

**En la segunda fase de la Encuesta Virtual #MiVozMiCiudad se identificaron retrocesos y desmejoras frente al momento inicial de medición de la encuesta, lo cual pone en evidencia el impacto real y profundo de la pandemia.**

**15 de diciembre de 2020.** #MiVozMiCiudad es un complemento a la tradicional Encuesta de Percepción Ciudadana de los programas Cómo Vamos, que usa herramientas digitales y las redes sociales como mecanismos innovadores en la medición y análisis de información ciudadana. En esta segunda entrega se le tomó el pulso a los ciudadanos durante noviembre de 2020. La encuesta recoge información sobre bienestar subjetivo con el fin de visibilizar las percepciones ciudadanas sobre la calidad de vida durante la pandemia y brindar insumos para la toma de decisiones a nivel territorial durante la coyuntura por la COVID-19.

**Principales hallazgos:**

- 1. CLIMA DE OPINIÓN - Aumentar la confianza y el optimismo entre los ciudadanos debe ser prioritario de cara a una recuperación de largo plazo.** Cerca del 50% de la población encuestada manifestó sentir que las cosas van por mal camino, versus un 30% que considera lo contrario. Por grupos de edad, el porcentaje de personas entre los 18 y los 45 años presentan los niveles de optimismo más bajos con un 26%, mientras que los mayores de 55 años presentan niveles ligeramente más altos (36%).
- 2. ALIMENTACIÓN - Atender la pobreza y su impacto en el bienestar debe ser un punto principal en la agenda de todos los actores.** Los resultados de la 2da fase evidencian que, en las ciudades encuestadas, se agudizaron los problemas de bienestar y alimentación. En los niveles medios, 2 de cada 10 ciudadanos manifestaron que miembros de su hogar pasaron hambre durante la pandemia por falta de recursos.
- 3. SATISFACCIÓN SALUD - Los servicios de salud comienzan a recuperarse luego de la crisis inicial, sin embargo, falta camino para recuperar la confianza ciudadana.** La satisfacción con los servicios de salud mostró mejores resultados que a comienzos del periodo de confinamiento. En la gran mayoría de ciudades encuestadas, la satisfacción mostró variaciones entre el 3% y el 20% con respecto a la fase 1 de medición de la Encuesta Virtual. Por niveles socioeconómicos, las cifras ofrecen resultados interesantes; mientras que en los niveles bajos la satisfacción alcanza un nivel de solo un 30%, en los niveles altos la satisfacción aumenta al 48%.

El Programa Cali Cómo Vamos es promovido por:



4. **EDUCACIÓN - La educación sigue presentando retos a lo largo de las ciudades, obligando a tomar más y mejores medidas desde los diferentes sectores.** En general, 3 de cada 10 ciudadanos encuestados están satisfechos con los servicios educativos en las principales ciudades del país. Los encuestados en Quibdó, Cali y Armenia presentaron los niveles de satisfacción más bajos, alcanzando apenas el 25%. Sin embargo, en ningún caso la satisfacción superó el 40%. Con relación a la opinión de los ciudadanos con respecto a cuándo deben regresar los estudiantes a las aulas, en todas las ciudades, la mayoría (entre el 60% - 45%) consideran que la presencialidad se debe retomar una vez se tenga acceso a vacunas, esto representaría un reto frente al acceso y a la calidad de la educación sobre todo en sectores más vulnerables.
5. **SATISFACCIÓN MOVILIDAD – La moto, el transporte colectivo y el carro particular, predominan como los modos de transporte más utilizados durante la pandemia.** Entre el 60% y el 75% de los ciudadanos encuestados manifestaron movilizarse 3 o más veces a la semana para ir a trabajar, estudiar u otras actividades. Los modos de transporte con los mejores niveles de satisfacción fueron el carro particular (75%), la moto (73%) y la bicicleta (70%), mientras que los Sistemas de Transporte Masivo presentan los niveles más bajos con apenas un 31%.
6. **CALIDAD AMBIENTAL – La calidad ambiental presenta importantes retos a lo largo de las ciudades encuestadas, especialmente en algunas ciudades capitales.** En varias ciudades la insatisfacción con la calidad del aire, del agua, la gestión de los residuos y el ruido presentó niveles por encima del 60%. En ninguna de las ciudades, la satisfacción de los encuestados con la calidad ambiental superó el 50%. Por grupos etarios, Mientras que en los jóvenes la insatisfacción presentó niveles de 37%, este porcentaje incrementa progresivamente de acuerdo a la edad, llegando a un 53% de insatisfacción en las personas mayores de 55 años.
7. **SEGURIDAD - La seguridad ciudadana es una de los grandes perdedores durante la pandemia, se requieren medidas integrales para atender los retos de percepción y victimización.** En las ciudades encuestadas, se deterioró la percepción de seguridad en los barrios, pero presenta mejores niveles que la percepción de seguridad en la ciudad. En todas las ciudades encuestadas, los habitantes se sienten más seguros en sus barrios que en la ciudad en general. En relación con la percepción de seguridad en la ciudad, ninguna de las ciudades encuestadas presentó niveles superiores al 30%. Inclusive. Finalmente, en todas las ciudades la percepción de seguridad en los barrios disminuyó con respecto a la fase 1, con cambios entre el 10 y el 20%.

El Programa Cali Cómo Vamos es promovido por:



8. **COMPORTAMIENTO CIUDADANO – Los ciudadanos manifiestan una autopercepción positiva a las medidas de bioseguridad, sin embargo, perciben con desconfianza a sus conciudadanos.** Mientras que en la mayoría de las ciudades más del 95% de los encuestados manifestó hacer uso del tapabocas siempre que salen a la calle o en medios de transporte, la percepción del comportamiento ajeno es opuesto. En general, la mayoría de personas encuestadas tiene una percepción negativa frente al uso del tapabocas en lugares públicos por parte de otros ciudadanos. En ciudades como Buenaventura con 18%, Armenia con 22%, Cali con 22% e Ibagué con 23%, esta percepción negativa presenta los niveles más bajos, evidenciando una fuerte desconfianza frente al uso del tapabocas por la ciudadanía.
9. **MEDIDAS DE REACTIVACIÓN – La reactivación económica debe propender por un abordaje integral y desde una mirada multidimensional que beneficie a todos los ciudadanos.** En ninguna ciudad la satisfacción de los ciudadanos con las medidas de reactivación impulsadas superó el 50%. En ciudades como Quibdó, Cúcuta, Armenia, Ibagué y Cali, más del 50% de la ciudadana encuestada desaprobo las medidas implementadas.
10. **GESTIÓN ALCALDÍA - La gestión de las alcaldías presenta niveles de satisfacción variados a lo largo de las ciudades encuestadas, especialmente en las capitales.** En cerca de la mitad de las ciudades, los ciudadanos encuestados manifestaron mayores niveles de insatisfacción con la forma en la que las alcaldías municipales han atendido la emergencia del coronavirus.

El Programa Cali Cómo Vamos es promovido por:

