

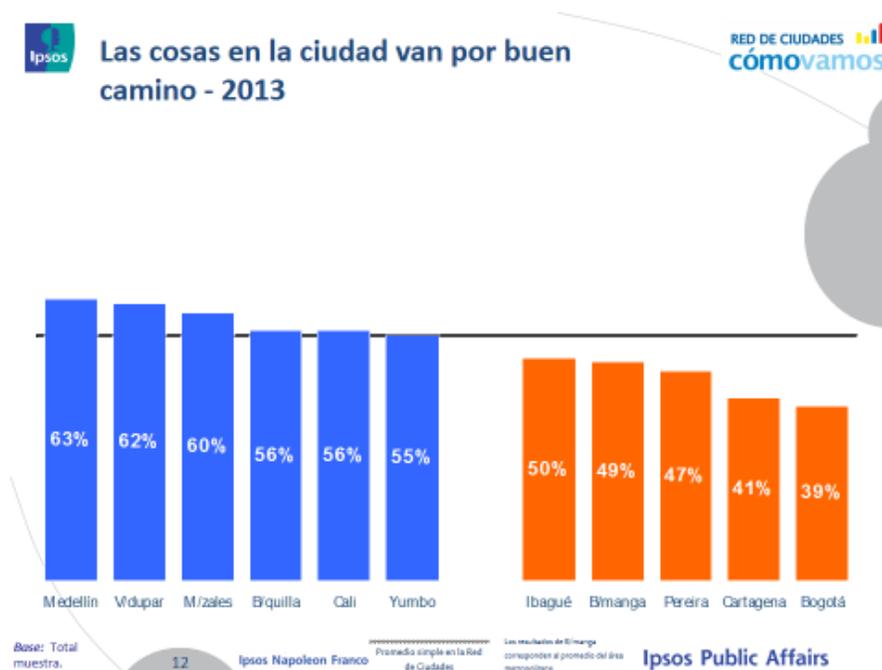
CALI, ¿CÓMO VAMOS FRENTE A OTRAS CIUDADES COLOMBIANAS?

La **Encuesta de Percepción Ciudadana 2013 de la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos**, da cuenta de la percepción sobre la calidad de vida y la gestión pública de los habitantes de 11 poblaciones urbanas (10 ciudades y un área metropolitana), que aportan el 36% de la población del país y el 48% de la población urbana en Colombia.

Los resultados son el comparativo de las Encuestas realizadas en 2013 por los 11 programas **Cómo Vamos** de la **Red** (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Manizales, Pereira, Ibagué, Bucaramanga Área Metropolitana, Valledupar y Yumbo). Es decir que la Encuesta de la Red Colombiana tiene una muestra total de 12.693 entrevistas personales en hogares a hombres y mujeres mayores de 18 años, de los seis estratos socioeconómicos, residentes en cada ciudad.

Los principales resultados de la Encuesta, tomando como referencia especial la ciudad de Cali, a continuación:

CLIMA DE OPINIÓN



En promedio para las 11 poblaciones, para el 55% de sus habitantes **las cosas van por buen camino** en su ciudad. El porcentaje más alto es para Medellín (63%) y el más bajo para Bogotá (39%). Cali es quinta con 56%.

En promedio, 72% de los habitantes de las 11 áreas urbanas **se sienten orgullosos** con su respectiva ciudad. La frecuencia más alta es para Medellín (84%), la más baja para Bogotá (55%), y Cali es penúltima con 65%.

