

Ipsos - Napoleón Franco

Encuesta de Percepción Cali Cómo Vamos 2010

Presentación ejecutiva



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad
certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008



Fecha: Septiembre de 2010.

Nobody's Unpredictable



Cali Cómo Vamos es un proyecto de

CAMARA
DE COMERCIO DE BOGOTÁ
Por nuestra sociedad



CASA EDITORIAL
EL TIEMPO

El País

Fundación **corona**



La encuesta de percepción es realizada por

Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists



1. Ficha Técnica y Descripción de la Muestra
2. Clima de Opinión y Calidad de Vida
3. Cómo Vamos en Desarrollo Económico
4. Cómo Vamos en Educación
5. Cómo Vamos en Salud
6. Cómo Vamos en Servicios Públicos
7. Cómo Vamos en Vivienda
8. Cómo Vamos en Movilidad Vial
9. Cómo Vamos en Espacio Público
10. Cómo Vamos en Seguridad Ciudadana
11. Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana
12. Cómo Vamos en Participación Ciudadana
13. Cómo Vamos en Recreación y Cultura
14. Cómo Vamos en Gestión Pública
15. El Alcalde de Cali
16. Concejo Cómo Vamos
17. Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir (¡Capítulo nuevo!)
18. Conclusiones



Ficha técnica





Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Persona natural o jurídica que la realizó: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Persona natural o jurídica que la encomendó: Programa Cali Cómo Vamos

Fuente de financiación: Programa Cali Cómo Vamos

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2010.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Cali, en cada una de las 5 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.200 encuestas efectivas de 1200 previstas.

Ponderación: Por zonas, edad y genero

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Área/ Cubrimiento: Cali, 22 comunas, agrupadas en 5 zonas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción, las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de Jorge Iván Ospina.

Candidatos o personajes por los que se indagó: Jorge Iván Ospina

Nº de encuestadores: 22 encuestadores

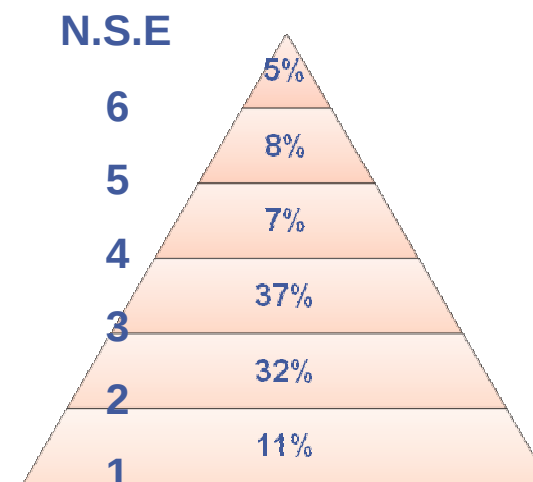
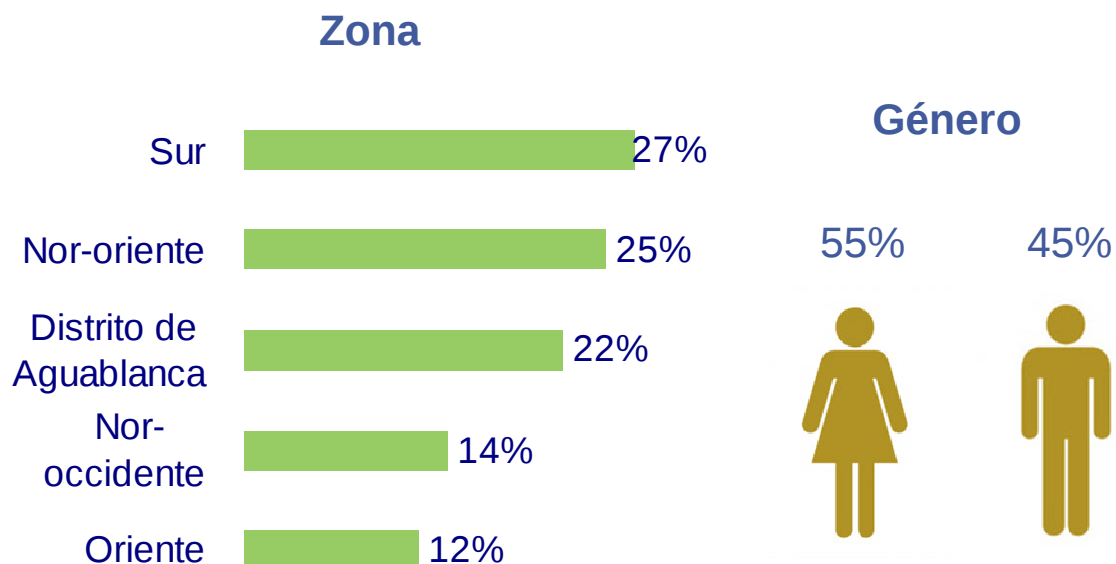
Método de supervisión: Presencial y Directa

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

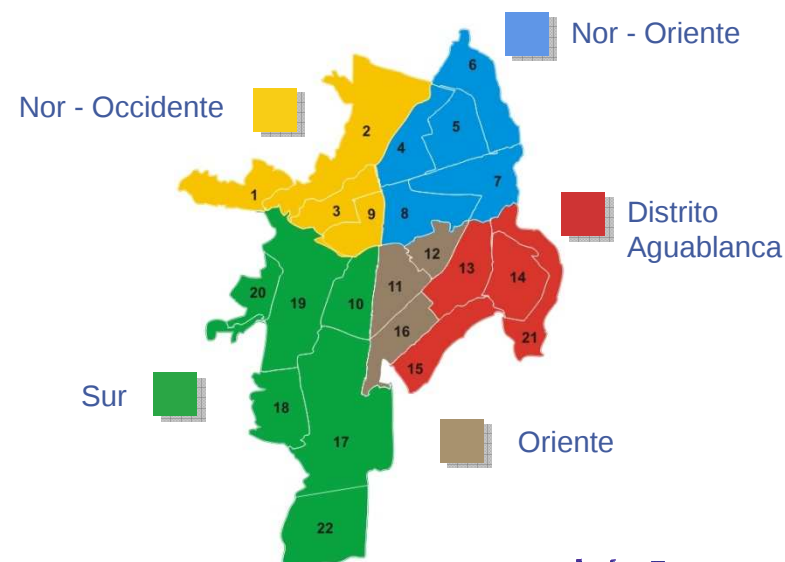
Fecha de realización campo: Del 26 de Julio al 18 de agosto de 2010.

Margen de error observado:

ZONA	MUESTRA	EsRel
Noroccidente	240	6,6%
Nororiente	240	6,6 %
Sur	240	6,6 %
Oriente	240	6,6 %
Distrito Aguablanca	240	6,6 %
TOTAL	1200	3,0%



Nor-occidental	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriental	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21



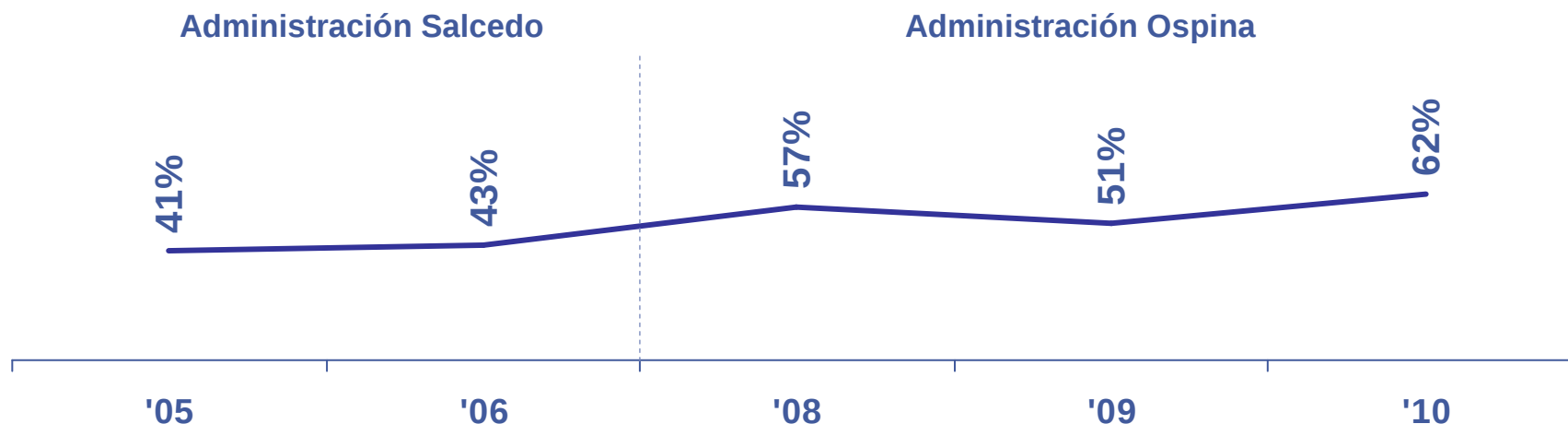


Clima de Opinión y Calidad de Vida



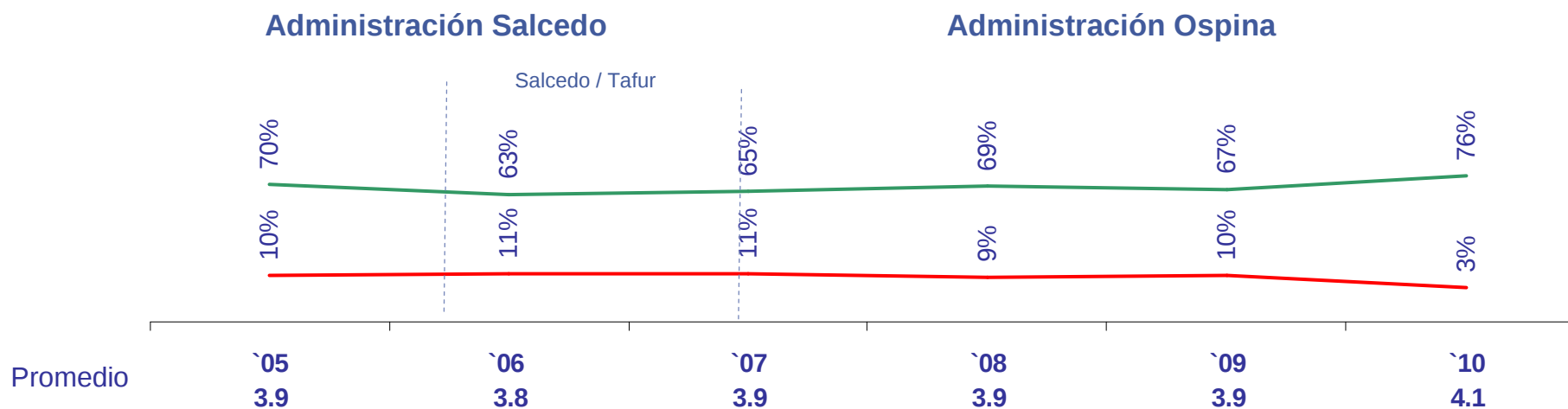


Las cosas en Cali van por buen camino



¿Qué tan orgulloso se siente de Cali ahora? (De 1=Nada a 5=Mucho)

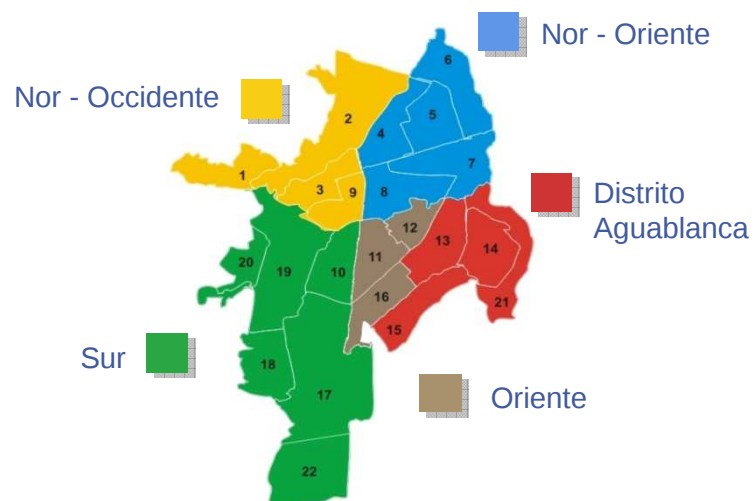
— Nada (1+2) — Mucho (4+5)



Clima de opinión por zonas de Cali

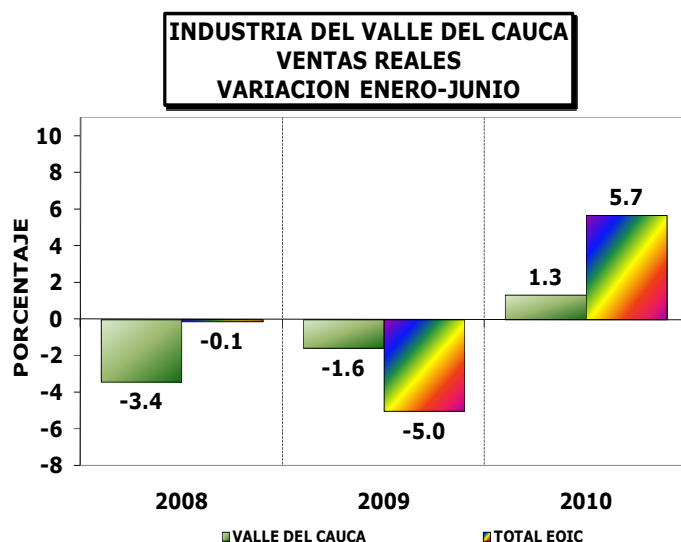


	Total	Nor-occidente	Nor-oriente	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Las cosas van por buen camino	62%	67%	63%	62%	56%	62%
Se siente orgulloso de Cali (4 + 5)	76%	72%	76%	78%	77%	77%
Promedio de orgullo por Cali	4,1	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

El panorama económico regional comenzó a mejorar



Fuente: Encuesta de Opinión Industrial – Andi Valle, Junio 2010

A junio de 2010, en el Valle del Cauca, **las ventas de la industria tuvieron una variación positiva de 1,3%**. Lo que sigue para la región, es igualar o superar el crecimiento de 5,7% reportado por las ventas industriales del país en este mismo período.

A junio de 2010, **las exportaciones totales del Valle crecieron 16% y las importaciones se incrementaron en 25%** en este mismo período.

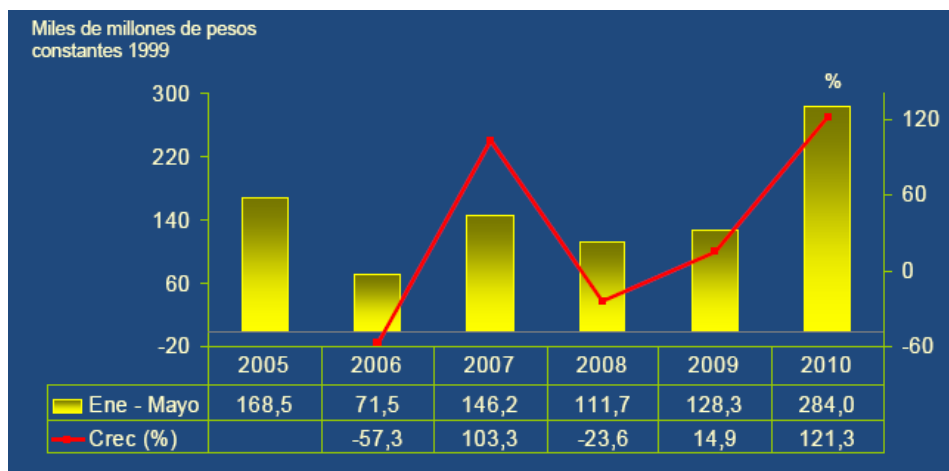
A junio de 2010, la tasa de desempleo de Cali (14,8%) es la sexta entre las 13 áreas metropolitanas y ciudades principales del país (12,7%).

En Cali-Yumbo, se crearon 28.753 nuevos empleos entre junio de 2009 y junio de 2010 (+3%), pero 44.582 personas nuevas salieron a buscar trabajo en ese mismo período. Por ello el reto del empleo es creciente.

Fuente: DANE

El panorama económico en Cali tiene señales favorables

Inversión Neta en Cali. Enero – Mayo, 2005 - 2010



Fuente: Cámara de Comercio de Cali.

Inversión Neta = Constituciones + reformas - disoluciones

Inversiones en infraestructura Cali, 2009-2013

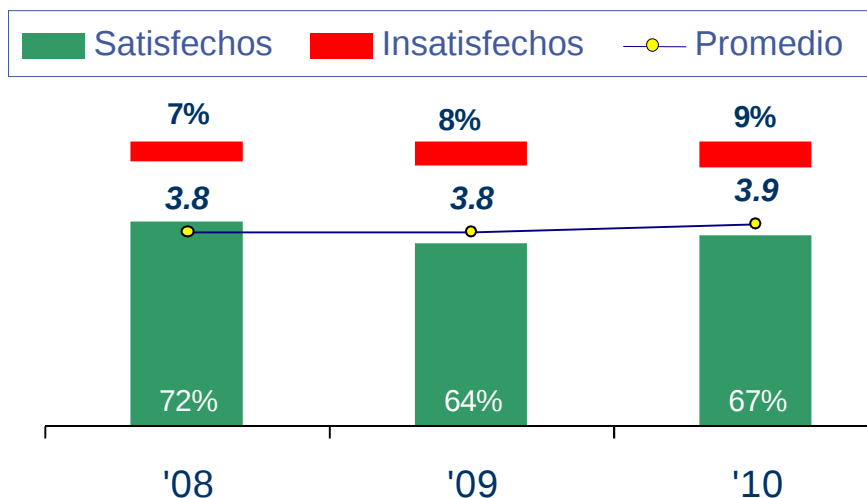
En millones de pesos (\$)

PROYECTO	TOTAL PREVISTO 2009-2013
MEGAOBRAS (incluida compra de predios)	960.309
MIO Y MIO CABLE	933.838
AUTOPISTA BICENTENARIO	420.000
PLAN DE INVERSIONES DE EMCALI EN A Y A, ENERGÍA Y TELECOMUNICACIONES	165.855
EDIFICACIÓN "BÚNKER" DE LA FISCALÍA	43.000
RECUPERACIÓN DE LAS VÍAS DE ACCESO A CALI	70.000
TOTAL	2.593.002

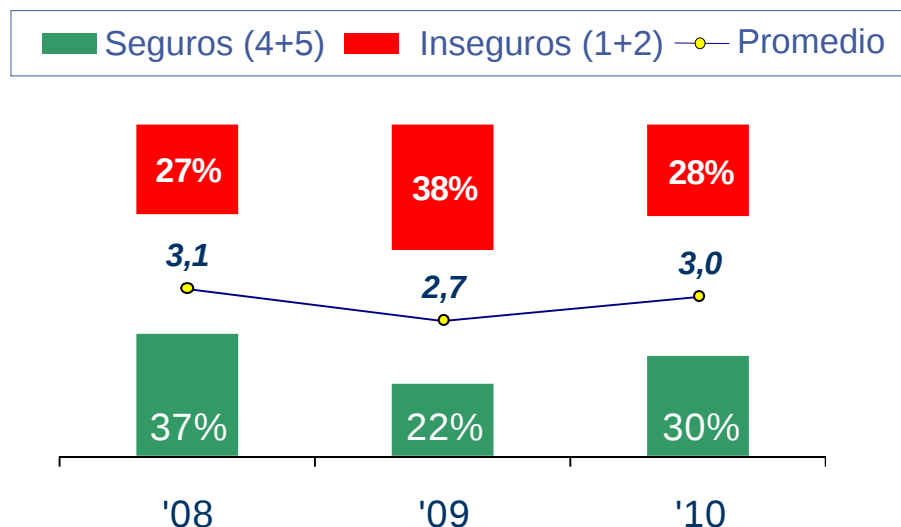
Entre mayo de 2009 y mayo de 2010, la inversión neta en Cali creció un 121,3%, lo cual sumado a la ejecución de los \$2,6 billones de inversión estimada para el período 2009 – 2013 en el sector de infraestructura, hace prever un efecto positivo sobre el empleo y la economía de la ciudad, que está por comenzar.



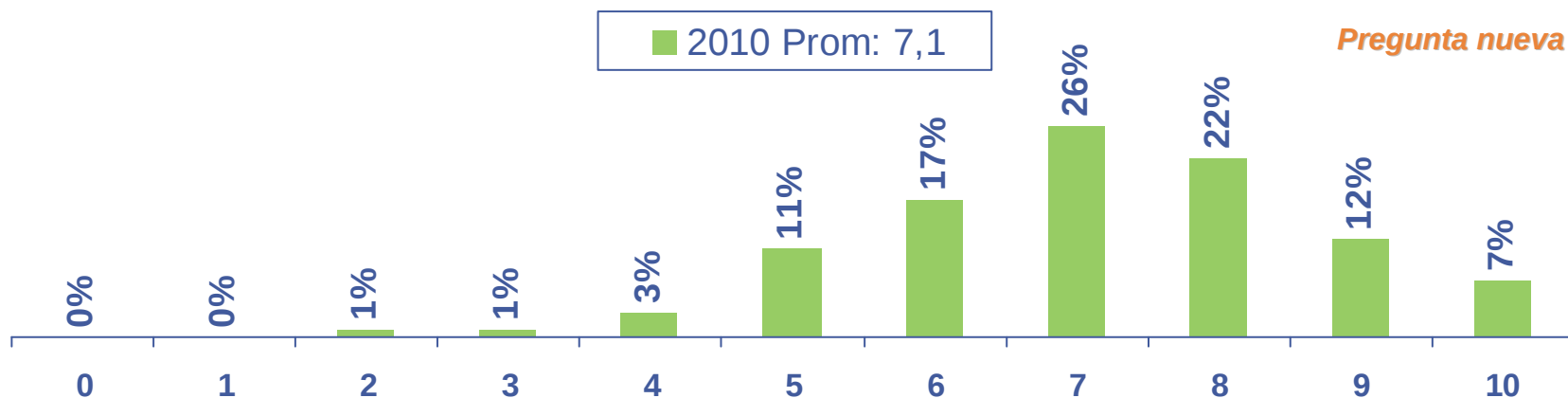
¿Qué tan satisfecho (a) se siente Usted con Cali como una ciudad para vivir?



¿Qué tan seguro (a) se siente Usted en Cali?



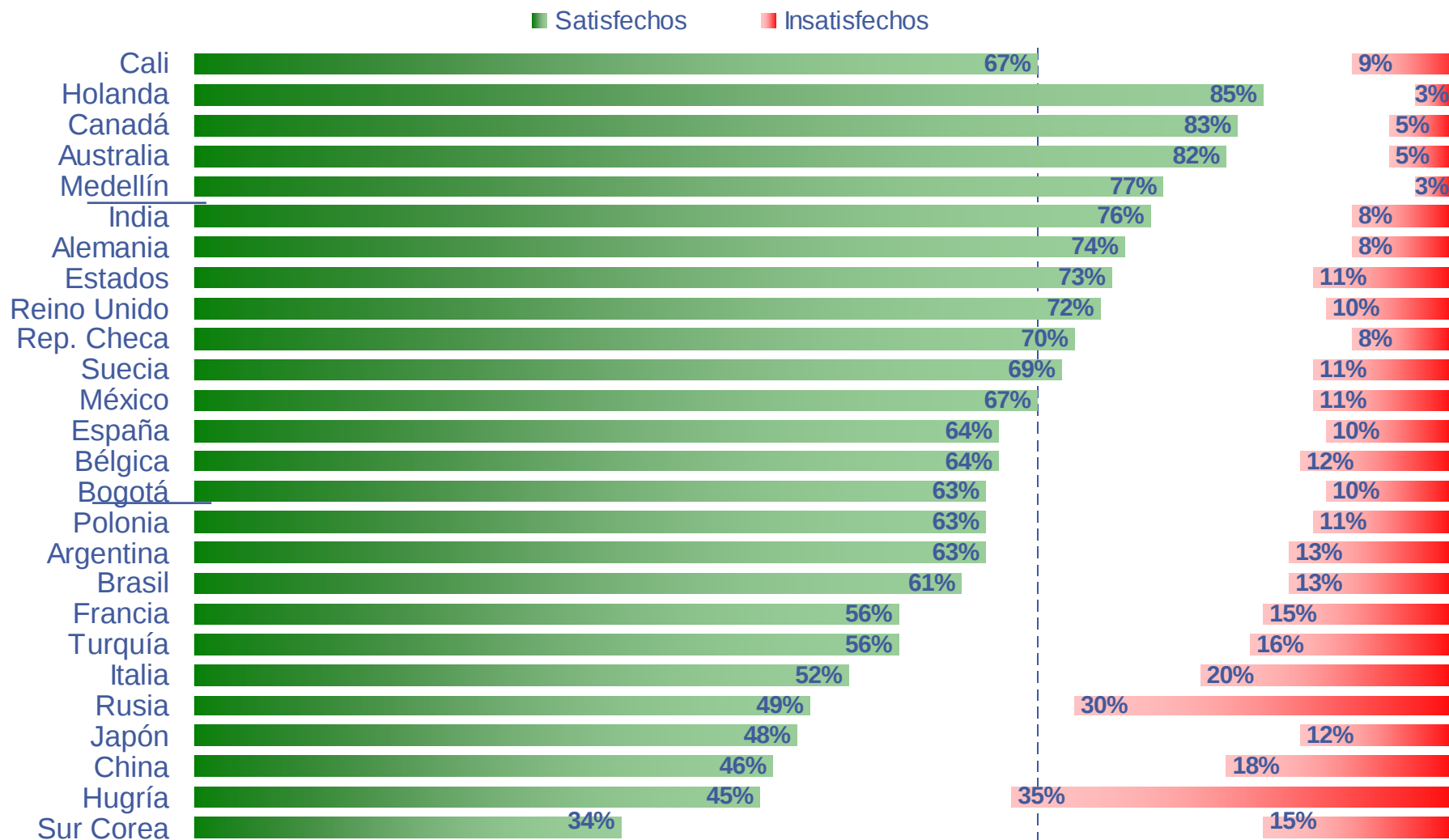
Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿dónde se siente ahora?





COMPARACIÓN INTERNACIONAL:

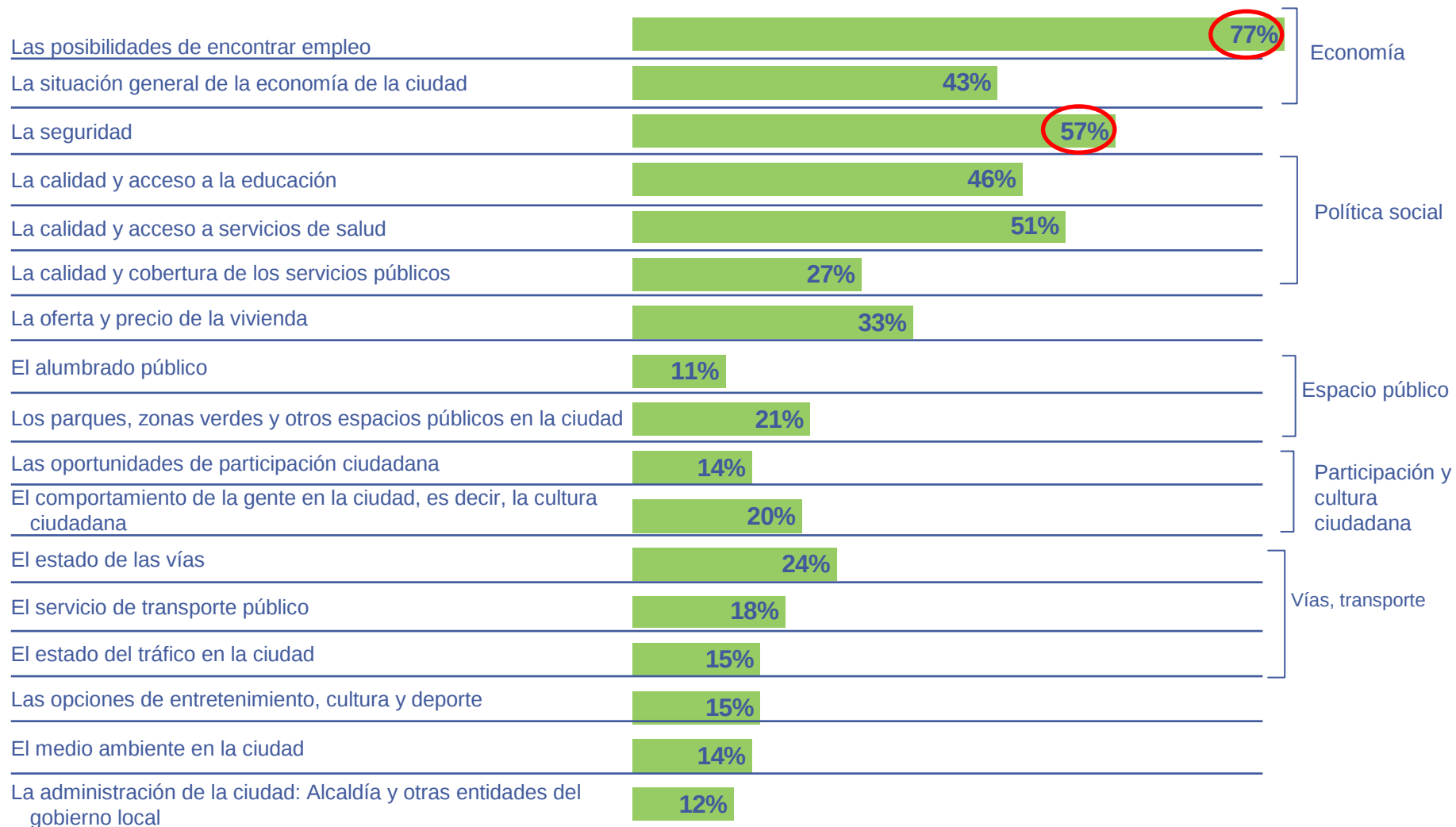
¿Qué tan satisfecho (a) se siente Usted con SU CIUDAD como una ciudad para vivir?





¿Cuál de las siguientes cosas diría Ud. que son las más importantes para que Cali sea un buen lugar para vivir?

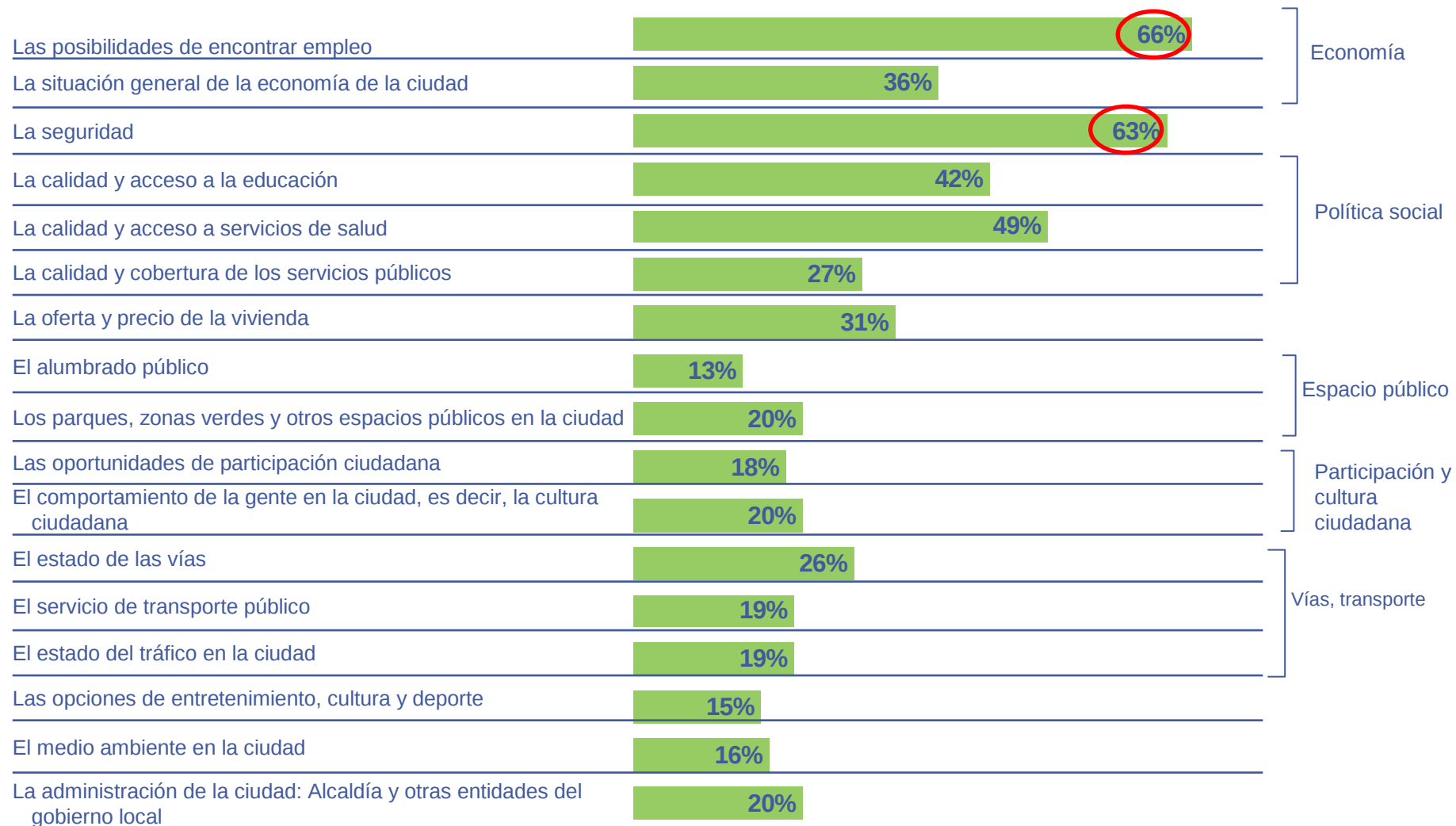
Pregunta nueva





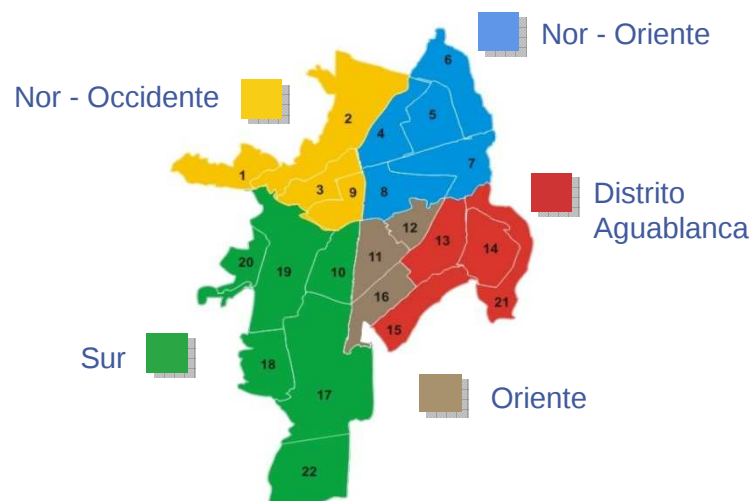
Y pensando en Cali, ¿cuáles de estas cosas son las que más deben mejorar en la ciudad?

Pregunta nueva





	Total	Nor-occidente	Nor-oriente	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Satisfechos con Cali para vivir (4+5)	67%	63%	69%	69%	78%	58%
Se sienten seguros en Cali (4+5)	30%	21%	32%	33%	34%	26%
Nivel de vida (Prom.) 0=La peor Vida 10= La mejor vida	7,1	7,1	7,1	7,3	7,0	6,9



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21



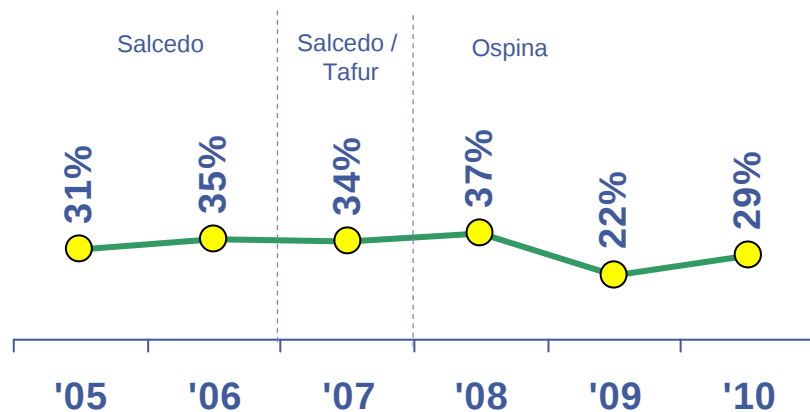
Cómo Vamos en Desarrollo Económico



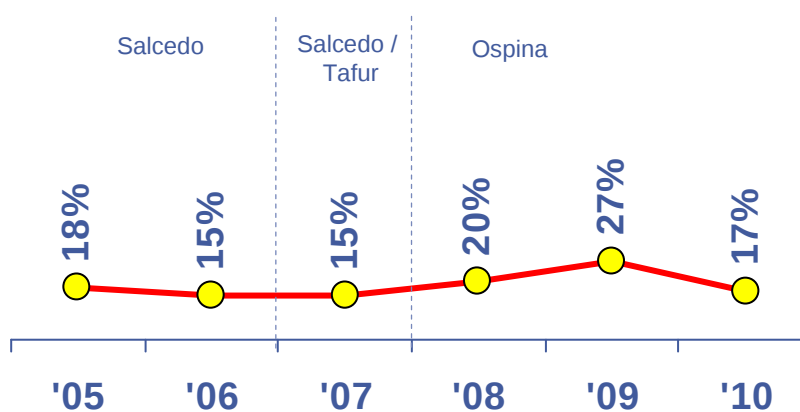


Su situación económica familiar ha...

