

CÓMO VAMOS EN SERVICIOS PÚBLICOS

Con el gran esfuerzo que hizo EMCALI en las décadas de los 70 y 80 se dotó a la ciudad de una red de acueducto, alcantarillado y energía eléctrica que con ampliaciones adicionales, ha permitido mantener estos servicios con una alta cobertura. El gran reto es volver a proyectar las redes de servicios públicos que necesitamos para la expansión que viviremos en los próximos 30 años.

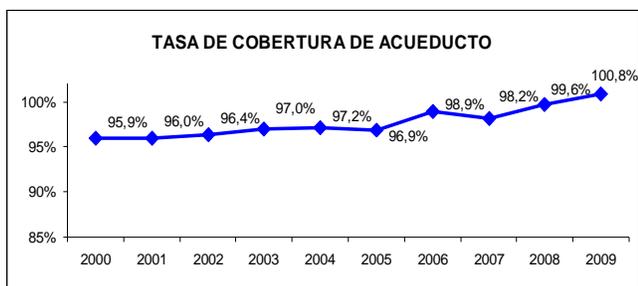
Decisiones estratégicas que difícilmente se tomarán en medio de un proceso de intervención como el que vive EMCALI desde hace 10 Años. Por tanto, en servicios públicos el próximo Alcalde debe concretar la devolución de la empresa a la ciudad y definir el futuro de EMCALI en cada uno de sus diferentes negocios.

Acueducto y Alcantarillado

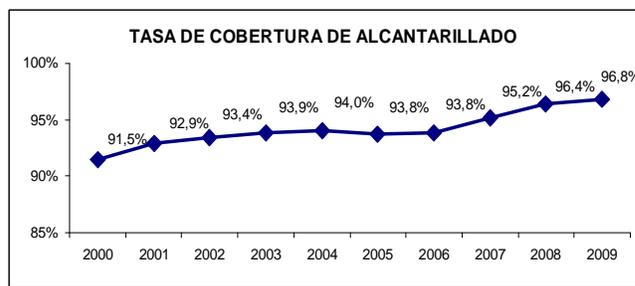
Cobertura. A 31 de diciembre de 2010, los servicios de acueducto y alcantarillado de Emcali tenían 540.653 y 521.416 suscriptores, frente a los 536.668 y 514.774 de 2009, respectivamente, lo que evidencia una expansión del servicio. Sin embargo, desde el año 2010 Emcali no publica la tasa de cobertura de estos dos servicios, citando que:

“teniendo en cuenta que la Resolución SSPD-7535 de 2008 -mediante la cual se expide la metodología para la certificación de las coberturas- establece en su artículo 1º que es la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través del Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo quien informará de oficio, anualmente, en la página web de dicha entidad, los porcentajes de cobertura en acueducto y alcantarillado, no se calcula ni remite”.

En el momento de la consulta en la página web de la SSPD (mayo de 2010), se encontraron datos publicados solo al año 2009.



Fuente: Emcali



Fuente: Emcali

Reposición de Redes Acueducto y Alcantarillado. El 68% de los metros lineales de reposición de redes de acueducto y alcantarillado han estado destinadas a atender las obras del MIO, a lo cual se ha destinado el 48% de la inversión ejecutada entre 2008 y 2010 por Emcali en cambio de redes.

METROS LINEALES DE REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Reposición de Redes (Metros)	2008	2009	2010	Nº Comunas	Comunas Beneficiadas
Acueducto Contratos	28.044	9.671	24.670	11 comunas	1 2 3 4 5 6 10 12 19 20 22
Acueducto MIO	4.767	3.278	6.334	7 comunas	8 9 11 12 13 14 15
Total Acueducto	32.811	12.949	31.004		
Alcantarillado Contratos	24.571	14.406	6.876	17 comunas	1 2 3 4 6 7 8 9 10 12 13 16 17 18 19 20 22
Alcantarillado MIO	10.662	18.835	6.945	7 comunas	8 9 11 12 13 14 15
Total Alcantarillado	35.233	33.241	13.821		
Total	68.044	46.191	44.825	21	

Fuente: Emcali

INVERSIÓN EN PROYECTOS DE REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO. EN MILLONES \$

Proyectos Reposición de Redes (Millones \$)	2007	2008	2009	2010	Distr % 2010
Redes MIO Acueducto y Alcantarillado	10.000	17.060	15.033	15.220	48%
Redes Secundarias (A y A)	20.946	8.126	13.743	16.798	52%
Total Reposición Redes (A y A)	30.946	25.186	28.776	32.018	100%

Fuente: Emcali

Inversión en Ampliación de Cobertura de Acueducto y Alcantarillado. A 2010, Emcali ejecutó inversiones en ampliación de cobertura por \$3.979 millones, representadas en expansión de redes secundarias de A&A, expansión de plantas de potabilización y en nuevas conducciones y matrices de acueducto.