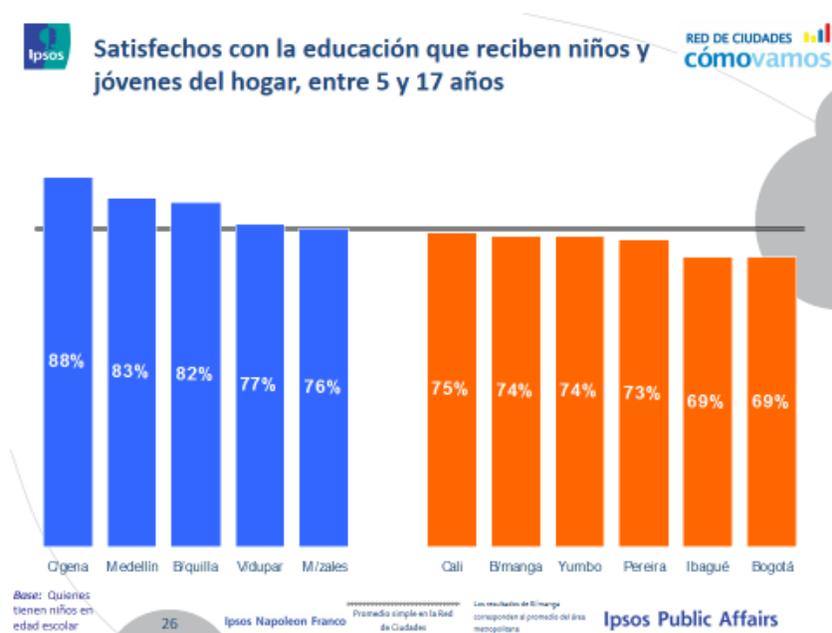
Entre las 11 áreas, 74% de sus habitantes **están satisfechos con su ciudad para vivir**. La mayor percepción está en Medellín (85%), la menor en Bogotá (61%), y Cali es antepenúltima con 67%.

SITUACIÓN ECONÓMICA

Para el 36% de los habitantes de las áreas estudiadas, **la situación económica en su hogar es mejor que el año pasado**. La mayor percepción es la de Yumbo (45%), la menor es la de Bucaramanga (23%), y Cali es tercera con 41%.

21% de los ciudadanos encuestados en las 11 áreas **se consideran pobres**. La autopercepción de pobreza más alta se registra en Valledupar (27%) y la más baja en Bucaramanga (16%). Cali tiene una de las más bajas (es séptima) con 19%.

EDUCACIÓN



87% de los encuestados en las ciudades están **satisfechos con la atención que reciben los niños menores de 5 años** de sus hogares en establecimientos públicos o privados. La satisfacción más alta está en Cartagena (94%) y la más baja en Valledupar (72%). Cali tiene la penúltima (73%) entre 10 ciudades que hicieron la pregunta, porque Bucaramanga no incluyó esa pregunta.

76% de los encuestados en las ciudades están **satisfechos con la educación recibida por los niños y jóvenes entre los 5 y 17 años** de sus hogares. La satisfacción más alta está en Cartagena (88%) y la más baja en Bogotá (69%). Cali es sexta con 75%, a un punto del promedio de las ciudades.

SALUD

Solo 50% de los habitantes de las ciudades, en promedio, están **satisfechos con el servicio de salud recibido** en 2013. La satisfacción más alta es la de Medellín (57%), la más baja es la de Ibagué (41%), y Cali es octava con 49%, a un punto del promedio de las ciudades.

Reflejando lo anterior, solo el 50% de los encuestados **sienten que se les garantiza el derecho a la salud**. La percepción más alta está en Medellín (66%), la más baja en Ibagué (32%), y Cali es séptima con 46%.

SERVICIOS PÚBLICOS

En promedio, 92% de los encuestados en las ciudades manifiestan tener **cobertura de los servicios públicos esenciales** (Energía eléctrica, Aseo y recolección de basuras, Acueducto, Alcantarillado, Gas domiciliario y Telefonía fija). La cobertura más alta es la de Bucaramanga Área Metropolitana (100%), y la más baja la de Yumbo (81%). Cali es segunda con 95%.

Así mismo, 86% de los encuestados en promedio manifiestan tener **cobertura de todos los servicios evaluados** en la Encuesta de los Cómo Vamos (incluyendo además de los esenciales, telefonía celular, Televisión por cable, Internet, Bancos y entidades financieras). La cobertura más alta está en Bucaramanga Área Metropolitana (94%), la más baja en Yumbo (59%) y Cali es segunda con 92%.

Los **servicios públicos esenciales generan una satisfacción promedio** en las 11 ciudades de 80%. La satisfacción mayor se encuentra en Medellín (88%), y la menor en Bogotá (71%). Cali tiene la séptima percepción más alta con 79%, un punto por debajo del promedio.