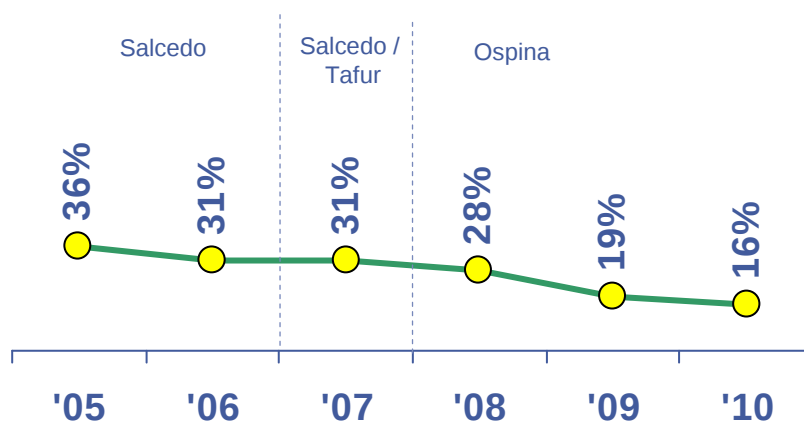
Mejorado (mucho/ algo)



Empeorado (mucho/ algo)

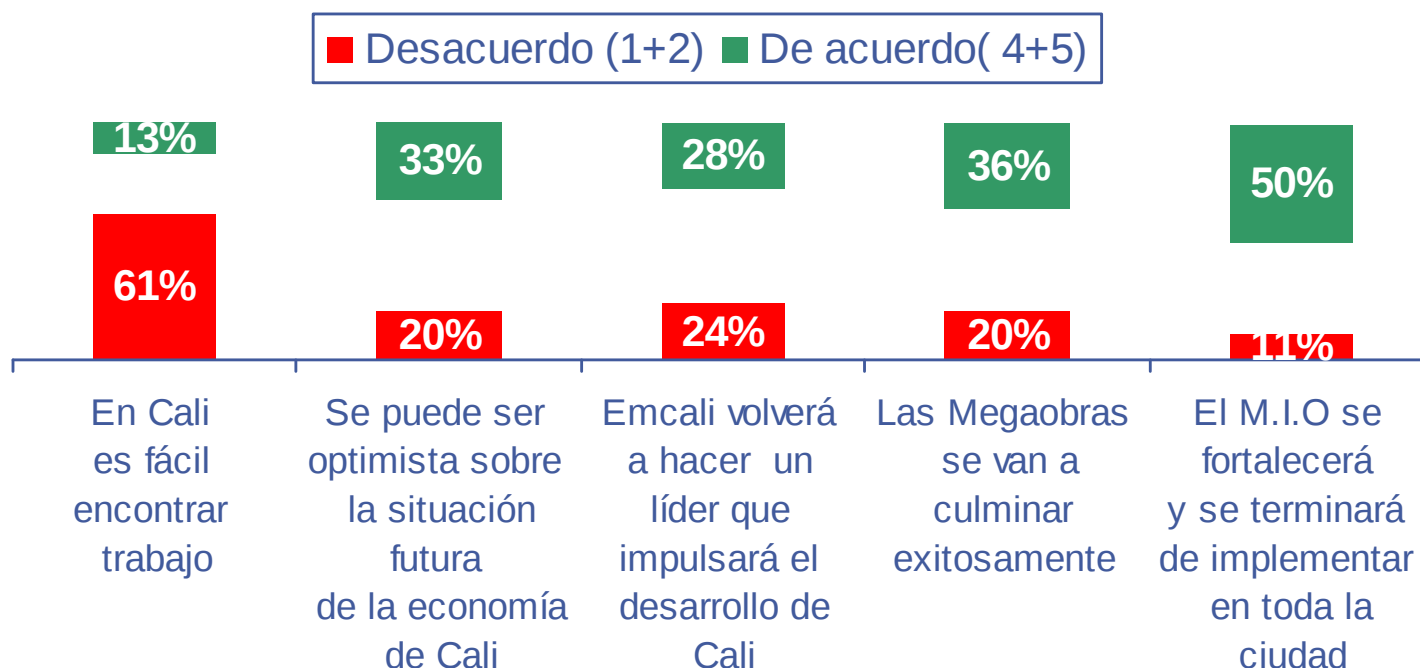


¿Ud. se considera pobre? (Responden "sí")





De 1 que es NADA a 5 que es TOTALMENTE, ¿qué tan de acuerdo está Ud. con que...?



Pregunta nueva

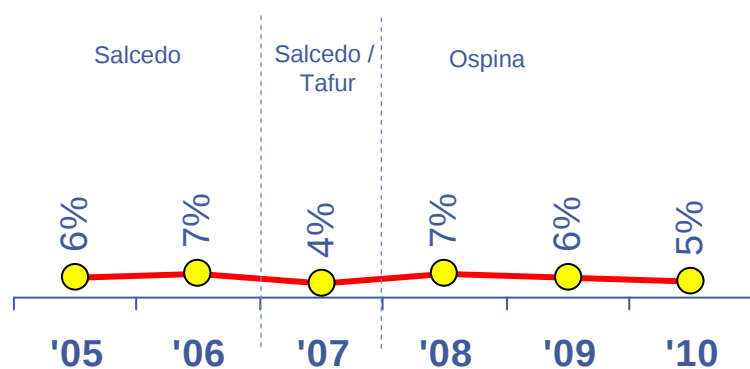
Cómo Vamos en temas estratégicos de ciudad

- Los temas estratégicos de ciudad, como la devolución y fortalecimiento de Emcali, la exitosa ejecución de la primera fase de las Megaobras y culminar adecuadamente la implementación del MIO, se constituyen en derroteros claves, no solo para la reivindicación de la gestión pública, sino también para que los habitantes de Cali vuelvan a creer firmemente en el progreso de su ciudad.
- Además de continuar con las gestiones previstas para que estos propósitos se alcancen, los caleños (as) necesitan sentir que la Administración Municipal no solo comunica las acciones adelantadas, sino que está en disposición de debatir las inquietudes de fondo que pueden existir en torno a estos temas, estableciendo un diálogo que permita precisar las diferencias, fortalecer puntos de encuentro y delimitar las posibilidades de concertación.
- Esperamos que entre la Alcaldía y la ciudadanía logremos hacer un balance objetivo de los más y los menos que tienen estos procesos en la ciudad.

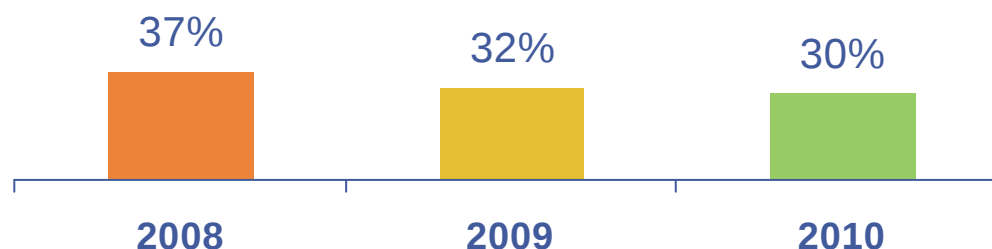
Cómo Vamos en Desarrollo Económico



Por falta de dinero, ¿algún miembro del hogar no consumió alguna de las tres comidas, uno o más días de la semana pasada? (Responden "sí")



En el último año, ¿este hogar ha tenido alguna dificultad económica que haya dado lugar a retrasos en alguno de los pagos del hogar? (Responden "sí")



¿Cuál?	'05	'06	'07	'08	'09	'10
Desayuno	45%	54%	63%	21%	29%	16%
Almuerzo	43%	25%	23%	27%	15%	12%
Comida	24%	22%	10%	62%	59%	71%
Las tres comidas	5%	13%	17%	-	9%	8%

¿Qué es lo primero que ha sacrificado el hogar en ese caso?	'08	'09	'10
Servicios públicos	43%	53%	46%
Vivienda (arriendo/ cuota)	15%	12%	14%
Alimentación/ Educación/ Salud/ Seguridad Social	32%	24%	29%
Créditos/ Obligaciones bancarias	2%	3%	3%
Gastos en Transporte	1%	N.D	N.D
Recreación	3%	N.D	N.D
Gastos Personales	3%	N.D	N.D
Pago de impuestos	2%	N.D	N.D

Cómo Vamos en el pago de los Servicios Públicos Domiciliarios en Cali

CANTIDAD SUSCRIPTORES EN FACTURACIÓN Y CARTERA A DICIEMBRE DE 2009 Y A JUNIO DE 2010

DICIEMBRE DE 2009				
SERVICIO	CONTRATOS	CONTRATOS CON CARTERA	% CONTRATOS CON CARTERA	VALOR CARTERA EN MILLONES DE \$
ACUEDUCTO	548.032	194.891	35,56%	\$ 23.124
ALCANTARILLADO	558.432	192.026	34,39%	\$ 15.987
ENERGIA	621.881	219.449	35,29%	\$ 88.659
TELÉFONOS	734.133	264.770	36,07%	\$ 79.383
TOTAL	2.462.478	871.136	35,38%	\$ 207.153

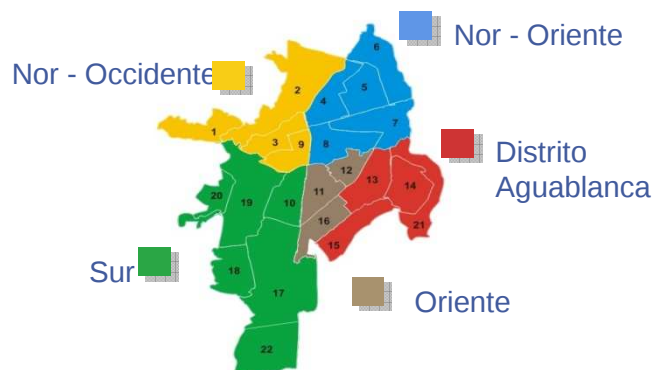
JUNIO DE 2010				
SERVICIO	CONTRATOS	CONTRATOS CON CARTERA	% CONTRATOS CON CARTERA	VALOR CARTERA EN MILLONES DE \$
ACUEDUCTO	558.857	186.571	33,38%	\$ 21.708
ALCANTARILLADO	568.621	180.673	31,77%	\$ 15.110
ENERGIA	635.804	208.466	32,79%	\$ 81.770
TELÉFONOS	750.681	291.876	38,88%	\$ 80.307
TOTAL	2.513.963	867.586	34,51%	\$ 198.895

Fuente: Emcali

A diciembre de 2009, el 35,38% de los suscriptores de Emcali estaban reportados en cartera, mientras que a junio de 2010, esta tasa fue de 34,51%. La unidad de negocio que más contratos con cartera tenía a esas fechas era Teléfonos, mientras que la de menor participación de cartera es Alcantarillado.



	Total	Nor-occidente	Nor-oriente	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Situación económica peor	17%	25%	14%	13%	21%	21%
Se considera pobre	16%	14%	18%	8%	27%	20%
Por falta de dinero dejó de comer alguna comida	5%	2%	6%	3%	10%	5%
Por dificultad económica se han atrasado en algún pago	30%	31%	33%	19%	40%	35%
En desacuerdo con que en Cali es fácil encontrar trabajo (1+2)	61%	65%	66%	56%	55%	63%



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

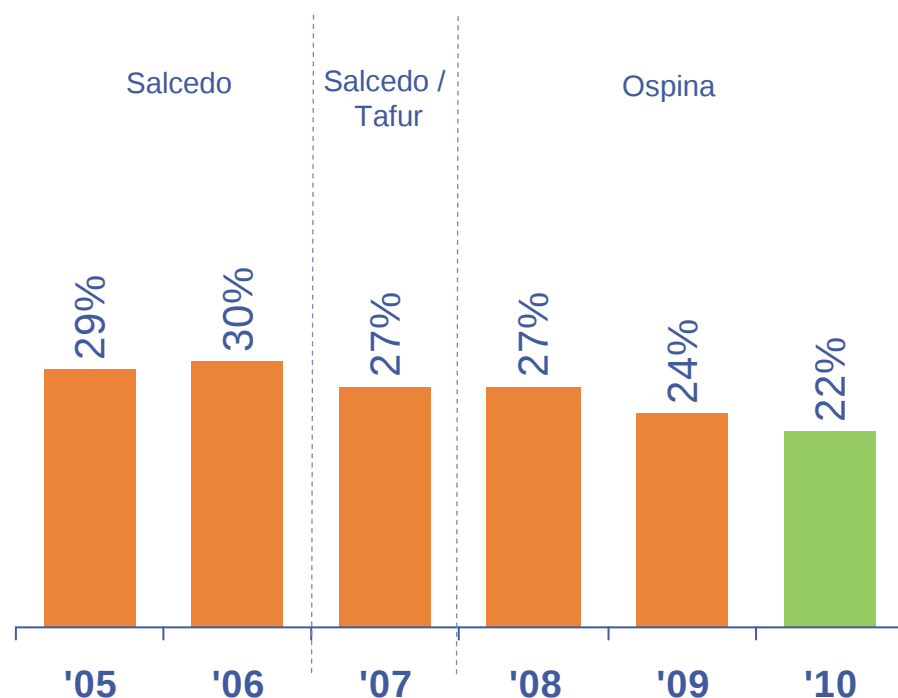


Cómo Vamos en Educación





¿Hay niños menores de 5 años? (responden sí)



Y estos niños la mayor parte del tiempo permanecen entre semana en ...

	'08	'09	'10
En casa con un adulto	70%	62%	72%
Guardería, preescolar, hogar comunitario o jardín oficial	18%	21%	15%
Guardería, preescolar o jardín privado	13%	17%	13%
En casa solo o con menores	N.D	N.D	N.D
Al cuidado de vecinos o amigos / familiares	N.D	0%	1%

Lugar de permanencia de menores de 5 Años

Población total menor de 5 años vs. Población menor de 5 años en el Sisbén, 2009-2010

Nivel	Nº
Población de 0 a 4 años en Cali, proyección 2010	176.565
Menores de 0 a 4 años en niveles 1, 2 y 3 del Sisbén, Dic 2009	38.105

Fuente: Departamento de Planeación Municipal

Matrícula y Cobertura en Educación Inicial (oficial, privada y contratada) 2008-2009

Nivel	Matrícula	Cobertura (%)
Inicial (3-4 años)	16.571	23,66%
Transición o Preescolar (5 años)	28.936	79,90%
Subtotal Educación Inicial	45.507	

Fuente: Secretaría de Educación Municipal.

Menores Usuarios de los Hogares de Bienestar ICBF en Cali

HOGARES ICBF	2007	2008	2009	2010
HOGARES COMUNITARIOS TRADICIONALES	31.260	31.680	31.200	27.756
POBLACION DESPLAZADA	264	264	240	312
HOGARES INFANTILES	-	-	-	6.739
LACTANTES PREESCOLARES	-	-	-	208
TOTAL	31.524	31.944	31.440	34.495

Fuente: ICBF

Proyecto “Cariños”. Centros Integrales de Atención al Niño, de cero a 4 años de estratos 1 y 2

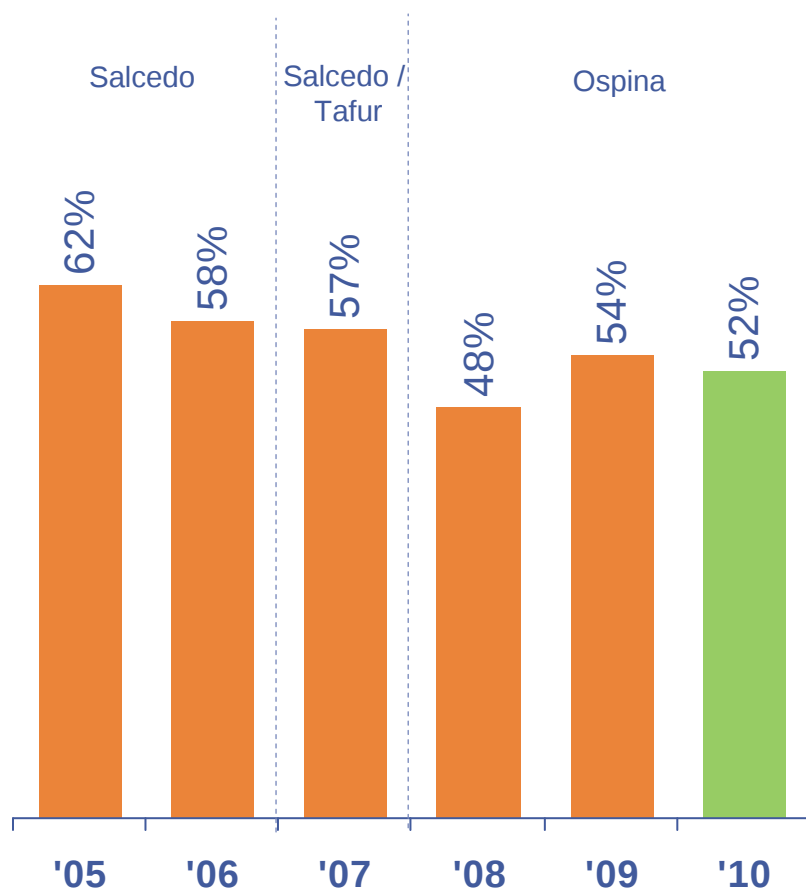
CENTRO	POBLACIÓN ATENDIDA	OBSERVACIÓN
CARIÑO Nº 1	400	C.E Troncal de Aguablanca (En licitación)
CARIÑO Nº 2	160	Puerto Mallarino (En proceso de diseño)
CARIÑO Nº 3	400	Remansos de Comfandi, comuna 21
TOTAL	960	

Fuente: Despacho de la Gestora Social de la Alcaldía de Cali.

El ICBF cubre cerca del **90%** de los menores de 5 años con niveles 1, 2 y 3 del Sisbén. **pero aún está pendiente el desafío de mejorar la cobertura de educación inicial.** Es importante saber si al finalizar la presente Administración quedarán o no implementados los tres *Cariños*.

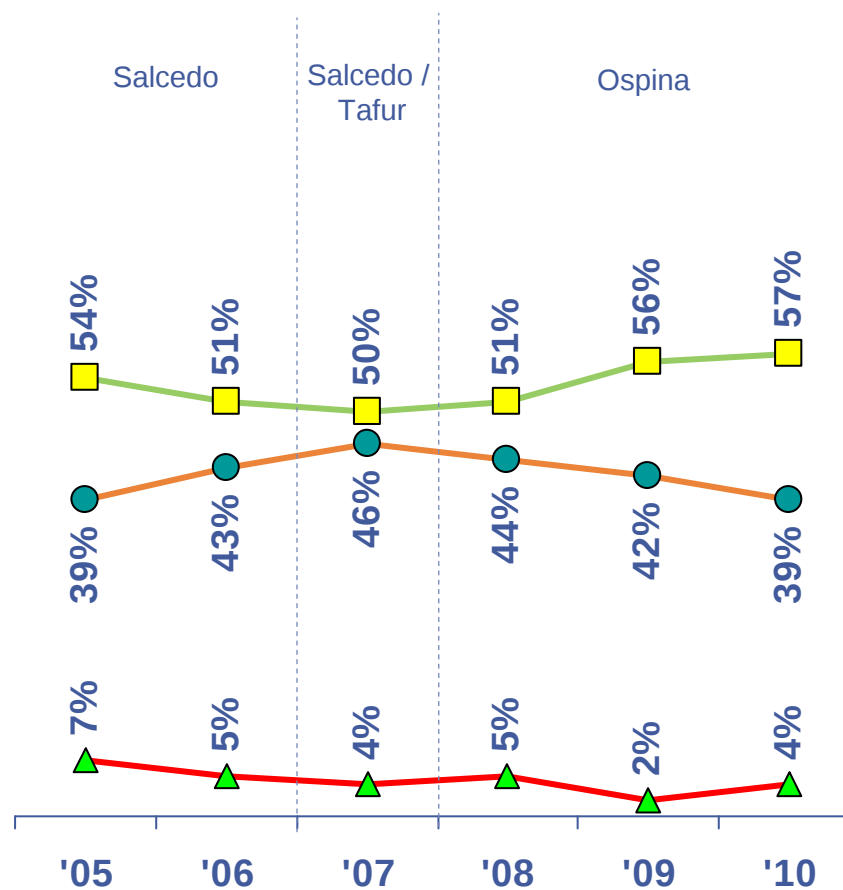


¿Hay niños y jóvenes en edad escolar (5 a 17 años)? (responden sí)



¿A qué tipo de establecimiento asisten?

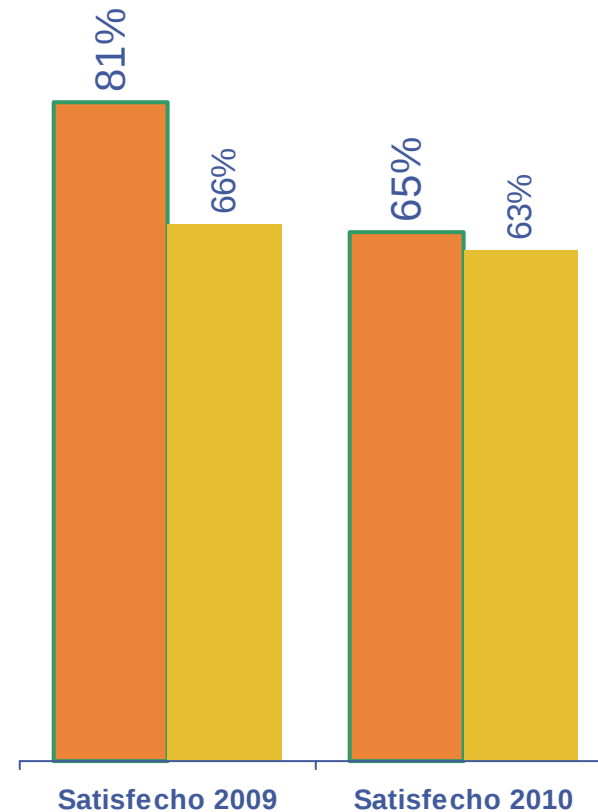
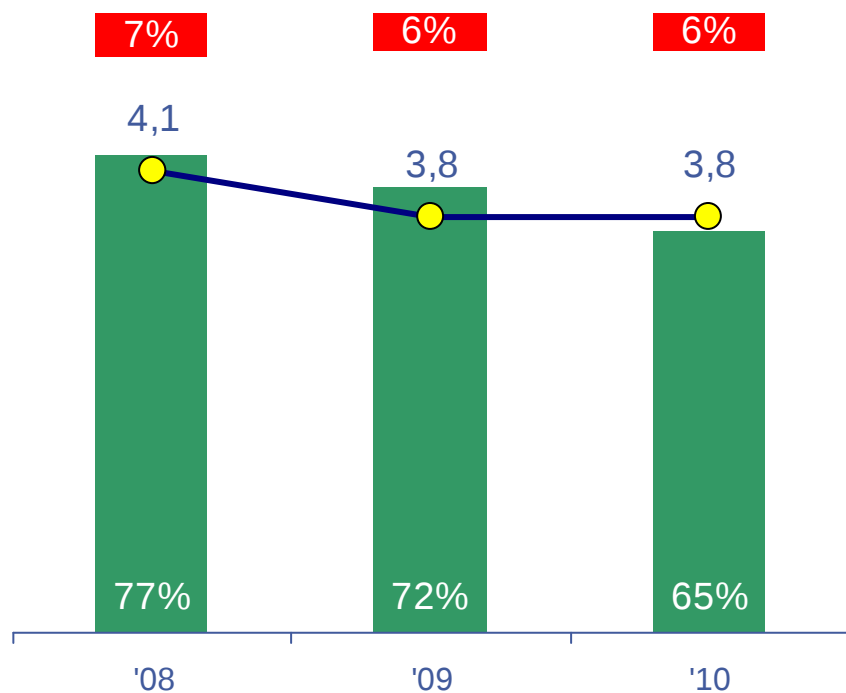
Privado Público No asisten





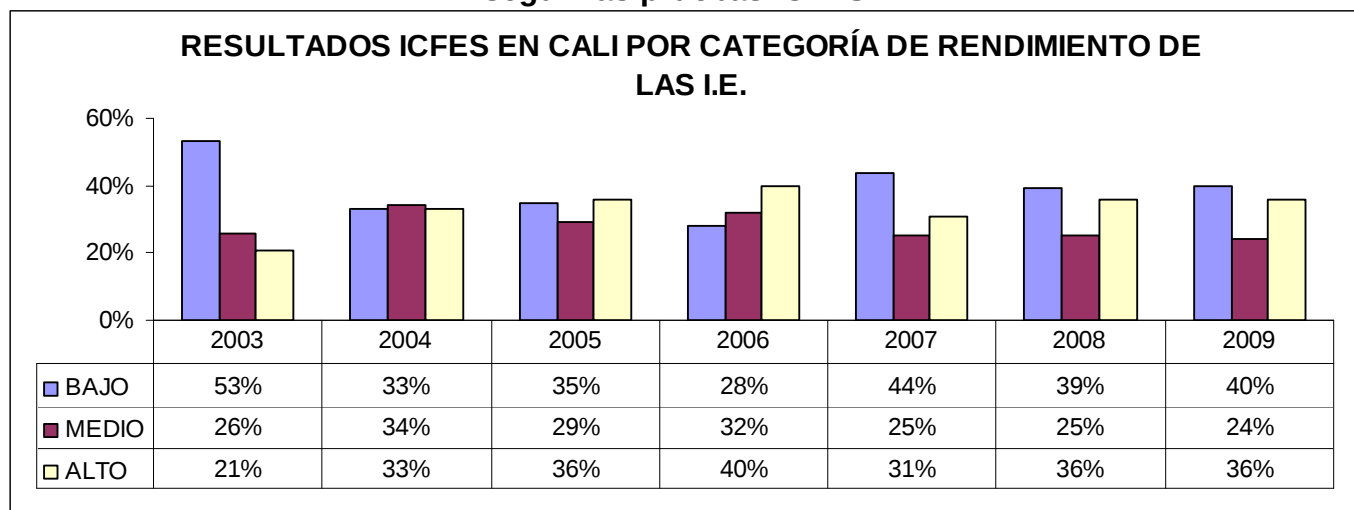
Satisfacción con la educación

Satisfacción con la educación (por tipo de establecimiento)



Cómo Vamos en Calidad Educativa según el Icfes

Porcentaje de colegios Públicos y Privados con alto, medio y bajo desempeño según las pruebas ICFES



Fuente: Icfes. Suministrado por la Secretaría de Educación Municipal

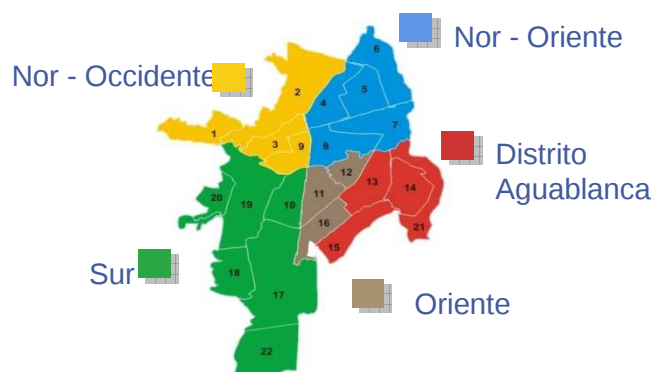
La brecha total de la calidad educativa en Cali sigue siendo alta, pues a 2009, solo el 36% de los colegios de la ciudad reportan alto desempeño en las pruebas Icfes.

En 2009, el porcentaje de colegios privados con bajo desempeño en el Icfes lamentablemente subió de 27% a 38%. Por su parte, es destacable que el porcentaje de colegios oficiales con medio desempeño en el Icfes subió de 33% a 37%.

Aunque en Cali, el puntaje promedio del Icfes por áreas es similar al nacional, en la ciudad, ninguna de las áreas evaluadas alcanza el umbral de 60 puntos, que es lo requerido para poder reportar un rendimiento superior.



	Total	Nor-occidente	Nor-orienté	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Niños menores de 5 años asistiendo a jardín privado	13%	8%	2%	27%	15%	8%
Niños menores de 5 años asistiendo a jardín público	15%	6%	16%	18%	13%	14%
Niños menores de 5 años se quedan en casa	72%	81%	82%	56%	72%	78%
Entre 5 y 17 años asisten a institución privada	39%	49%	34%	56%	30%	32%
Entre 5 y 17 años asisten a institución pública	57%	45%	62%	41%	64%	65%
Satisfechos con la educación que reciben	65%	64%	57%	78%	56%	64%



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-orienté	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

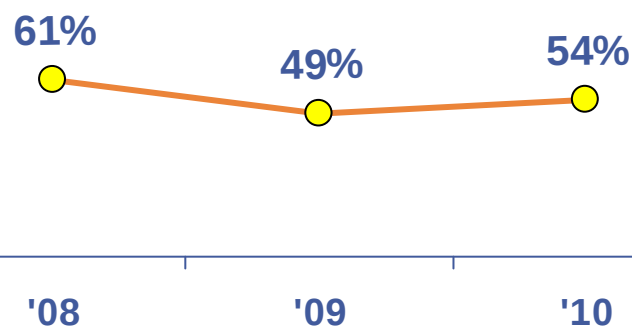


Cómo Vamos en Salud

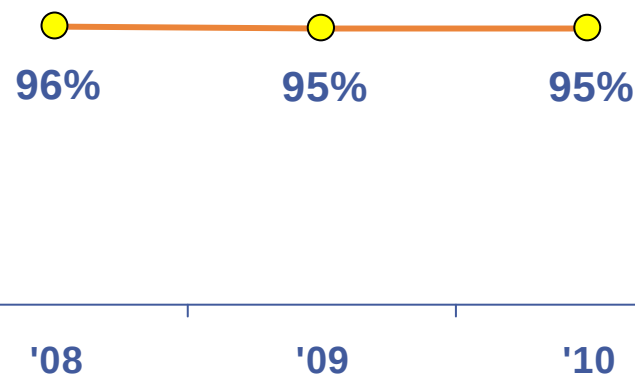




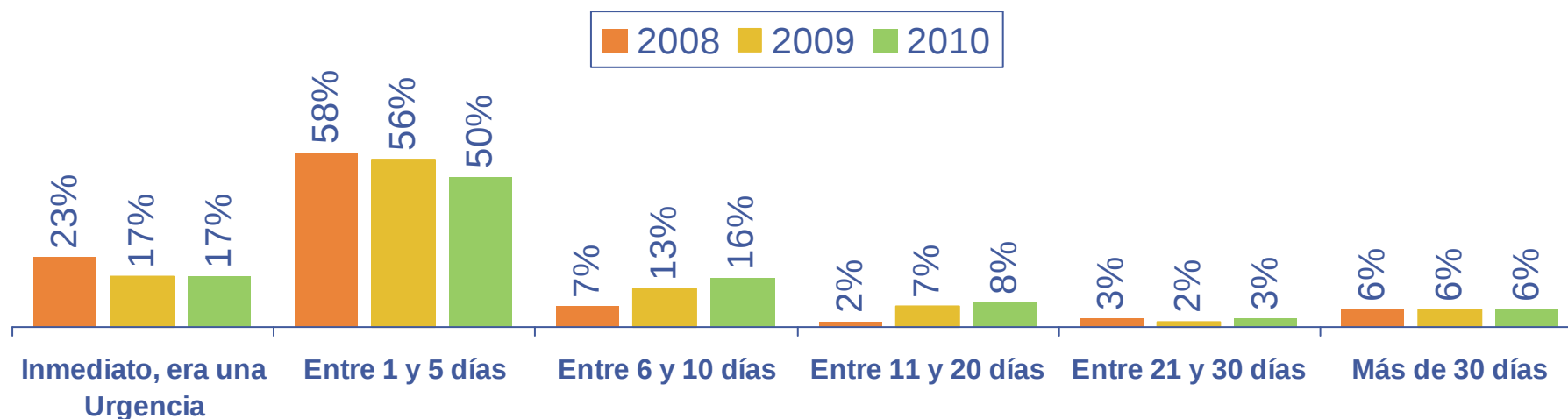
En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo? (responden sí)



¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? (quienes requirieron un servicio) (responden sí)



¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (quienes requirieron y usaron un servicio)



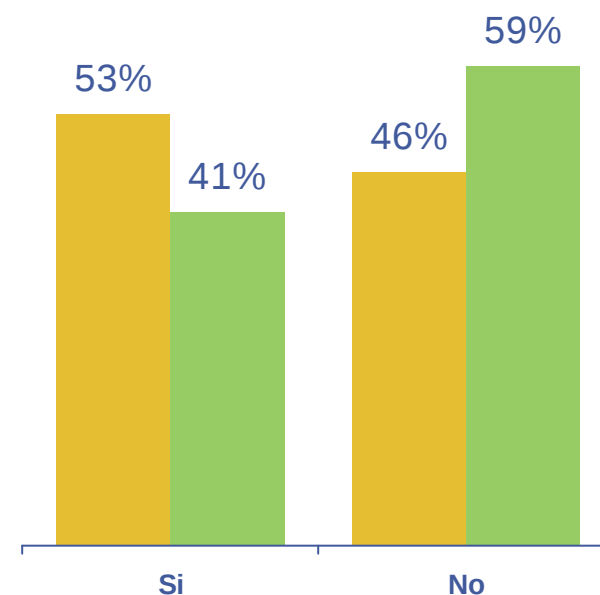


Satisfacción con la salud
(quienes requirieron y usaron un servicio)

Independientemente que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Cali se le está garantizando el derecho a la salud?

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —●— Promedio

■ 2009 ■ 2010



Cómo Vamos en Afiliación y Acceso al Sistema de Salud en Cali

- El Régimen Subsidiado de Salud en la ciudad de Cali cubre al 83% de la población con niveles 1, 2 y 3 del Sisbén y es considerado uno de los mejores del país, en cuanto a la depuración y actualización de su base de datos.
- Sin embargo, el cierre de *Calisalud*, la principal EPS pública del Régimen Subsidiado en la ciudad, hizo que mientras se definía el traslado de los usuarios a otra EPS, estos se vieran afectados en el acceso, oportunidad y hasta la garantía en la atención en salud.
- Aunque este problema esta inmerso en la crisis que viene acumulando el sistema de salud en Colombia, es un campanazo de alerta que indica que hace falta mayor trabajo conjunto entre las Secretarías de Salud Municipal y Departamental, para realizar una mejor interventoría a los contratos de las EPS y coordinación de acciones en el territorio.

Cómo Vamos en los Indicadores de Oportunidad de Atención de las ESEs de Cali, en 2009

INDICADOR	LADERA	CENTRO	NORTE	ORIENTE	SURORIENTE	PROMEDIO
OPORTUNIDAD EN GENERAL (EN DÍAS)	4.6	1.0	3.5	2.8	1.1	2.6
OPORTUNIDAD EN LA CONSULTA GINECOLÓGICA(EN DÍAS)	4.3	7.7	3.9	15.3	1.0	5.58
OPORTUNIDAD CONSULTA PEDIÁTRICA (EN DÍAS)	-	2.9	44.5	2.3	3.8	10.7
OPORTUNIDAD ATENCIÓN ODONTOLÓGICA (DIAS)	13.4	6.3	3.5	1.2	3.3	5.54
OPORTUNIDAD ATENCIÓN EN IMAGENOLÓGÍA (DÍAS)	3.2	1.1	1.1	1.7	1.0	1.62

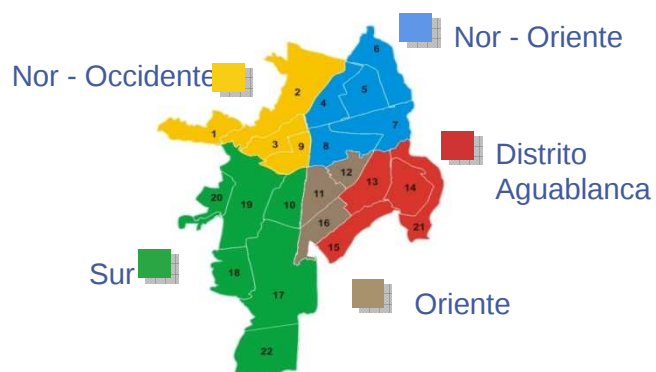
Fuente: Datos reportados por las ESEs a Minprotección, en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004.

En la ESE de Oriente hay mayor tardanza en la consulta Ginecológica, en la ESE Norte hay demoras en la consulta Pediátrica y en la ESE de Ladera en la consulta Odontológica

Para que Cali vuelva a dar saltos significativos en reducción de mortalidad materna e infantil se debe garantizar entre el Municipio y el Departamento una red de atención continua y fluida para las maternas y sus infantes que prevenga y/o agilice los cuellos de botella que hoy se registran en cuidado intensivo obstétrico y neonatal.