PROYECTOS DE INVERSIÓN ORIENTADAS A MAYOR COBERTURA 2010

PROYECTO	EJECUCIÓN
EXPANSIÓN REDES SECUNDARIAS ACUEDUCTO	432.219.081
NUEVAS CONDUCCIONES Y MATRICES	2.239.244.993
EXPANSIÓN DE REDES SECUNDARIAS ACUEDUCTO FASE 2	1.123.523.182
EXPANSIÓN PLANTAS DE POTABILIZACIÓN	120.571.756
TOTAL ACUEDUCTO VIGENCIA 2010	3.915.559.012
EXPANSIÓN REDES SECUNDARIAS ALCANTARILLADO	63.266.052
TOTAL ALCANTARILLADO VIGENCIA 2010	63.266.052
TOTAL INVERSIÓN UENAA PROYECTOS DE EXPANSIÓN	3.978.825.064

Fuente: Emcali

INDICADORES DE GESTIÓN DE LA GERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, 2010

INDICADOR	META	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
TIEMPO DE ATENCIÓN DAÑOS ACUEDUCTO	12 HORAS	13,85 HORAS	84,6%
TIEMPO DE ATENCIÓN DAÑOS ALCANTARILLADO	12 DÍAS	10,4 DÍAS	113,7%
ÍNDICE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	99,00%	99,80%	100,8%
TIEMPO MEDIO DE INSTALACIÓN ACUEDUCTO	19,2 DÍAS	21,8 DÍAS	90,0%
INDICADOR RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA	MENOR AL 5 %	0,07%	199,0%

Fuente: Emcali.

Tarifas Acueducto. Entre 2009 y 2010, el cargo fijo de Acueducto creció entre el 3% y 8%. Los mayores incrementos estuvieron en los estratos 2 y 3, con 8% y 5%, respectivamente. Entre 2009 y 2010, la tarifa de consumo básico de Acueducto creció entre el 3% y 8%. Los mayores incrementos estuvieron en los estratos 2 y 3, con 8% y 5%, respectivamente.

CARGO FIJO ACUEDUCTO -
DIC 2007 DIC 2010

ESTRATO / TIPO DE USO	ACUEDUCTO Cargo Fijo \$/mes				
	2007	2008	2009	2010	Var% 2009-2010
Estrato 1	1.844,23	1.964,90	2.314,80	2.385,17	3%
Estrato 2	3.688,45	3.929,81	4.813,32	5.186,80	8%
Estrato 3	5.650,09	6.019,81	7.101,67	7.438,71	5%
Estrato 4	6.147,43	6.549,68	7.348,58	7.571,98	3%
Estrato 5	9.221,14	9.824,52	11.022,87	11.357,97	3%
Estrato 6	9.835,88	10.479,49	11.757,73	12.115,16	3%
Comercial	9.221,14	9.824,52	11.022,87	11.357,97	3%
Industrial	7.991,65	8.514,59	9.553,15	9.843,57	3%
Oficial y Especial	6.147,42	6.549,68	7.348,58	7.571,98	3%

Fuente: Emcali.

TARIFA DE CONSUMO BÁSICO ACUEDUCTO -
DIC 2007 DIC 2010

ESTRATO / TIPO DE USO	ACUEDUCTO Consumo Básico \$/M3				
	2007	2008	2009	2010	Var% 2009-2010
Estrato 1	329,95	351,54	380,26	391,82	3%
Estrato 2	659,91	703,09	790,71	852,06	8%
Estrato 3	1.010,86	1.077,01	1.166,63	1.222,00	5%
Estrato 4	1.099,84	1.171,81	1.207,19	1.243,89	3%
Estrato 5	1.649,76	1.757,71	1.810,79	1.865,83	3%
Estrato 6	1.759,75	1.874,89	1.931,50	1.990,22	3%
Comercial	1.649,76	1.757,71	1.810,79	1.865,83	3%
Industrial	1.429,79	1.523,35	1.569,35	1.617,06	3%
Oficial y Especial	1.099,84	1.171,81	1.207,19	1.243,89	3%

Fuente: Emcali.

Tarifas Alcantarillado. Entre 2009 y 2010, el cargo fijo de Alcantarillado creció entre 3% y 8%. Los mayores incrementos estuvieron en los estratos 2 y 3, con 8% y 4%, respectivamente. Entre 2009 y 2010, la tarifa de consumo básico de Alcantarillado creció entre el 3% y 8%. Los mayores incrementos estuvieron en los estratos 2 y 3, con 8% y 4%, respectivamente.

CARGO FIJO ALCANTARILLADO -
DIC 2007 DIC 2010

ALCANTARILLADO					
ESTRATO / TIPO DE USO	Cargo Fijo \$/mes				
	2007	2008	2009	2010	Var% 2009-2010
Estrato 1	734,4	782,46	1.133,08	1.167,53	3%
Estrato 2	1.468,80	1.564,91	2.356,09	2.538,91	8%
Estrato 3	2.176,52	2.318,94	3.451,77	3.604,14	4%
Estrato 4	2.448,00	2.608,19	3.597,09	3.706,44	3%
Estrato 5	3.672,00	3.912,28	5.395,64	5.559,66	3%
Estrato 6	3.916,80	4.173,10	5.755,34	5.930,31	3%
Comercial	3.672,00	3.912,28	5.395,64	5.559,66	3%
Industrial	3.182,40	3.390,64	4.676,22	4.818,37	3%
Oficial y Especial	2.448,00	2.608,19	3.597,09	3.706,44	3%

Fuente: Emcali.

