



## CALI Y SUS PERSPECTIVAS DE CIUDAD

Cali no solo es la capital del Valle del Cauca, es un nodo de desarrollo para el suroccidente del país. Los lazos que se han tejido están reflejados en la composición de la población, pues según datos del censo del 2005, cerca del 45% de la población de Cali es oriunda de otros departamentos especialmente de regiones como el Cauca, Nariño, Huila, Tolima e incluso del Eje Cafetero.

Esta condición de nodo de desarrollo, representa diversidad de retos. Cali debe perfilarse como la capital del Pacífico Colombiano, no solo por ser el centro urbano más grande y desarrollado de esta zona del país, sino también por ser un corredor de comercio exterior hacia Buenaventura. De hecho el 50% de la carga del país pasa por este puerto. La cuenca internacional del Pacífico es sin lugar a dudas uno de los mercados con mayor desarrollo en el mundo, y en ese contexto Cali es y será para las empresas que aspiran a insertarse en este mercado, una plataforma de operación y de proyección.

Cali cuenta con amplias posibilidades para conectarse con las tendencias que marcan el rumbo del consumo a nivel mundial y que ubican en un sitio preferencial a quien disponga de condiciones básicas y/o aptas para las mismas, entre las cuales se destacan:

1. Su ubicación estratégica en medio de una de las zonas de mayor biodiversidad del mundo, conectada a su vez con la Cuenca del Pacífico mediante una infraestructura en continuo mejoramiento que facilita las opciones para la producción, transporte y comercialización de productos asociados a la bioindustria, el biocomercio y los bioservicios.
2. Capacidad para producir bienes y servicios orientados a la demanda de productos, implementos, equipos y/o terapias para la nutrición, la salud, la rehabilitación física, la estética y el cambio de imagen, que son comercializados de forma individual o en paquetes con valores agregados como servicios de diversión y turismo en sus diversas líneas (cultural, de compras, gastronómico, ecológico, religioso y de aventura).
3. Servicios Terciarizados a Distancia -BPO (Ventas y Mercadeo, Gestión de Recursos Humanos, Finanzas y Contabilidad, Salud, Administración e Ingeniería entre otros).
4. Industria de la comunicación gráfica, audiovisual, el software y el diseño apoyado en TICs y aplicada a las comunicaciones virtuales, el cine, el entretenimiento, la publicidad, la enseñanza, la modelación de maquinaria, equipo, prótesis, estructuras de construcción entre otros.

Por otro lado, la ciudad vive un resurgimiento de su institucionalidad, de su liderazgo y aunque aún no se han superado del todo los problemas que han afectado su desarrollo en los últimos años, se comienza a percibir que tanto en la ciudadanía como en sus dirigentes gubernamentales, políticos, gremiales, académicos y sociales hay interés e iniciativas de trabajo para que Cali aproveche todas las potencialidades que tiene y retome la senda de su desarrollo.



## **Sentido de Pertenencia e Identidad Cultural como Factor de Desarrollo para Cali**

Uno de los aspectos que más ha contribuido a mejorar la promoción y la percepción sobre Cali, es su diversidad étnica y cultural. Reflejada en diversas expresiones artísticas y culturales, esta potencialidad es la base para cimentar el desarrollo de una industria cultural, con eventos de proyección nacional e internacional como el Festival de Música del Pacífico “Petronio Álvarez”, que va en su décima tercera versión, reúne todo el folclor y las tradiciones del Pacífico colombiano, durante 5 días convoca alrededor de 10 mil asistentes diarios y cuenta con la participación de 86 grupos nacionales y grupos visitantes del extranjero; el Festival Mundial de la Salsa, producto de exportación de nuestra ciudad, articula alrededor de 70 grupos de baile, 80 orquestas de salsa, 115 establecimientos de baile, 3.500 melómanos o coleccionistas y difunde producción literaria, audiovisual (video, fotografía, artes plásticas) y rutas turísticas como el circuito de la Salsa.