	Total	Nor-occidente	Nor-oriente	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Requirieron servicios de salud en el último año	54%	61%	63%	48%	55%	47%
Usaron servicios de salud	95%	96%	96%	95%	93%	94%
Satisfechos con servicios de salud	52%	54%	49%	55%	51%	52%
Sienten que Sí se les garantiza derecho a la salud	41%	41%	41%	42%	38%	40%



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21



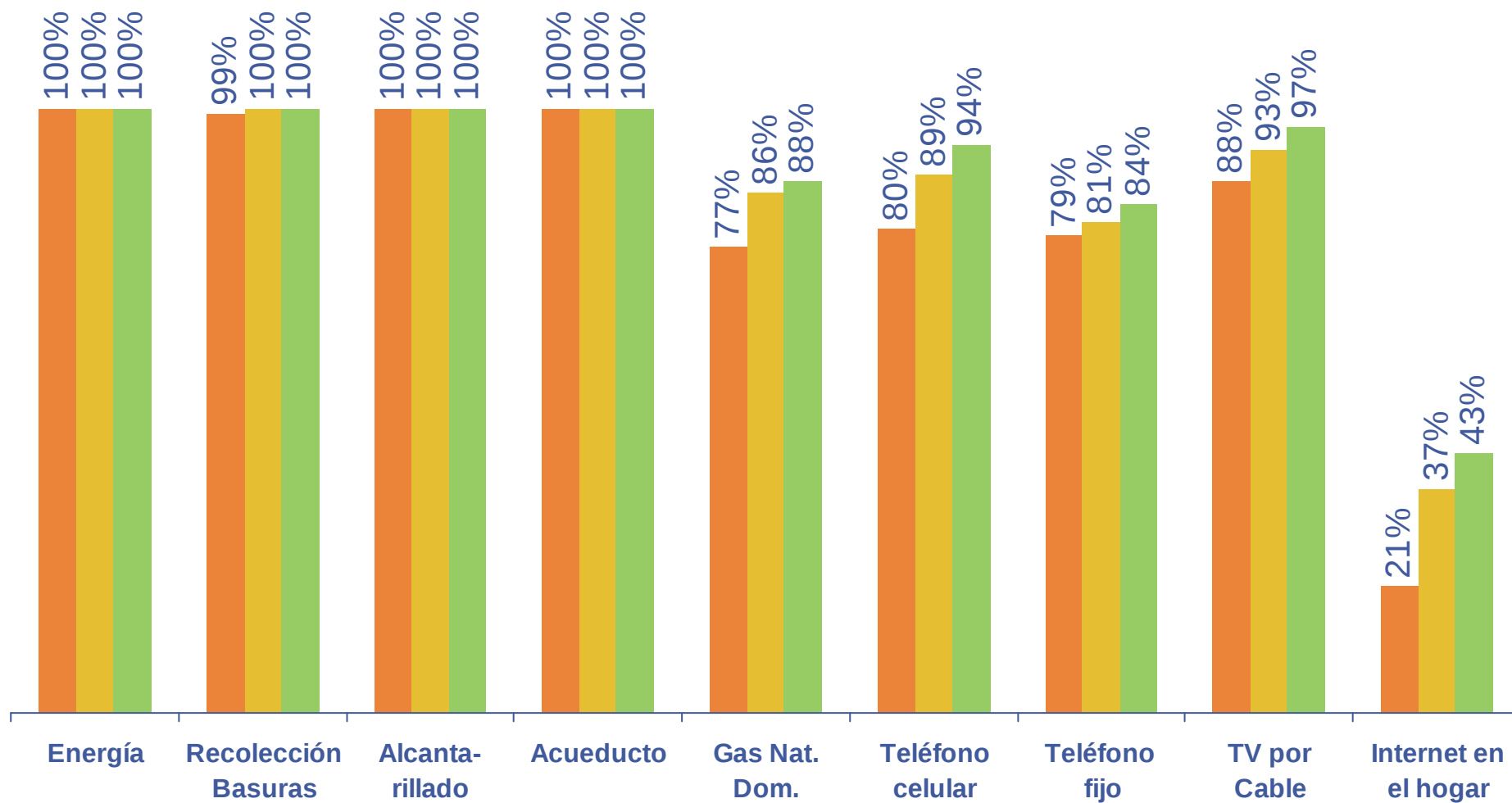
Cómo Vamos en Servicios Públicos





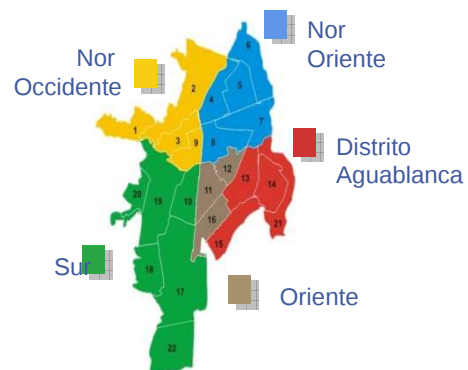
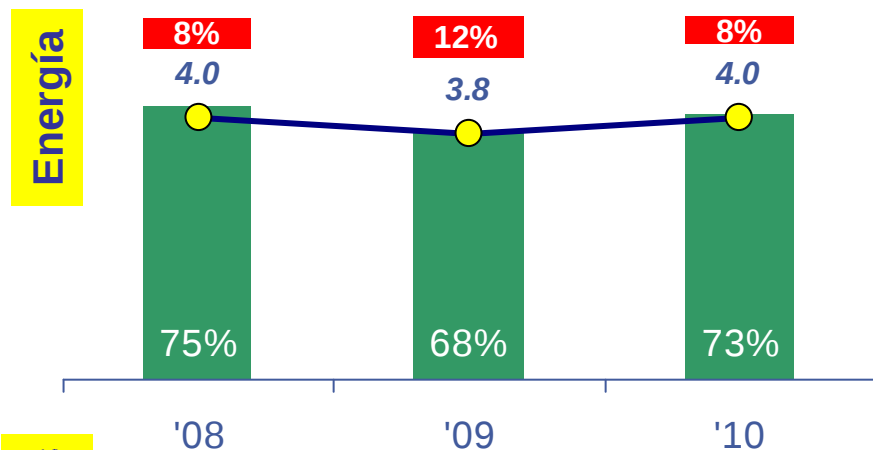
Cobertura

2008 2009 2010

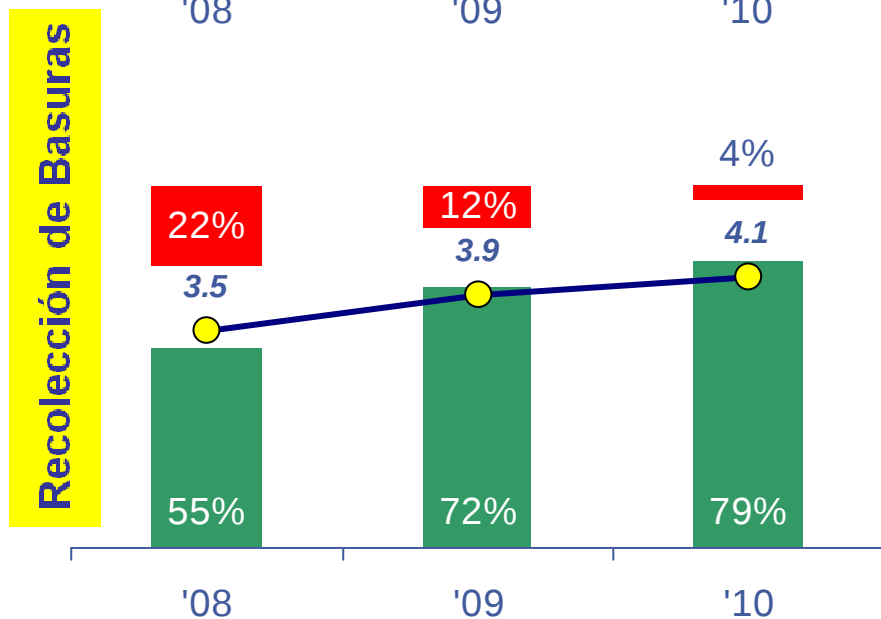




■ Satisfechos ■ Insatisfechos —● Promedio



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21



	Cobertura Energía	Satisfac. Energía	Cobertura Basuras	Satisfac. Basuras
Nor-occidente	100%	66%	98%	79%
Nor-oriente	100%	72%	99%	71%
Sur	100%	78%	100%	76%
Oriente	100%	69%	100%	86%
Distrito de Aguablanca	100%	73%	100%	80%

Cómo Vamos en el Servicio de Aseo y Recolección de Residuos Sólidos

Es evidente la mejoría en el servicio de Aseo y Recolección de Basuras que prestan los nuevos operadores.

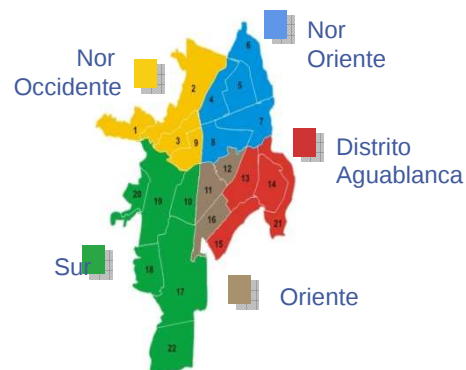
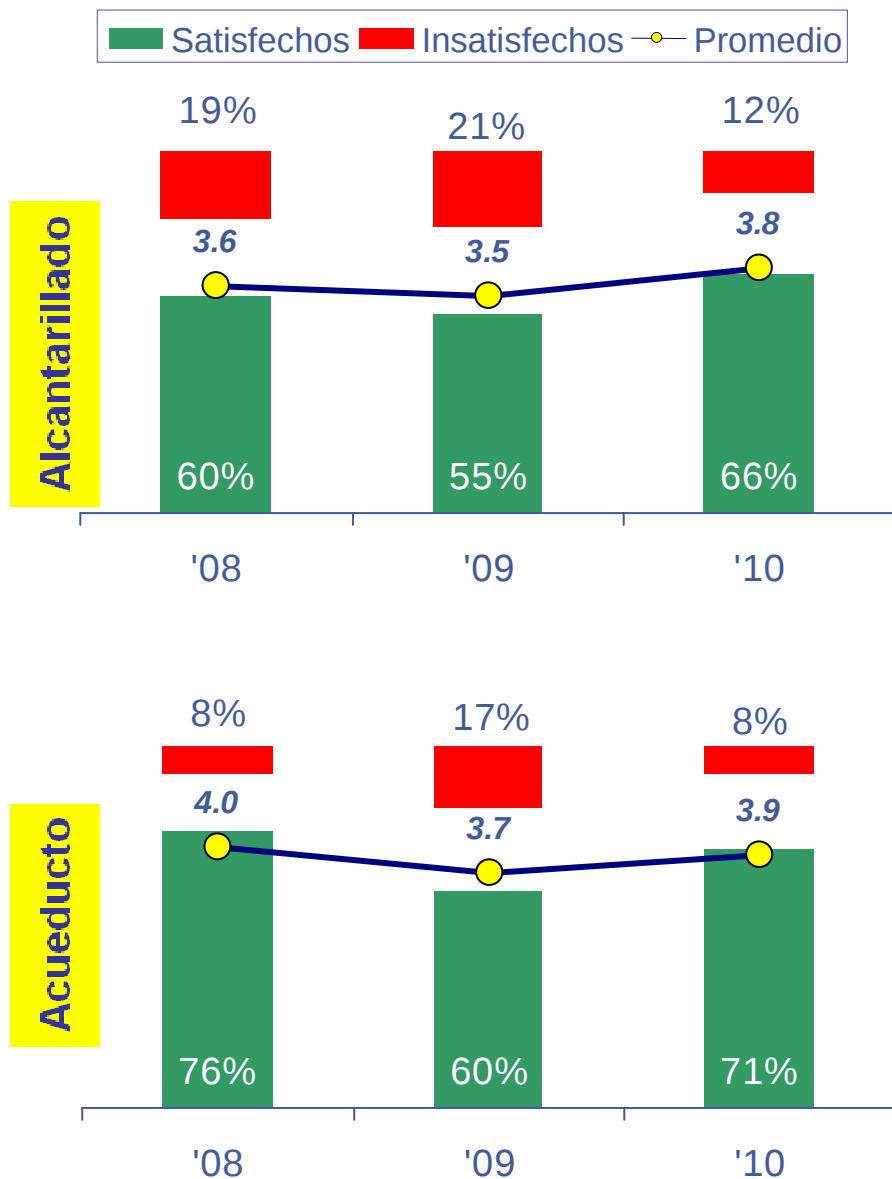
En la *Encuesta de Satisfacción al Usuario* del último trimestre de 2009 realizada por la oficina de **Planeación Municipal de Cali**, se observa que los nuevos operadores que reemplazaron a Emsirva, salen mucho mejor calificados en el aseo domiciliario que en el aseo del espacio público.

Zona de la ciudad	Operador	Usuarios que consideran bueno el servicio de Aseo Domiciliario	Usuarios que consideran bueno el servicio de Aseo en el Espacio Público
1 Norte	Siscon	73%	15%
2 Oriente	Emas	71%	57%
3 Sur	Promoambiental	65%	20%
4 Centro	Ciudad Limpia	82%	36%
Promedio Cali		74%	26%

Fuente: Departamento Administrativo de Planeación Municipal

La mejoría en aseo y recolección de basuras, no se observa en el manejo integral de los residuos sólidos. La nueva empresa *Girasol* aún no logra despegar, desaprovechándose el gran potencial que tiene Cali en este tema, para convertirse en un líder de tecnologías limpias y de inclusión productiva con grupos vulnerables.

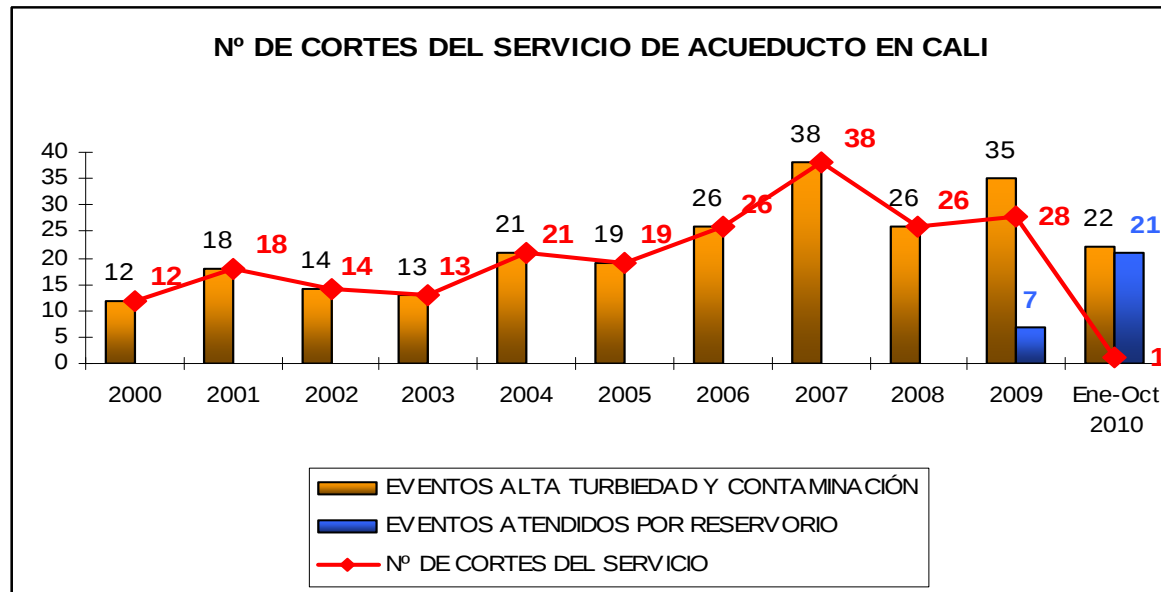
Cómo Vamos en Servicios Públicos



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

	Cobertura Alcant.	Satisfac. Alcant.	Cobertura Acueduc.	Satisfac. Acueduc.
Nor-occidente	100%	66%	100%	71%
Nor-oriente	100%	62%	100%	62%
Sur	99%	64%	100%	69%
Oriente	100%	75%	100%	80%
Distrito de Aguablanca	100%	55%	100%	69%

Cómo Vamos en la continuidad del servicio de Acueducto en Cali



Fuente: Emcali

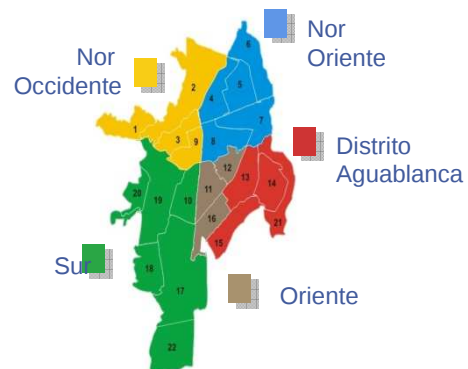
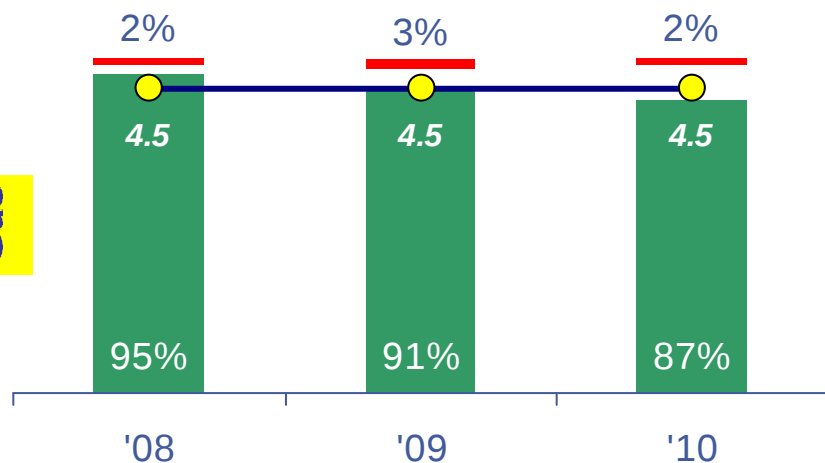
Desde octubre de 2009, cuando Emcali puso en operación el reservorio de agua y hasta el presente mes, se han registrado 22 suspensiones de toma de agua del Río Cauca a la altura de la planta de Puerto Mallarino, situación que no ha sido percibida por la ciudadanía, porque el reservorio ha cumplido con su labor. Pero el problema del Río Cauca sigue latente y pese a los lineamientos de política trazados por el Conpes sobre este tema, los avances en la búsqueda de la solución aún no se perciben.

Como principal usuaria del Río Cauca, la ciudadanía de Cali desconoce el papel y las acciones que debe asumir nuestra ciudad dentro del proceso de recuperación integral del Río Cauca. Es fundamental que la Alcaldía contribuya a despertar esta conciencia y a gestionarla.



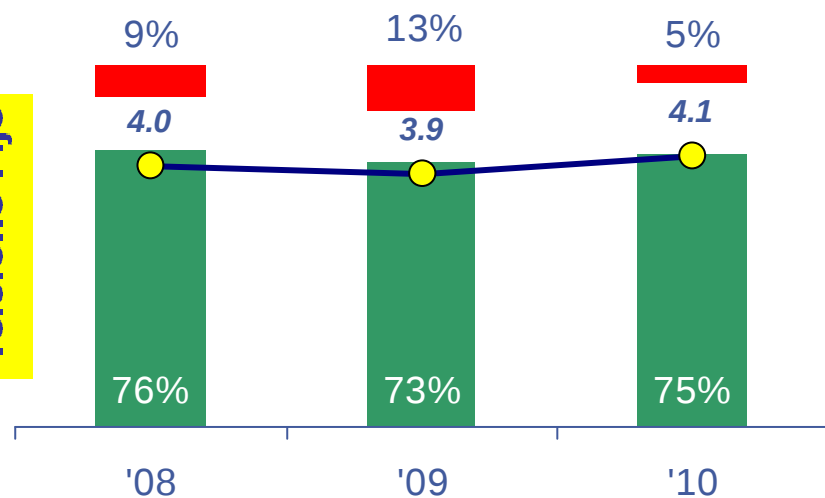
■ Satisfechos ■ Insatisfechos —●— Promedio

Gas



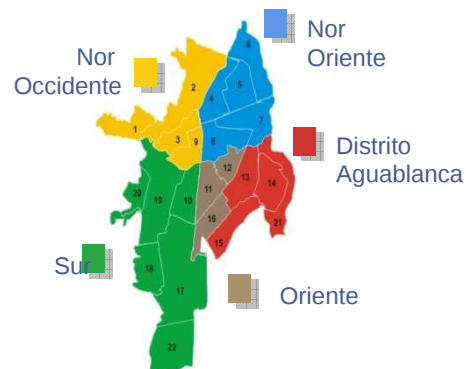
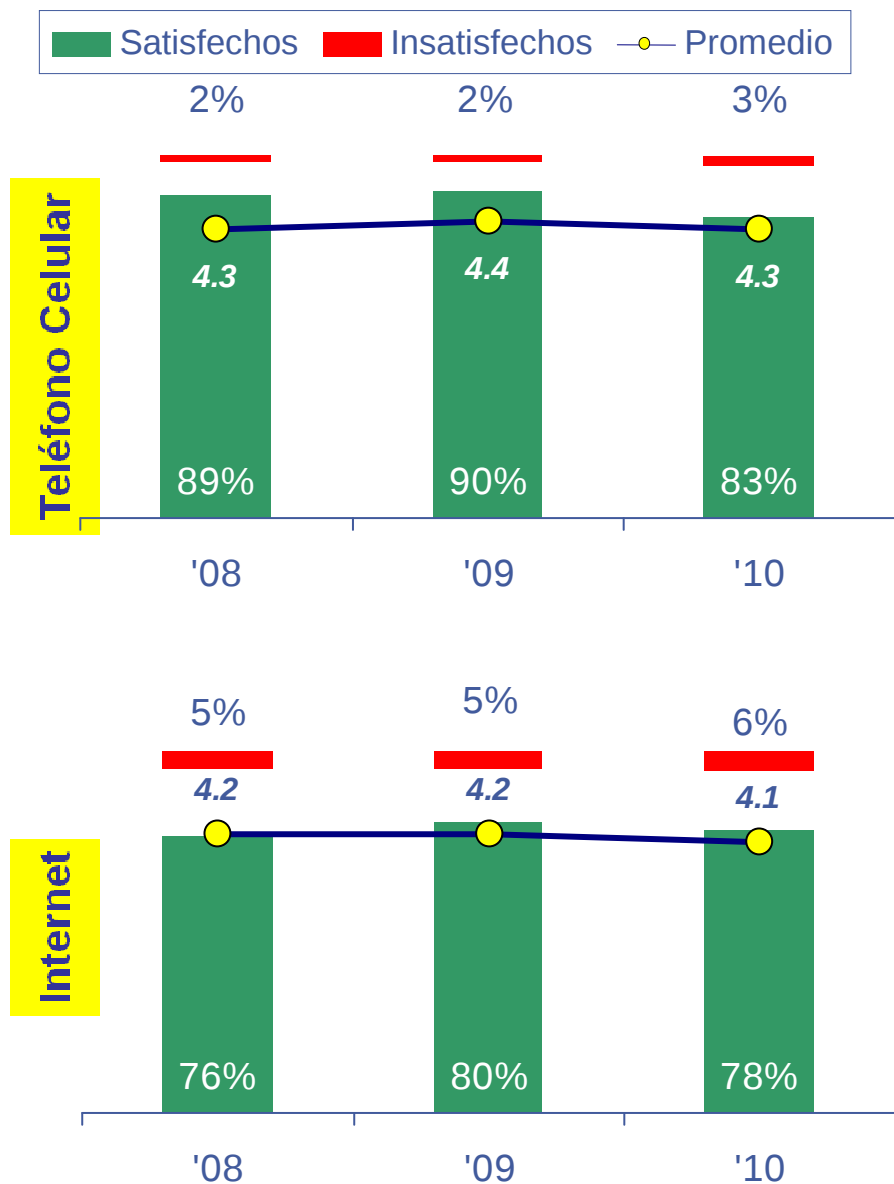
Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriental	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

Teléfono Fijo



	Cobertura Gas	Satisfac. Gas	Cobertura Tel. Fijo	Satisfac. Tel. Fijo
Nor-occidente	72%	87%	88%	75%
Nor-oriental	92%	78%	90%	67%
Sur	86%	91%	82%	74%
Oriente	92%	91%	82%	83%
Distrito de Aguablanca	94%	84%	77%	70%

Cómo Vamos en Servicios Públicos



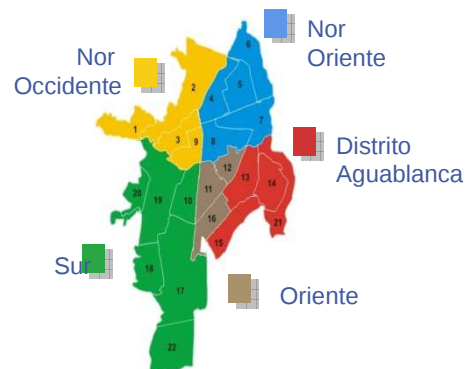
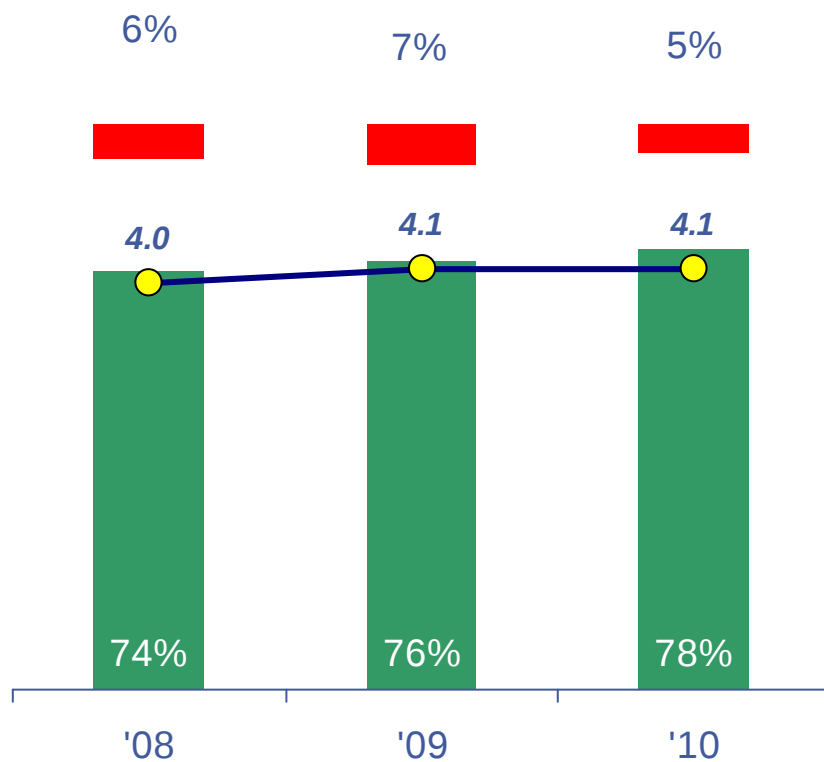
Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

	Cobertura Celular	Satisfac. Celular	Cobertura Internet	Satisfac. Internet
Nor-occidente	96%	83%	52%	78%
Nor-oriente	94%	80%	44%	73%
Sur	96%	78%	53%	76%
Oriente	91%	89%	42%	87%
Distrito de Aguablanca	92%	81%	26%	73%



■ Satisfechos ■ Insatisfechos —●— Promedio

Televisión por Cable



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriental	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

	Cobertura TV Cable	Satisfac. TV Cable
Nor-occidente	99%	78%
Nor-oriental	97%	73%
Sur	95%	79%
Oriente	97%	85%
Distrito de Aguablanca	97%	73%



Cómo Vamos en Vivienda



Cómo Vamos en Vivienda



¿Usted vive en una vivienda _____?

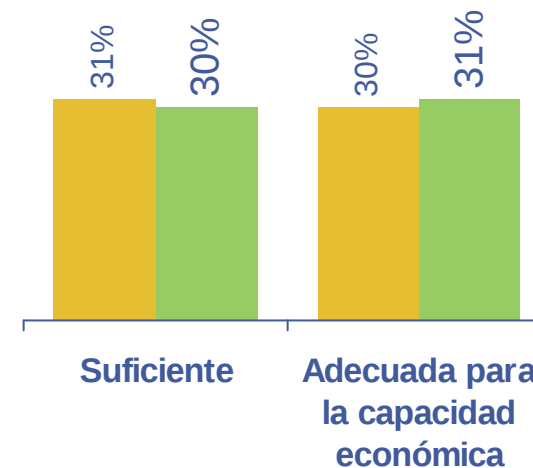
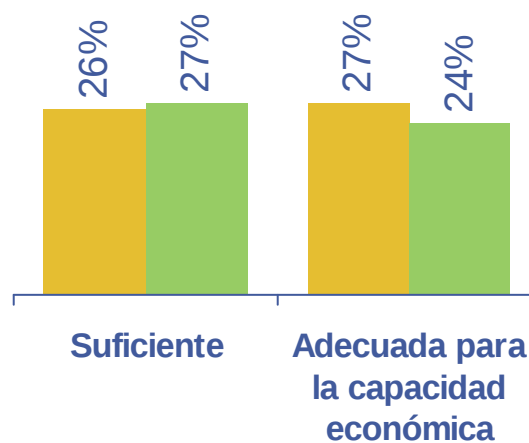
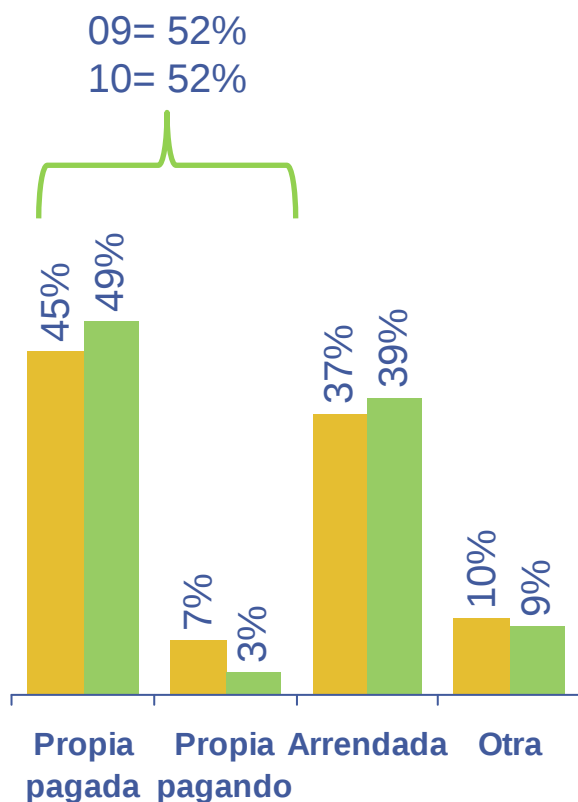
La oferta de vivienda para comprar le parece ...

La oferta de vivienda para arrendar le parece ...

■ 2009 ■ 2010

■ 2009 ■ 2010

■ 2009 ■ 2010



Cómo Vamos en la Atención del Déficit de Vivienda

ATENCIÓN AL DÉFICIT POR VIS Y VIP CONSTRUIDAS

TIPO	2008	2009	TOTAL 2008-2011
VIVIENDA INTERÉS PRIORITARIO (VIP)	1.287	2.372	3.659
VIVIENDA INTERÉS SOCIAL (VIS)	430	402	832
TOTAL	1.717	2.774	4.491

RELACIÓN DE SUBSIDIOS DE VIVIENDA ASIGNADOS

FUENTE	SEP 2005- JUL 2007		2008-2009	
	Nº DE SUBSIDIOS	VALOR (\$ MILLONES)	Nº DE SUBSIDIOS	VALOR (\$ MILLONES)
FONVIVIENDA	2.892	24.004	1.283	12.819
CAJAS DE COMPENSACIÓN	104	798	16	14.465
TOTAL	2.996	24.801	1.299	27.284

Fuente: Secretaría de Vivienda Social de Cali, El País y Camacol

Entre 2008 y 2009, los sectores público y privado cubrieron el 10% del déficit proyectado de vivienda en Cali, mediante la entrega de 5.790 soluciones habitacionales.

El 78% de estas soluciones (4.491 unidades) fueron cofinanciados por el municipio y el restante 22% (1.299 unidades) se gestionó a través de los subsidios otorgados por Cajas de Compensación y Fonvivienda.

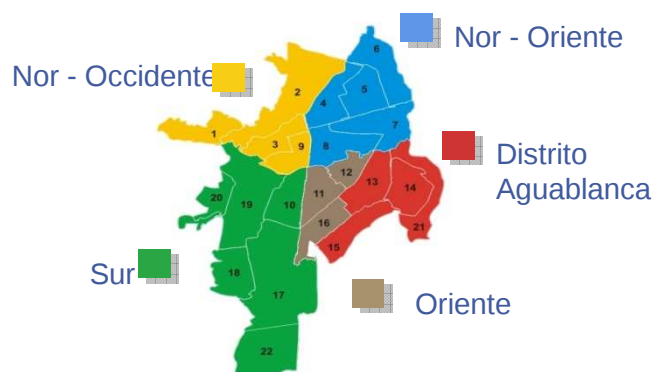
A junio de 2010, la venta de vivienda en Cali creció un 80% (de 2.612 a 4.700 unidades), principalmente en los estratos 1 y 2.

Aunque la oferta de vivienda ha mejorado en el último año, la percepción de los caleños indica que aún la cantidad no es suficiente para la demanda existente y no está adecuada a la capacidad económica de las familias.

Cómo Vamos en Vivienda por zonas de Cali



		Total	Nor-occidente	Nor-oriente	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
La vivienda es...	Propia pagada	49%	53%	44%	55%	46%	45%
	Propia pagando	3%	2%	6%	1%	2%	5%
	Arrendada	39%	38%	38%	39%	40%	41%
	Otro	9%	6%	12%	5%	13%	10%
La oferta para comprar es...	Suficiente	27%	23%	26%	40%	23%	18%
	Adecuada económica.	24%	23%	22%	37%	18%	16%
La oferta para arrendar es...	Suficiente	30%	28%	23%	42%	25%	29%
	Adecuada económica.	31%	27%	29%	39%	26%	26%



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21



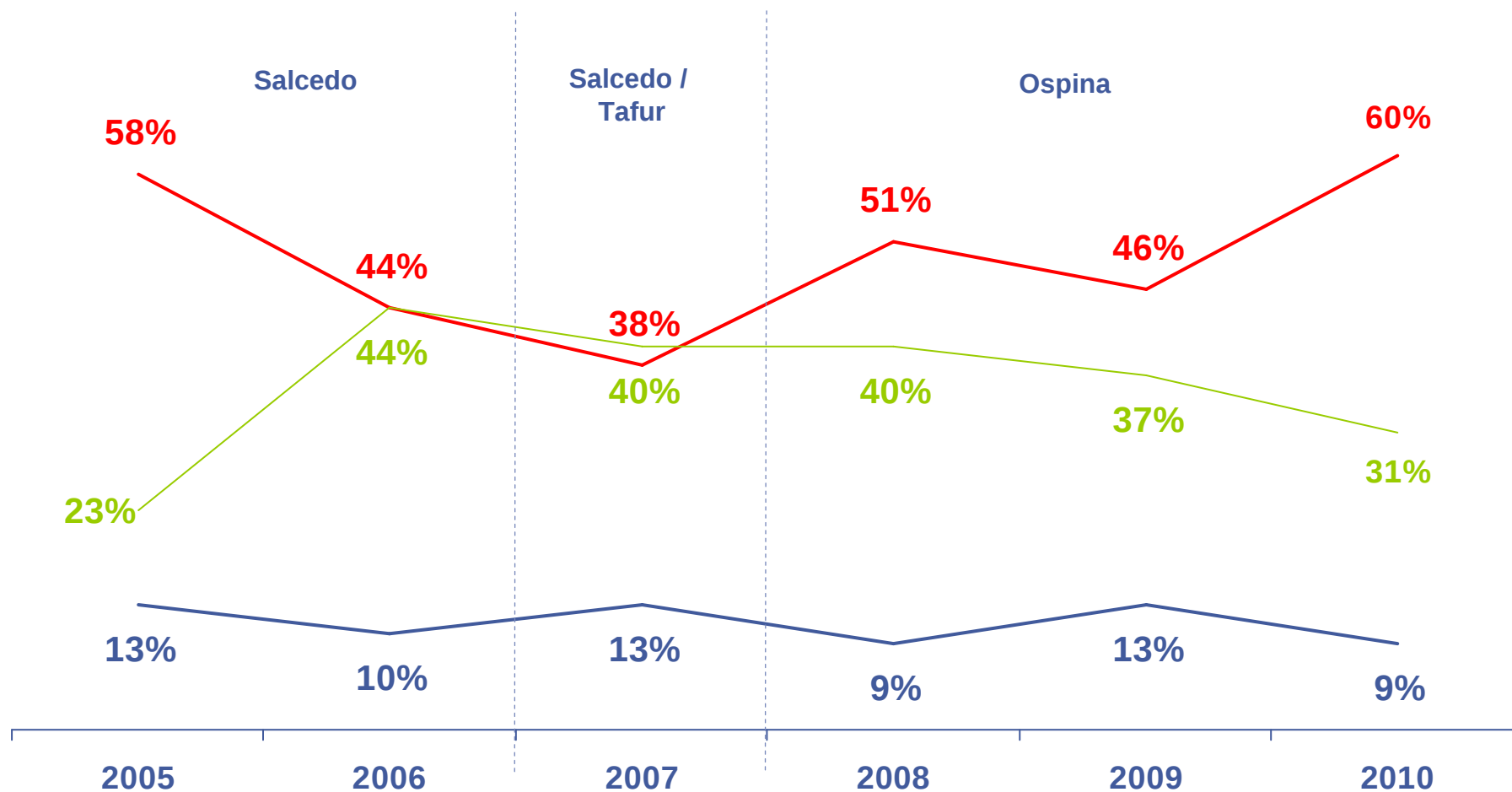
Cómo Vamos en Movilidad





Sus trayectos en el último año se demoran ...