TARIFA DE CONSUMO BÁSICO ALCANTARILLADO -
DIC 2007 DIC 2010

ALCANTARILLADO					
ESTRATO / TIPO DE USO	Consumo Básico \$/M3				
	2007	2008	2009	2010	Var% 2009-2010
Estrato 1	387,12	412,45	446,15	459,72	3%
Estrato 2	774,24	824,91	927,72	999,7	8%
Estrato 3	1.147,30	1.222,37	1.359,14	1.419,14	4%
Estrato 4	1.290,41	1.374,84	1.416,36	1.459,42	3%
Estrato 5	1.935,61	2.062,27	2.124,54	2.189,13	3%
Estrato 6	2.064,65	2.199,75	2.266,18	2.335,07	3%
Comercial	1.935,61	2.062,27	2.124,54	2.189,13	3%
Industrial	1.677,53	1.787,30	1.841,27	1.897,24	3%
Oficial y Especial	1.290,41	1.374,84	1.418,36	1.459,42	3%

Fuente: Emcali.

Suspensiones del Servicio de Acueducto y Eventos Atendidos por el Reservorio.

Cali depende cerca de un 80% del Río Cauca para abastecerse de agua potable, pero la crónica problemática de este Río, desatendida por todas las autoridades ambientales y territoriales de las regiones por donde cruza, ha ocasionado dificultades en la continuidad y calidad del servicio de acueducto.

La construcción del reservorio fue una medida transitoria para amortiguar los cortes de agua por problemas de turbiedad y contaminación. La emergencia invernal ha evidenciado aun más que estamos en mora por definir soluciones de fondo para mejorar la calidad del agua que abastece a Cali.



Fuente: Emcali.

En 1991 EMCALI, realizó el “Estudio de mejoras y ampliaciones al acueducto de Cali” proyectado hasta el 2015, donde se contemplaron 7 alternativas posibles. Van 18 años de atraso en seleccionar e implementar la mejor opción (1). Emcali está culminando estudios para definir el nivel de viabilidad técnica del proyecto de construcción del embalse de Pichindé, en la parte alta del Río Cali. Emcali debe comprometerse a ser miembro integral de una Mesa Permanente para analizar las opciones de abastecimiento de Agua para Cali, que tome decisiones de futuro, que superen la presente coyuntura.

Riesgo de Calidad del Agua en Cali

La calidad se informa con base al Índice de Riesgo de la Calidad del Agua - IRCAS, el cual se califica desde 0, que es un valor sin riesgo, hasta 100, que es valor de agua inviable. El área urbana de Santiago de Cali se ha mantenido en IRCAS de 0 o muy cercanos a 0, indicando un valor de no riesgo. A Marzo de 2011, con la ola invernal, solo 1 barrio de la red de distribución Alta reportó un cambio al pasar de “sin riesgo” a “riesgo bajo”.

ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DE AGUA. ÁREA URBANA (EMCALI EICE - ESP.) FEBRERO-DICIEMBRE 2010

COMUNA	RED DISTRIBUCIÓN	Nº MUESTRAS TOMADAS	VALOR IRCA	NIVEL DE RIESGO
1	ALTA	11	0.16%	Sin Riesgo
2		13	0.14%	Sin Riesgo
3		10	0.00%	Sin Riesgo
19		15	0.00%	Sin Riesgo
2	BAJA	17	0.10%	Sin Riesgo
4		15	0.12%	Sin Riesgo
5		6	0.00%	Sin Riesgo
6		17	0.10%	Sin Riesgo
8		12	0.00%	Sin Riesgo
9		7	0.00%	Sin Riesgo
10		10	0.00%	Sin Riesgo
13		21	0.00%	Sin Riesgo
14		11	0.00%	Sin Riesgo
15		24	0.07%	Sin Riesgo
16		10	0.18%	Sin Riesgo
18		13	0.00%	Sin Riesgo
19		27	0.00%	Sin Riesgo
22		34	0.05%	Sin Riesgo
18	REFORMA	14	0.00%	Sin Riesgo
20		12	0.00%	Sin Riesgo
22	RIVERA	14	0.00%	Sin Riesgo
TOTALES		313	0.05%	Sin Riesgo

ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO - ÁREA RURAL, 2010

CORREGIMIENTO	VALOR IRCA	NIVEL DE RIESGO
NAVARRO	20,35%	MEDIO
HORMIGUERO	20,31%	MEDIO
PANCE	28,49%	MEDIO
BUITRERA	21,10%	MEDIO
VILLACARMELO	1,16%	SIN RIESGO
LOS ANDES	34,98%	MEDIO
LA LEONERA	53,78%	ALTO
FELIDIA	25,68%	MEDIO
SALADITO	75,58%	ALTO
LA ELVIRA	27,42%	MEDIO
LA CASTILLA	21,28%	MEDIO
LA PAZ	43,55%	ALTO
MONTEBELLO	31,27%	MEDIO
GOLONDRINAS	44,96%	MEDIO