En torno a la Salsa también han surgido sectores relacionados como la organización de espectáculos tipo cabaret, animación de eventos y centros nocturnos, confección de vestuario, calzado, construcción de instrumentos musicales, libros, obra pictórica, novelas, cine. Otras manifestaciones culturales como el Festival Internacional de Ballet (3ª versión), el Festival de Danza Contemporánea – Cali en Danza (4ª versión), el encuentro de creadores de Jazz Fusión y Experimental A Jazz Go (novena versión), el Festival Internacional de Cine de Cali con su versión local (el Festival de Cine Comunitario) y la Feria del Libro del Pacífico que va en su décima cuarta versión, se constituyen en una potencialidad que está convirtiendo a Cali en una ciudad donde el ritmo y el sabor y no solo el musical sino también el gastronómico, hacen parte de sus atractivos como destino turístico.

Esto sin contar con el posicionamiento que está teniendo Cali al crear una alianza estratégica entre sectores como la salud, la belleza, la moda, que hacen de Cali Expo Show la vitrina más importante que existe en el país para promocionar este clúster en proceso de gestión. El deporte, también se destaca no solo por la larga tradición de organización de eventos deportivos de carácter internacional, sino también porque se está desarrollando una industria de implementos, uniformes, ropa deportiva y centros de acondicionamiento físico con servicios de rehabilitación incluidos.

En conjunto toda esta dinámica es la base para que Cali proyecte una nueva industria asociada a la cultura, el deporte, la recreación, la salud, la belleza, la moda, la gastronomía y el turismo que en alianza con el sector de las TICs para la difusión y comercialización de estas actividades pueden hacer de Cali un ciudad con una plataforma de servicios renovada. Para complementar este empuje, la ciudad requiere modernizar su infraestructura, la movilidad, la renovación urbana, la cultura ciudadana, hacer cadena de formación de talento humano desde preescolar hasta niveles superiores, con énfasis en estos sectores, disponer líneas blandas de crédito especialmente para pymes, programas de emprendimiento, innovación, gestión de la calidad y sistemas de información y comunicación que contribuyan a la organización, administración, el mercadeo y las ventas de estos sectores.



Para responder a este desafío se requiere un esfuerzo conjunto Universidad - Estado - Empresa, y aunque se tiene claro la necesidad de esta alianza y ésta se ha comenzado a gestar, aún no se logran concretar programas y proyectos para estos sectores, donde confluyan los esfuerzos en marcha desde diferentes ámbitos y escalas. Por lo pronto se requiere gestionar una alianza para hacer una radiografía de todas estas actividades (empleo, perfil y nivel ocupacional, ingresos generados, recursos movilizados, líneas de negocio, nivel de organización y formalización, identificando de paso sus necesidades de financiamiento, tecnología, talento humano, logística y TICs, para que así las Universidades, los Empresarios y el Gobierno Municipal, Departamental e incluso Nacional puedan tomar decisiones, focalizar recursos y darle un impulso a este gran empuje de los y las caleñas.

### **Ambiente y Servicios Públicos (Tan potencial como desafío)**

En recursos naturales Cali también se destaca. Como pocas ciudades en el mundo cuenta en su territorio con 7 ríos. El tutelar es el Río Cauca, el principal afluente del suroccidente colombiano y el segundo más importante del país. A su paso por Cali provee de agua al 80% de los habitantes de la ciudad, no obstante este río recibe los desechos y las consecuencias de la deforestación causada por toda la actividad agrícola, pecuaria, minera, forestal y la contaminación generada por ciudades y pueblos ribereños ubicados a lado y lado del río por todos los departamentos que atraviesa antes y después de su paso por Cali.

No obstante, la pérdida de oxígeno y de vida del río llega a uno de sus puntos más críticos cuando sus aguas tienen contacto con nuestra ciudad. Esta problemática además de requerir intervenciones que van más allá de nuestro territorio y que llegan a ser de ámbito nacional, también se requiere un esfuerzo municipal y departamental que hasta el momento no se ha logrado coordinar.

De los seis ríos restantes, (Pance, Meléndez, Lili, Cañaveralejo, Aguacatal y Cali) aunque en buena medida aún conservan sus nacimientos en buen estado al nacer en el parque natural "Los Farallones de Cali", a su paso por la ciudad sufren un nivel de deterioro tal que una potencialidad se torna en un problema antiestratégico que no logrado atenderse, ni priorizarse, principalmente por los problemas de institucionalidad en el sector ambiental, reflejados no solo en la débil capacidad institucional, organizacional y de respuesta del Dagma, sino también en el manejo político y alejado de las prioridades que ha recibido tanto esta entidad como la CVC.