— Lo mismo — Mas tiempo — Menos tiempo



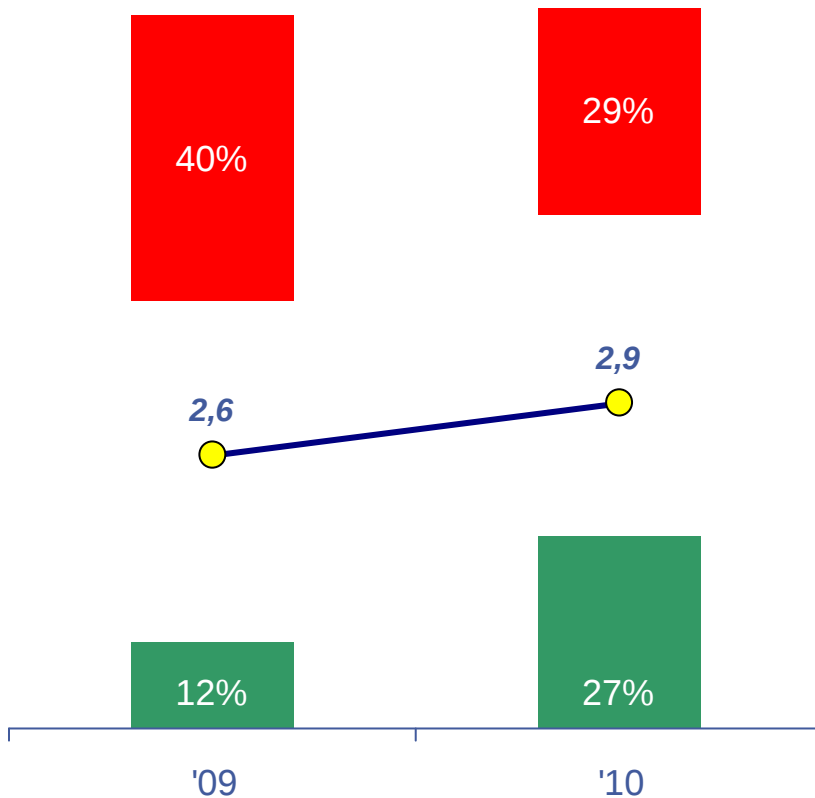
Cómo Vamos en la planificación de la Movilidad

- A más obras de infraestructura vial, más probabilidad de congestiones vehiculares y demoras en los recorridos. Esto es inevitable, pero contrarrestable con planes de manejo de tránsito por zonas, no por obras, que se adecuen permanentemente.
- La Megaobra que no puede dejarse de hacer en Cali, es la actualización del Plan General de Tránsito de la ciudad, junto con la adecuación de la capacidad de la Secretaría de Tránsito para hacer simulación y monitoreo, con herramientas que vayan más allá de las cámaras de video y que permitan articularse con las demás estrategias definidas en el Plan de Movilidad, que aún no se han aplicado.
- Para que el Hundimiento de la Avenida Colombia no sea “la piedra en el zapato” de la primera fase de las Megaobras, recomendamos que, primero, se despejen los interrogantes que existen sobre el manejo del patrimonio arquitectónico de la zona, la reposición de las redes de A&A y las medidas complementarias a implementar para reducir el tráfico que circulará por el túnel a construir.



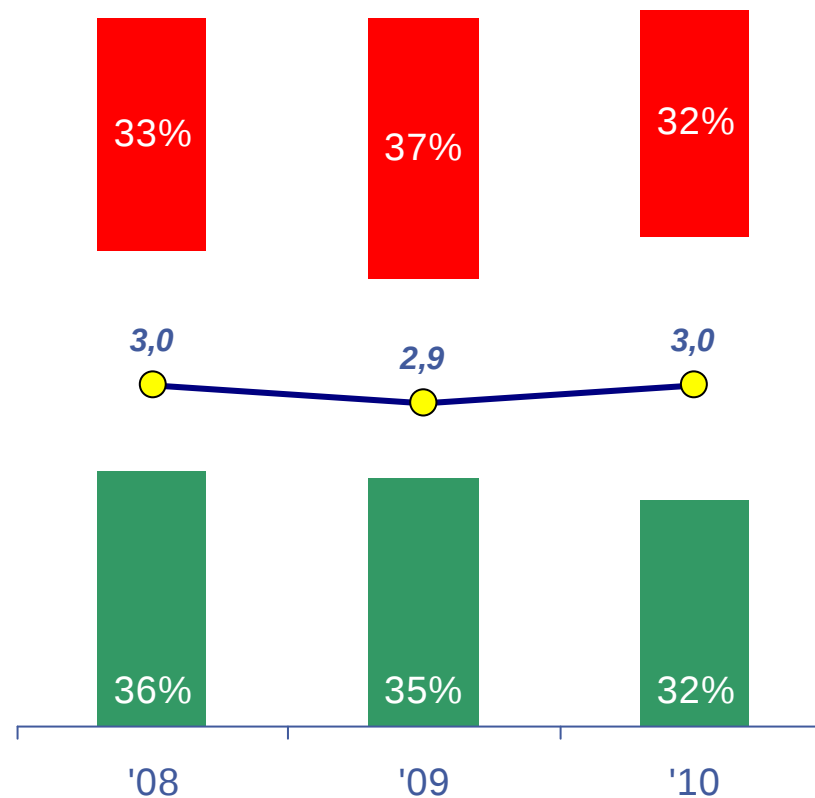
Satisfacción con las vías de Cali

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —● Promedio



Satisfacción con las vías de su barrio

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —● Promedio



Cómo Vamos en el mejoramiento de la Malla Vial de Cali

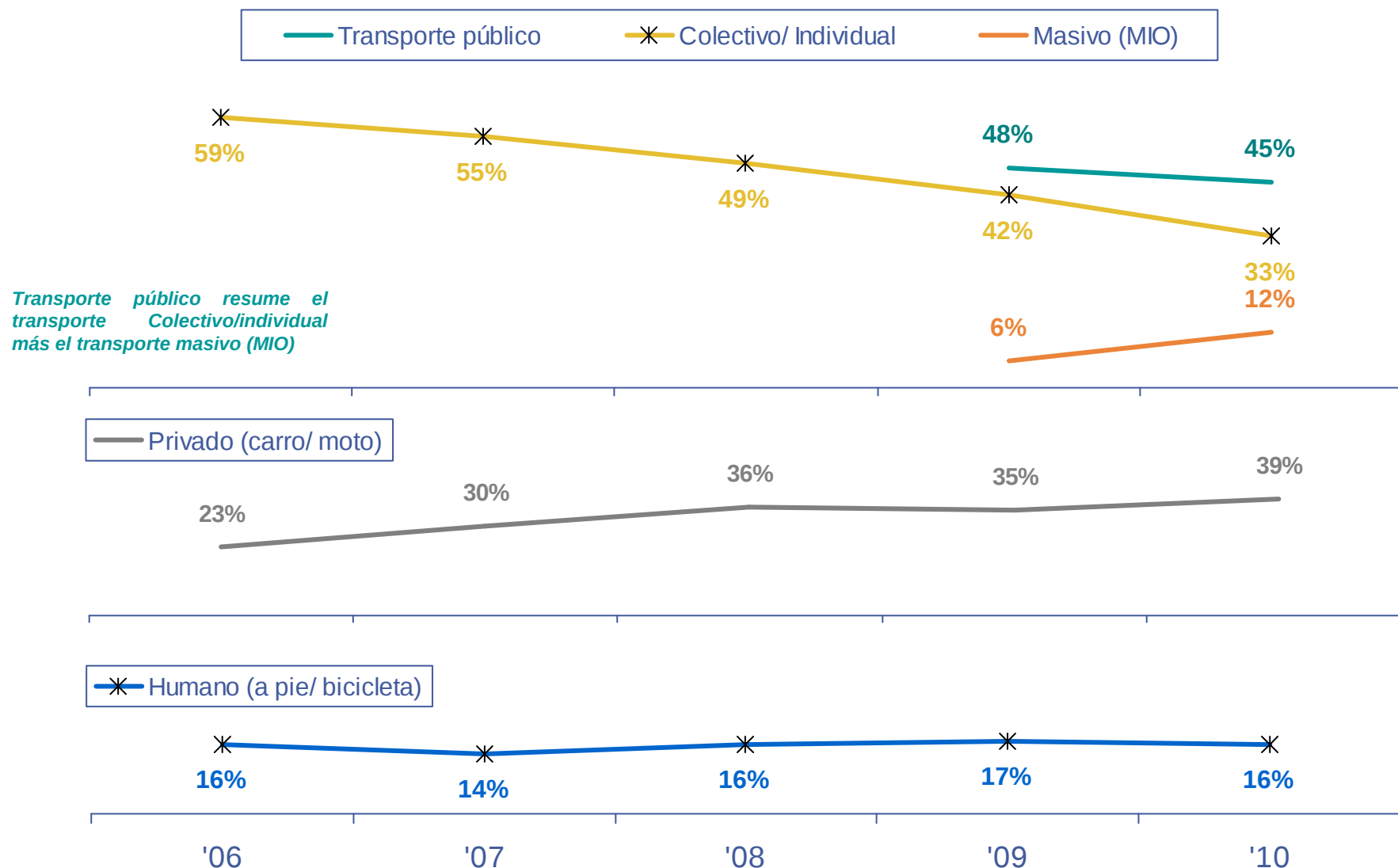
- Entre 2008 y 2009, la Alcaldía ha efectuado rehabilitación y mantenimiento del 11% de la malla vial total de Cali, y entre 2010 y 2011, la primera fase de las Megaobras intervendrá otro 10,7% más de la red vial de Cali, con lo cual esta Administración entregará recuperada el 20% de las vías totales de nuestra ciudad.
- Si se analiza la recuperación de las vías principales y secundarias de la ciudad que estaban en mal estado, el impacto es mayor, pues solo con el proyecto de los 250 Km. incluido en las Megaobras se espera recuperar el 48% de las vías importantes de la ciudad que estaban en peor estado.
- El otro reto pendiente es mejorar las vías internas de los barrios, para lo cual se requiere coordinar con Emcali las obras de reposición de las redes de Acueducto y Alcantarillado, y lograr que esta entidad, luego de la inversión que hará en las redes de las Megaobras, reactive las partidas destinadas a continuar con el plan de reposición que Emcali debe ejecutar.



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Cali?



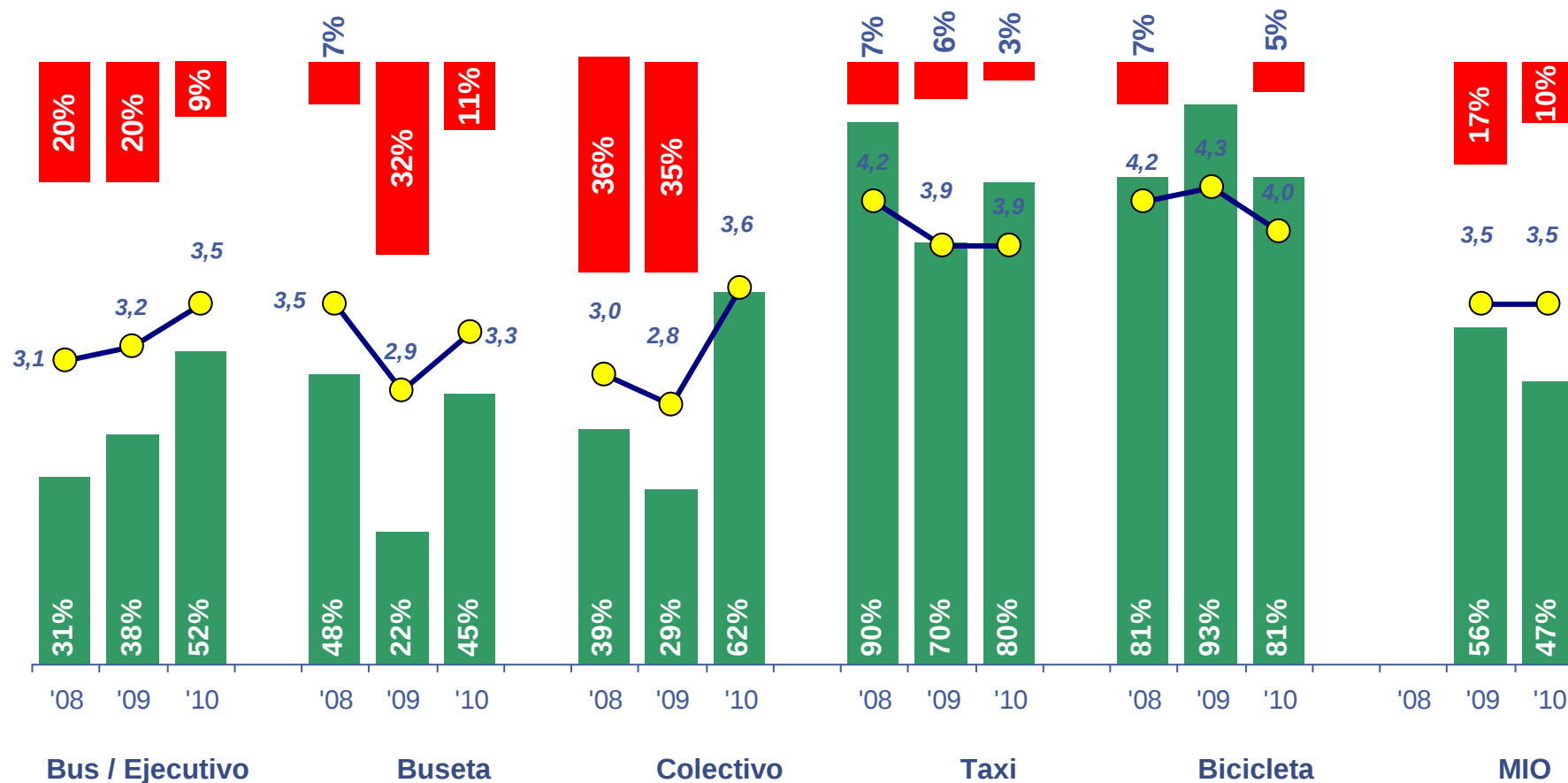
¿Qué medio de transporte usa principalmente?



Base= Quienes trabajan fuera de casa, estudian, o estudian y trabajan.



¿Qué tan satisfecho está con el medio de transporte que más utiliza?

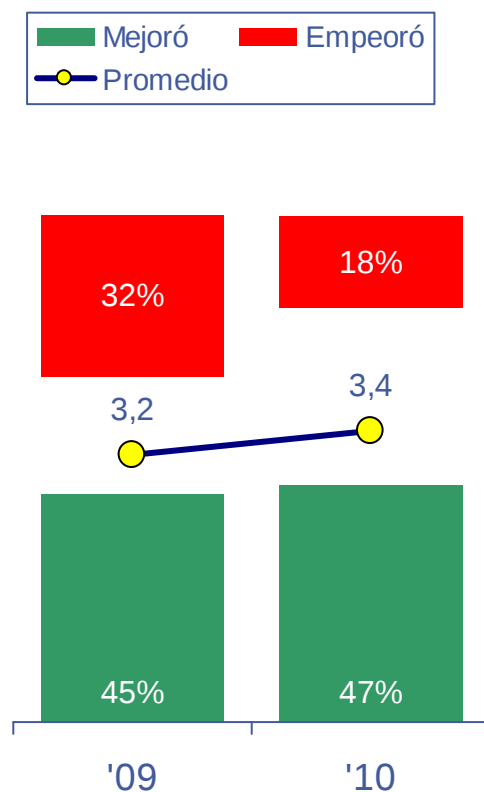


Cómo Vamos en el desmonte del sistema tradicional de Transporte Público Colectivo y el fortalecimiento del MIO

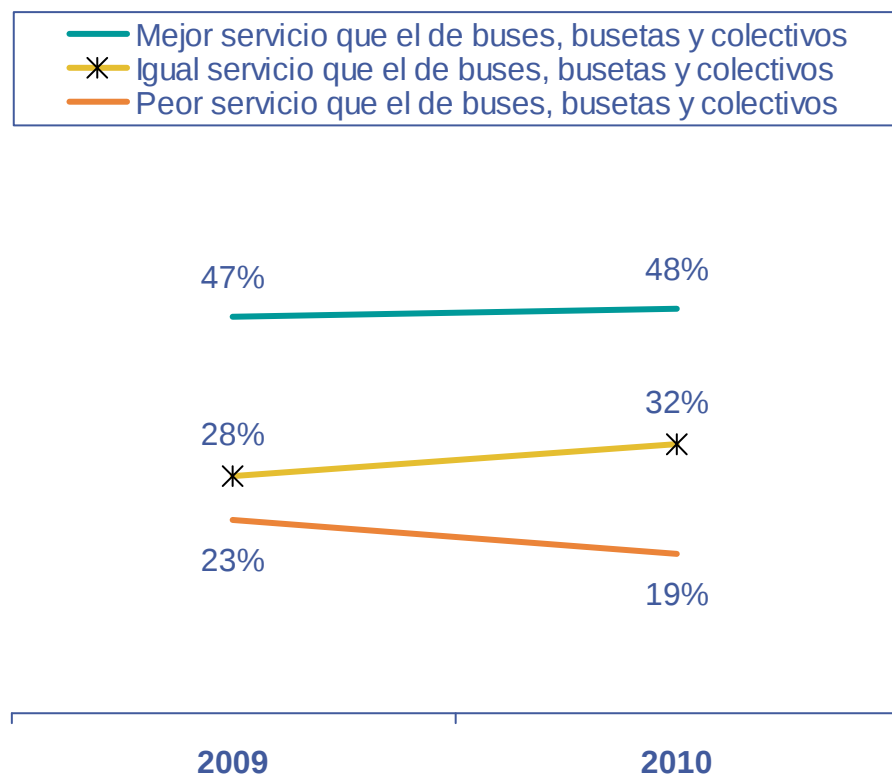
- Con el inicio del proceso de reestructuración de las rutas de transporte público colectivo urbano, esperamos que efectivamente se comience a desmontar la competencia entre el MIO y los buses, busetas y colectivos, condición indispensable para fortalecer el nuevo sistema masivo de transporte de la ciudad.
- Celebramos que con las nuevas rutas anunciadas por Metro Cali, se logre culminar la implementación de la primera fase del MIO y se pueda comenzar la operación de la segunda y última fase del masivo, pero esperamos que el ritmo de este proceso sea mas ágil y fluido, a fin de demostrar que la curva de aprendizaje de Metro Cali es eficiente y que el compromiso con una mayor y mejor operación del sistema va de la mano de la ejecución de las obras de infraestructura del MIO que están pendientes.



¿Como consecuencia de la entrada en funcionamiento del MIO, usted diría que la calidad de vida en la ciudad...?



¿Comparando el servicio de MIO con el de los buses, busetas y colectivos, ¿EL MIO le parece _____?





¿Como consecuencia de la entrada en funcionamiento del MIO, usted diría que la calidad de vida en la ciudad...?

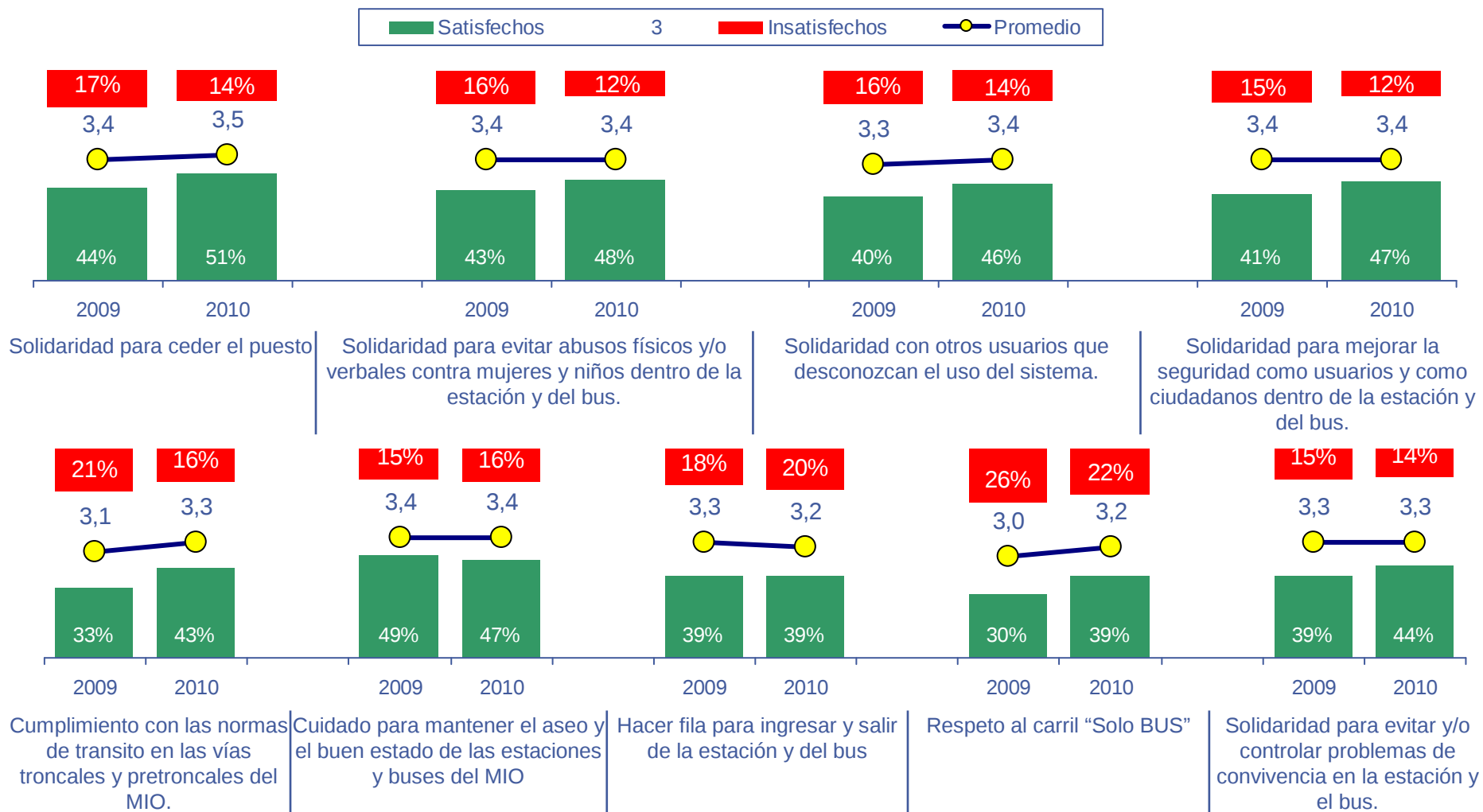
	Total	Nor-occidente	Nor-orienté	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Mejoro mucho + algo	47%	51%	51%	51%	30%	45%
Sigue igual	35%	32%	28%	34%	49%	39%
Empeoro algo + mucho	18%	17%	21%	15%	22%	16%

¿Comparando el servicio de MIO con el de los buses, busetas y colectivos, ¿EL MIO le parece _____?

	Total	Nor-occidente	Nor-orienté	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Mejor servicio	48%	49%	52%	51%	43%	43%
Igual servicio	32%	38%	27%	33%	29%	37%
Peor servicio	19%	13%	21%	16%	28%	20%

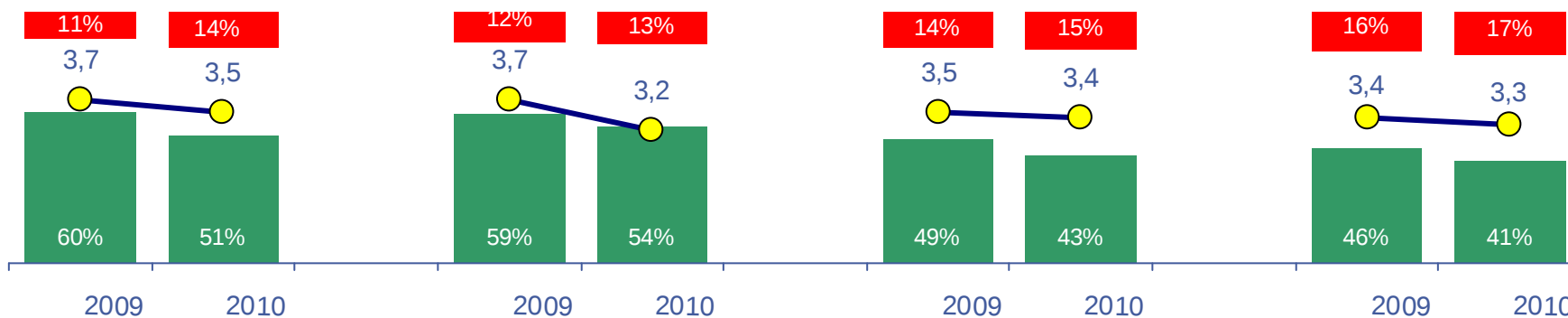


¿Cómo califica el comportamiento de los ciudadanos con el sistema de transporte MIO en relación con los siguientes aspectos ? Siendo 1 muy bajo y 5 muy alto

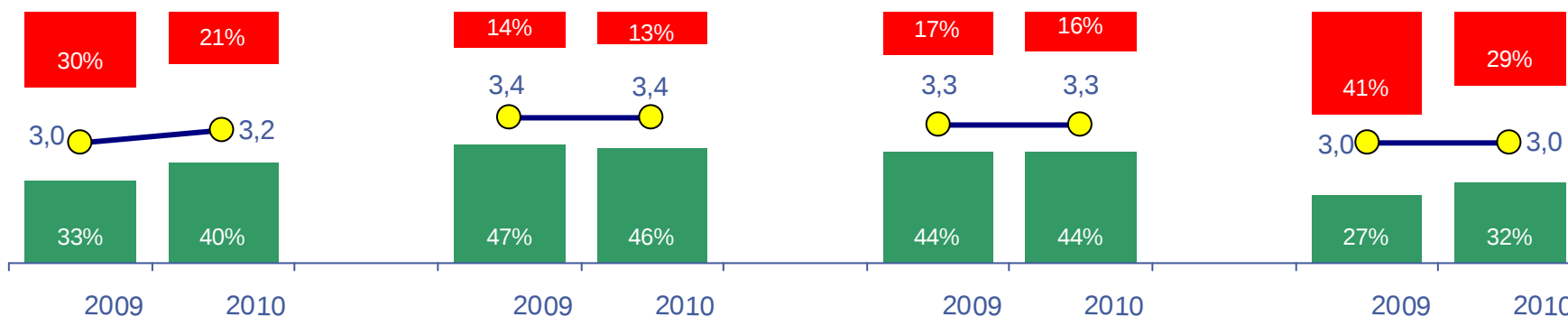




¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos del MIO, usando estas opciones ? Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho



Confort de las estaciones | Confort del bus | Accesibilidad y circulación para las personas discapacitadas | Servicio del orientador en la estación e información visual y sonora

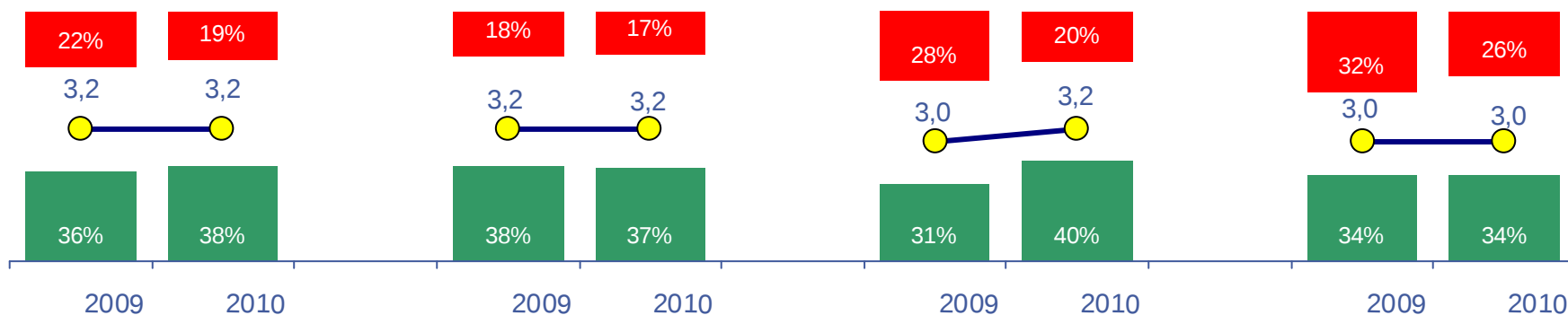


Servicio de Buses alimentadores para recoger o dejar usuarios en las estaciones | Normas de seguridad para la prestación del servicio dentro de la estación y el bus | Seguridad ciudadana dentro de los buses y las estaciones | Satisfacción con la cantidad de gente dentro del bus



¿Qué tan satisfecho(a) está usted con los siguientes aspectos del MIO, usando estas opciones ? Siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho

■ Satisfechos 3 ■ Insatisfechos ● Promedio

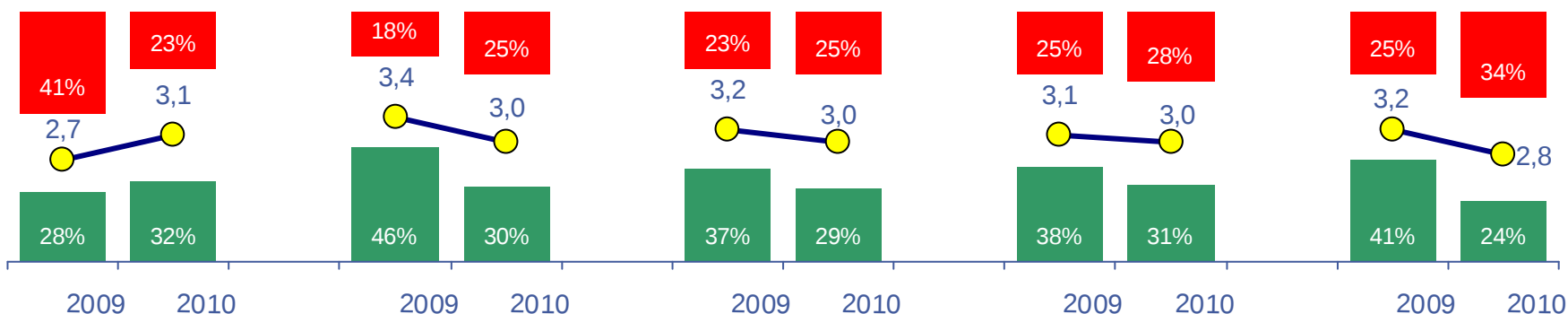


Respeto en la vía hacia el MIO por parte de motociclistas, conductores, ciclistas, peatones

Difusión de programas y normas de cultura ciudadana en torno al MIO

Cobertura de las rutas

Cercanía de las estaciones a su lugar de origen y destino



Satisfacción con la cantidad de gente dentro de la estación.

Venta y Recarga de la tarjeta dentro y fuera del Sistema

Información sobre las rutas del sistema.

Frecuencia de los buses articulados

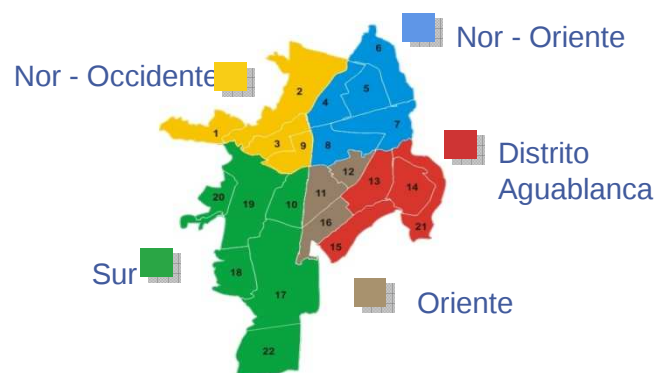
Tiempo de Viaje en los recorridos.

Cómo Vamos en el impulso a una nueva cultura para la movilidad, asociada al MIO

- Una nueva cultura para la movilidad no solo implica darle cumplimiento a las normas ciudadanas que deben acatarse para utilizar y cuidar adecuadamente al MIO.
- Aunque falta por avanzar en este aspecto, la ampliación de la cobertura total del MIO es un aliado, pues entre más pasajeros y zonas de la ciudad se familiaricen con las normas del sistema, más motivados se sentirán para cumplirlas.
- No obstante, faltan estrategias e incentivos para que más ciudadanos utilicen el MIO, especialmente los que tienen vehículo, moto o prefieren otros sistemas de transporte, y para ello recomendamos que Metro Cali actualice automáticamente el directorio de rutas y lo distribuya masivamente y gratuitamente a través de redes sociales, paginas web, correos electrónicos y puntos de internet, entre otros, pues existe un alto desconocimiento de las rutas del MIO y ello limita el uso del sistema.
- También se debe fortalecer los servicios de información y orientación dentro de las estaciones y en los puntos de venta de carga y recarga, y ofrecer incluso recorridos guiados y educativos, pagados por los usuarios que prefieran que les enseñen a maximizar el uso de las rutas.