Fuente: Secretaría de Salud Municipal

En 2007, solo el 20% de la calidad del agua de la zona rural era aceptable. Con la construcción de acueductos y plantas de tratamiento en el área rural, el índice de riesgo de la calidad del agua - IRCAS para consumo en la zona rural a 2010 muestra mejoría, pues más del 50% de los acueductos del área rural tiene un índice de riesgo medio. La meta para la próxima administración es reducir, para 3 veredas, el índice de riesgo de calidad de agua de Alto a Medio. A Marzo de 2011, con la ola invernal, 3 corregimientos subieron su nivel de riesgo a Alto (Montebello, Las Palmas y San Rafael).

Contaminación sobre el río Cali por Minas Ilegales. Fuente: Diario El País, mayo 22 de 2010.

Además del río Cauca, el río Cali es otro de las fuentes abastecedoras de agua de Santiago de Cali, el cual es amenazado por la contaminación con cianuro y mercurio que genera la actividad de minas ilegales ubicadas en el Parque Natural Los Farallones, sobre las fuentes hídricas que nutren el río Cali.

El director del Parque Natural, indica que en la zona alta de Peñas Blancas y Pichindé, se han detectado 88 socavones, 13 campamentos y 160 personas que están explotando oro de manera ilegal, impactando 254 hectáreas de zona, 3% del área del parque, arriba de la cuenca del río, y que otras explotaciones mineras han sido detectadas, en Aguaclara, El Cajambre y Villacarmelo. Sobre ellas, Ingeominas, no ha ejercido ningún control porque se trata de explotaciones ilegales.

La Procuraduría Ambiental interpuso una tutela para obligar a su cierre y las minas fueron visitadas por una comisión encabezada por el alcalde de Cali, quien anunció que su clausura.



Fuente: Diario El País, mayo 22 de 2010.

Desafíos a Afrontar en el Sistema de Alcantarillado y Drenaje de Cali

La ciudad tiene pendiente desde hace más de 10 años la implementación de un plan de saneamiento y manejo de vertimientos. Emcali está terminando de ajustarlo para recibir la aprobación del Dagma.

Las recientes inundaciones de la zona urbana de Cali, se deben al desbordamiento de ríos como el Lili, Meléndez, Cañaveralejo y Aguacatal, pues el sistema de alcantarillado no fue diseñado para captar aguas desbordadas con alto material de arrastre y sedimentación.

El riesgo de que estas inundaciones se repitan está latente. Por tanto, Emcali debe realizar alianzas con las autoridades ambientales y la Alcaldía entre otros para:

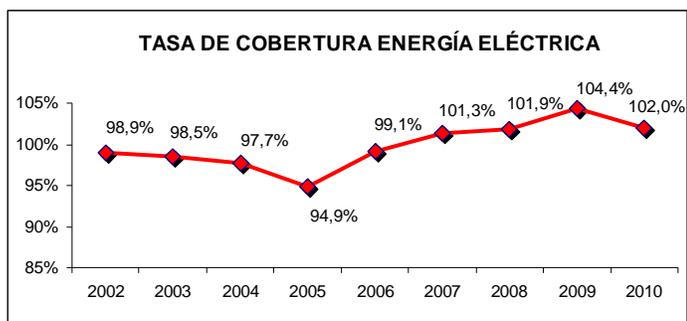
- Recuperar las cuencas de los ríos que cruzan la ciudad, controlar la explotación irracional de sus recursos naturales y la invasión de sus áreas protectoras a fin de disminuir el material de arrastre que baja por los ríos.
- Adelantar obras de dragado de sedimentos, limpieza del cauce de los ríos y construcción de muros o diques según requerimientos.
- Concretar su responsabilidad dentro del Conpes del Río Cauca e iniciar su ejecución.

Igualmente Emcali debe:

- Ampliar capacidad de las estaciones de bombeo de agua pluvial en el Paso del Comercio y en Brisas de Los Álamos, concretar obras pendientes para la recuperación del 40% de la Laguna del Pondaje que falta por intervenir, mejorar la PTAR de Cañaveralejo en cuanto a capacidad y nivel de descontaminación.

Energía

Cobertura. La tasa de cobertura de energía eléctrica en Cali es de 102%, manteniendo una cobertura universal en el servicio de energía. El indicador de cobertura es mayor al 100% debido a que la proyección de crecimiento de viviendas utilizado para el cálculo fue menor a los reales.



Fuente: Emcali.