Este es sin lugar a dudas un desafío que Cali debe atender, sobre todo frente a la posibilidad que tiene de convertirse en la ciudad del agua, para lo cual requiere aprovechar una de las riquezas cada vez más valoradas en el mundo, pero para ello requiere gestionar un manejo integral de sus recursos hídricos, lo cual le implica realizar no solo un proceso de recuperación ambiental, sino también un aprovechamiento sostenible e innovador de este recurso desde el punto vista social, cultural e incluso económico.



Los acentuados problemas de contaminación y sedimentación del Río Cauca hacen que en épocas de invierno se incrementa la turbiedad del río, ocasionando numerosas interrupciones en el suministro de agua potable al 80% de la población de la ciudad que se abastece de este río. A julio de 2009 iban 14 suspensiones del servicio de acueducto.

La gran oportunidad que se deriva de esta problemática, es la de efectuar una alianza entre las autoridades gubernamentales, ambientales y demás actores sociales de todos los departamentos y municipios por los que atraviesa el Río Cauca para concretar los programas y proyectos en el marco de un Conpes que está en proceso de gestión, de modo que este río no solo recupere su vida, sino que pueda ser utilizado como un eje de integración e identidad territorial, a través no solo del uso compartido del mismo, sino también por su navegabilidad que se constituye en una opción de logística y transporte a contemplar como una alternativa de conectividad e intermodalismo.

Las suspensiones del servicio de acueducto por turbiedad del agua del Río Cauca, ha llevado a Emcali a tener que comprometerse con retomar inversiones que tenía pendientes, como la construcción de un gran reservorio de agua y a proyectar nuevas inversiones en el mejoramiento de la PTAR y en la construcción de una nueva planta de acueducto ubicada sobre otro río, para lo cual se están evaluando diversas posibilidades, sin que todavía se haya definido la opción que mejor relación de costo beneficio le genera a la ciudad.

En el tema del aprovechamiento sostenible de residuos sólidos, se le abre para la ciudad la oportunidad de desarrollar el negocio del reciclaje. Se cuenta para ello con un grupo de recicladores organizados, con empresas de mediana escala dedicadas en la actualidad al reciclaje de plástico y papel. Adicionalmente está en marcha un proyecto de la Alcaldía de Cali que tiene como meta construir dos plantas de reciclaje para residuos orgánicos y no orgánicos.

De otro lado, la crisis que vivió la ciudad con Emsirva, antigua empresa pública de aseo y recolección de basuras, que colapsó primero por los malos manejos que recibió, y segundo, por una intervención de la Superintendencia de Servicios Públicos que no le apostó realmente a la recuperación de la empresa y que finalmente firmó su liquidación.

No obstante, en un intento por recuperar el manejo público del servicio de aseo y los residuos sólidos, se llegó a través del Concejo de la ciudad y de la Alcaldía a determinar la creación de una nueva Emsirva de carácter público que tendrá seis unidades estratégicas de negocio en las cuales se puede contar con inversionistas privados. Esta nueva empresa además del aseo de la ciudad y la recolección de basuras, también se dedicará al mantenimiento de zonas verdes y al aprovechamiento integral de residuos sólidos, sector que a nivel mundial cobra cada vez más pertinencia e importancia no solo por el tema ambiental sino también porque la basura es una valiosa materia prima.

El debate sobre el futuro de Emcali y su retorno a las manos de las autoridades municipales, está llegando a la definición final, todo apunta a que el negocio de telecomunicaciones será independizado y se creará Telecali. Pero Emcali mantendrá dentro de la misma el 51% de las acciones de modo que la ciudad pueda beneficiarse de



los ingresos de uno de los negocios con mejores perspectivas a nivel mundial, incluso en coyunturas de crisis.

Decisión similar parece que se tomará con Termoemcali, donde Emcali continuaría siendo socio, pero en menor proporción. En general, con los recursos obtenidos por estas ventas, se plantea sanear un porcentaje importante de la deuda y provisionar recursos para el pasivo pensional de modo que la empresa consolide su recuperación financiera y cese la intervención de la Superintendencia que ha durado ocho años y que fue propiciada por los altos niveles de endeudamiento y de insolvencia a que fue llevada la empresa.