Así mismo, todos los **servicios públicos evaluados tienen un promedio de satisfacción** de 78% en las 11 ciudades. La percepción más alta es la de Medellín con 86%, la más baja es la de Bogotá con 66%, mientras Cali es octava con 77%, al igual que Yumbo y Bucaramanga.

Con mayor detalle:

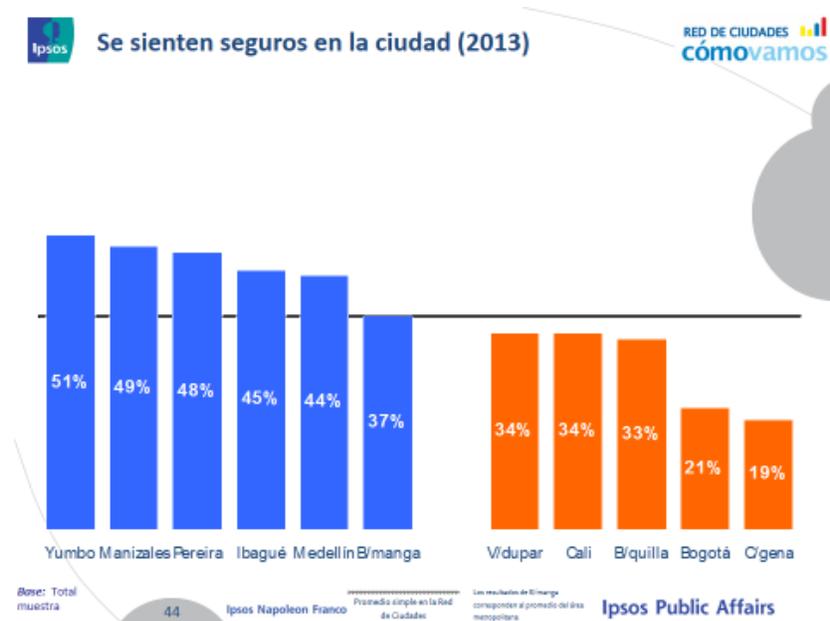
En energía eléctrica, la satisfacción promedio de las ciudades es del 80%. La más alta está en Medellín (90%), la más baja en Valledupar (72%), y Cali es sexta, justamente con igual al promedio de las ciudades, 80%.

En **Aseo y Recolección de Basuras, la satisfacción promedio de las ciudades** es del 78%. La más alta es la de Barranquilla (90%), la más baja está en Bucaramanga (56%) y Cali es la octava con 75%.

En **Acueducto, la satisfacción promedio de las ciudades** es del 77%. La más alta se encuentra en Pereira (89%), la más baja en Ibagué (51%) y Cali es la séptima con 80%.

En **Alcantarillado, la satisfacción promedio de las ciudades** es del 74%. La más alta es la de Medellín (86%), la más baja es la de Ibagué (56%), y Cali es octava con 71%.

SEGURIDAD



En el promedio de las ciudades, 37% de los habitantes **se siente seguro en la ciudad**. La percepción de seguridad más alta es la de Yumbo (51%), la más baja es la de Cartagena (21%), y Cali es octava con 34%.

Por otro lado, en el promedio de las ciudades, 51% de los encuestados **se siente seguro en su barrio**. La percepción de seguridad en el barrio más alta se encuentra en Medellín (73%), la más baja en Cartagena (33%), y Cali es la quinta, justo con el porcentaje promedio, 51%.