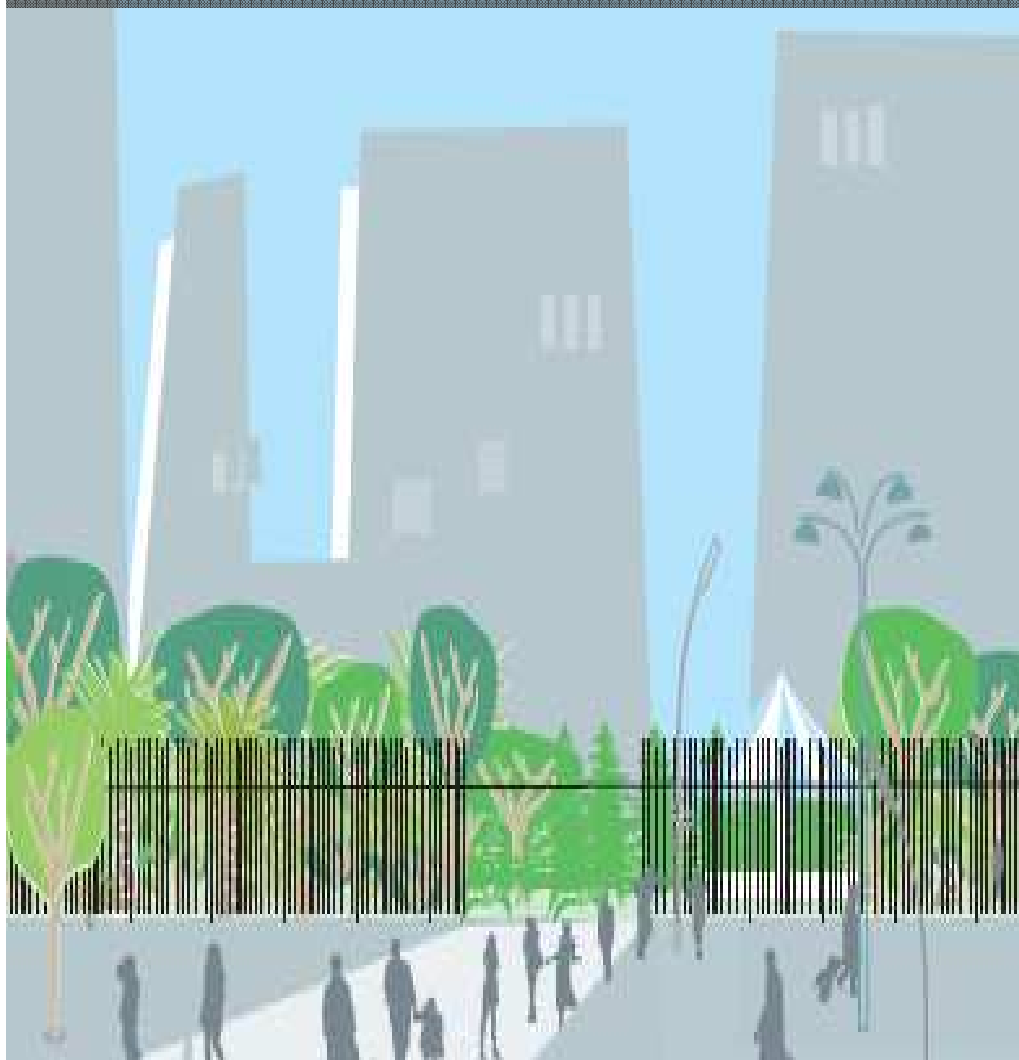
		Total	Nor-occidente	Nor-oriente	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Está satisfecho con ...	Vías de Cali	27%	20%	22%	30%	24%	34%
	Vías de barrio	32%	31%	28%	36%	30%	32%
Para sus desplazamientos usan un medio...	Público	45%	35%	37%	41%	53%	60%
	Privado	39%	43%	40%	52%	26%	23%
	Humano	16%	21%	23%	7%	21%	15%



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

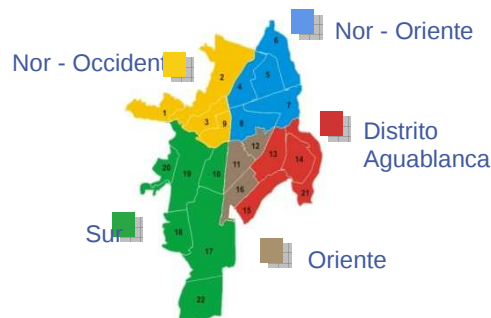
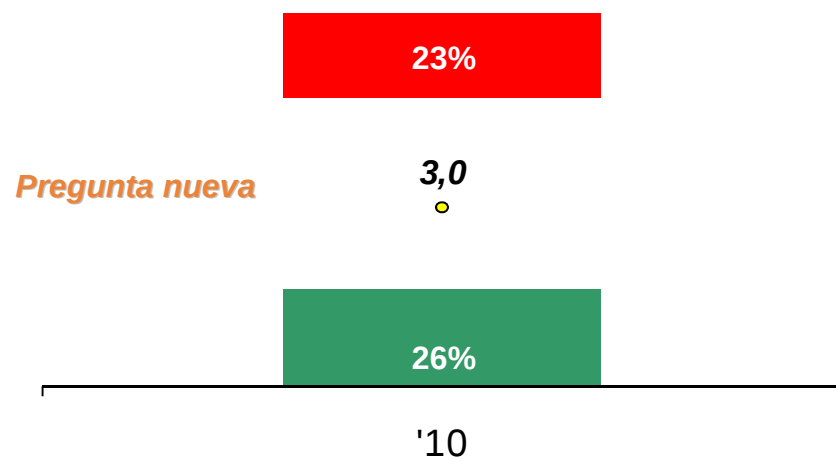


Cómo Vamos en Espacio Público



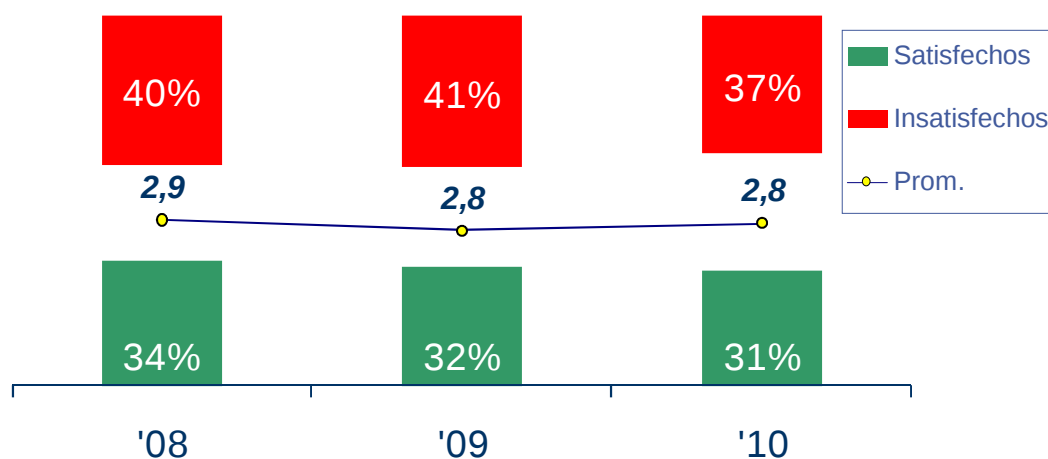


El espacio público en la ciudad en general



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriental	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

Parques y zonas verdes del barrio



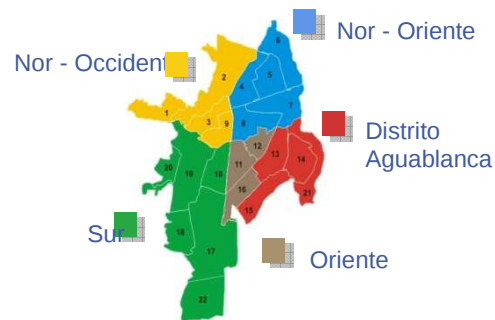
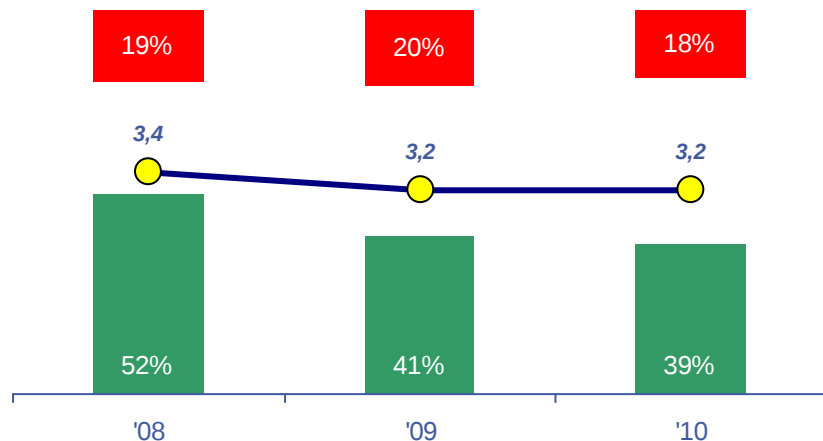
De la ciudad y el barrio...	Espacio público en general	Parques y zonas verdes
Nor-occidente	20%	28%
Nor-oriental	25%	34%
Sur	29%	41%
Oriente	24%	25%
Distrito de Aguablanca	28%	20%

Cómo Vamos en el cuidado de nuestras Zonas Verdes

- Las expectativas de los caleños con las zonas verdes en la ciudad, han comenzado a evolucionar y van más allá de la demanda de cortes de pasto y podas de árboles.
- Cada vez se espera más que las zonas verdes contribuyan a embellecer la ciudad, le den un aspecto de renovación y de ampliación del espacio público, no solo para la contemplación, sino también para el activo disfrute.
- En este sentido, el programa de adopción de zonas verdes por parte del sector privado y la experiencia de *Cali Un Jardín*, están jalonando esta valiosa tendencia en la ciudad.
- Si a su vez, Cali pudiera recuperar el espacio verde natural que existe en las cuencas de los ríos que cruzan la ciudad, se lograría una mayor sintonía de los caleños con sus ríos y un aumento sustancial de las zonas verdes habilitadas, que se han incrementado de manera tan marginal en los últimos años.

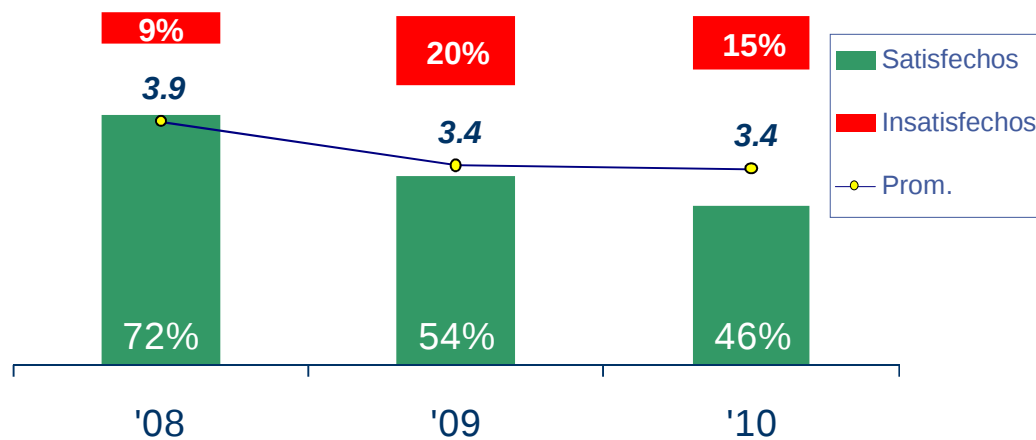


Andenes y separadores en el barrio



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriental	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

Alumbrado público del barrio



Del barrio...	Andenes y separadores	Alumbrado público
Nor-occidente	30%	45%
Nor-oriental	46%	43%
Sur	39%	49%
Oriente	35%	47%
Distrito de Aguablanca	40%	45%

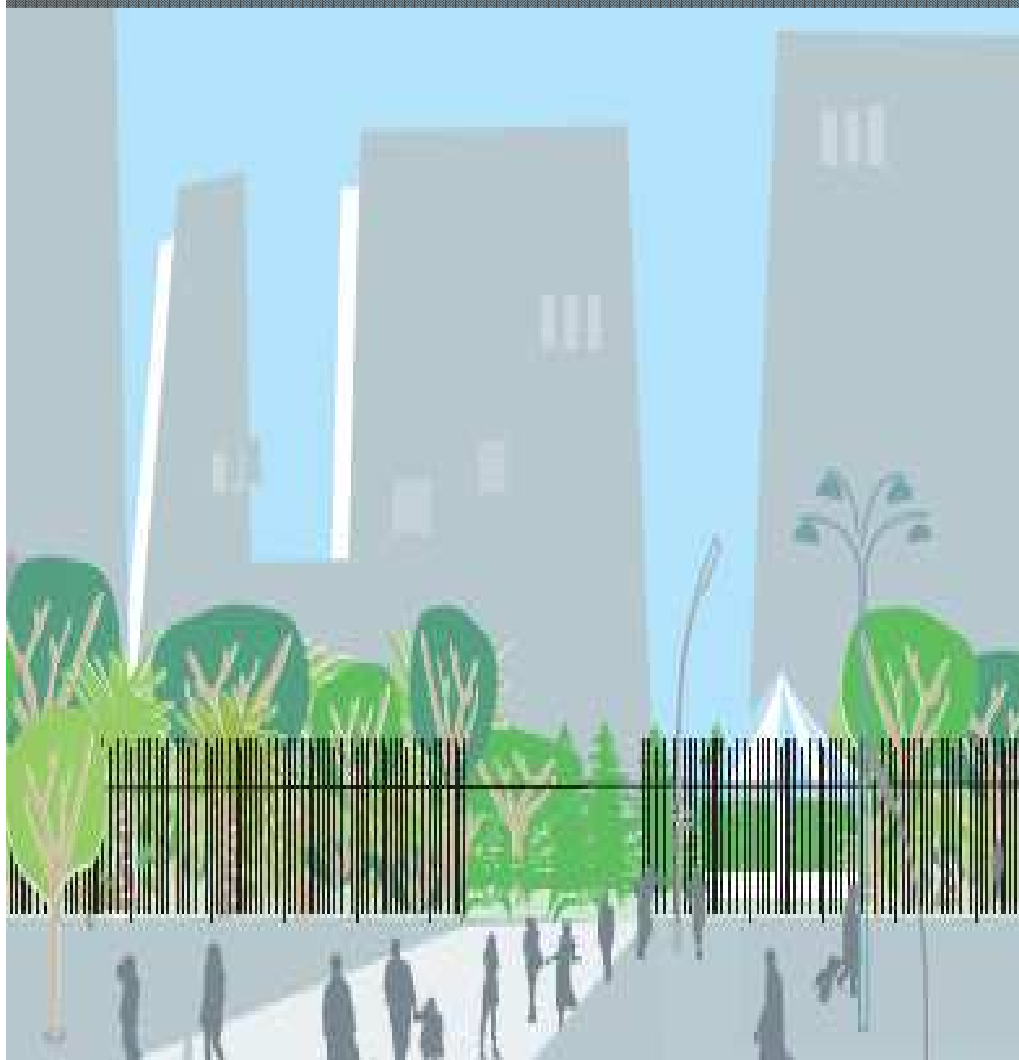
Cómo Vamos en Alumbrado Público

- A 30 de septiembre de 2010, el municipio tiene 136.227 luminarias instaladas en el sistema de alumbrado público, de las cuales 8.279 fueron colocadas en los últimos doce meses.
- No obstante, entre enero y septiembre de 2010, se han recibido 45.147 solicitudes de luminarias.
- Según Megaproyectos, en el área urbana el porcentaje de cobertura del alumbrado publico está entre el 98% y 99%. En el área rural entre 85% y 90%.
- Entre 2009 y septiembre de 2010, se han invertido cerca de \$844 millones de pesos en reposición de luminarias robadas.
- Cerca del 86,6% de las solicitudes son atendidas antes de las primeras 24 horas siguientes a la solicitud. La dificultad está entonces en la disponibilidad de las luminarias.
- Recomendamos encontrar la manera de maximizar los recursos que prácticamente pagamos todos los caleños, para incrementar el volumen de luminarias reinstaladas.

Fuente: Megaproyectos.



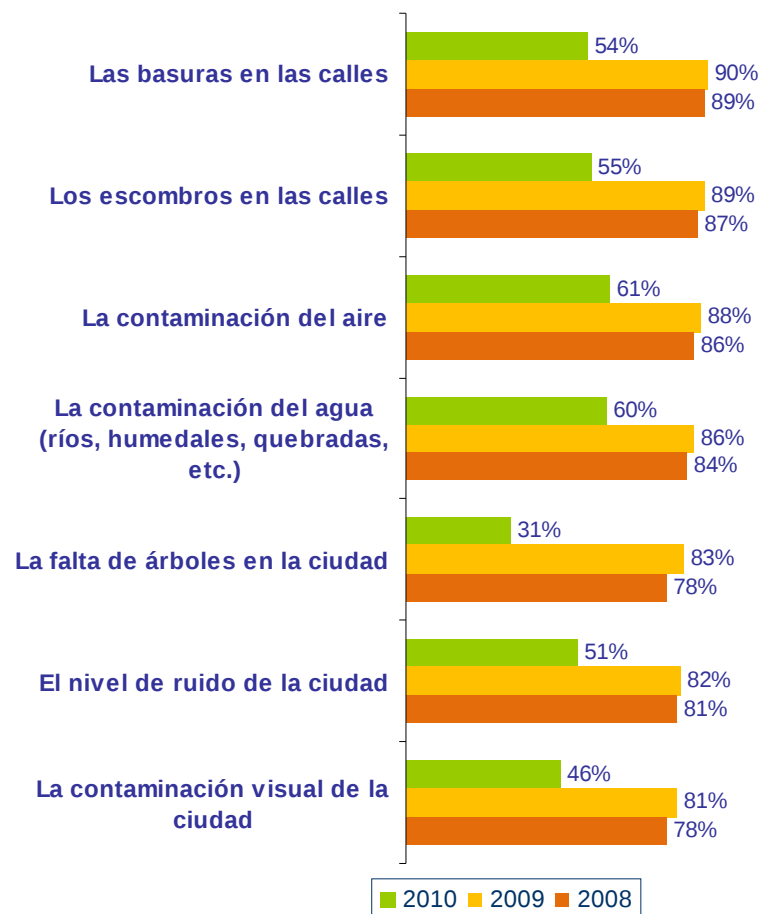
Cómo Vamos en Medio Ambiente



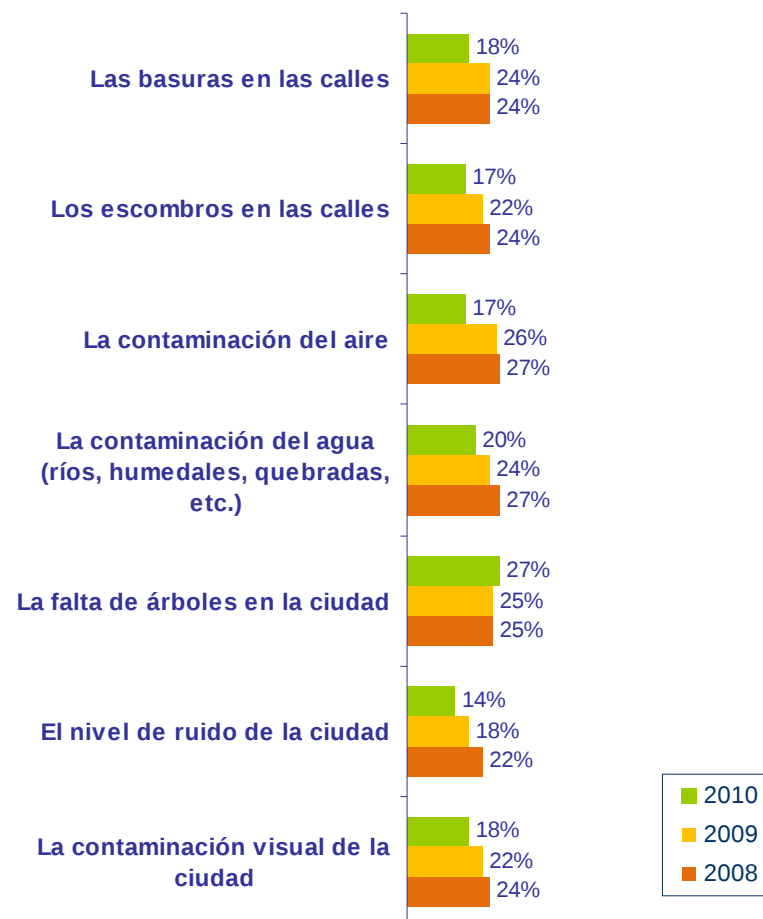
Cómo Vamos en Medio Ambiente



¿Qué tanto cree que los siguientes problemas ambientales de Cali afectan su salud y la de su familia? (Algo + Mucho)



¿Qué tan satisfecho (a) está Usted en cuanto a los resultados de la gestión ambiental en...? (Algo + Mucho)



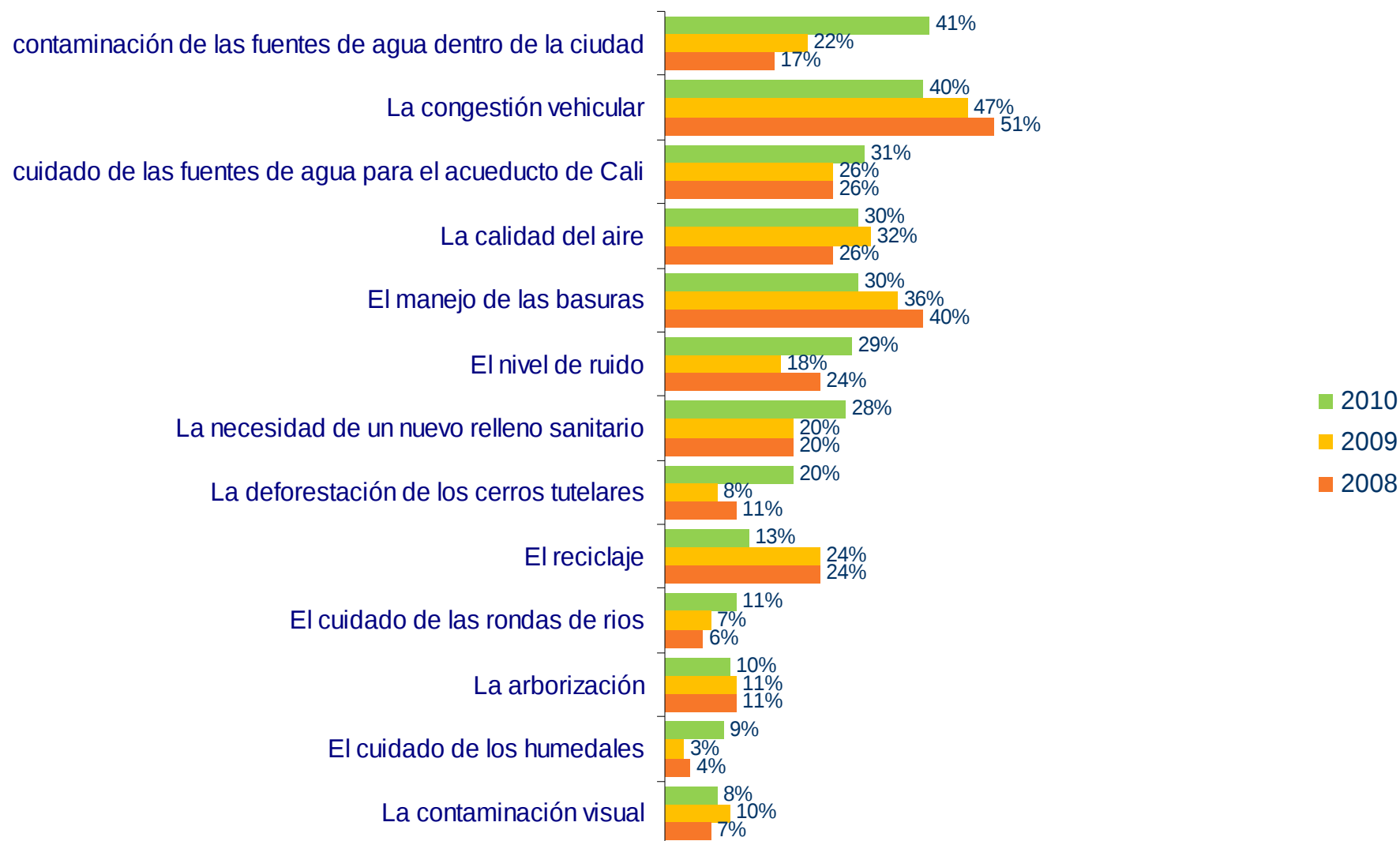
Cómo Vamos en la relación existente entre Medio Ambiente y Calidad de Vida

- El incremento de las sanciones para controlar los excesos de ruido , los avances recientes en cuanto al aseo de las calles, recolección de basuras, eliminación de escombreras y la efectividad del reservorio de agua para evitar la interrupción del servicio de Acueducto por problemas de contaminación y turbiedad del Río Cauca, han contribuido a que los ciudadanos perciban que estos problemas los está afectando menos.
- No obstante, los grandes desafíos ambientales de la ciudad siguen vigentes, pues aún está por aplicarse el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos, el sellamiento del “basuro” de Navarro y la descontaminación del Río Cauca, entre otros.
- Por tanto, hay relativas mejorías en el manejo ambiental del entorno más cercano a los ciudadanos, pero persisten las dificultades de fondo.

Cómo Vamos en Medio Ambiente



De los temas relacionados con el ambiente contenidos en esta tarjeta, ¿cuáles cree Usted que son los TRES a los que más atención le debería prestar el gobierno municipal?

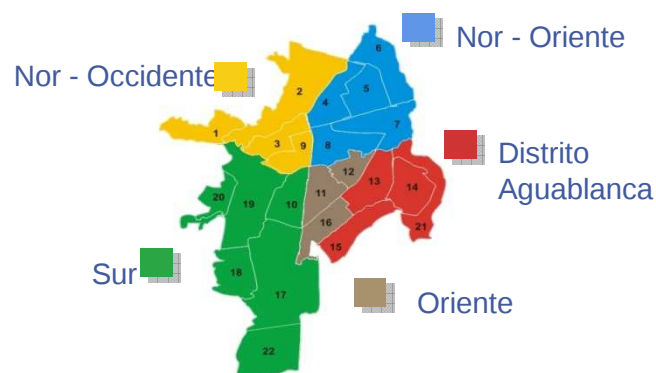


Cómo Vamos en el despertar de la Cultura Ambiental

- La percepción de los caleños (as) está reaccionando de manera más contundente frente a la atención que considera que la Alcaldía debería prestarle a los temas ambientales, siendo el tema mas priorizado, el del agua, pues no solo es una necesidad inaplazable sino también una oportunidad estratégica.
- Llama la atención que después del agua, la segunda prioridad ambiental que los caleños le piden a la Alcaldía que resuelva, es el problema de la congestión vehicular en la ciudad, pues no solo ocasiona dificultades por contaminación con ruido y gases, sino que también propicia problemas de intolerancia y afecta la cultura ciudadana.
- Por tanto, intervenir este problema es estratégico, pues permite impactar varios temas a la vez.



		Total	Nor-occidente	Nor-oriente	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Afectan salud propia y familiar (algo + mucho)	Contaminación del aire	61%	63%	58%	55%	66%	67%
	Contaminación del agua	60%	59%	62%	49%	67%	67%
	Nivel de ruido	51%	53%	45%	43%	57%	61%
	Cantidad de árboles	31%	32%	27%	33%	32%	33%
	Contaminación visual	46%	46%	44%	41%	56%	50%
	Basuras en las calles	54%	59%	50%	47%	60%	61%
	Escombros en las calles	55%	58%	50%	45%	62%	65%



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21



Cómo Vamos en Seguridad

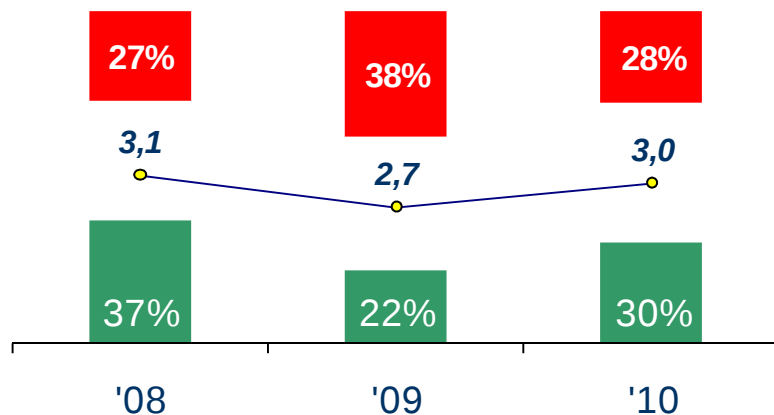


Cómo Vamos en Seguridad



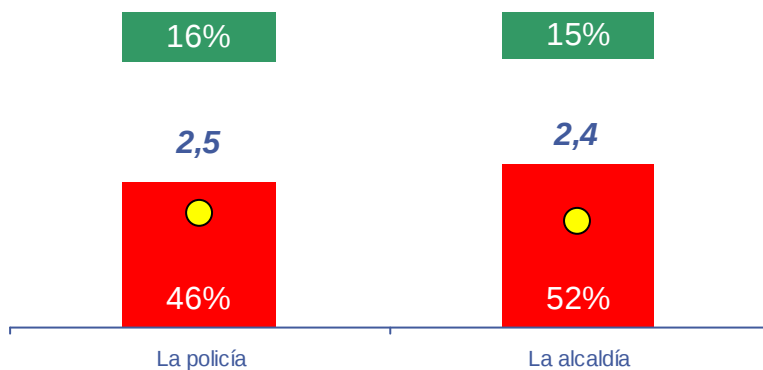
¿Qué tan seguro (a) se siente Usted en Cali?

■ Seguros (4+5) ■ Inseguros (1+2) —●— Promedio



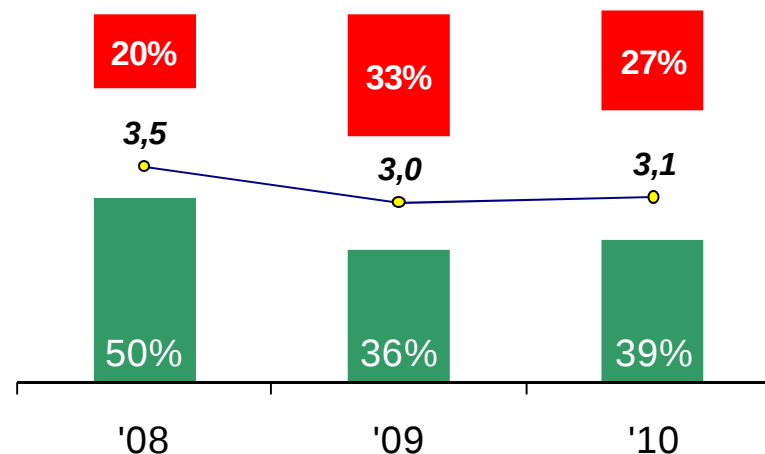
¿Qué tanto cree que _____ está realizando acciones para lograr que este barrio sea seguro?

Pregunta nueva

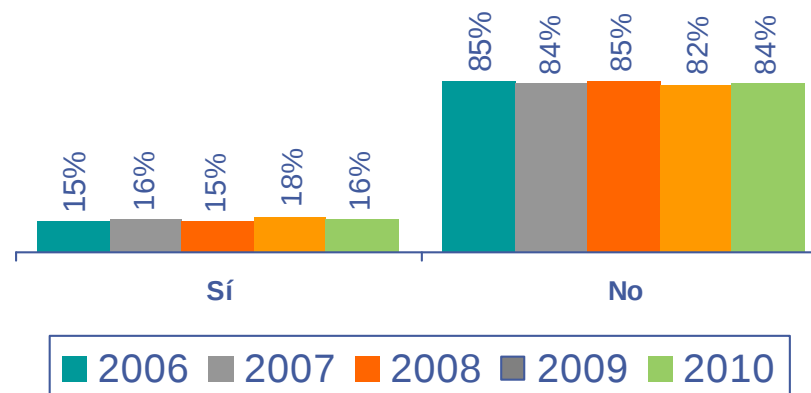


¿Qué tan seguro (a) se siente Usted en su barrio?

■ Seguros (4+5) ■ Inseguros (1+2) —●— Promedio



Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?



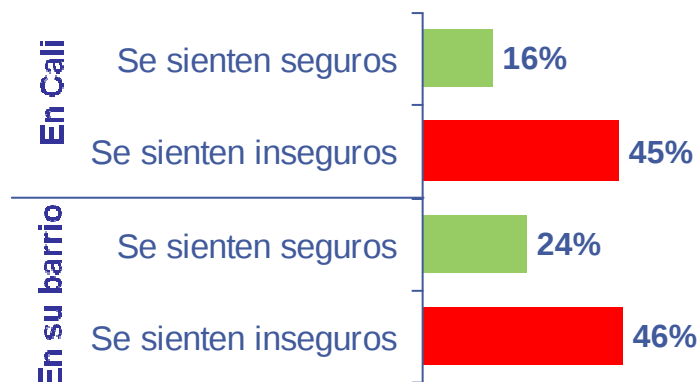
Cómo Vamos en Seguridad

- Los problemas de seguridad son multicausales, pero es evidente que un adecuado sistema de control y disuasión de la delincuencia, influye tanto en los infractores de la ley como en la percepción que se forman los ciudadanos sobre la seguridad.
- Por tanto, si a los diversos limitantes que existen para que la autoridad policial pueda reaccionar con mayor efectividad, se suman los que tiene la Policía Judicial para el acopio de las pruebas y manejo de la cadena de custodia. Se conjuga un escenario donde la capacidad de reaccionar y judicializar el delito se comienzan a distanciar.
- De otro lado, las insuficiencias que existen en el funcionamiento del sistema de justicia, han incrementado la percepción de impunidad, lo que a su vez refrenda la percepción de inseguridad.
- Esperamos que la Política Nacional de Seguridad Ciudadana se comience a concretar a través de los centros integrados de intervención, de forma tal que los organismos de seguridad, inteligencia y justicia se integren operativa y estratégicamente, de una manera más estrecha en nuestra ciudad.

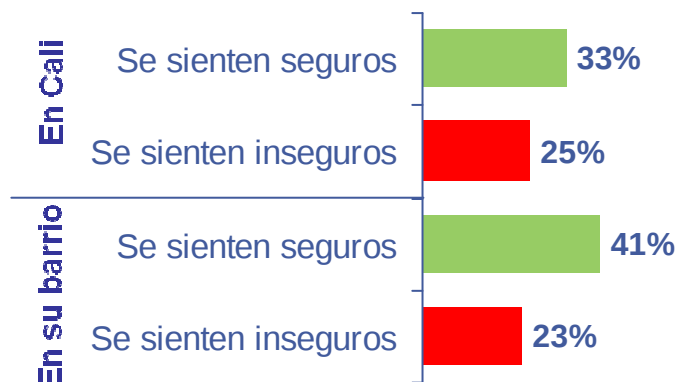


Impacto de haber sido víctima de algún delito

Quienes han sido víctimas de algún delito

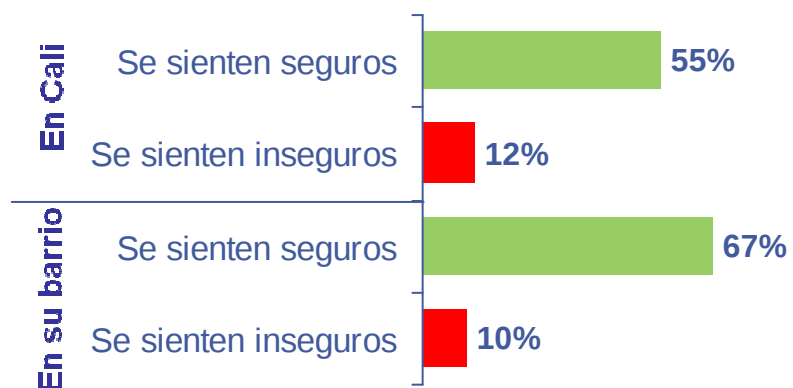


Quienes NO han sido víctimas de algún delito



Impacto de la acción policial en el barrio

Quienes perciben que la policía está realizando acciones para lograr que el barrio sea más seguro (4 ó 5)

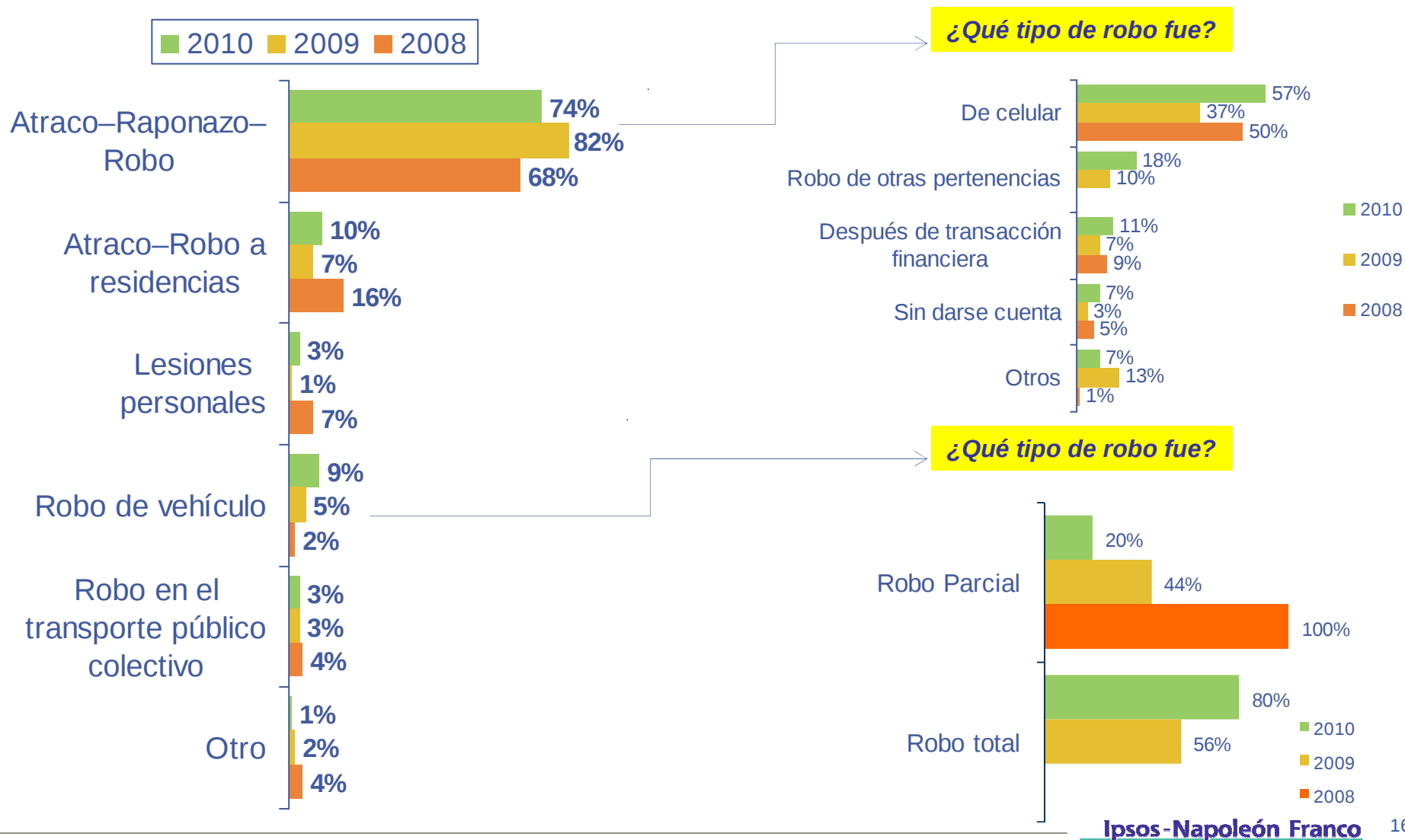


Quienes perciben que la policía NO está realizando acciones para lograr que el barrio sea más seguro (1 ó 2)





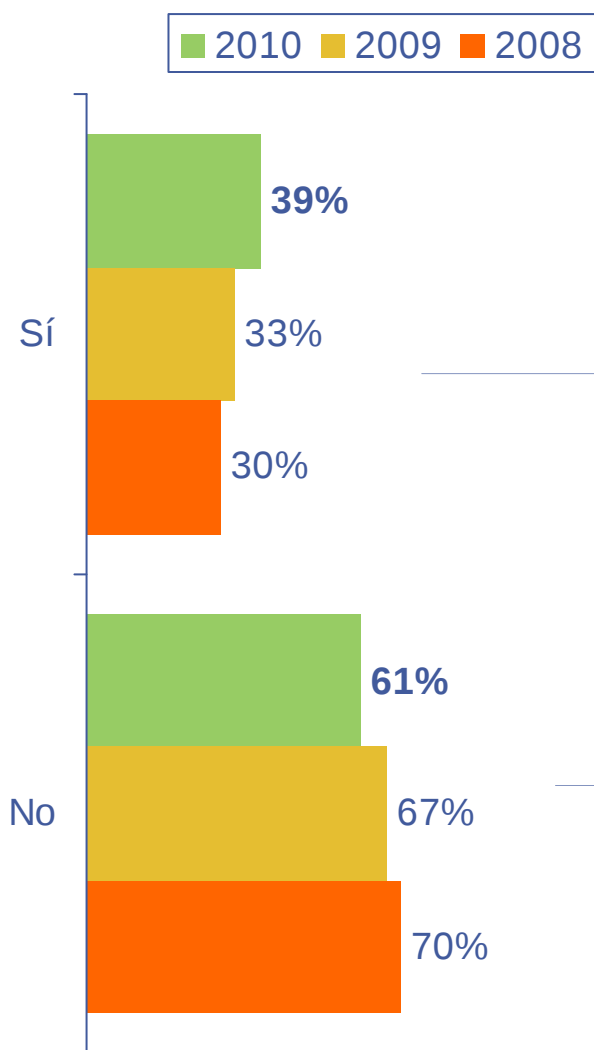
¿De qué delito fue víctima? (quienes han sido víctimas de alguno en los últimos 12 meses = 15%)



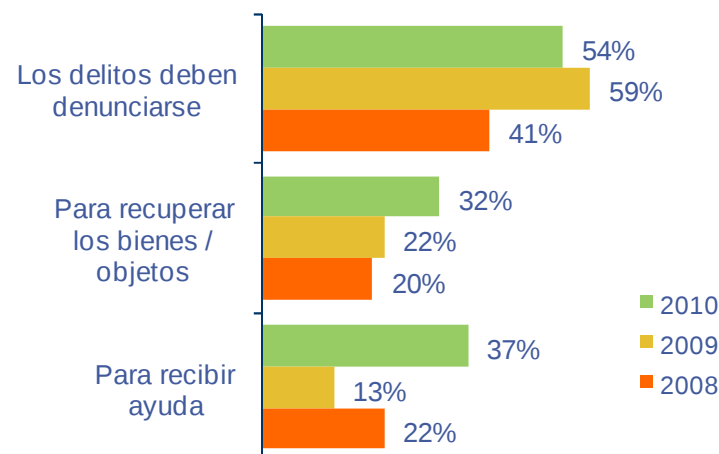
Base= 185 personas; quienes en el último año han sido víctimas de algún delito.