Con la promulgación de la nueva Ley de Telecomunicaciones, se abren otras posibilidades y desafíos para Emcali. No obstante, e independientemente de cuál sea el esquema final de alianzas que se aplique en esta empresa, lo crucial es que el gobierno municipal no pierda el control sobre la empresa. Igualmente se requiere un nuevo acuerdo de gobernabilidad y de transparencia que es el gran reto a cumplir por las autoridades políticas y gubernamentales de la ciudad, de modo que Emcali no vuelva a caer en la crisis que vivió y se pueda volver a contar con una empresa que no solo le provea a la ciudad una eficiente plataforma de servicios públicos fundamental para la calidad de vida y la competitividad, sino que también le aporte cuantiosos recursos para fortalecer la inversión pública como ha ocurrido en Medellín y Bogotá.

### **Movilidad e Infraestructura Vial**

En el tema de infraestructura vial, se ha comenzado a tomar decisiones claves para poner la ciudad al día después de diez años de no realizarse inversión fuerte en esta materia. Está por iniciarse el proceso de licitación de las 21 Megaobras, cuya inversión puede superar el billón de pesos; también se acaba de autorizar por concesión la construcción de la Autopista Bicentenario, y finalmente está en marcha la licitación de la troncal del MIO que atraviesa el Distrito de Aguablanca.

El gran reto que debe superar la administración municipal es garantizar que en estas obras se realice un adecuado manejo del espacio público, que la transitabilidad de los vehículos no prime sobre la del peatón, que se avance en el proceso de renovación urbana y que el manejo de los desvíos de tráfico generados por las diversas obras, no terminan afectando más la movilidad en la ciudad. Para ello se recomienda que la Secretaría de Tránsito y de Infraestructura se coordinen durante la implementación de todas estas obras.

En cuanto al sistema de transporte público MIO, el avance indiscutible ha sido la puesta en marcha de la primera fase, que ha contribuido a modernizar la ciudad, a mejorar la calidad y agilidad del transporte público y a animar el interés de los caleños por la cultura ciudadana. El lunar han sido los costos extras, el retraso de casi dos años para dar inicio a la primera fase del MIO y el hecho de que aún esté pendiente, la construcción de los patios o estaciones terminales. Así mismo que no esté operando toda la flota de vehículos prevista y que no se haya logrado cumplir con el inicio del desmonte del sistema de transporte público colectivo urbano tradicional, pues hasta el momento solo se ha aplicado un plan de desvíos de rutas y de reducción de oferta de buses, busetas y colectivos



mediante chatarrización, cambio de modalidad o de radio de acción de cerca de 1.572 vehículos (\*1)= Fuente: Secretaría de Tránsito Municipal, CDAV.

## Educación

En educación, Cali tiene dos panoramas bien diferenciados. A nivel técnico, tecnológico y superior tiene una oferta de instituciones educativas públicas y privadas de alta calidad y diversidad en la oferta de formación que pueden suplir demanda de personal con distintos niveles de cualificación para la industria existente e incluso la potencial. No obstante, ante el reto de la competitividad es necesario que la formación se reoriente y se renueve con programas más pertinentes y afines a los desarrollos actuales y futuros y que se logre a su vez reducir las barreras de acceso a la educación superior pues la cobertura llega solo a un cuarto de la población en edad de cursar este nivel.

En la educación inicial, básica primaria, secundaria y media el panorama de la educación pública en Cali se vio afectada por el auge que tomó la estrategia nacional de ampliación de cobertura por contratación educativa, que es educación en colegios privados pero pagada con recursos públicos.

Aunque Cali es la ciudad del país con mayor número de alumnos vinculados por contratación educativa, esta modalidad no contribuyó al incremento de la tasa total de cobertura educativa, pues se dio un fenómeno de migración de estudiantes matriculados en instituciones públicas y privadas hacia colegios que manejaban cupos de contratación educativa. Este mecanismo además de tener problemas de calidad y sostenibilidad, también ha reportado problemas de transparencia en el manejo de sus recursos, pues en el año 2005 se registró la pérdida de cerca de 16 mil millones de pesos.