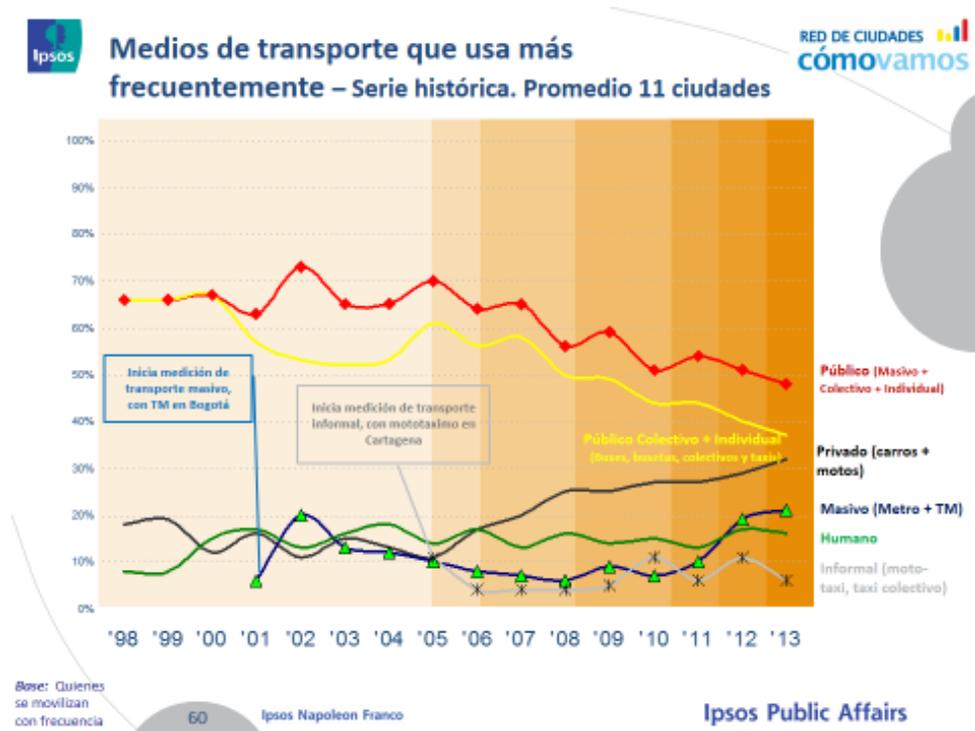
En promedio para las 11 ciudades, 15% **ha sido víctima de un delito en el último año**. La victimización más alta está en Bogotá (23%), la más baja en Pereira (8%), y Cali tiene la sexta más alta, con un 14%.

Entre los encuestados que fueron víctimas de un delito, 72% **sufrió el atraco callejero o raponazo**, en el promedio de las 11 ciudades. La mayor frecuencia del raponazo como delito fue en Bogotá (77%), la menor en Pereira (60%), mientras que Cali se ubicó sexta con 73%, un punto por encima del promedio.

Solamente el 42% de las víctimas en las 11 ciudades, **denunció el delito**. El nivel de denuncia más alto estuvo en Ibagué (56%), el más bajo en Manizales (31%), mientras Cali obtuvo el séptimo, con 34%.

Finalmente, tan solo el 12% de los habitantes de las 11 ciudades, en promedio, cree que **la probabilidad de que un delito sea sancionado en su ciudad es alta**. La percepción más alta está en Yumbo (19%), la más baja en Ibagué (6%), mientras que Cali tiene la segunda, con 18%.

MOVILIDAD



Un 30% de los habitantes de las 11 ciudades percibe **que sus desplazamientos toman más tiempo ahora que hace un año**. La percepción más alta es la de Cali, con 45%, mientras la más baja es la de Manizales (18%).

En el promedio de las 11 ciudades, el transporte público (colectivo + masivo + individual -taxi-), sigue siendo **el medio de transporte que se usa más frecuentemente** (48%), frente al transporte privado (32%). En Cali, la relación es la misma pero un poco más estrecha: 47% público, 38% privado. No obstante lo anterior, tanto para las 11 ciudades como para Cali, la diferencia entre el público y el privado es cada vez menor, pues más personas, año tras año usan transporte particular y cada vez menos, transporte público.

Otro dato importante es que si bien en los últimos años ha descendido el uso del transporte público colectivo e individual, dándole paso al creciente transporte masivo, este último ha estado siempre por debajo del transporte particular (carros y motos), que sigue creciendo con los años, en detrimento del transporte público en general, lo que quiere decir que no todos los ciudadanos que se bajan del colectivo se suben al masivo, sino que una parte de ellos prefiere abandonar el transporte público y usar el particular.

En cuanto a la **satisfacción con el medio de transporte más usado**, la **bicicleta** tiene un promedio de 83% entre quienes la usan como medio principal en las 8 ciudades que hicieron la pregunta. La satisfacción más alta por la bicicleta está en Cartagena (100%) de quienes la usan como medio principal, la más baja está en Valledupar (59%), mientras que Cali es sexta con 74%.