El aumento en el número de usuarios en el servicio de energía se debe a las inversiones orientadas a ampliar la cobertura de la unidad estratégica de energía de Emcali, por \$3.675 millones. El total de inversiones de la unidad fue de \$44.464 millones

INVERSIONES DURANTE EL AÑO 2010 ORIENTADAS A AMPLIAR LA COBERTURA

PROYECTO ENERGÍA	INVERSIÓN (Millones \$)
EXPANSION DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SDL FASE II	812
PROGRAMA DE NORMALIZACION DE REDES DE ENERGIA PRONE	2.863
TOTAL INVERSIÓN PROYECTOS AMPLIACIÓN COBERTURA	3.675
MONTO INVERSIÓN TOTAL PROYECTOS UE ENERGÍA	44.464

Fuente: Emcali.

INDICADORES DE GESTIÓN GERENCIA DE ENERGÍA, AÑO 2010

ACTIVIDAD	META	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
RED PREENSAMBLADA (MTS LINEALES)	39.000	39.767	102%
TIEMPO DE INSTALACIÓN (DÍAS)	15	11	136%
TIEMPO DE RECONEXIÓN (DÍAS)	3	1	300%
TIEMPO DE REINSTALACIÓN (DÍAS)	3	1	300%
INSTALACIONES NUEVAS	8.000	8.449	106%
RECLAMOS POR FACTURACIÓN CADA 10.000 FACTURAS	60	28	214%
DAÑOS SECTORIALES SECTOR INDUSTRIAL (HORAS)	3,8	2,97	128%
DAÑOS SECTORIALES URBANO CALI - YUMBO (HORAS)	3,8	3,11	122%
PÉRDIDAS DE ENERGÍA DISTRIBUIDOR (%)	12,36	12,8	97%
PÉRDIDAS DE ENERGÍA COMERCIALIZADOR (%)	21,89	22,48	97%
PARTICIPACIÓN MERCADO REGULADO (%)	88,8	81,27	92%
TIEMPO PROMEDIO EN PQR (DÍAS)	14	19	74%
SALDO CARTERA VENCIDA (MILLONES DE \$)	621.619	641.012	97%

Fuente: Emcali.

Tarifas energía. Entre 2009 y 2010, las tarifas del servicio de energía eléctrica se incrementaron en un 5% para todos los estratos residenciales y tipos de uso.

TARIFAS ENERGIA POR MES DE CONSUMO. DICIEMBRE 2008 - DICIEMBRE 2010

ESTRATO	Consumo subsistencia \$/Kwh			Consumo por encima del nivel de subsistencia, \$/Kwh		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
ESTRATO 1	111,47	129,26	135,72	278,69	323,15	339,3
ESTRATO 2	139,34	161,58	169,65	278,69	323,15	339,3
ESTRATO 3	236,88	274,68	288,41	278,69	323,15	339,3
ESTRATO 4	278,69	323,15	339,3	278,69	323,15	339,3
ESTRATO 5	334,42	387,78	407,16	334,42	387,78	407,16
ESTRATO 6	334,42	387,78	407,16	334,42	387,78	407,16

ESTRATO / TIPO DE USO	Consumo \$/Kwh		
	2008	2009	2010
COMERCIAL	334,42	387,78	407,16
INDUSTRIAL	334,42	387,78	407,16
OFICIAL Y ESPECIAL	278,69	323,15	339,3

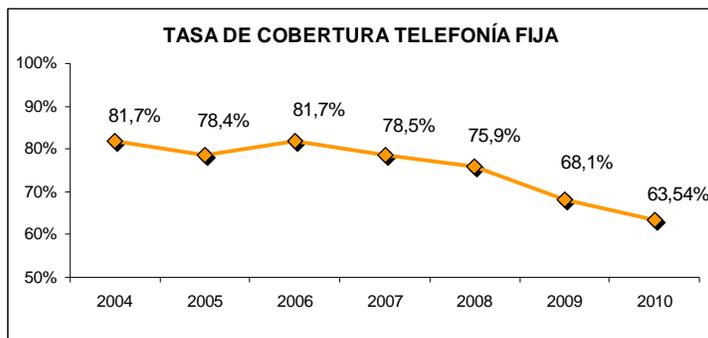
Fuente: Emcali.

Telefonía

Cobertura. A fin de evitar la desactualización tecnológica, se han seguido realizando inversiones en expansión de la banda ancha y venta de paquetes integrados de telefonía, Internet de alta velocidad y otros servicios de valor agregado audiovisual. Sin embargo, esto no ha impedido la salida de suscriptores y por ende entre el 2007 y 2010 la tasa de cobertura ha perdido 15 puntos, está en 63% con tendencia a la reducción.

En el complejo, cambiante y competido mundo de las telecomunicaciones, es difícil encontrar un socio estratégico en condiciones de gana - gana, pero sin alianzas se es presa rápida de los emporios de las telecomunicaciones.

No queda otra salida, que no sea la de encontrar al mejor equipo directivo posible para guiar las decisiones que se deberán tomar tanto en telecomunicaciones como en EMCALI, por tanto se requiere que la próxima administración adquiera un compromiso central con el tema de los servicios públicos.