Actualmente, está en marcha un proceso de desmonte de este mecanismo que implica una selección más exigente de los colegios que se contratan especialmente en los sectores más deprimidos de la ciudad y el fortalecimiento de la infraestructura educativa pública mediante la construcción de tres (3) grandes ciudadelas educativas para cerca de 14 mil estudiantes de escasos recursos. Esto representa que la ciudad además de entrar en la era de los colegios públicos modernos con las mejores condiciones, estos también operan como centros multiservicios con bibliotecas, centros culturales, deportivos, recreativos entre otros.

No obstante, el resto del sector educativo oficial sigue teniendo carencias que todavía no han logrado ser atendidas y la reducción de la contratación educativa aún es incipiente, por lo que uno de los mayores retos de la actual administración municipal es evitar que se profundice la brecha entre los nuevos y los antiguos colegios públicos y que se acelere el proceso de reducción de la contratación educativa hasta llegar a su mínima expresión, de modo que este mecanismo solo opere donde la oferta pública sea realmente deficitaria.

En cuanto a calidad educativa, se tiene que el porcentaje total de instituciones educativas públicas y privadas ubicadas en el rango de bajo desempeño de las pruebas ICFES se ha venido reduciendo al pasar del 53% en el 2003 al 39% en el 2008. De manera concomitante y durante este mismo periodo, se ha incrementado del 21% al 36% el



porcentaje de instituciones educativas - I.E. ubicadas en el rango de alto desempeño. No obstante, todavía el porcentaje de I.E. con bajo rendimiento (39%) supera las de alto rendimiento (36%) y por ello el gran desafío de Cali es lograr que la mayor proporción de sus instituciones educativas se destaquen por ser de alto rendimiento.

## Salud

En Cali, el aseguramiento para la población pobre beneficiada con el régimen subsidiado en salud ha venido mejorando de manera constante, hasta llegar en el 2008 al 76%. Igualmente se cuenta con una red de cinco hospitales públicos de primer nivel, dos de segundo nivel y uno de tercer nivel de categoría internacional, que pese a registrar problemas financieros, nunca se han cerrado. Así mismo han continuado ampliando servicios y siguen avanzando en su proceso de saneamiento presupuestal.

Cali también se destaca por ser líder en programas de salud pública. La estrategia de lucha contra la mortalidad infantil y la mortalidad materna ha recibido reconocimientos a nivel internacional. En términos de cifras, al 2008 la tasa de mortalidad infantil en menores de 1 año en Cali (11 por cada 1.000 mil nacidos vivos) está por debajo del promedio nacional (20 cada 1.000 mil nacidos vivos). Pero aún tiene que fijarse metas más agresivas especialmente para prevenir la muerte de menores de un mes con bajo peso al nacer que están en situación de vulnerabilidad. La tasa de mortalidad materna de Cali (42 por cada 100 mil nacidos vivos), aunque está por debajo del promedio nacional (75 por cada 100 mil nacidos vivos), resulta afectada por los altos niveles de población migrante y desplazada que ha recibido la ciudad, esta última calculada en cerca de 80 mil personas con altos niveles de pobreza.

Con el fin de implementar estrategias para atender y/o prevenir problemas de salud y para identificar la situación y los riesgos de salud entre la población más pobre actualmente se está implementando la estrategia Salud Al Barrio, en alianza con la red de salud pública.

Igualmente, con miras a estructurar una política integral de salud ambiental, se ha puesto en marcha la estrategia de Territorios Saludables, con un ejercicio piloto en las zonas de la ciudad con una alta concentración flotante de personas como son las universidades, los centros comerciales y los corredores viales.

A través de un ejercicio de concertación con representantes de diferentes entidades públicas y privadas se gestionan y/o adoptan medidas para minimizar los riesgos asociados con el manejo de residuos sólidos, líquidos, la accidentalidad y se impulsan con campañas, hábitos y prácticas saludables que promuevan espacios y entornos saludables y seguros. Este es un primer paso para cimentar un sistema de vigilancia en salud que permita monitorear la relación entre las condiciones ambientales y de salud de la población, enfoque efectivo y pertinente para las ciudades.