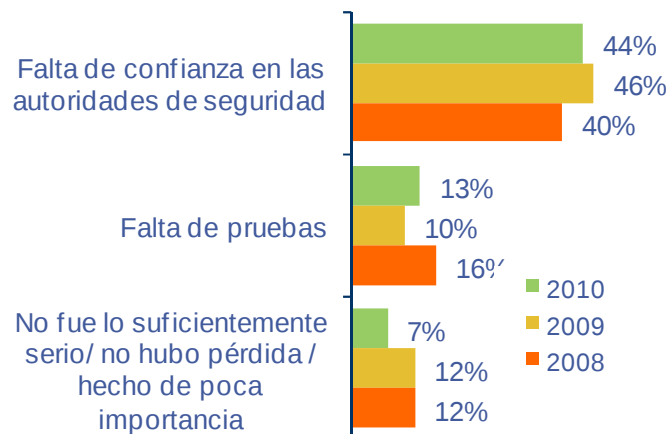
¿Denunció este delito? (quienes han sido víctimas de alguno en los últimos 12 meses = 15%)



¿Por qué? (principales respuestas)



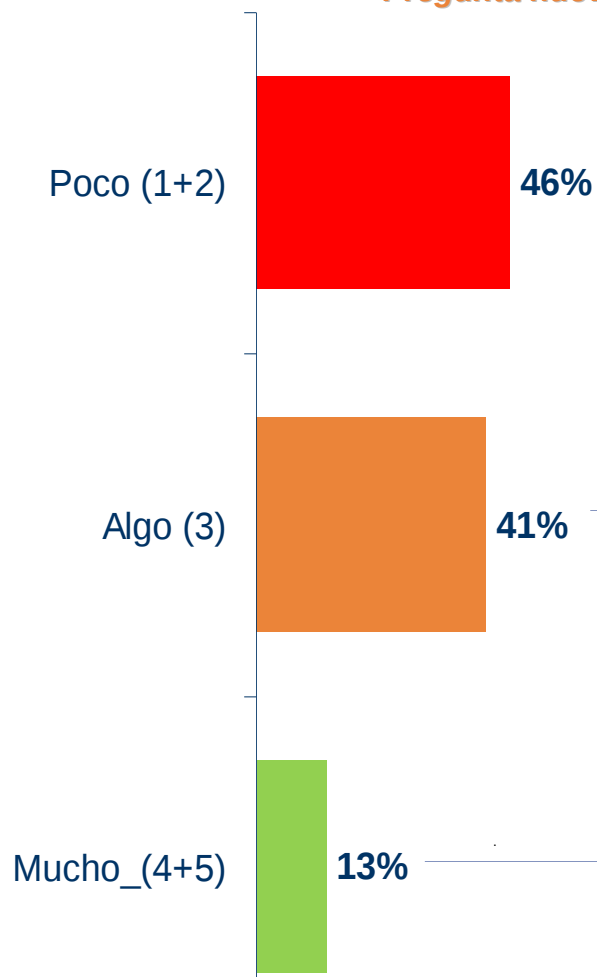
¿Por qué? (principales respuestas)



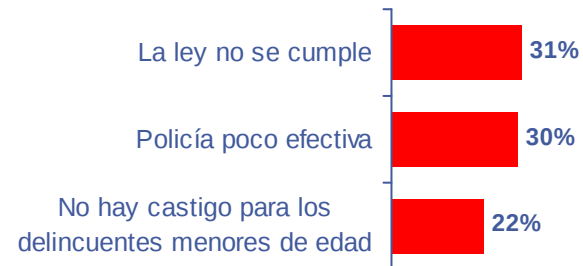


¿Qué tanto el funcionamiento de la justicia en Cali está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad?

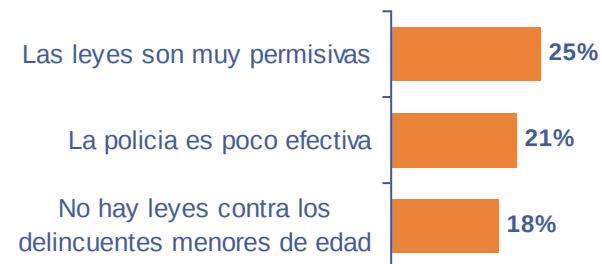
Pregunta nueva



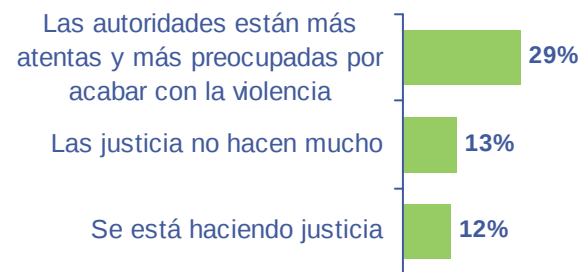
¿Por qué? (principales respuestas)



¿Por qué? (principales respuestas)



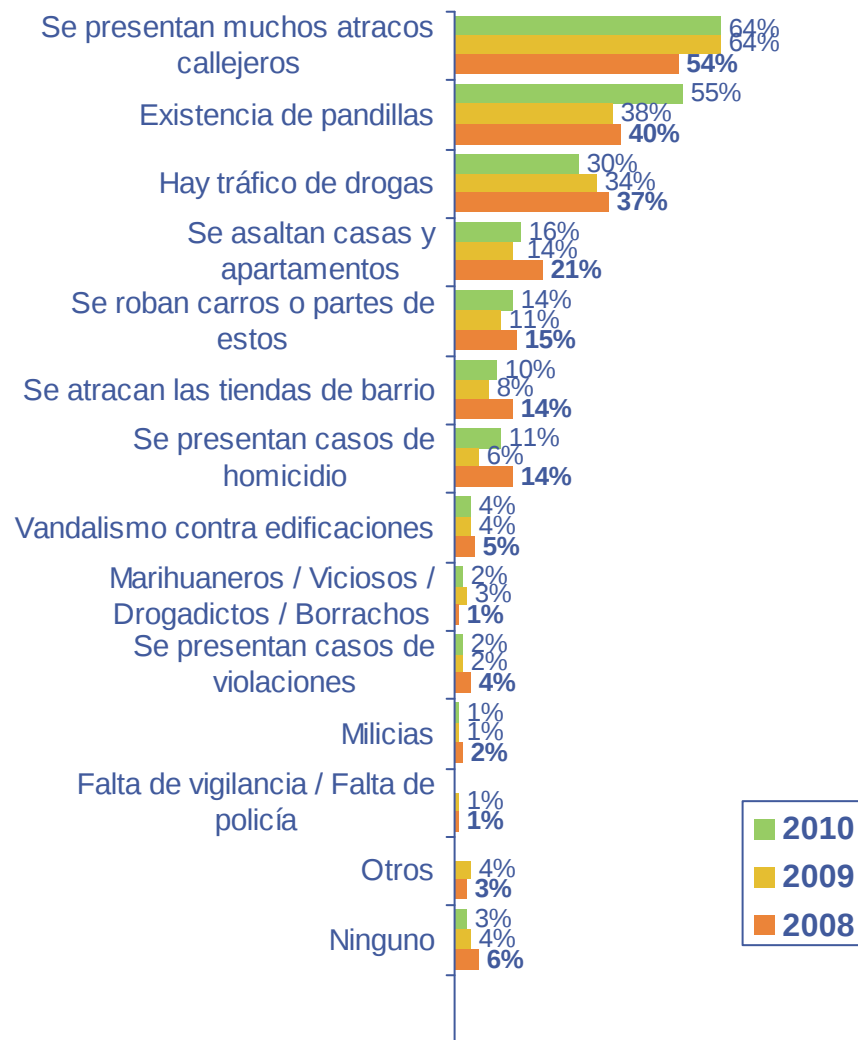
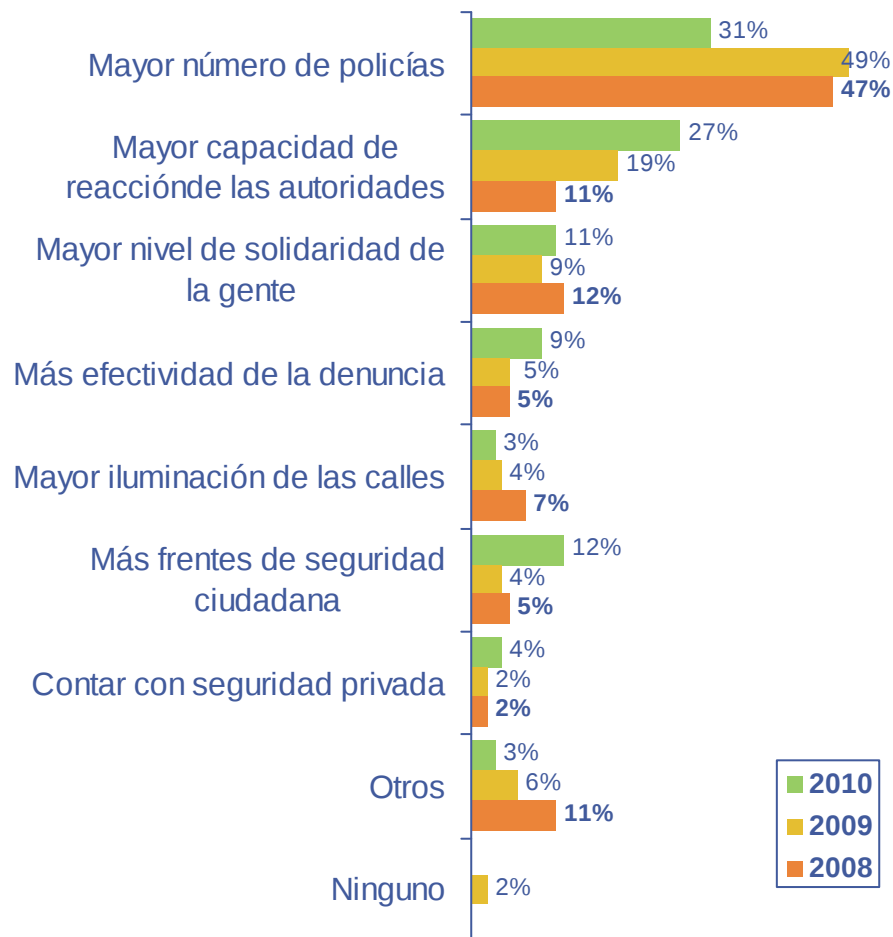
¿Por qué? (principales respuestas)





¿Cuál considera que es la acción más importantes para mejorar la seguridad en su Barrio?

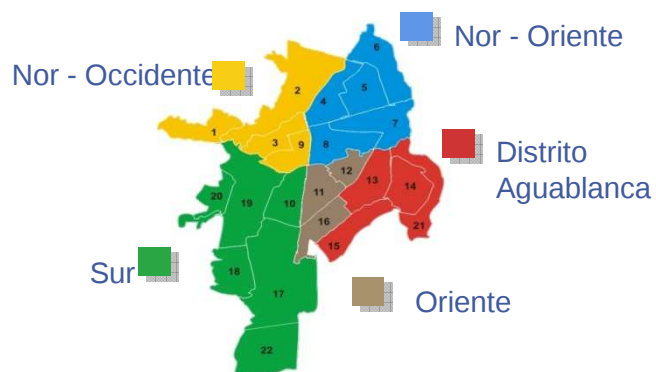
¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio?



Cómo Vamos en Seguridad por zonas de Cali



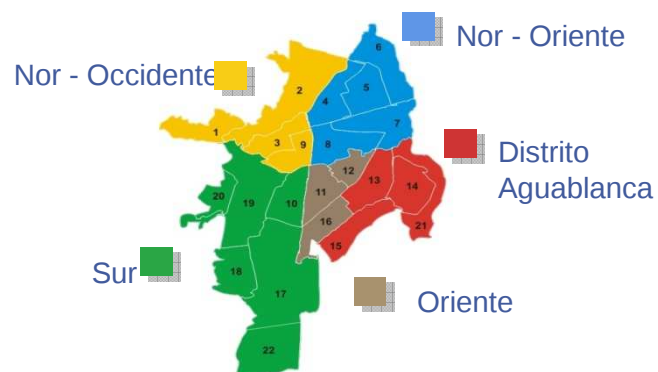
	Total	Nor-occidente	Nor-orienté	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Se siente seguro en Cali	30%	21%	32%	33%	34%	26%
Se siente inseguro en Cali	28%	33%	24%	30%	20%	30%
Se siente seguro en su barrio	39%	36%	39%	46%	45%	27%
Se siente inseguro en su barrio	27%	34%	25%	20%	27%	33%
Percibe que la policía está realizando acciones para lograr que el barrio sea más seguro (4 ó 5)	16%	10%	17%	22%	15%	11%
Percibe que la policía NO está realizando acciones para lograr que el barrio sea más seguro (1 ó 2)	46%	54%	40%	43%	50%	50%



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-orienté	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21



	Total	Nor-occidente	Nor-oriente	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
Ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 m.	16%	20%	16%	15%	11%	17%
El delito más mencionado fue..	Atraco - Raponazo - Robo 74%	Atraco - Raponazo - Robo 75%	Atraco - Raponazo - Robo 75%	Atraco - Raponazo - Robo 70%	Atraco - Raponazo - Robo 75%	Atraco - Raponazo - Robo 77%
Denunció el delito	39%	34%	47%	38%	26%	38%



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

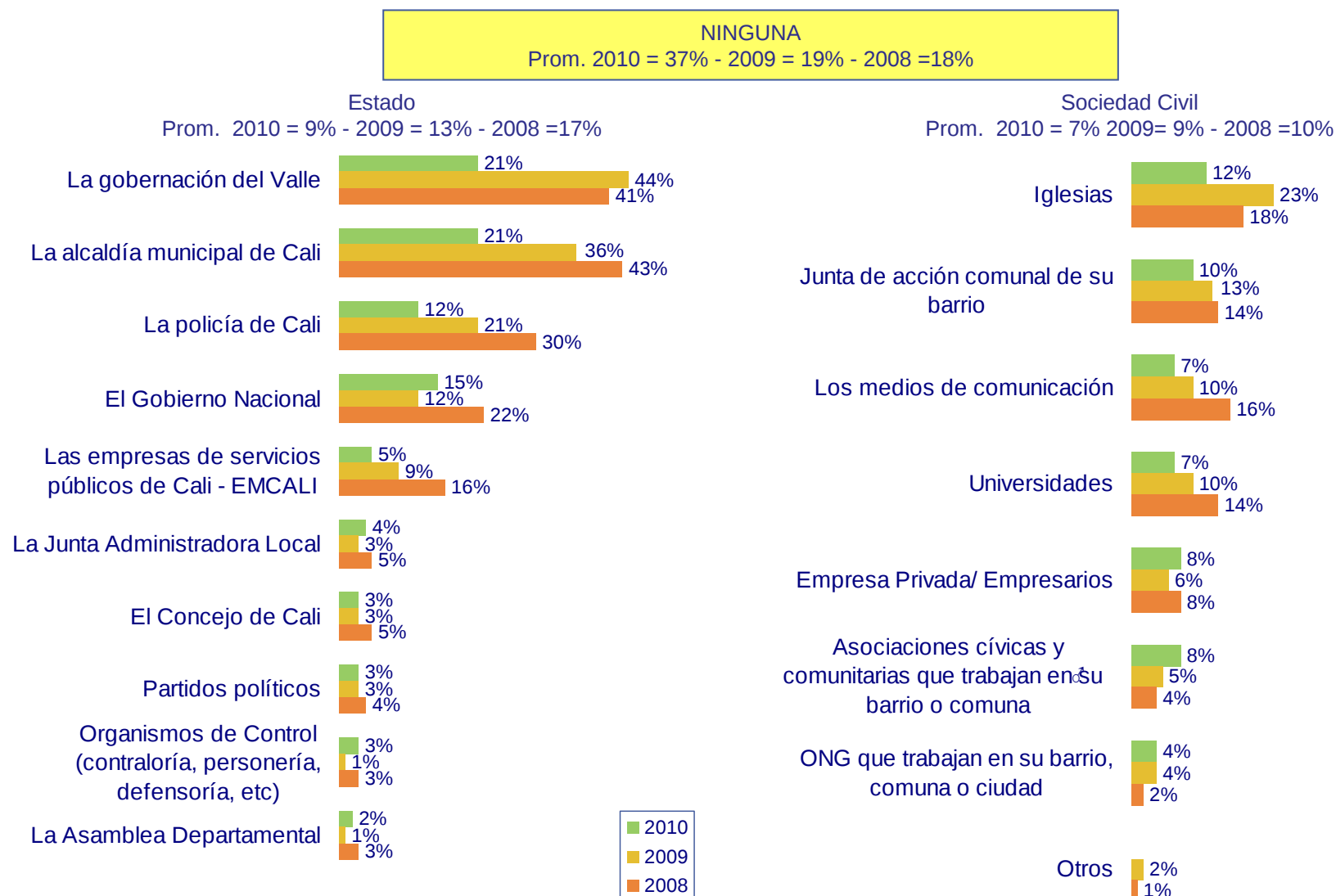


Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana





¿Cuáles instituciones cree Ud. que están haciendo cosas por mejorar su calidad de vida?



Cómo Vamos en la contribución institucional a la Calidad de Vida

- La situación que se suscitó con el cambio del Gobernador, el aplazamiento en la devolución de EMCALI, los cuestionamientos de diverso orden con las Megaobras y las dificultades para poder declarar la operación regular del MIO, ha llevado a los caleños a percibir que los diferentes actores del desarrollo local y regional han disminuido su capacidad para incidir sobre la calidad de vida de la población.
- La reciente coyuntura electoral del primer semestre del 2010, hizo que surgieran expectativas positivas sobre el gobierno nacional y que la población comience a mirar más detenidamente la labor de las organizaciones sociales de base, como alternativa para mejorar su calidad de vida.

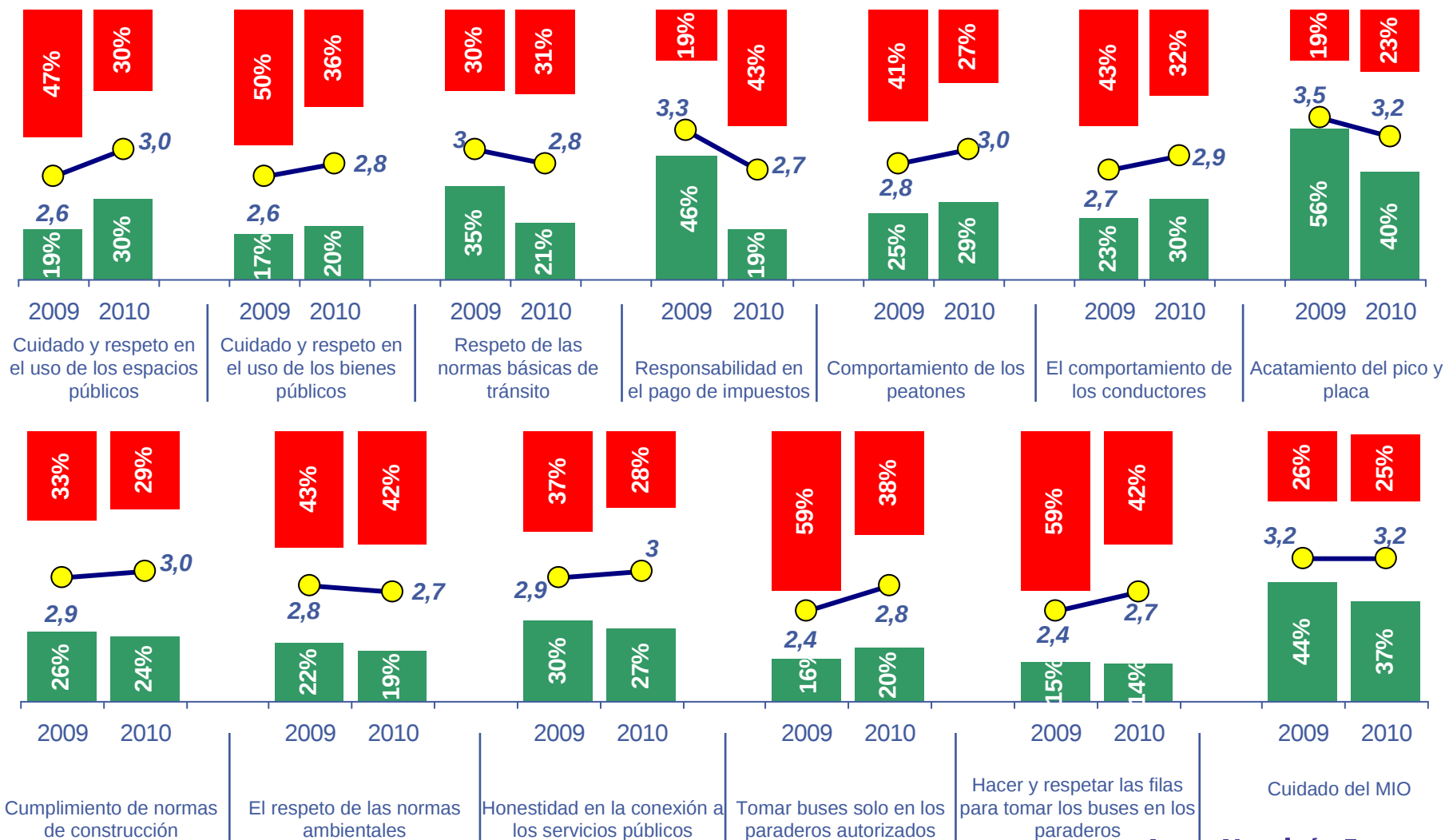


¿En cuáles de los siguientes aspectos sabe Ud. que ha estado trabajando la empresa Privada para mejorar la ciudad?

	'08	'09	'10
Apoyo a las mujeres cabeza de familia	19%	24%	23%
Educación	42%	32%	22%
Alimentación / nutrición	13%	12%	17%
Salud	39%	33%	16%
Generación de empleo	14%	9%	16%
Cultura, recreación y deporte	14%	11%	15%
Apoyo a la niñez	19%	20%	14%
Parques y zonas verdes	12%	10%	14%
Vivienda de interés social	20%	16%	11%
Atención a la pobreza	10%	13%	10%
Seguridad ciudadana	19%	10%	9%
Atención a poblaciones vulnerables	9%	8%	8%
Competitividad de la ciudad	6%	5%	7%
Lucha contra la corrupción	7%	5%	7%
Descontaminación de la ciudad	6%	4%	4%
No sabe	-	2%	1%

¿Cómo califica el cumplimiento y respeto de las normas por parte de la ciudadanía en relación con....?

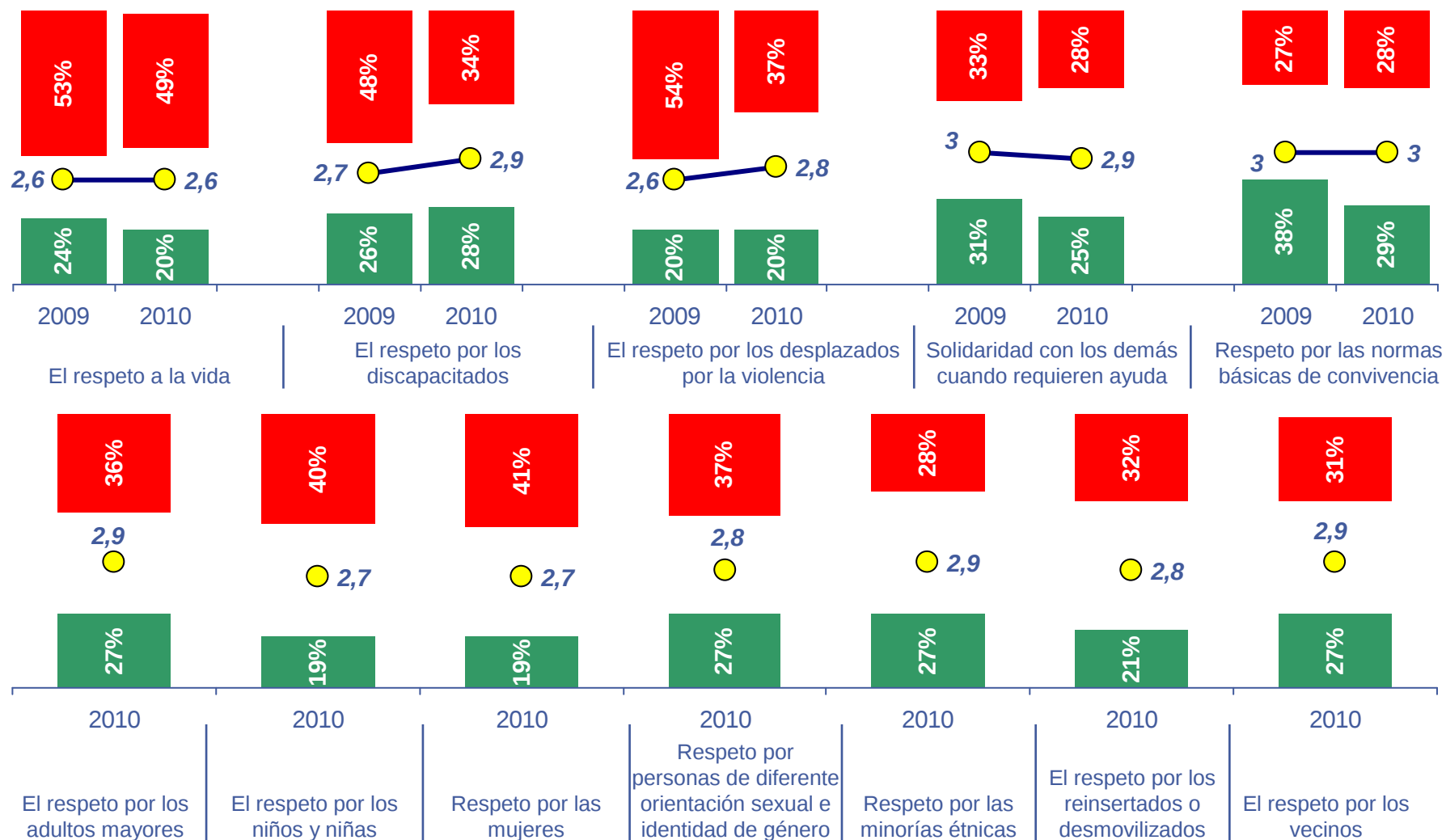
(De 1= Muy malo 5= Muy bueno)





¿Cómo califica el comportamiento ciudadano en materia de convivencia en relación con....?

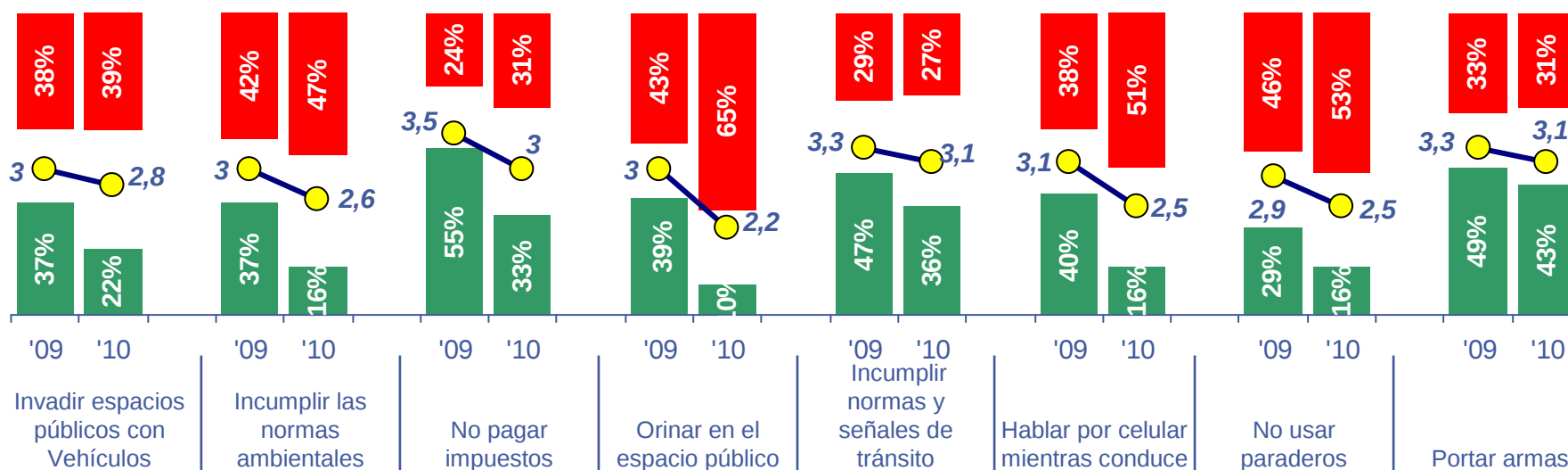
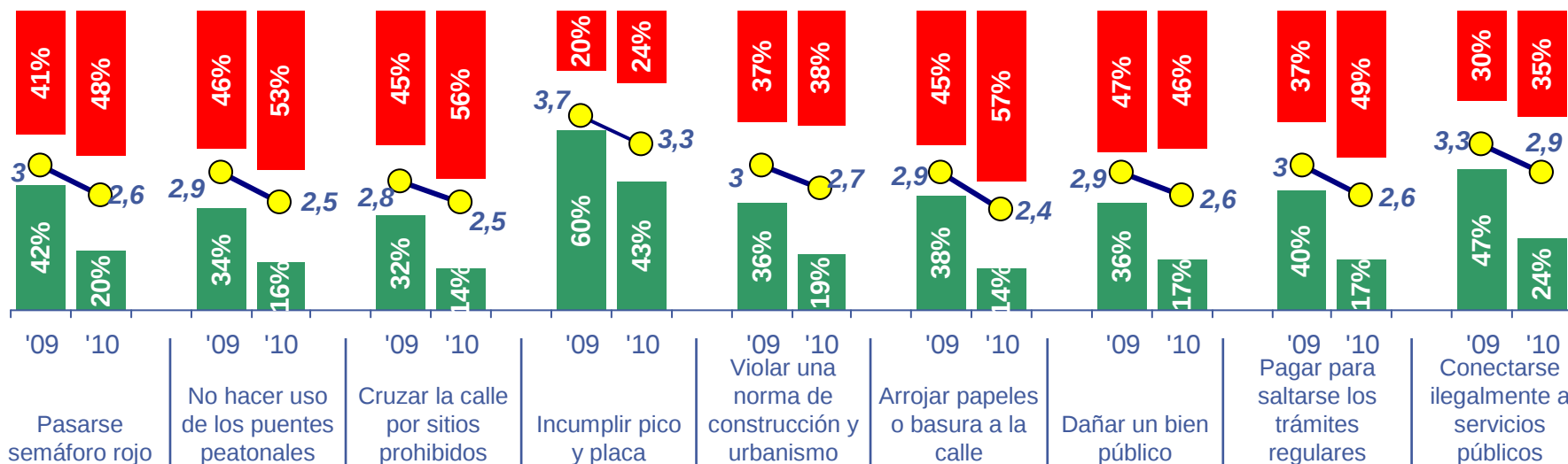
(De 1= Muy malo 5= Muy bueno)



Ítems nuevos



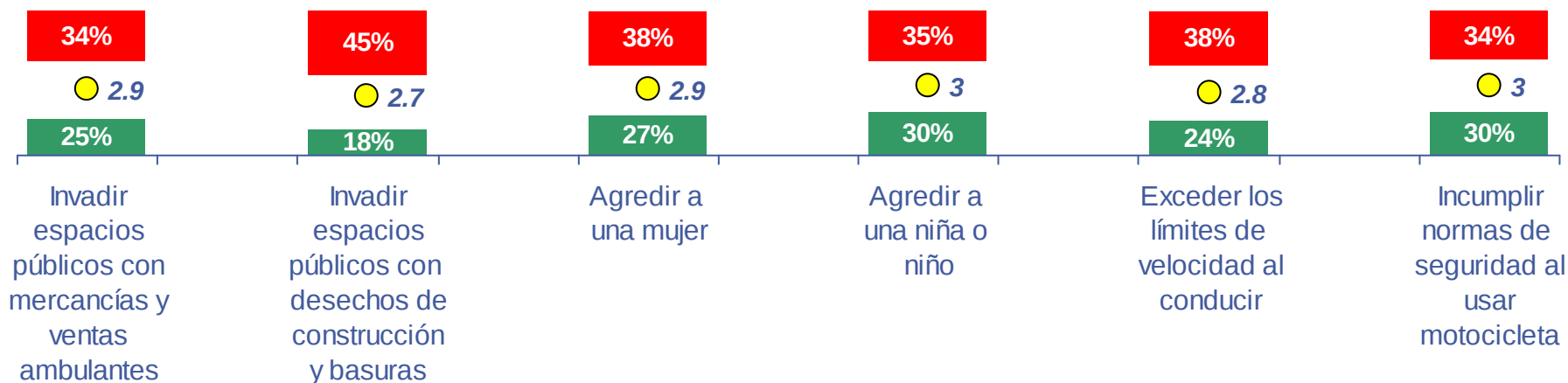
¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?



Cómo Vamos en Cultura Ciudadana

- Con la implementación del MIO, comienzan a reaccionar paulatinamente normas ciudadanas que se habían perdido y vuelven a observarse comportamientos positivos como: abordar el bus solo en paraderos autorizados, guiarse por el semáforo peatonal para cruzar las calles por la cebra demarcada, reservar y/o ceder puestos para personas con restricción en su movilidad, entre otros.
- No obstante, buena parte de los problemas de comportamiento ciudadano continúan estando en el incumplimiento de las normas de tránsito, en los problemas de intolerancia con grupos poblaciones vulnerables y en la baja apropiación y valoración del espacio público por parte de los ciudadanos.
- Por tanto, los programas de cultura ciudadana deben enfocar sus estrategias hacia la reeducación ciudadana de los conductores de todo tipo de vehículos y hacia la dinamización en el uso de los espacios públicos con actividades y manifestaciones que promuevan el respeto y la tolerancia hacia los demás, con énfasis en los mas vulnerables.

¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?