El ***transporte público colectivo e individual (buses y taxis)***, tiene un promedio de satisfacción de 56% en las 11 ciudades que hicieron la pregunta. La satisfacción más alta está en Manizales (79%), la más baja en Cartagena (41%), mientras que Cali tiene la antepenúltima, con 46%.

El ***transporte masivo***, tiene una satisfacción promedio de 40% en las seis ciudades que la consultaron. La más alta es la de Medellín (46%), la más baja es la de Bucaramanga (15%), mientras que Cali tiene la quinta, la penúltima, con 25%.

En las 11 ciudades, el 38% de las personas está ***satisfecho con las vías de su ciudad***. La satisfacción más alta es la de Medellín (75%), la más baja la de Ibagué (16%), mientras que Cali reporta la octava, con 33%.

Así mismo, en el promedio de las 11 ciudades, el 53% de las personas está ***satisfecho con las vías de su barrio***. Medellín reporta la más alta satisfacción (75%), Ibagué la más baja (29%), y Cali la séptima, con 49%.

Por otro lado, un 36% de los habitantes de las 11 ciudades está ***satisfecho con los aspectos del tránsito evaluados*** (la atención de accidentes; cebras para paso peatonal; organización y control del transporte público; paraderos en la ciudad; semaforización de vías y señalización de vías). La mayor satisfacción está en Manizales (56%), la más baja en Cartagena (17%), y la sexta en Cali, con 35%.

BARRIO Y VIVIENDA

Un 81% de los habitantes de las 11 ciudades Cómo Vamos ***está satisfecho con su vivienda***. La satisfacción más alta está en Manizales (85%), la más baja en Bucaramanga (75%), mientras que Cali tiene la octava con 78%.

Por otro lado, un 67% de los habitantes de las 11 ciudades Cómo Vamos está ***satisfecho con el barrio donde vive***. El porcentaje más alto está en Medellín y Manizales (81%), el más bajo en Cartagena (48%), y Cali es la penúltima con 58%.

ESPACIO PÚBLICO

Un 34% de los habitantes de las 11 áreas urbanas ***está satisfecho con el espacio público de su ciudad***. La satisfacción más alta es la de Medellín (58%), la más baja es la de Ibagué (22%), mientras Cali tiene la quinta más alta (39%).

El 67% de los ciudadanos ***está satisfecho con el alumbrado público de su barrio***. La satisfacción más alta es la de Medellín (88%) y la más baja es la de Ibagué (52%). Cali tiene la quinta satisfacción más alta, con 68%.

Un 49% de los encuestados ***está satisfecho con los andenes de su barrio***, en las 11 ciudades. La percepción más alta está en Medellín (64%), la más baja en Ibagué (33%), y Cali tiene la cuarta más alta, con 53%.

Un 38% de las personas **está satisfecho con los parques y zonas verdes de su barrio**, en las 11 ciudades. La satisfacción más alta está en Medellín (59%), la más baja en Cartagena (23%), mientras Cali tiene la tercera más alta, con 46%.

OFERTA CULTURAL Y RECREATIVA

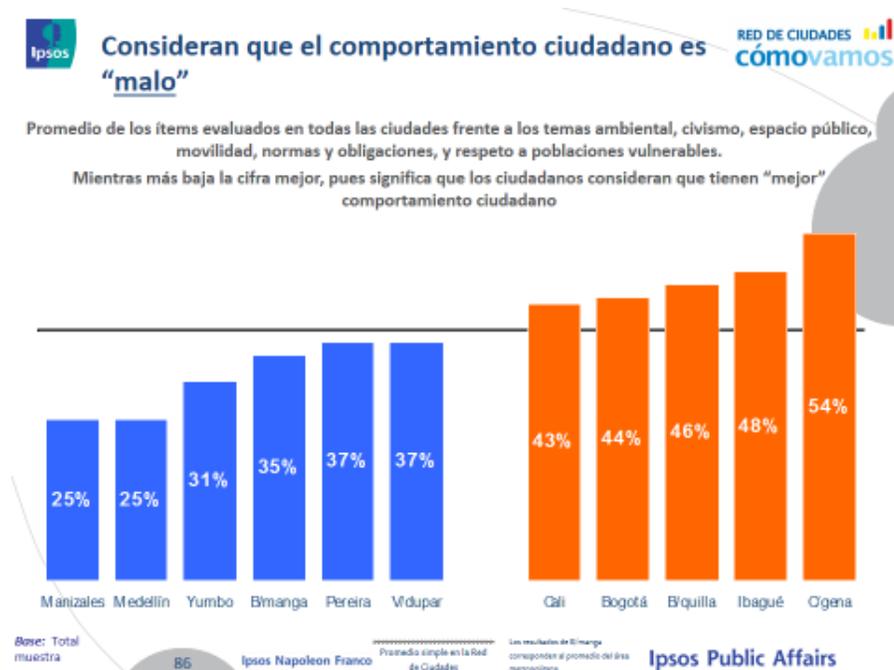
El 76% de los habitantes de las 11 ciudades **participó en al menos una actividad recreativa** de las indagadas por la Encuesta. La participación más alta está en Bogotá (85%), la más baja en Yumbo (57%), mientras Cali tiene la antepenúltima, precisamente sobre el promedio de 76%.