TASA COBERTURA (%) TELEFONÍA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE EMCALI

MUNICIPIO	2008	2009	2010
CALI	75,90%	68,10%	63,54%
YUMBO	63,80%	60,10%	59,24%
JAMUNDI	69,40%	69,40%	65,45%

Fuente: Emcali

Los proyectos orientados a expandir la cobertura de telecomunicaciones de Emcali, consistieron en 2010 en: Ampliación equipos red Multiservicios, Ampliación equipos de acceso inalámbrico, Ampliación acceso Alámbrico, y Plataforma Telemedia para servicios y contenidos interactivos, para un total invertido de \$64 mil millones.

INVERSIONES DURANTE EL AÑO 2010 QUE APUNTAN A MAYOR COBERTURA

PROYECTOS TELECOMUNICACIONES	INVERSIÓN
Ampliación equipos red Multiservicios: Masificar la banda ancha para la prestación de servicios de valor agregado en la zona de influencia de EMCALI. Garantizar el crecimiento de la participación en el mercado.	\$ 12.444.388.336
Ampliación equipos de acceso inalámbrico: Adaptar y/o expandir las tecnologías de redes de acceso inalámbricas, transmisión troncal, conmutación, servicios y aplicaciones para el negocio de telecomunicaciones y de servicios de valor agregado y todos aquellos equipos conexos y relacionados.	\$ 10.028.825.239
Ampliación acceso Alámbrico: Ampliar la infraestructura de red de acceso Alámbrica para habilitar los puertos de acceso que prestan los servicios de telecomunicaciones y de valor agregado en las centrales o nodos de la red de telecomunicaciones de EMCALI.	\$ 5.114.272.476
Plataforma Telemedia para servicios y contenidos interactivos: Captar participación de mercado mediante el ofrecimiento de paquetes que incluyan telefonía, internet de alta velocidad y servicio de televisión o de contenido audiovisual interactivo personalizado.	\$ 36.285.700.799
TOTAL	\$ 63.873.186.850

Fuente: Emcali

INDICADORES DE GESTIÓN GERENCIA DE TELÉFONOS, AÑO 2010

INDICADOR	META	EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO
TIEMPO MEDIO DE INSTALACIÓN DE LÍNEAS	5 DÍAS	15,5	32
TIEMPO MEDIO DE REPARACIÓN	5 DÍAS	7,5	67
PORCENTAJE DE DAÑOS POR 100 LÍNEAS EN SERVICIO	27%	29,90%	90,00%
FACTOR Q	0,94	91,73%	102,00%
PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO LÍNEA BÁSICA	0,75	75,39% (A JUNIO DE 2009)	100,52%
PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO BANDA ANCHA	0,62	53,88% (A SEP 2009)	86,90%
COBERTURA POR SERVICIO CALI	0,68	63,54%	93,44%
COBERTURA POR SERVICIO JAMUNDÍ	0,69	59,24%	85,86%
COBERTURA POR SERVICIO YUMBO	0,6	65,45%	109,08%

Fuente: Emcali

Tarifas telefonía. Los estratos 1 al 3 tienen planes básicos por minutos entre 10 mil y 40 mil pesos, y el minuto adicional entre 43 y 51 pesos. Los estratos altos, sector productivo y oficial tienen planes entre 17 mil y 48 mil pesos y el minuto adicional entre 50 y 60 pesos.

	CARGO FIJO (\$) PLANES				
	PLAN 200	PLAN 350	PLAN 500	PLAN 700	PLAN 1000
ESTRATO 1	10.577	14.241	19.280	24.790	30.400
ESTRATO 2	12.261	16.507	20.822	24.795	30.400
ESTRATO 3	17.005	22.895	28.880	34.390	40.000
ESTRATO 4	17.005	22.895	28.880	34.390	40.000
ESTRATO 5	20.406	27.474	34.656	41.268	48.000
ESTRATO 6	20.406	27.474	34.656	41.268	48.000
INDUSTRIAL & COMERCIAL	20.406	27.474	34.656	41.268	48.000
OFICIAL	17.005	22.895	28.880	34.390	40.000

Fuente: Emcali

	MINUTO ADICIONAL (\$) PLANES				
	PLAN 200	PLAN 350	PLAN 500	PLAN 700	PLAN 1000
ESTRATO 1	43	42	42	39	37
ESTRATO 2	46	45	45	41	39
ESTRATO 3	51	50	50	46	43
ESTRATO 4	60	60	60	50	50
ESTRATO 5	60	60	60	50	50
ESTRATO 6	60	60	60	50	50
INDUSTRIAL & COMERCIAL	60	60	60	50	50
OFICIAL	60	60	60	50	50

Fuente: Emcali

Así mismo, existen planes de consumo alto, medio y bajo con cargos fijos entre 7 mil y 14 mil pesos para estratos 1 al 3, y entre 11 y 17 mil pesos para estratos altos, sectores productivo y oficial, y valor por minuto adicional entre \$33 y \$47 y \$46 y \$57, respectivamente.