Ítems nuevos

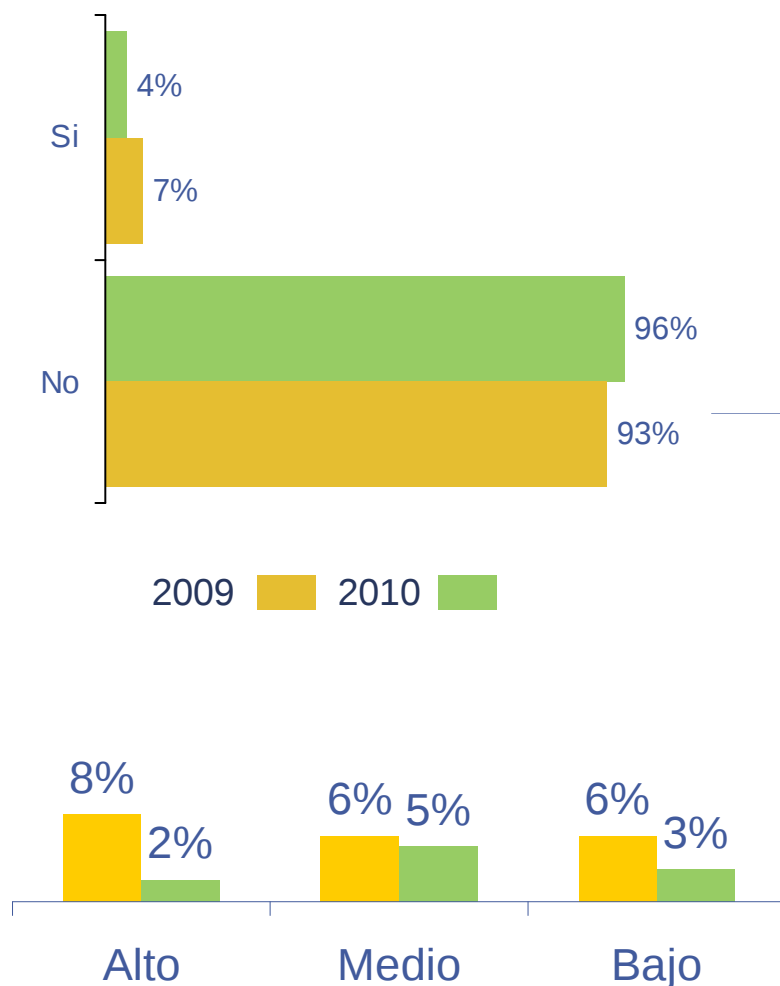


Cómo Vamos en Participación Ciudadana

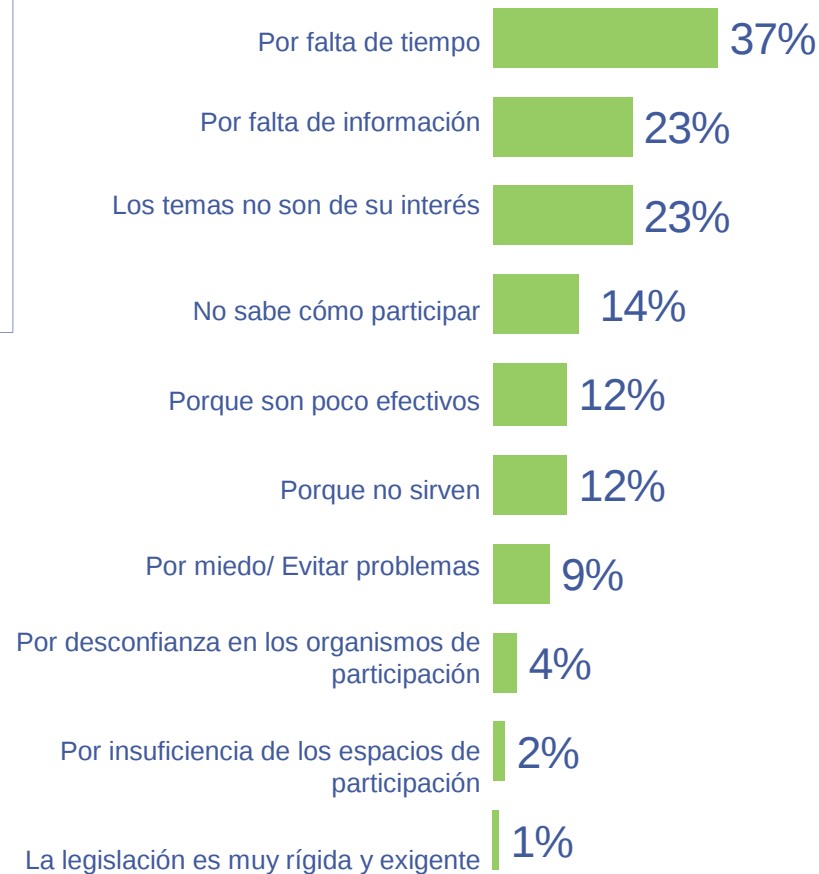




¿Usted pertenece a algún grupo u organización comunitaria?



¿Por qué? (2010)

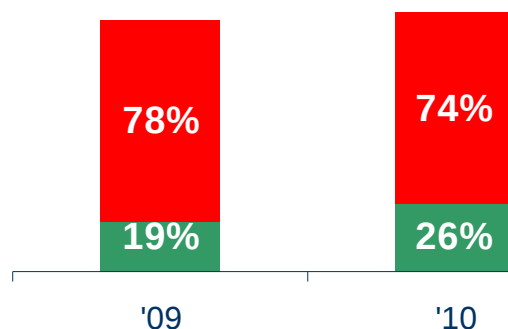




¿Usted diría que la participación ciudadana en Cali ...?

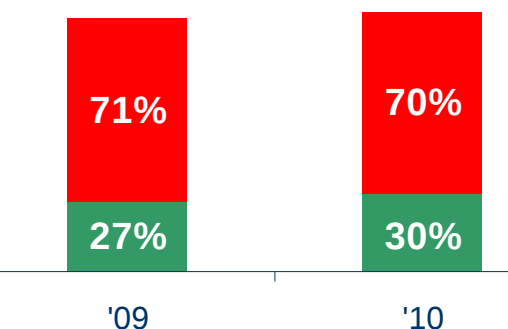
■ Sí ■ No

Transparencia

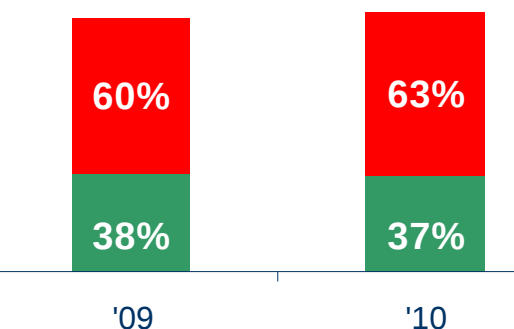


Ha logrado reducir el clientelismo y la politiquería

Efectividad

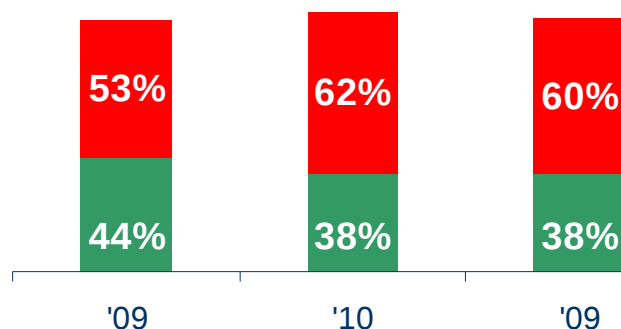


Ha ayudado a resolver los problemas de la gente

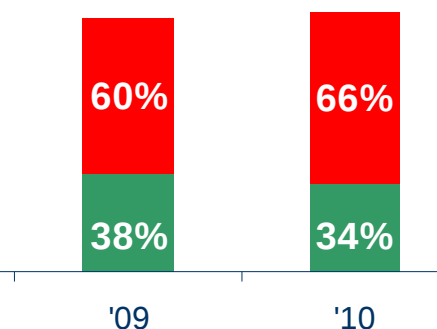


Ha creado mayor interés de la gente

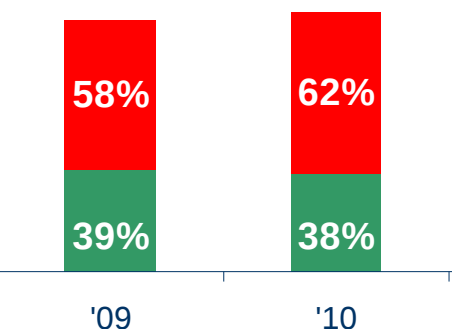
Empoderamiento



Ha fortalecido a las organizaciones sociales

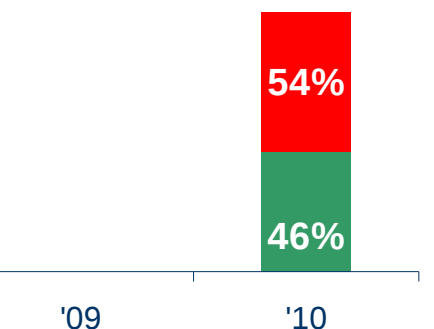


Le ha permitido a la gente influir en las decisiones de las autoridades locales



Ha permitido a organizaciones y líderes hablar de igual a igual con las autoridades locales

Ítem Nuevo

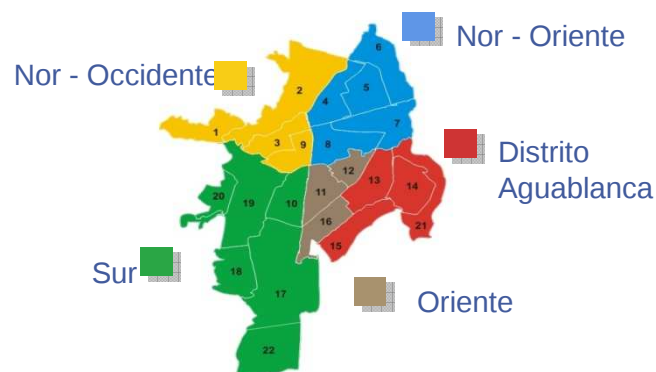


Depende de programas de la alcaldía

Ipsos - Napoleón Franco



		Total	Nor-occidente	Nor-oriente	Sur	Oriente	Distrito de Aguablanca
	Pertenece a alguna organización comunitaria	4%	3%	4%	5%	3%	3%
La participación ciudadana ...	Ha logrado reducir el clientelismo y la politiquería (<i>Transparencia</i>)	26%	26%	30%	26%	27%	20%
	Ha ayudado a resolver los problemas de la gente (<i>Efectividad</i>)	30%	32%	31%	29%	28%	29%
	Ha fortalecido a las organizaciones sociales (<i>Empoderamiento</i>)	38%	38%	37%	37%	40%	41%



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21



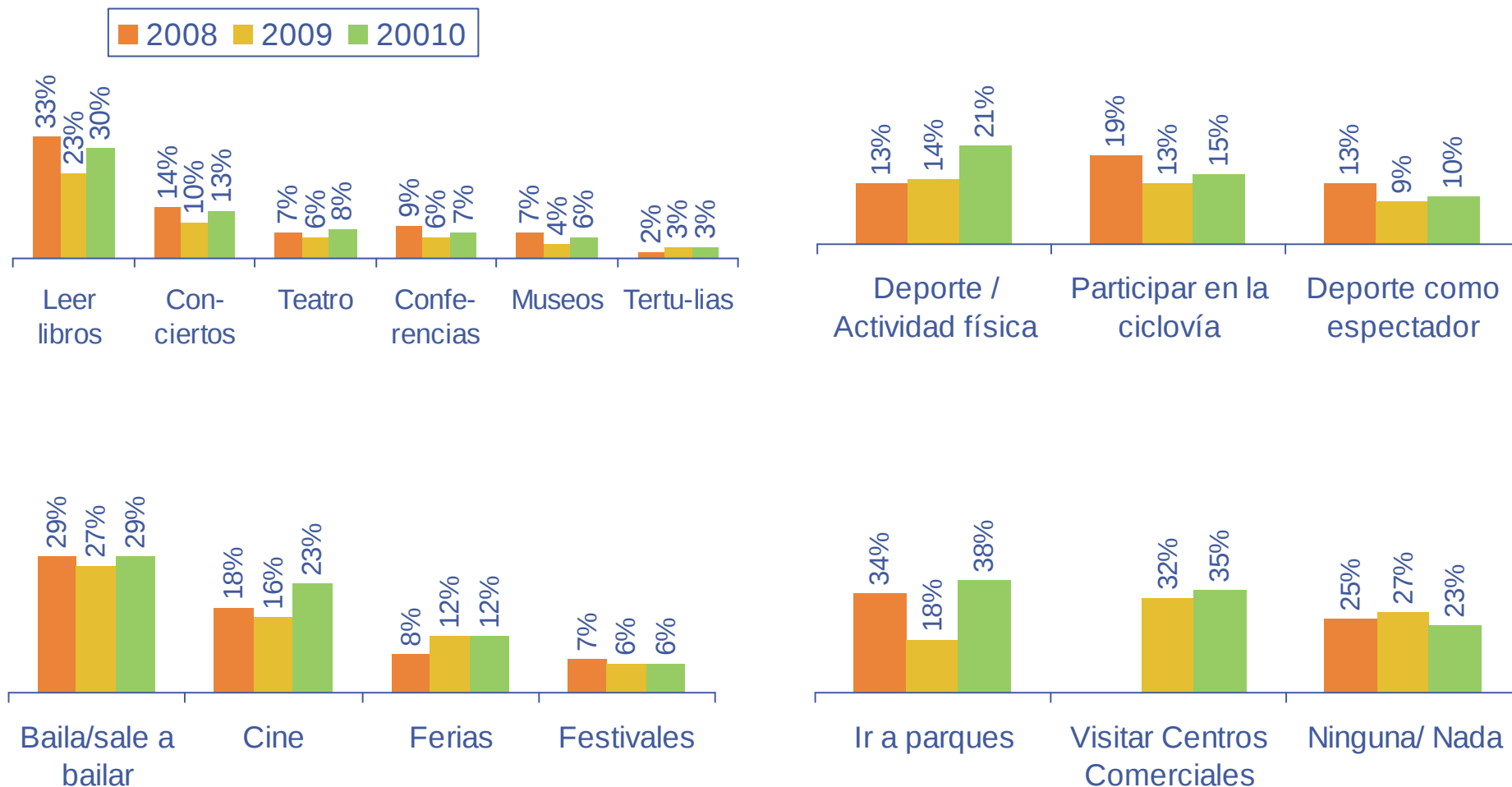
Cómo Vamos en Recreación y Cultura



Cómo Vamos en Recreación y Cultura



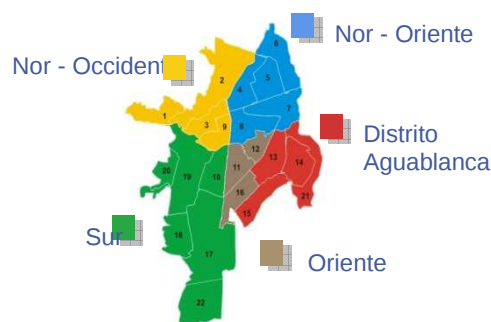
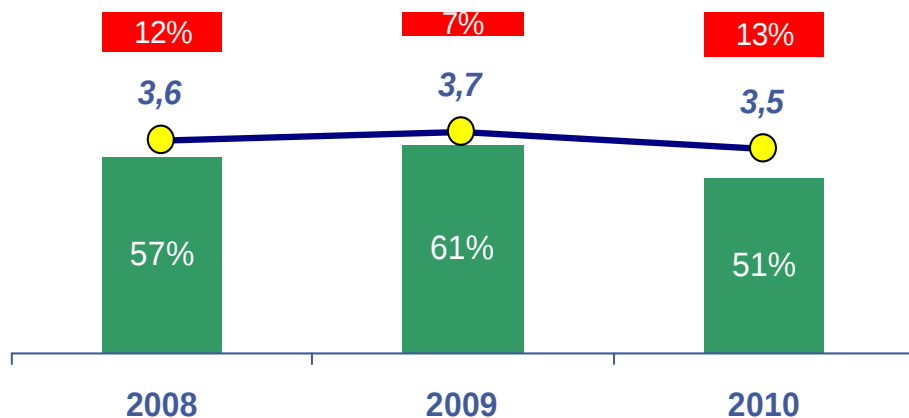
¿En cuál o cuáles de estas actividades participó usted en el último año en Cali?





¿Qué tan satisfecho está usted en general con la oferta cultural y recreativa de la ciudad?

■ Satisfechos ■ Insatisfechos —● Promedio



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriental	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

Del barrio...	Satisfechos	Insatisfechos	Promedio
Total	51%	13%	3,5
Nor-occidente	48%	13%	3,4
Nor-oriental	41%	16%	3,3
Sur	57%	15%	3,6
Oriente	62%	6%	3,7
Distrito de Aguablanca	51%	10%	3,5

Cómo Vamos en el fomento al disfrute de la Cultura y la Recreación

- Los avances que se observan en la ciudad de Cali en cuanto a pluralidad, continuidad y acceso a una mayor diversidad de eventos culturales de proyección nacional e internacional, es el resultado de un proceso que venía desde antes, pero que sin duda el Municipio ha sabido fortalecer y proyectar en este cuatrenio, y será uno de los principales reconocimientos que se le harán a esta Administración Municipal.
- Sin embargo, aunque disponemos de una red de bibliotecas en las distintas comunas y corregimientos, y otros espacios culturales (teatros, casas de cultura, entre otros), Cali se venía quedando corta en cuanto a construcción y renovación de infraestructura cultural se refiere, por eso esperamos que el Centro Cultural del Pacífico y la parte cultural que tendrá el Estadio Pascual Guerrero, comiencen a cambiar esta perspectiva.
- Si las reconocidas potencialidades culturales de Cali, se combinaran con una mayor y mejor infraestructura ligadas a la cultura, se cimentaría un entorno más turístico para la ciudad, y se facilitaría el rol que la cultura puede jugar en el proceso de inclusión social, en la convivencia, y en la complementariedad que existe entre el sector de la cultura, la educación, el conocimiento y el emprendimiento que tanta urgencia tenemos de combinar en nuestra ciudad.



Cómo Vamos en Gestión Pública

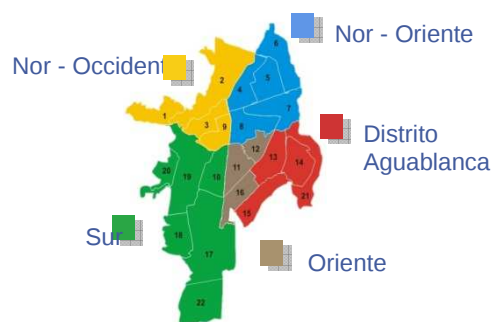
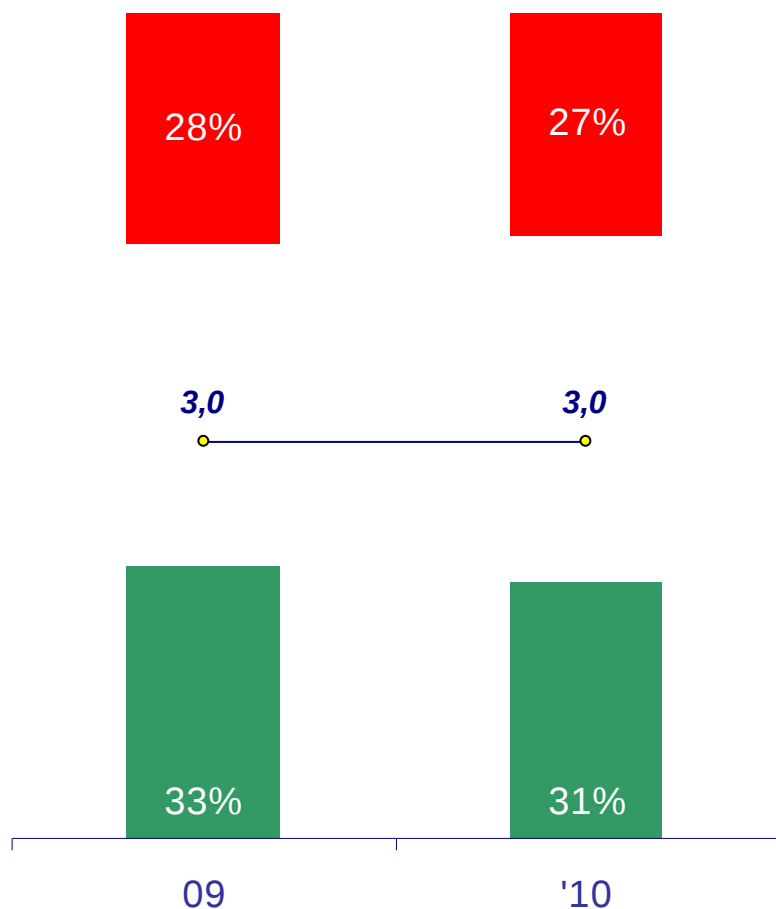


Cómo Vamos en Gestión Pública

¿Que tan satisfecho se siente usted con la forma como la alcaldía invierte los recursos del presupuesto?



■ Satisfechos ■ Insatisfechos —●— Promedio



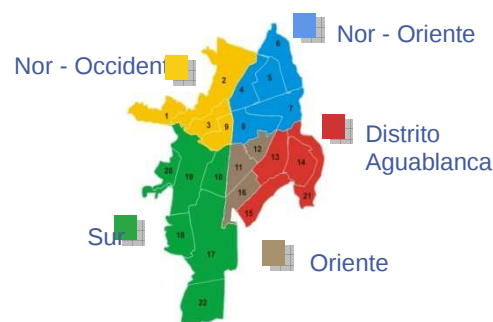
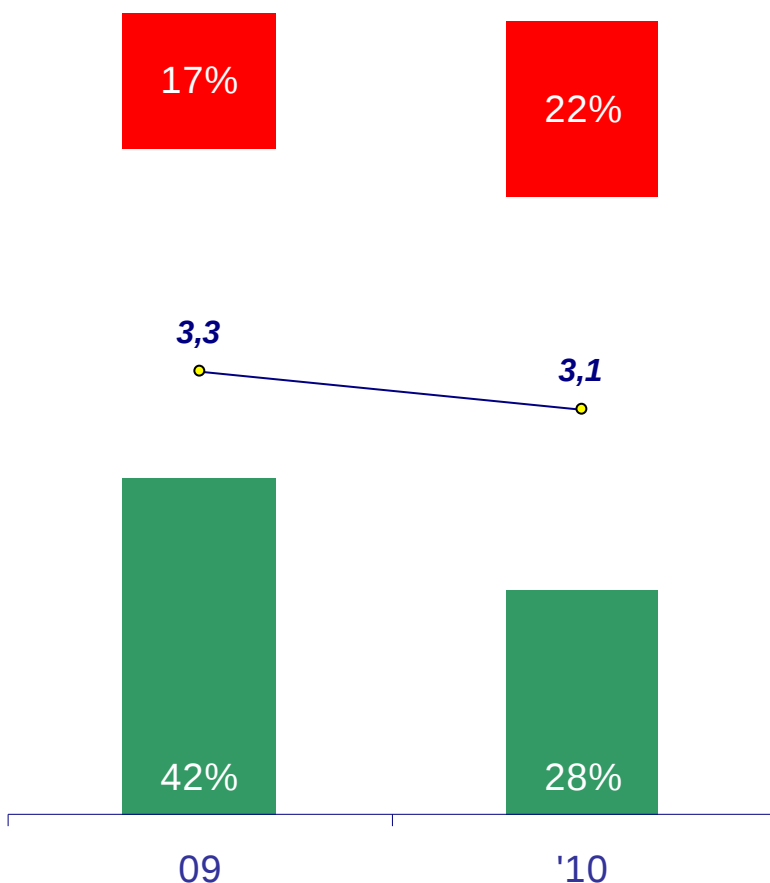
Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

	Satisfechos	Insatisfechos	Promedio
Total	31%	27%	3,0
Nor-occidente	23%	39%	2,8
Nor-oriente	24%	28%	2,9
Sur	38%	27%	3,1
Oriente	32%	25%	3,1
Distrito de Aguablanca	35%	21%	3,2



¿Cómo califica la gestión global del equipo de gobierno del alcalde?

■ Buena (4+5) ■ Mala (1+2) —●— Promedio

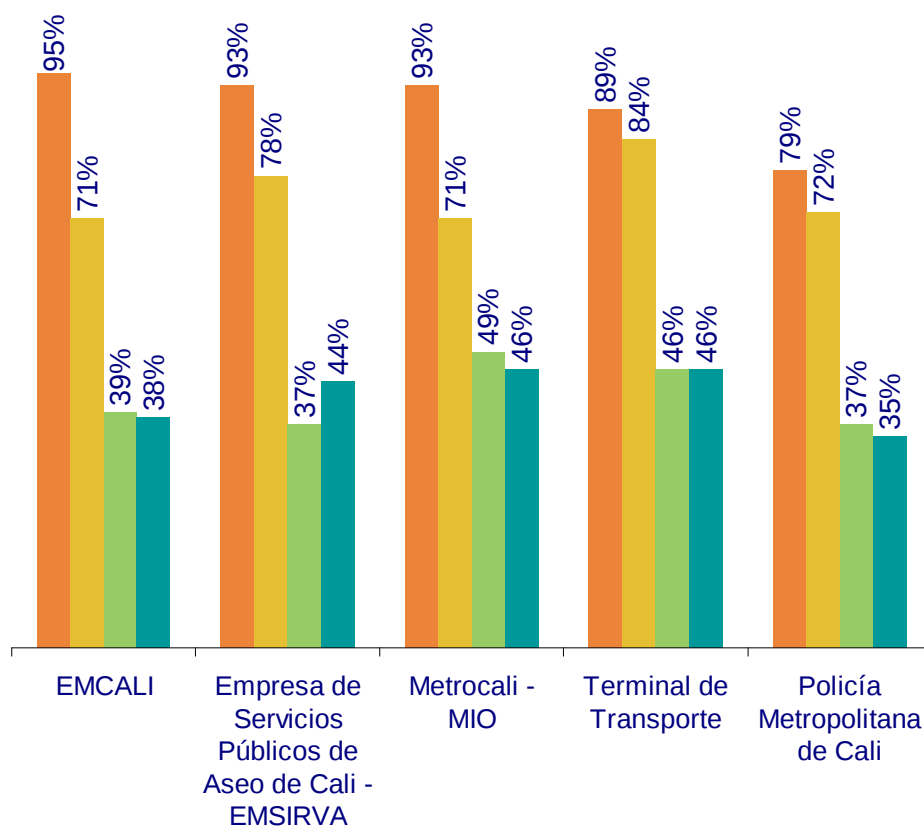


Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriente	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

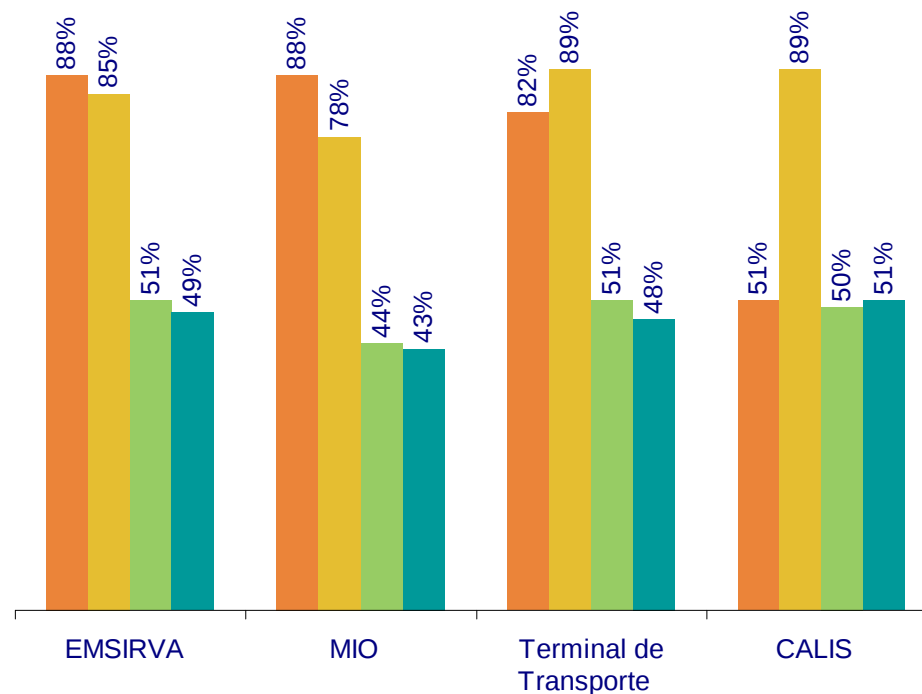
	Buena Gestión	Mala gestión	Promedio
Total	29%	22%	3,1
Nor-occidente	20%	24%	3,0
Nor-oriente	29%	20%	3,1
Sur	34%	25%	3,1
Oriente	29%	18%	3,1
Distrito de Aguablanca	29%	21%	3,1



Las estrellas en el 2009: En los indicadores de evaluación institucional del 2009 están entre las 10 primeras.



Las estrellas en el 2010: En los indicadores de evaluación institucional del 2010 están entre las 10 primeras.

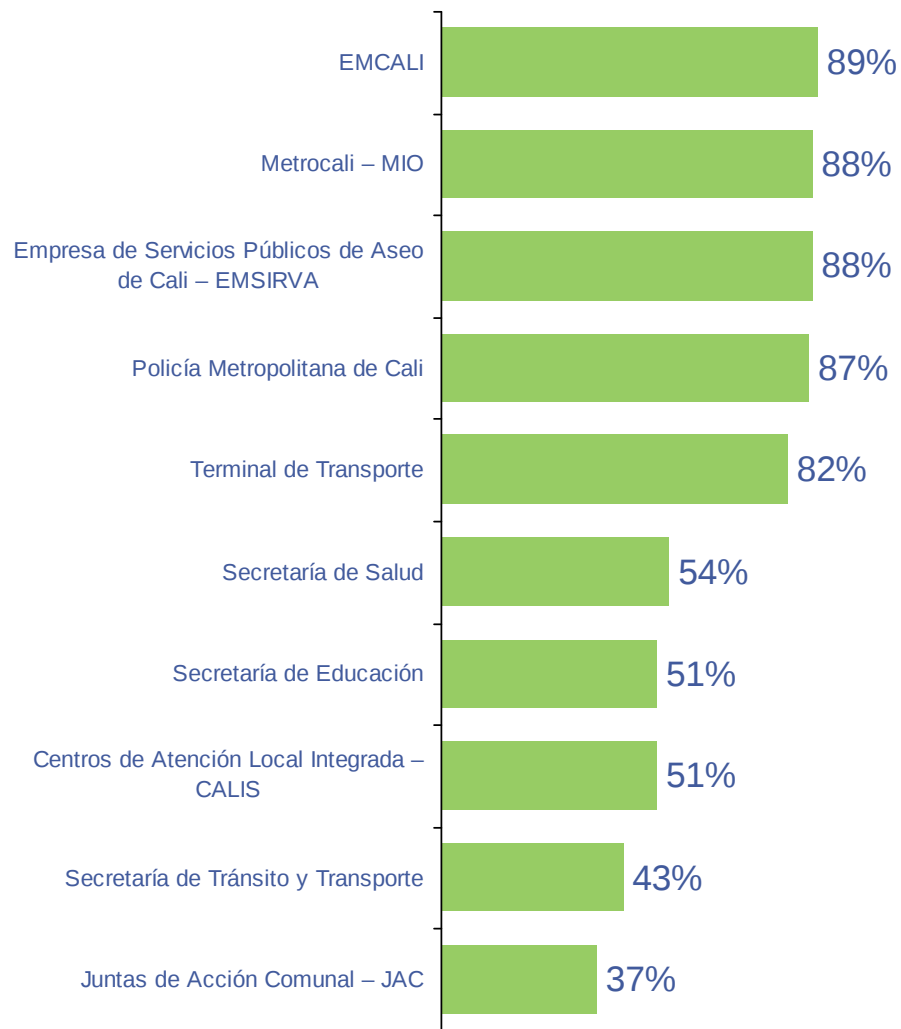


Conocim. Fav. Gestión (4+5) Atención al ciudadano (4+5)

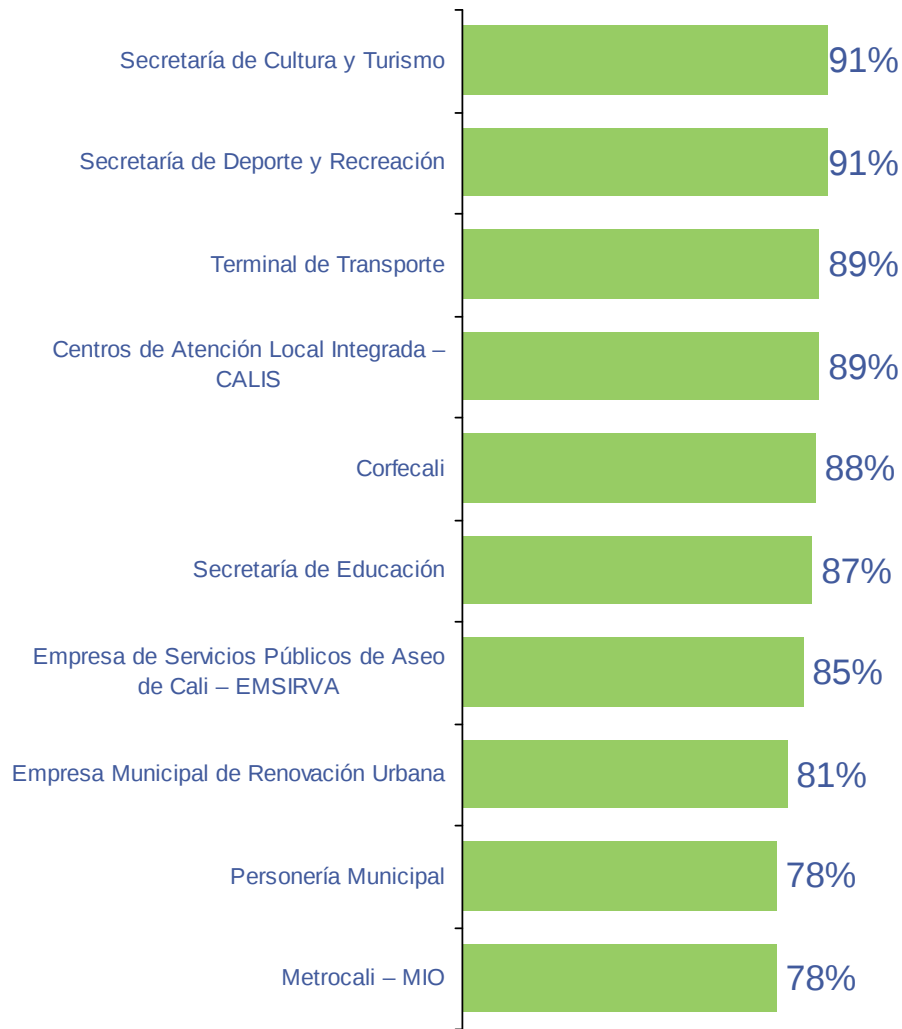
Conocim. Fav. Gestión (4+5) Atención al ciudadano (4+5)



Top 10 de las más conocidas ...