En general, estas estrategias son efectivas, pero su limitante se encuentra en los niveles de cobertura, continuidad y coordinación, los cuales se deben mejorar sustancialmente para alcanzar un mayor impacto y especialmente mayor sostenibilidad e incidencia.



## **Vivienda**

En términos de vivienda, según las proyecciones del último censo de población, la ciudad tiene actualmente un déficit cuantitativo de 55.681 viviendas y cualitativo de 31.755 viviendas. Las intervenciones en materia de vivienda para la población pobre se dividen en dos grupos: la primera, los programas de reubicación de población en situación de riesgo, donde la más destacada es el caso de Potrero Grande, que contó con inversiones del gobierno nacional, departamental y municipal para construir un barrio con viviendas de interés social donde están reubicados un total de 4.606 hogares que ocupaban el jarillón del río Cauca y que se centraban en otras zonas de riesgo dentro del Distrito de Aguablanca, al oriente de la ciudad. Este sector, que está inicialmente desprovisto de equipamientos colectivos ha comenzado a ser dotado con centro de salud y jardín infantil, y también se han impulsado programas de convivencia como la Carpa para la Paz (centro comunitario) y Muros para la Paz, para separar los patios de las viviendas a fin de contrarrestar los conflictos y mejorar la seguridad.

Con la cofinanciación de la Alcaldía de Cali, se han entregado entre el 2008 y el primer semestre de 2009 según datos de la Secretaría de Vivienda un total de 1.148 unidades de vivienda de interés social, destacándose el proyecto de Santa Helena que contó con recursos decomisados al narcotráfico con el descubrimiento de caletas.

## **Seguridad**

En términos de seguridad la tasa de homicidios en Cali durante el 2008 fue de 66 por cada 100 mil habitantes. Aunque sigue siendo alta, es ostensiblemente menor a la registrada en el 2001 donde se registró un pico con 93 muertes violentas por cada 100 mil habitantes. En cuanto al hurto a personas se viene registrando una tendencia a la reducción de estos casos, siendo de 5.866 el total de personas afectadas por este delito. Cali tiene grandes desafíos en seguridad no solo por la incidencia del fenómeno del narcotráfico, que pese a los avances que se han obtenido con el desmonte del cartel de Cali y del cartel del norte del Valle, aún persisten al igual que en el resto del país.

Al igual que en otras ciudades del país, la seguridad y la convivencia en el sector urbano de Cali, no está exenta de verse afectada de manera directa o indirecta por problemas ocasionados por los grupos armados al margen de la ley (Guerrilla y Paramilitares) o por el accionar de grupos delincuenciales incluido el narcotráfico. También son fuente de violencia, los problemas de convivencia originados en la intolerancia y/o la exclusión entre otros.

En general, Cali es una ciudad en pleno desarrollo de sus potencialidades que presenta problemas estructurales, propios y comunes a todo el país, que vivió una crisis institucional que afectó su desarrollo general y que ha comenzado a explorar caminos para salir adelante. Y aunque persisten dificultades, la combinación de su clima, paisaje y cultura unida a su gente, a su plataforma de servicios y oportunidades de negocio para todos los sectores sociales, la convierten en un polo de atracción permanente. En todos



las dimensiones de su vida tiene aspectos en los que se puede destacar. Hoy el reto es fortalecer el sentido de trabajo en alianza, de unión y salvaguardar el patrimonio público del cual depende el interés general. Para que este reto sea viable y sostenible se requiere, una fuerte institucionalidad, ciudadanos responsables y participativos, empresas privadas con amplio sentido de la responsabilidad social, gobiernos que trabajen en función del bienestar de los caleños y de desarrollo de la ciudad. Cali está dando los primeros pasos.

## **Pobreza y Migración**

La migración de población pobre hacia Cali bien sea por motivos de desplazamiento forzado por el enfrentamiento de actores armados, o por la búsqueda de mejores condiciones de vida, ha sido y seguirá siendo un factor que incrementa los sectores marginados de la ciudad.

Se estima que en Cali existen alrededor de 80 mil desplazados. La mayor parte de esta población, viene con bajos niveles educativos e incluso con altos niveles de analfabetismo, que sumado a los problemas de generación de ingresos con que se encuentra esta población, hace que buena parte de los jóvenes en edad escolar dejen incompleto su ciclo educativo e incluso que los menores de 10 años no lo inicien o lo abandonen.

