

Sobre guardas cívicos en Cali

Por: Arabella Rodríguez, Coordinadora del Programa Cali Cómo Vamos

Con gran frecuencia la oficina de cultura ciudadana y los boletines de la Alcaldía de Cali, mencionan el itinerario de los guardas cívicos en actividades culturales, barriales, institucionales, deportivas y que realizan campañas cívicas en los barrios, parques y zonas de alta confluencia para entrar en contacto directo con los ciudadanos, en medio de sus tareas normales.

Esto nos muestra que los guardas cívicos son muy activos, que intentan llegar al mayor número de zonas de la ciudad y procuran atender las diferentes solicitudes que les está realizando la población para que acompañen diversas actividades.

Este tipo de informes, transmiten la imagen de que una de los énfasis de los guardas cívicos es hacer presencia en todas las actividades que se realicen en la ciudad y lo que debería exaltarse no es la asistencia, el énfasis debería hacerse en la función y los efectos que generan los guardas cívicos en estos eventos.

Cada guarda cívico debería salir de estas actividades, con un formato tramitado donde reporte, como fue el comportamiento de los asistentes (si se respetó o no las filas de ingreso, si surgieron discusiones y quejas y como se controlaron, etc.). Es decir, la Alcaldía debería estar midiendo en cada una de las actividades que acompañen los guardas cívicos, como fue el comportamiento cívico de los ciudadanos.

De esta manera se pueden observar, medir y evaluar los efectos positivos que genera la presencia de los guardas cívicos en actividades de alta confluencia de público (evitando congestiones, trifulcas, haciendo agilizar y respetar las filas, apoyando a los ciudadanos que lo requieren).

Incluso aquellos con los guardas que orientan el comportamiento de los peatones y conductores, y que realizan campañas cívicas con las comunidades de base, también se podría medir los efectos de su gestión, para la ciudad comienza a ver como mejora el comportamiento de los ciudadanos en eventos y espacios públicos, en las calles, en los barrios.

Solo así será posible que se difundan más los efectos del accionar de los guardas cívicos y la Alcaldía no tengan que limitarse solamente a difundir sus actividades o a explicar conceptual y teóricamente la importancia de los mismos, sino que tenga elementos para medir y demostrar su contribución efectiva y tangible a la cultura ciudadana.