Así mismo, el 53% de los encuestados en las 11 ciudades **está satisfecho con la oferta recreativa en su ciudad**. La más alta es la de Medellín (84%), la más baja la de Bucaramanga (21%), mientras Cali es tercera con 65%.

Por otra parte, 70% de los habitantes de las 11 ciudades **participó en al menos una actividad cultural** de las estudiadas por la Encuesta. La participación más alta se registró en Barranquilla (79%), la más baja en Medellín (60%), mientras Cali tuvo el octavo porcentaje, justamente con el promedio de las ciudades, 70%.

La **satisfacción con la oferta cultural** en las ciudades fue de 50%. La satisfacción más alta se reporta en Medellín (79%), la más baja en Bucaramanga (32%), mientras Cali se ubicó tercera con 59%.

CONVIVENCIA Y CORRESPONSABILIDAD



Un 39% de los habitantes de las ciudades **considera que el comportamiento ciudadano es malo** en diferentes temas preguntados en la Encuesta (ambiente, civismo, espacio público, movilidad, normas y obligaciones, y respeto a poblaciones vulnerables). La percepción más baja de

reprobación está en Manizales (25%) y la más alta en Cartagena (54%). Cali reporta una reprobación del 43%, la quinta más alta de las ciudades. Cabe destacar que en promedio de las 11 ciudades, la reprobación más alta de los comportamientos ciudadanos está en aspectos ambientales, de espacio público y de movilidad.

Así mismo, 38% de los habitantes de las 10 ciudades que hicieron la pregunta, **considera poco probable ser sancionado en caso de un comportamiento inadecuado** en los aspectos evaluados (ambiente, civismo, espacio público, movilidad, normas y obligaciones, irrespeto a poblaciones vulnerables y seguridad). La percepción más baja está en Yumbo (29%) y la más alta en Cartagena (48%). Cali tiene la quinta más baja con 36%. Donde existe mayor percepción de impunidad frente a comportamientos indeseables es en aspectos de ambiente, civismo y espacio público.