Los grupos más vulnerables dentro de esta población son los menores de cinco años, especialmente porque llegan con problemas de salud asociados a deficiencias nutricionales, a bajos esquemas de vacunación y al cambio que les produce pasar del ambiente de la zona rural al de la zona urbana en condiciones no adecuadas. Esta población termina aportando casos a las tasas de mortalidad en menores de 5 años con énfasis en menores de un año por enfermedades respiratorias agudas y por enfermedad diarreica.

Situación similar sucede con las mujeres en edad fértil, que presentan problemas con el embarazo, bien sea por falta de acceso a los sistemas de salud, no solo por restricciones en la atención, sino también en buena parte por el desconocimiento de sus derechos o porque sus prácticas culturales las lleva a desconocer la necesidad de un seguimiento prenatal oportuno. Adicionalmente el número de embarazos juveniles o el incremento de partos seguidos se incrementan en esta población contribuyendo a incrementar las trampas de la pobreza para estas mujeres.

En general, aunque Cali no está exenta de ser una ciudad con amplias inequidades y exclusiones que afectan especialmente y de manera histórica a la mayor parte de su población que está en los estratos 1, 2 y 3, estas condiciones se han tendido a recrudecer por los problemas que vienen asociados con la migración, con las dificultades económicas derivadas de la crisis mundial y de las propias problemáticas locales, regionales y nacionales.



## Conclusiones

Cali, la capital del Departamento del Valle del Cauca, con cerca 2.100.000 habitantes es la tercera ciudad de Colombia en cuanto a población y a participación en la economía nacional se refiere. A su vez es la ciudad con mayor desarrollo de los seis (6) departamentos del suroccidente colombiano y la de mayor tamaño con cercanía a la costa del pacífica colombiana, y especialmente a Buenaventura por donde entra y sale el 50% de la carga marítima del país.

Cali hace parte del corredor de comercio exterior de Colombia hacia la cuenca internacional del Pacífico y hacia los países andinos, y se constituye en un polo de desarrollo para esta región del país, lo cual ha contribuido a que la composición de su población sea el resultado de la migración de diversos grupos poblaciones, lo que ha generado una amplia diversidad cultural, étnica y social. Esto sumado a la ventaja de estar ubicado en una de las zonas de mayor biodiversidad del mundo hace que Cali sea un crisol de oportunidades y diversidad.

Su economía también se caracteriza por registrar un amplia actividad industrial y de servicios, este último con énfasis en los servicios de salud, estética, turismo, confecciones, calzado y marroquinería, también tiene una emergente capacidad para desarrollar sectores como la bioindustria con énfasis en productos para la nutrición, la salud, la rehabilitación física y la estética, la gestión de servicios ambientales para una producción más limpia y sostenible, y la gestión integral de residuos sólidos incluida el reciclaje de basura tecnológica (celulares, computadores, etc.) que perfilan a Cali como una ciudad con alto potencial innovador, falta claro está la concreción de esas posibilidades.

Entre sus principales desafíos sociales se encuentran: mejorar sustancialmente la calidad de su educación y la cobertura de su educación temprana y superior, atender el déficit de vivienda contrarrestando el acrecentamiento de los asentamientos subnormales que reciben a un alto flujo de migrantes que salen en búsqueda de mejores oportunidades o en aras de protegerse del conflicto armado, y en superar los problemas de convivencia y de seguridad ciudadana.

En el ámbito de la sostenibilidad, específicamente en lo ambiental, los factores coyunturales de la crisis del agua han comenzado a sumarse a los problemas estructurales incrementando el reto que la ciudad tiene frente a este tema, la viabilidad de las finanzas públicas sigue siendo el talón de Aquiles de la inversión que es la dinamizadora central del desarrollo de la ciudad y la viabilidad o posibilidad de ser una sociedad equitativa e incluyente no está sustentada aún sobre un pacto social.

Finalmente sigue existiendo una limitada capacidad de competitividad meta que es la capacidad de los actores sociales para hacer consciencia desde diferentes ópticas sobre los problemas y las oportunidades de la ciudad, de concertar decisiones que le apunten en el corto plazo a generar los cambios mínimos básicos y fundamentales que propicien las condiciones para facilitar el resto de las alternativas de cambio, que desde un enfoque integral deberían contemplar intervenciones que incidan sobre los capitales que sustentan el desarrollo endógeno de una ciudad, región o país, entre los cuales cabe destacar los



capitales humano, social, institucional junto con el acervo de capital físico y natural entre otros.