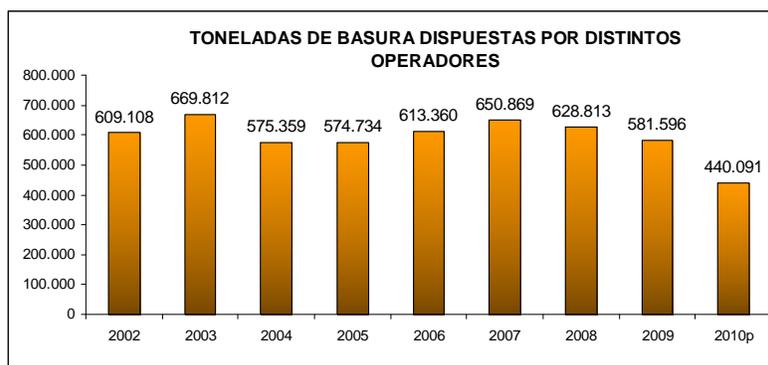
PLANES CARGO FIJO Y CONSUMO, TELEFONÍA FIJA EMCALI, 2010

ESTRATO / TIPO DE USO	BAJO		MEDIO		ALTO	
	Cargo Fijo (\$)	Consumo (\$)	Cargo Fijo (\$)	Consumo (\$)	Cargo Fijo (\$)	Consumo (\$)
ESTRATO 1	7.138	40	8.291	37	9.036	33
ESTRATO 2	8.274	42	9.610	39	10.475	35
ESTRATO 3	11.476	47	13.329	43	14.529	39
ESTRATO 4	11.476	57	13.329	52	14.529	46
ESTRATO 5	13.771	57	15.995	52	17.434	46
ESTRATO 6	13.771	57	15.995	52	17.434	46
INDUSTRIAL & COMERCIAL	13.771	57	15.995	52	17.434	46
OFICIAL	11.476	57	13.329	52	14.528	46

Fuente: Emcali

Residuos Sólidos

Servicio de aseo y recolección. Con la liquidación de Emsirva en marzo de 2009, el servicio de aseo y recolección quedó en manos de 12 operadores organizados en cuatro zonas que cubren toda la ciudad. La disposición final de estos residuos se hace desde junio de 2008 en el nuevo relleno de Yotoco.



Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal

Nota: El dato del 2010 es parcial y corresponde solo a 9 operadores faltan 3 por reportar.

Las encuestas aplicadas a los usuarios del servicio de aseo por planeación municipal en el 2009 indica que, la satisfacción con la recolección domiciliar de las basuras es alta y mejor que la satisfacción con el aseo de las vías y el espacio público de la ciudad.

La mejoría en aseo y recolección de basuras, no se observa en el manejo integral de los residuos sólidos. La nueva empresa Girasol aún no logra aprovechar el gran potencial que tiene Cali en este tema, para convertirse en un líder de tecnologías limpias y de inclusión productiva con grupos vulnerables.

Estado del Sellado del “Basuro” de Navarro

Fuente: Emsirva - Departamento Administrativo de Planeación Municipal

En 38 años, (1970-2008), en un área de 40 Has. se vertieron 19,5 millones de toneladas de residuos sólidos

Para el sellado del vertedero de Navarro se han adelantado acciones como:

- Sellado de 11 Vasos de Vertido
- Construcción de 2 lagunas adicionales de almacenamiento para un total de 7 donde hay 431.966 m3 de lixiviados.
- Instalación de 67 chimeneas de drenaje de biogás en el relleno sanitario.
- Alistamiento de corona y taludes para colocación de cobertura vegetal.
- Adecuación de los canales para el drenaje de las aguas lluvias
- Suministro, transporte, riego, compactación de arcilla , material drenante y mezclado de biosólidos para cobertura vegetal.

Otras actividades Realizadas fueron:

- Cerramiento perimetral de relleno sanitario de Navarro.
- Interventoría jurídica, administrativa, financiera y técnico-ambiental.

En estas acciones la Alcaldía entre 2008 y 2009 apporto \$9.917 millones de pesos

Para el Manejo y tratamiento de lixiviados: En 2010 se licitó el diseño la planta de tratamiento de lixiviados. Para su cofinanciación Minambiente le solicitó a la Alcaldía, la certificación presupuestal de sus respectivos aportes, recursos que aun no han sido reservados por parte de la Alcaldía. La próxima administración, debe garantizar estos recursos, para que la Nación efectúe sus aportes, de lo contrario se aplaza la construcción de esta planta y se prolongan las consecuencias ambientales

Almacenamiento y tratamiento de lixiviados en 2011, en el “Basuro” de Navarro

Fuente: Diario El País.

La Procuraduría Ambiental del Valle asegura que la CVC ha constatado que las piscinas están colmatadas, por lo que la situación es crítica y se requieren medidas urgentes para evitar una contaminación. Las piscinas podrían llegar a su máximo en 4 meses y generar contaminación subterránea, incluso llegar a la planta de tratamiento de Puerto Mallarino.