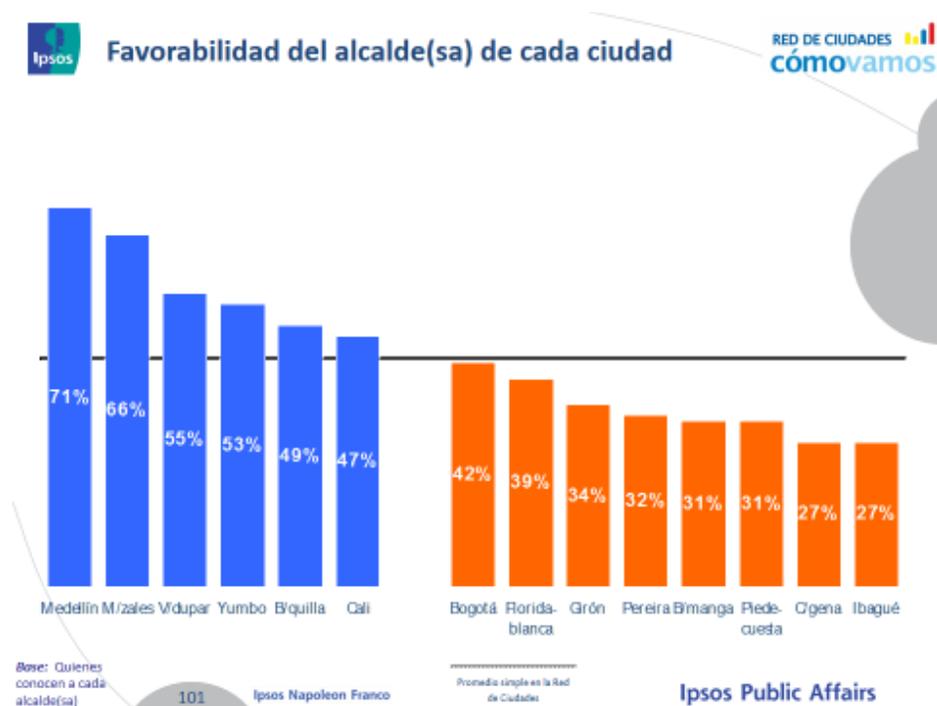
En las 11 ciudades, la mayor visibilidad sobre las **entidades que están haciendo algo por mejorar la calidad de vida** en cada población son la Alcaldía (30%), la Policía (20%), las JAC (13%), y las Iglesias (13%). No obstante, la opinión más frecuente es que ninguna de las entidades indagadas hace algo por su calidad de vida (35%).

La mayor percepción de que ninguna hace algo al respecto está en Ibagué (43%), mientras que Cali reporta 31, debajo del promedio de 35%.

La mayor visibilidad de la Alcaldía de la ciudad en trabajo por la calidad de vida se encuentra en Medellín (46%), mientras que Cali reporta 24%, por debajo del promedio de 30%.

La mayor visibilidad de la Policía en el tema está en Bogotá (24%), seguida muy cerca por Cali (23%).

LA ADMINISTRACIÓN DE LAS CIUDADES



Un 29% de los ciudadanos está **satisfecho con la forma como la alcaldía invierte los recursos**. La percepción más alta está en Medellín (59%) y la más baja en Ibagué (18%). Cali reporta la cuarta más alta con 35%.

Así mismo, 26% **considera buena o muy buena la gestión global del equipo de gobierno del alcalde**. La percepción más alta está en Medellín (41%), la más baja en Ibagué (12%), mientras que Cali se ubica octava con 22%.

Un 77% de los habitantes de las ciudades **conoce a su Alcalde o Alcaldesa**. El conocimiento más alto se reporta en Bogotá (95%) y el más bajo en Floridablanca (Área Metropolitana de Bucaramanga) con 43%. Cali reporta el quinto conocimiento más alto con 78%.

El 46% de los ciudadanos **tiene una imagen favorable de su Alcalde o Alcaldesa**. La favorabilidad más alta está en Medellín (71%) y la más baja en Ibagué (27%). Cali presenta la sexta favorabilidad, con 47%.

Así mismo, el 31% de los ciudadanos **confía en su Alcalde o Alcaldesa**. El nivel de confianza más alto se encuentra en Medellín (46%) y el más bajo en Girón (AM de Bucaramanga) con 11%. Cali se ubica séptima con 29%.

Finalmente, un 32% **califica como buena o muy buena la gestión de su Alcalde o Alcaldesa**. La calificación más alta está en Cartagena (51%) y la más baja en Girón (AM de Bucaramanga) con 11%. Cali se ubica octava con 26%.

Un 62% de los habitantes de las ciudades **conoce el Concejo Municipal**. El conocimiento más alto está en Pereira (81%) y el más bajo en Girón (45%). Cali se ubica novena con 56%.

El 46% de los encuestados **tiene una imagen favorable del Concejo de su ciudad**. La mejor imagen la reporta Medellín (78%) y la más baja Floridablanca (26%). Cali se ubica sexta con 43%.

Finalmente, el 24% **califica como buena o muy buena la gestión del Concejo de su ciudad**. La calificación más alta es la de Medellín (57%) y la más baja la de Floridablanca (9%). Cali se ubica octava con 22%.