A nivel de percepción y teniendo en cuenta los resultados de la quinta encuesta de percepción ciudadana del programa Cali Cómo Vamos, que fue aplicada en la ciudad en julio de 2009, se pueden observar los primeros síntomas de la recuperación institucional que está experimentando Cali, especialmente en lo referente al Alcalde de la ciudad.

Los resultados de esta encuesta muestran que existe un alto porcentaje de encuestados que dicen conocer al Alcalde (94%), entre ellos la imagen favorable del mandatario mejoró del 75% al 79% y el porcentaje de ciudadanos que consideran buena o muy buena su gestión pasó del 52 al 55%. La calificación sobre la confianza que le tienen se mantuvo estable (3.3 vs. 3.4) y la calificación general que recibe su gestión es de 3.4 similar a la del 2008 (3.5).

Los anuncios de grandes inversiones públicas en las Megaobras, la Autopista Bicentenario, el MIO y MIO Cable han contribuido a beneficiar la favorabilidad de su imagen y son un factor de optimismo para la ciudad, que tenía una gran ausencia de liderazgo público y de proyectos estratégicos. Sin embargo, las dificultades para concretar estas inversiones, podrían estar generando reservas sobre la confianza que sienten los caleños en estos procesos, pues llama la atención que el porcentaje de encuestados que confían algo y mucho en el Alcalde, se redujo del 53% al 46%.

Entre el 2008 y 2009, el 54% de los caleños perciben que la ciudad va por buen camino, 12 puntos más que en 2007. No obstante, al comparar el 2009 con el 2008 se observa que los caleños están menos optimistas. De hecho los problemas económicos hacen vislumbrar un panorama de ciudad menos alentador y percibir una menor, contribución de entidades públicas y privadas al mejoramiento de la calidad de vida en la ciudad. No obstante, el orgullo ciudadano por Cali no ha decaído, se ha mantenido con una calificación de 3.9 desde el 2005.

Con la entrada del MIO, la ciudad la perciben sus habitantes como más bonita y moderna, surgen los primeros síntomas de mejoría en temas como movilidad (comienza a reportarse una reducción de tiempo de viaje), en algunas normas ciudadanas como uso de paraderos, cruce de semáforos, y labor de los guardas de tránsito, también se percibe un mejor comportamiento. No obstante, se requiere mejorar sustancialmente la operación de la primera fase del MIO, pues el restringido servicio de los buses alimentadores y la congestión de usuarios en los buses son dos de los aspectos que los encuestados perciben como más críticos. Adicionalmente, los problemas para sincronizar el desmonte del sistema de transporte público colectivo urbano (es decir el sistema tradicional) e implementar el nuevo sistema de transporte (MIO) está poniendo en riesgo el punto de equilibrio que necesita alcanzar el MIO en su primera fase.

Se observa a su vez que se ha mejorado y/o mantenido una percepción favorable sobre cambios en temas como salud, oferta cultural, servicio de aseo, atención a grupos vulnerables y espacios de participación ciudadana. Lo favorable del proyecto de las ciudadelas educativas y el resurgir de programas de cultura ciudadana, aún no contrarrestan la percepción sobre educación que tiende a desmejorar; igual sucede con



seguridad, ambiente, acueducto y responsabilidad ciudadana, frente al espacio público, el tránsito, la tolerancia y la legalidad. En servicios públicos, solo el 14% de los encuestados perciben el trabajo de la Alcaldía.

En síntesis, el avance que la ciudad ha mostrado en definición de inversiones estratégicas y en liderazgo público, demanda de manera paralela y con urgencia intervenciones que contrarresten los problemas que a diario arrastra la ciudad y que hacen complejo armonizar las apuestas de largo plazo con la capacidad para intervenir en el corto plazo, problemas que tardarán en resolverse pero que con una mejor gestión podrían comenzar a presentar otra cara.

Para más información consultar la página [www.calicomovamos.org.co](http://www.calicomovamos.org.co)