de vida.