De acuerdo con la CVC, lo que no está haciendo Emsirva, ni el Municipio, es atender temas más complejos y estructurales como el control de las filtraciones de los lixiviados ni la liberación de gases almacenados dentro de los vasos, lo cual se evidencia por el ‘embombamiento’ de la geomembrana de impermeabilización. CVC le exigió el pasado 3 de marzo a Emsirva, y el 31 del mismo mes al alcalde, que presenten un plan de contingencia.

La creación de una piscina adicional para almacenar lixiviados y el drenaje constante por parte de Emsirva a través de motobombas, hace parte del plan de contingencia que presenta Planeación Municipal, como alternativa de emergencia diferente a la construcción de una planta

de tratamiento, que podría durar más de seis meses. Emsirva afirma que las piscinas no están colmatadas y que tienen capacidad hasta diciembre.

La CVC argumenta que a abril 19 del 2011 no han sido aprobados los recursos de cofinanciación del Municipio, \$25.000 millones a razón de \$2.500 millones anuales por diez años, exigidos por el MinAmbiente para desembolsar los recursos contemplados en el Conpes 3624 del 2009. Según el Gobierno Nacional, la inversión total será de \$44.800 millones en un lapso de diez años. La Alcaldía deberá aportar \$25.000 millones, el Fondo Nacional de Regalías otros \$13.800 millones y el Ministerio de Ambiente los \$6.000 millones restantes.

Girasol afirma que los recursos que aporta el municipio corresponden a vigencias futuras y que por ser el último año del Alcalde no se pueden comprometer, por la ley de garantías. No obstante, la Administración propone certificar ante el Ministerio que tiene disponibles los recursos de 2011 y dejar incluido en el presupuesto de 2012 la cuota respectiva, para que el nuevo Alcalde tramite las vigencias futuras por los ocho años siguientes

Empresa de Gestión Integral de Residuos Sólidos, Girasol

Fuente: Diario El País.

La constitución de una nueva empresa pública para la gestión de residuos sólidos fue aprobada por el Concejo de Cali el 30 de julio de 2009, mediante Acuerdo 0270 de 2009. El acta de constitución de la nueva empresa, llamada Girasol EICE se firmó en diciembre de 2009 por el Municipio, la Emru; el Fondo Especial de Vivienda, Metro Cali y la ESE Ladera.

Las funciones de la empresa se definieron como:

- La administración de los contratos con los operadores privados.
- Operación y prestación del servicio de aseo de la zona 1 (norte).
- Gestión integral de los escombros y residuos hospitalarios.
- Unidad de negocio de separación y aprovechamiento de residuos.
- Limpieza y barrido de las zonas verdes y áreas públicas corte de césped, sembrado y poda de árboles
- Sellado de Navarro.

El capital inicial de la empresa fue de \$5.931 millones que aporta el Municipio. Se estableció que tendría el 51% de la sociedad que manejaría el servicio de aseo en el norte de Cali. Pero la zona Norte fue entregada a Promoambiental, entidad privada.

La gestión de la empresa aún no despegó y ha sido cuestionada por el mismo Concejo desde el año anterior, por lo que a mediados de 2010, se tramitó en la Corporación el cambio de la naturaleza jurídica de Girasol, de una empresa de servicios públicos a una empresa industrial y comercial del estado.

Principales obstáculos no superados en el tema de reciclaje en Cali

Fuente: MARIO LOPEZ, empresario del reciclaje.

De acuerdo con empresarios del reciclaje de la ciudad, a pesar de los diferentes contratos, estudios, caracterizaciones sociales, censos y recursos utilizados, hoy no existe ruta de aprovechamiento ni centros de acopio, a pesar de la sentencia T/291 /09 de la Corte Constitucional, en favor de los Recicladores.

En el PGIRS 2004 y en la política pública acordada en septiembre de 2009, se habla de crear la Asociación de Recicladores de Cali, ARCA, de la necesidad ubicar los centros de acopio para la ciudad y ceder la ruta del aprovechamiento de los residuos sólidos a los Recicladores, ya que las ESP privadas no lo hacen.

La CVC, Emsirva (a través de Superservicios) y la Alcaldía, obligadas a cumplir las órdenes de la sentencia de la Corte, no lo han hecho, según informe de la ONG Civisol sobre la T-291-09 / Informe 5 a la Corte Constitucional.

En 2010 el Concejo aprobó a la Alcaldía la creación de Girasol, para el manejo de los RS, y que a través de esa empresa generaran unas unidades de negocio para los Recicladores, pero, afirman ellos. esto no estaba incluido en el programa de gobierno, ni en el PGIRS, a pesar que la Corte Constitucional le dio a la Alcaldía, herramientas jurídicas para que pudiera cumplir con su mandato.

Afirman los recicladores que Girasol y la Alcaldía, no han tenido en cuenta a la ONG Civisol, garante ante la Corte Constitucional del cumplimiento de la sentencia, pues, según ellos, se está negociando algo que la Corte ordenó en beneficio de todos los recicladores de Cali. Existe, por ello, interpuesta una demanda por desacato de la orden la CC, que se encuentra en trámite.