Sobre cada una de las **entidades del gobierno local de cada ciudad**, un promedio de 57% dice conocerlas, principalmente en Bucaramanga (71%), mientras Cali solo reporta 46%. La favorabilidad de las entidades es de 72% en promedio, principalmente en Medellín (83%). Cali reporta la favorabilidad más baja en promedio con 60%. De igual manera, la calificación de la gestión de cada entidad, como buena o muy buena, en promedio es del 48%, principalmente en Medellín (65%). Cali otorga la penúltima calificación a las entidades del municipio, con 41%, superando a Bogotá.

PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA CALIDAD DE VIDA EN 11 CIUDADES COLOMBIANAS.

Analizando la relación entre la satisfacción de los habitantes con su ciudad para vivir y los diversos aspectos de la calidad de vida estudiados en la Encuesta, se observa que los temas con mayor impacto en la satisfacción son:

- Optimismo: buen camino y orgullo por la ciudad
- Seguridad: sentimientos de seguridad en la ciudad
- Educación: cobertura de la educación pública en la ciudad
- Convivencia ciudadana: percepción del comportamiento ciudadano frente al espacio público, al civismo, al respeto a poblaciones vulnerables, el medio ambiente, la movilidad y el cumplimiento de normas y obligaciones
- Administración de la ciudad: la figura del alcalde (popularidad), el Concejo (popularidad y gestión), la inversión del presupuesto, y la popularidad y gestión de las entidades clave en la vida de la ciudad
- Servicios públicos: la satisfacción con los servicios públicos domiciliarios esenciales
- Movilidad: la satisfacción frente al estado de las vías (de la ciudad y del barrio), la percepción de los tiempos de desplazamiento, y la evaluación ciudadana frente al funcionamiento de temas clave en el tránsito (señalización, cebras, paraderos, atención de accidentes y la organización y control del transporte público)



Si se realiza un ranking de acuerdo al puntaje obtenido en cada una de las variables clave que explican la satisfacción de las personas con su ciudad para vivir, la primera sería Medellín con 91% y la última Cartagena con 28%. Cali se ubicaría séptima entre once, con 45%, mejorando su posición frente a los comparativos de los últimos años, especialmente frente a 2012 (38%), cuando ocupaba la penúltima posición, siendo novena entre diez ciudades. Cali mejoró en muchos

aspectos en 2013, como lo ratifica este comparativo, pero aún se encuentra debajo del promedio de las poblaciones estudiadas por la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos.

Entre las once áreas urbanas que estudia la Red Colombiana de Ciudades Cómo Vamos, ***Cali está bien posicionada***, es decir, ***mejor*** que el promedio de las ciudades de la Red, en la percepción de:

- El rumbo de la ciudad
- La mejora en la situación económica del hogar entre 2012 y 2013
- La autopercepción de pobreza
- Cobertura de los servicios públicos
- Victimización por algún delito
- Probabilidad de sanción del delito
- Espacio público de la ciudad en general
- Atributos del espacio público en el barrio: alumbrado, parques y andenes
- Satisfacción oferta recreativa
- Satisfacción oferta cultural
- Probabilidad de sanción ante comportamientos inadecuados
- El trabajo de la Policía para mejorar la calidad de vida
- La forma como la alcaldía invierte los recursos
- Conocimiento y favorabilidad en el Alcalde

Por el contrario, ***Cali no está bien posicionada***, en la percepción de:

- Orgullo y satisfacción por la ciudad
- Satisfacción con la educación que reciben los menores de 5 años, y entre 5 y 17 años.
- Satisfacción por el servicio de salud y garantía del derecho a la salud
- Satisfacción por los servicios públicos
- Seguridad en la ciudad
- Denuncia del delito sufrido
- Aumento en los tiempos de desplazamiento en el último año
- Satisfacción con el medio de transporte usado más frecuentemente
- Satisfacción con las vías en el barrio y en la ciudad
- Satisfacción con el funcionamiento del tránsito
- Satisfacción con la vivienda y el barrio que se habita
- Comportamiento ciudadano
- Gestión global del equipo de gobierno del alcalde
- Calificación a la gestión del alcalde
- Conocimiento del Concejo Municipal