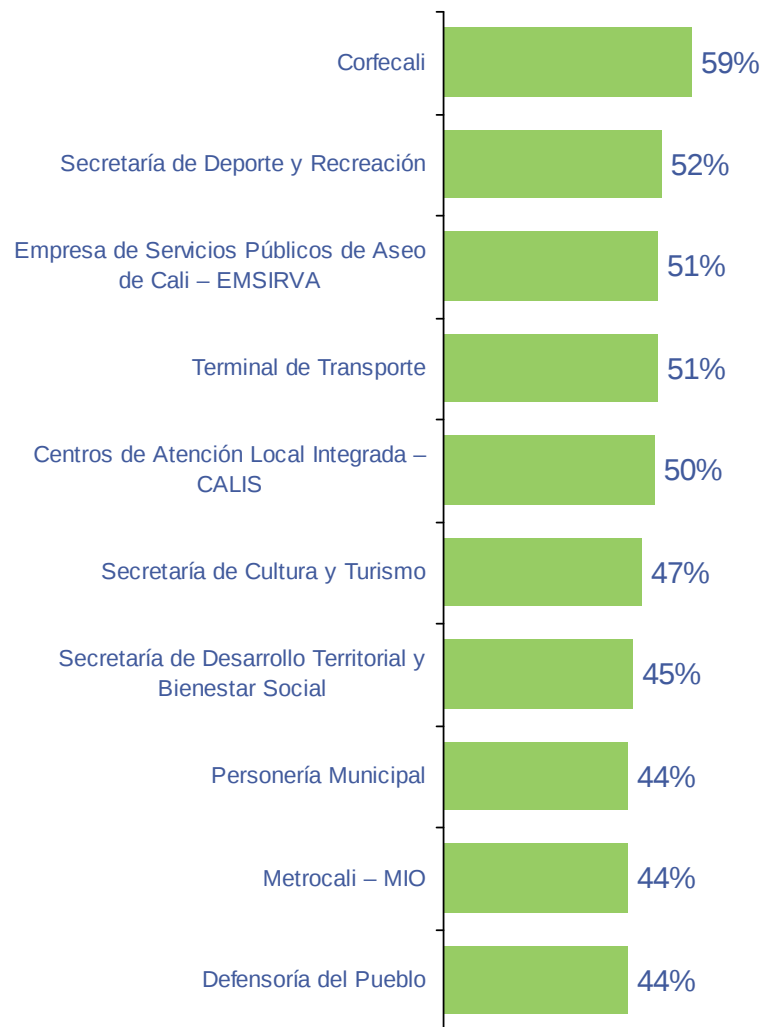


Top 10 de las de mayor favorabilidad (entre quienes la conocen)

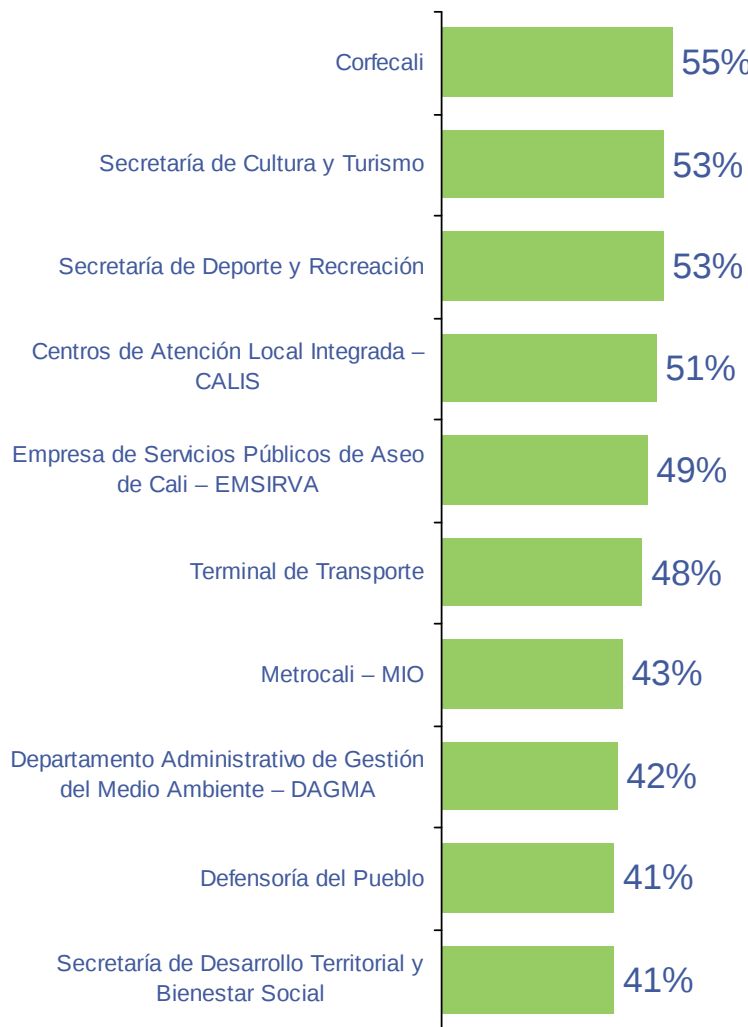




**Top 10 de las de mejor gestión (4+5
entre quienes la conocen)**



**Top 10 de las de mejor servicio al
ciudadano (4 + 5 entre quienes la conocen)**



ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Atención (4+5)
	2.008	2.009	2.010	2.008	2.009	2.010	2.008	2.009	2.010	2.010
EMCALI	93%	95%	89% ↓	69%	71%	76%	40%	38%	40% ↑	40%
Metrocali - MIO	70%	93%	88%	58%	71%	78%	30%	49%	44%	43%
Empresa de Servicios Públicos de Aseo de Cali - EMSIRVA	83%	93%	88%	65%	78%	85% ↑	38%	47%	51%	49%
Policía Metropolitana de Cali	75%	79%	87% ↑	73%	72%	59% ↓	44%	37%	24%	26%
Terminal de Transporte	77%	89%	82%	89%	84%	89%	56%	46%	51%	48%
Secretaría de Salud	66%	78%	54%	82%	77%	70%	49%	47%	33%	30%
Secretaría de Educación	67%	74%	51%	85%	81%	87%	52%	48%	42%	39%
Centros de Atención Local Integrada - CALIS	49%	67%	51%	78%	82%	89%	48%	47%	50%	51%
Secretaría de Tránsito y Transporte	51%	66%	43%	55%	61%	60%	27%	31%	25% ↓	28%
Juntas de Acción Comunal - JAC	49%	52%	37%	75%	69%	77%	40%	36%	34%	35%
Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente - DAGMA	47%	49%	35%	62%	61%	74% ↑	37%	36%	40%	42%
Secretaría de Deporte y Recreación	53%	57%	33%	87%	86%	91%	49%	58%	52% ↓	53%
Secretaría de Vivienda	41%	49%	26%	66%	65%	69%	39%	35%	38%	32%
Secretaría de Cultura y Turismo	32%	47%	26%	79%	81%	91% ↑	47%	52%	47%	53%
Defensoría del Pueblo	32%	37%	24%	76%	81%	73%	42%	47%	44%	41%

ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)			Atención (4+5)
	2.008	2.009	2.010	2.008	2.009	2.010	2.008	2.009	2.010	2.010
Secretaría de Infraestructura Vial y Valorización	33%	37%	22% ↓	49%	51%	56%	25%	25%	28%	26%
Corfecali	34%	43%	19% ↓	71%	67%	88% ↑	41%	45%	59% ↑	55%
Secretaría de Gobierno Convivencia y Seguridad	30%	34%	18% ↓	53%	56%	63%	29%	23%	30%	28%
Contraloría Municipal	18%	20%	16%	59%	60%	73%	35%	27%	37%	29%
Juntas Administradoras Locales – JAL	28%	32%	15%	68%	56%	77%	42%	25%	40%	40%
Jueces de Paz	26%	28%	15%	78%	68%	71%	50%	33%	43%	35%
Departamento Administrativo de Planeación Municipal	21%	27%	15%	56%	56%	63%	28%	24%	36%	30%
Casas de la Justicia	25%	26%	15%	78%	65%	65%	51%	30%	26% ↓	28%
Empresa Municipal de Renovación Urbana	16%	24%	15%	53%	58%	81% ↑	28%	31%	41%	27%
Personería Municipal	19%	20%	15%	58%	55%	78%	28%	27%	44%	38%
Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social	19%	26%	11% ↓	66%	65%	74%	37%	37%	45% ↑	41%
Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	20%	22%	11%	55%	50%	74%	30%	24%	36%	31%
Consejería Municipal para el Desarrollo, la Seguridad y la Paz – Desepaz	18%	23%	8%	52%	54%	62%	29%	27%	33%	40%

Cómo Vamos en el Ranking Institucional

- Durante 2010, los mayores porcentajes de favorabilidad, calificación dada al servicio al ciudadano, y reconocimiento por buena gestión, fueron asignados por los encuestados a entidades como Corfecali, Cultura, Deporte, los CALIs, las empresas de servicio de aseo -asociadas todavía por los ciudadanos con el nombre de Emsirva (entidad en liquidación)-, la Terminal, Metro Cali, la Defensoría, Bienestar Social, y el Dagma, que por primera vez logró entrar en este grupo (42%).
- Llama la atención que durante 2010, Emcali y la Policía Metropolitana de Cali, ya no salen reportadas entre las entidades con mejor evaluación institucional durante el presente año, situación que sí ocurrió durante 2009.

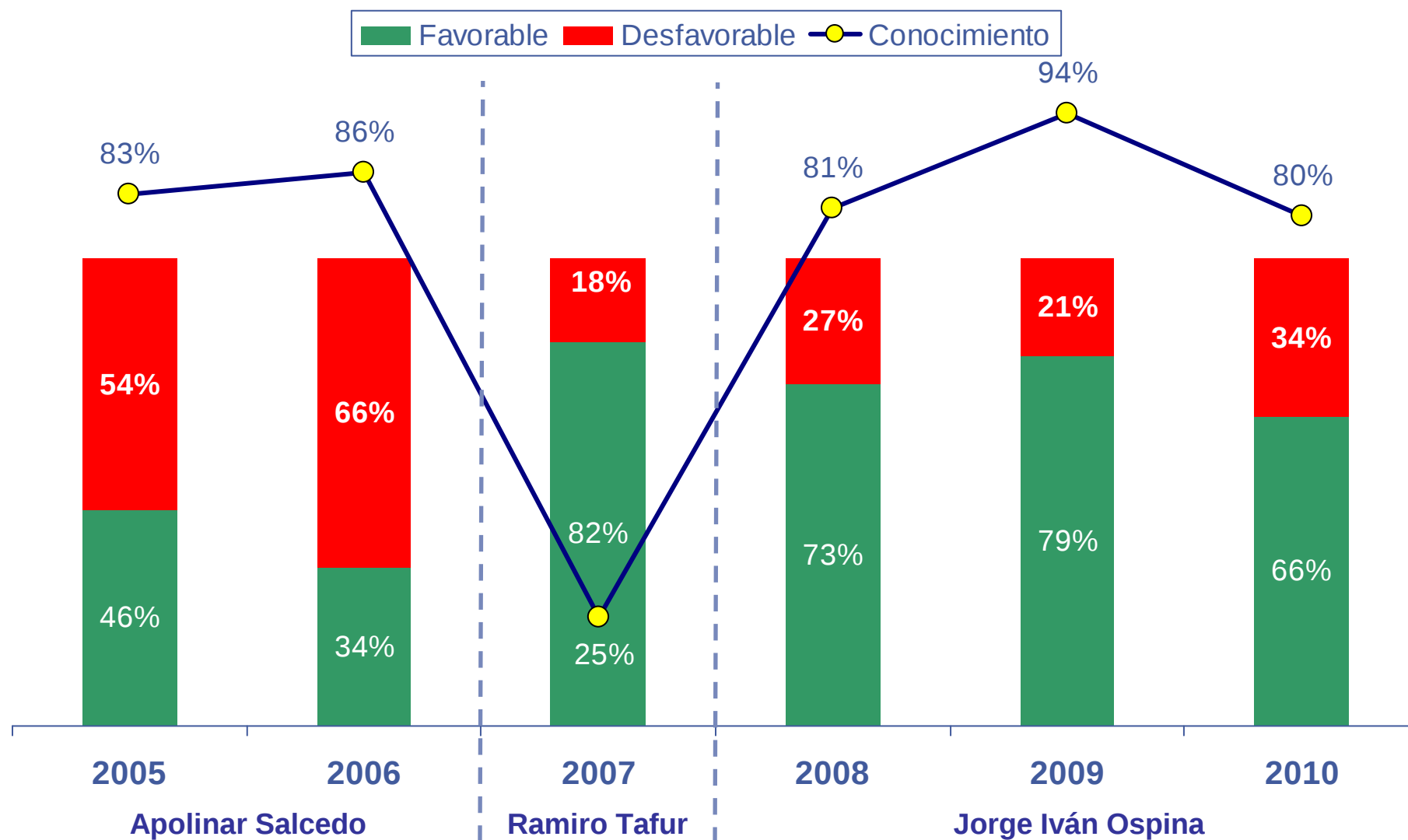


El Alcalde de Cali



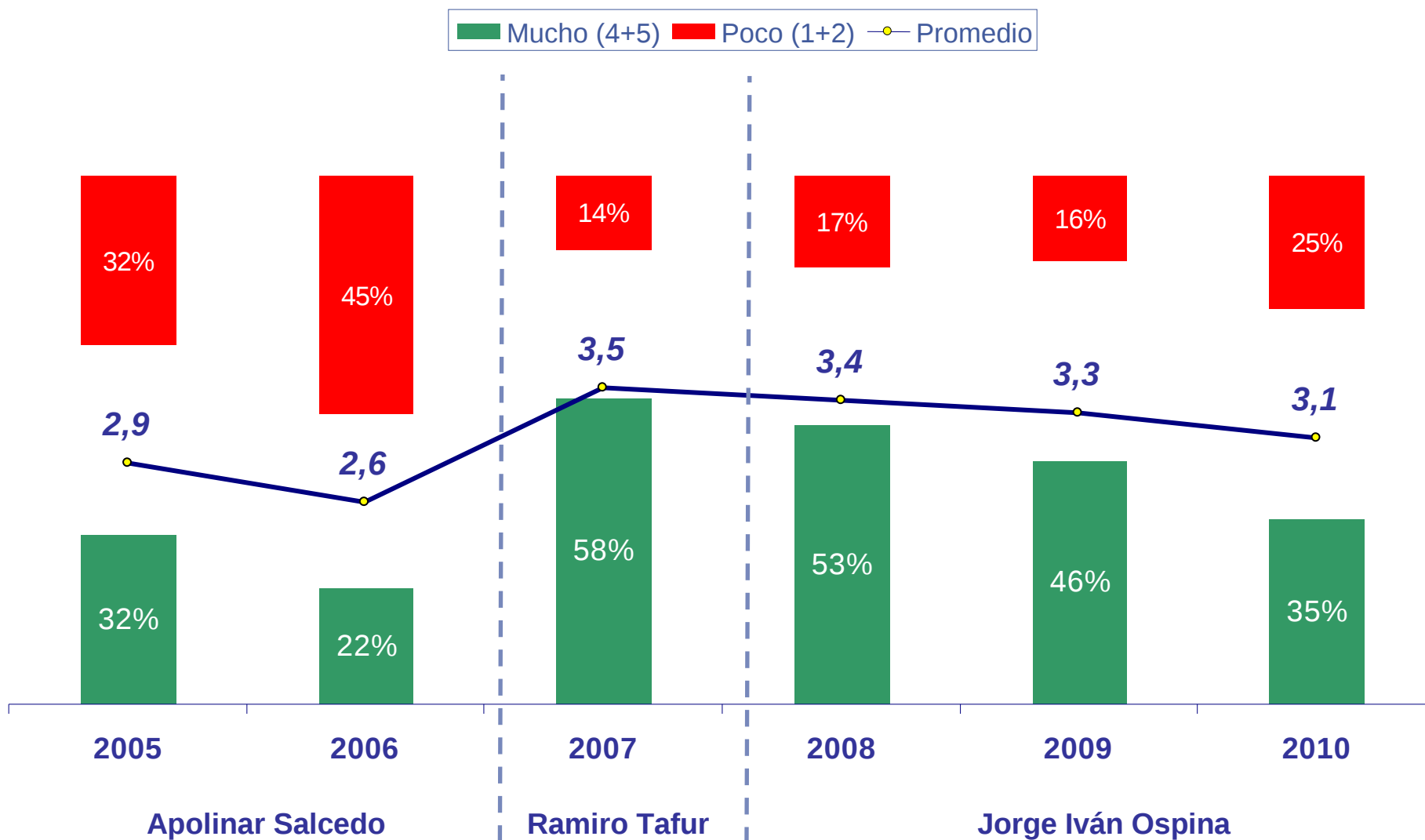


La imagen que usted tiene del Alcalde es ...



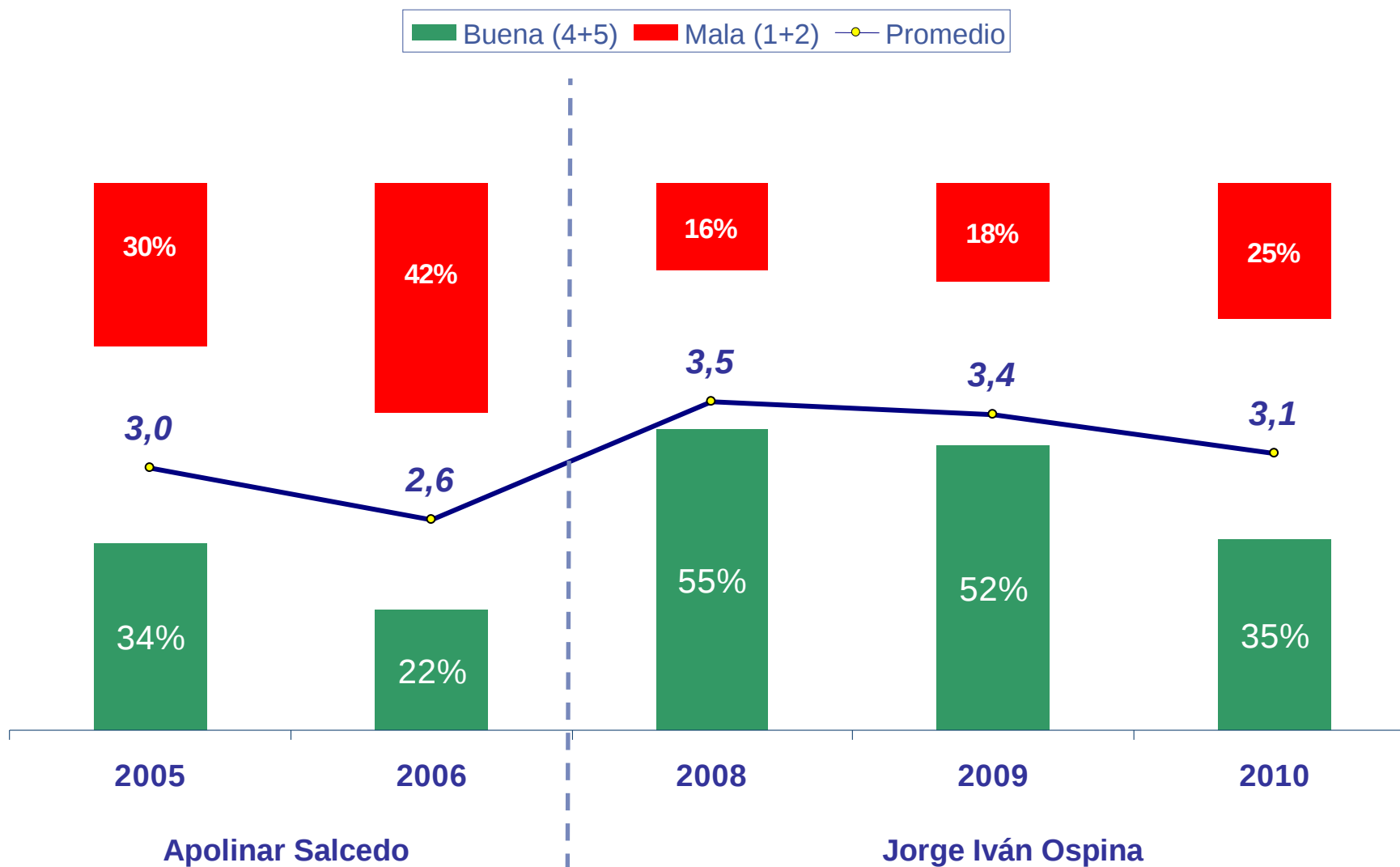


¿Qué tanto confía en el Alcalde?



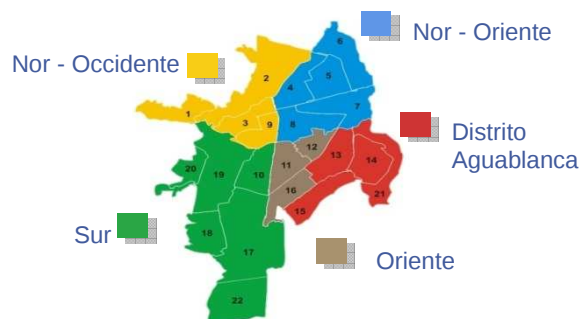


¿Cómo califica la gestión del Alcalde?



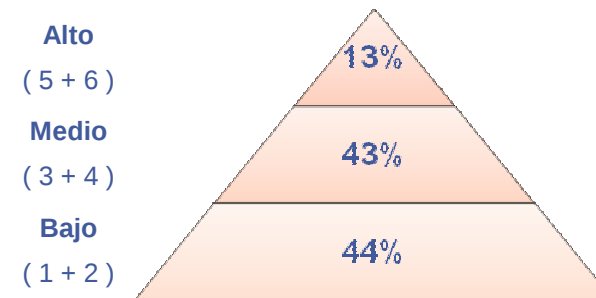


Por zonas	Noroccidental		Nororiental		Sur		Oriente		Distrito de Aguablanca	
	'09	'10	'09	'10	'09	'10	'09	'10	'09	'10
Favorabilidad	76%	63%	76%	63%	79%	67%	78%	70%	83%	69%
Confianza	3.3	2.8	3.3	3.1	3.4	3.1	3.3	3.2	3.4	3.1
Gestión	3.4	2.9	3.3	3.2	3.4	3.1	3.4	3.2	3.5	3.2



Nor-occidente	Comuna 01, 02, 03 y 09
Nor-oriental	Comuna 04, 05, 06, 07 y 08
Sur	Comuna 10, 17, 18, 19, 20 y 22
Oriente	Comuna 11, 12 y 16
Distrito de Aguablanca	Comuna 13, 14, 15 y 21

Por estratos	Alto (5 y 6)		Medio (3 y 4)		Bajo (1 y 2)	
	'09	'10	'09	'10	'09	'10
Favorabilidad	76%	60%	78%	66%	80%	69%
Confianza	3.3	3.1	3.3	3.1	3.3	2.9
Gestión	3.4	3.2	3.4	3.1	3.4	2.9



Cómo Vamos en Gestión Pública

- Es evidente que en las zonas de la ciudad donde hay mayor porcentaje de encuestados satisfechos con la manera como la Alcaldía ha invertido los recursos del presupuesto, es donde a su vez, está el mayor porcentaje de encuestados que consideran buena la gestión del Alcalde y viceversa.
- Por tanto, una manera de reposicionar la valoración dada a la gestión pública de la actual Alcaldía, es revisar la focalización de las inversiones estratégicas que se realizarán durante el último año de gobierno, especialmente en aquellas zonas de la ciudad donde hay población de escasos recursos, que tiene más acentuada la percepción de desatención por parte de la Administración Municipal.



Concejo Municipal

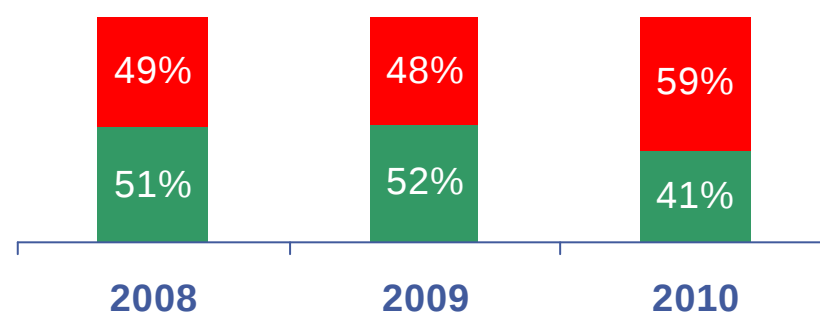
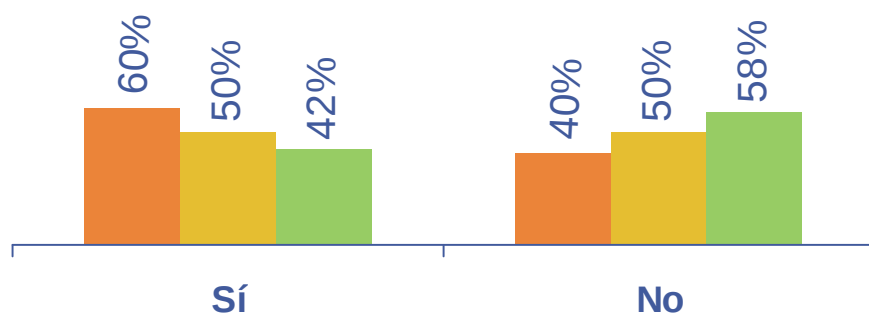


¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Cali?

¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Cali es ...?

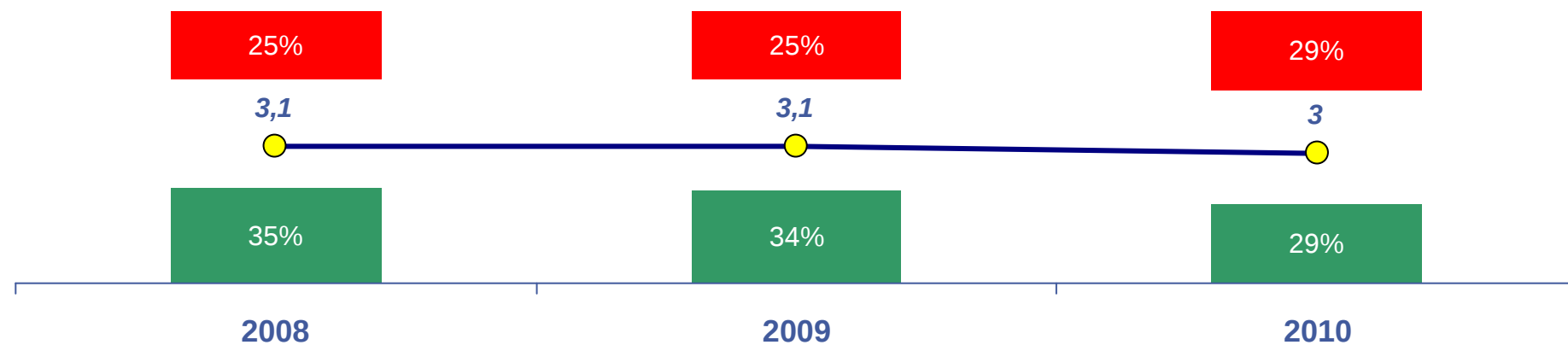
2008 2009 2010

Favorable Desfavorable



¿Cómo califica la gestión del Concejo?

Buena (4+5) Mala (1+2) Promedio



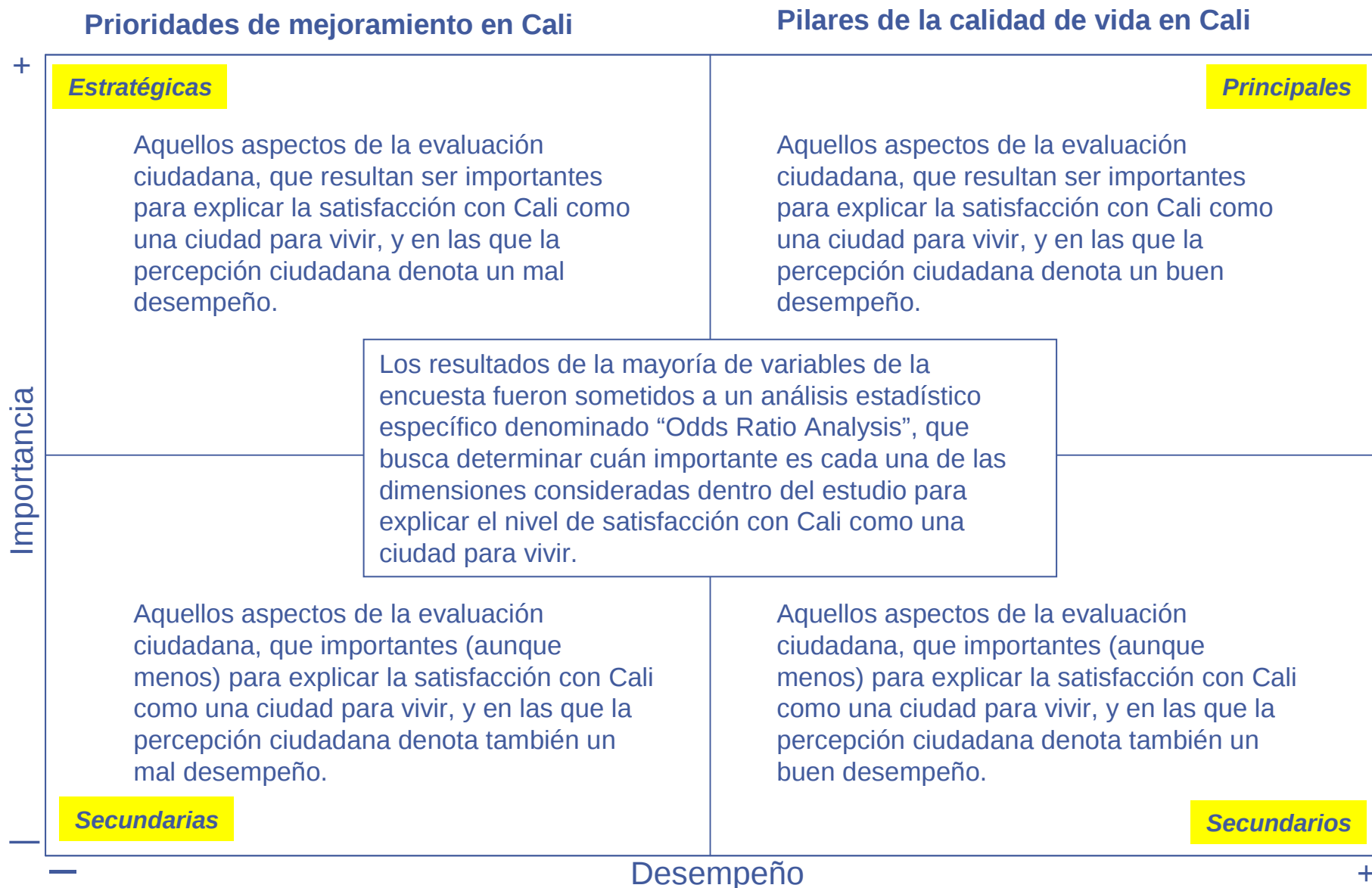
Conclusión General

- Aunque en gestión pública, donde se había ganado espacio, se cedió una parte de lo avanzado, ello no ha alterado la percepción de buen camino que los caleños (as) perciben sobre el rumbo de la ciudad, y aunque la opinión ciudadana pareciera que se ha cualificado más y se ha vuelto más estricta especialmente con la calificación dada a temas como seguridad, movilidad, empleo, medio ambiente, cultura ciudadana y salud entre otras, también muestran satisfacción por mejorías en otros temas como: estado de las principales vías de la ciudad, mayor orgullo por la ciudad, y mejor valoración de la calidad de vida que ofrece Cali.
- Es decir, luego de tres años de gestión del presente gobierno municipal, la ciudadanía se torna más exigente y crítica con los resultados esperados.



Cómo hacer de Cali un mejor lugar para vivir

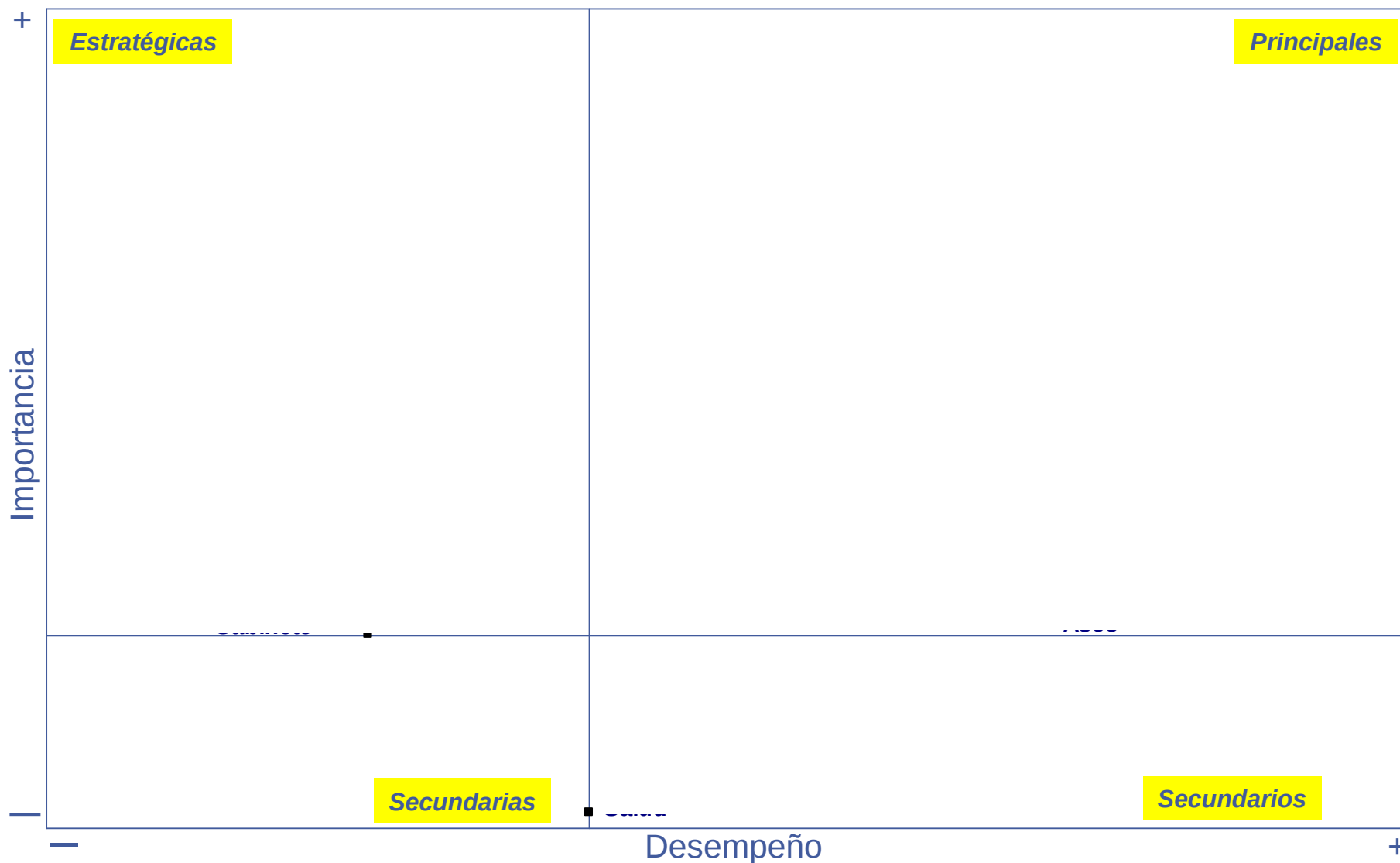






Prioridades de mejoramiento en Cali

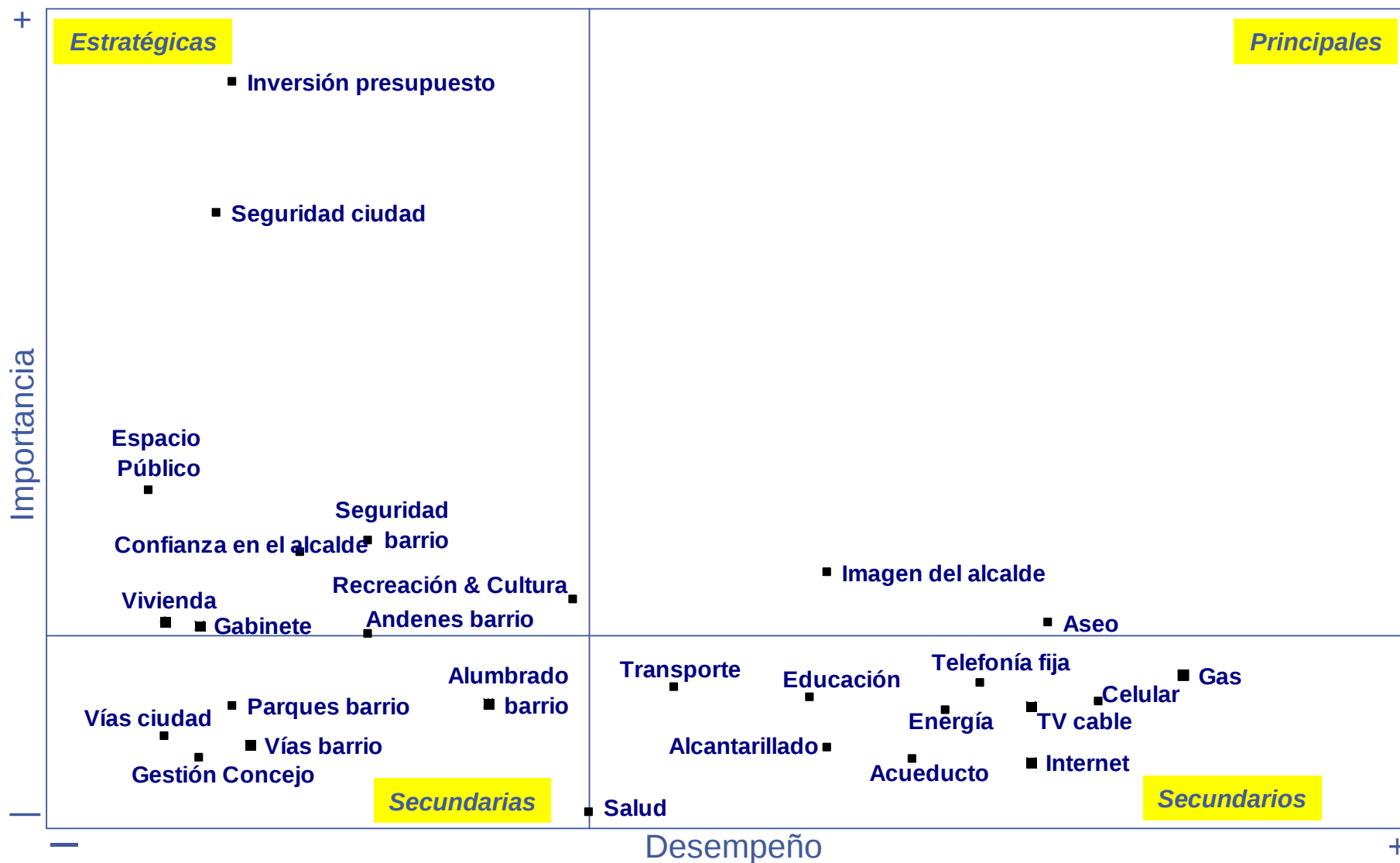
Pilares de la calidad de vida en Cali





Prioridades de mejoramiento en Cali

Pilares de la calidad de vida en Cali





Conclusiones





- ¡Cali está mejorando! Desde que comenzamos las mediciones de Cali Cómo Vamos, la presente es la medición que muestra la mayor proporción de personas que declara que las cosas en la ciudad van por buen camino (llegando al 62%), y casi 8 de cada 10 caleños se siente orgulloso de su ciudad ahora. La satisfacción con la ciudad también muestra un ligero aumento frente al año anterior.
- En términos de percepción del desarrollo económico, más caleños dicen que su situación económica viene mejorando (vs. 2009) y la pobreza, medida en términos de quienes se sienten pobres, sigue disminuyendo sostenidamente: en el 2006, un 36% se sentía pobre en Cali; en el 2010, esta cifra está en el 16%; incluso disminuyó unos puntos la proporción de hogares que reporta haber atravesado por una situación de adversidad económica.
- En educación y salud, el estudio muestra que la educación pública continúa aumentando en cobertura frente a la privada, y que el 95% de quienes requirieron de un servicio de salud pudieron utilizarlo.



- La mayoría de servicios públicos de Cali también traen “buenas noticias”: Siguen aumentando las coberturas de gas, celular, teléfono fijo, TV por Cable e Internet en el hogar (que ya cubre a ¡4 de cada 10 hogares!). Aumenta también la satisfacción con la mayoría:
 - Energía aumenta 5 puntos
 - Recolección de basuras aumenta 7 puntos
 - Alcantarillado y acueducto aumentan 11 puntos cada uno
 - Por su parte, Televisión por Cable, Internet y Teléfono Fijo se mantienen frente al 2009.

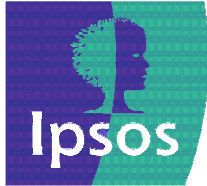
- En movilidad hay también resultados positivos para destacar: Continúa disminuyendo consistentemente la percepción de los tiempos de desplazamiento, y mientras que en el año 2006, el 44% de los caleños percibía que sus desplazamientos tomaban más tiempo que el año anterior, ahora esta cifra está en el 31%; el MIO es ahora el medio de transporte principal para el 12% de los caleños entrevistados, doblando a la cifra que se encontró en la medición del 2009; la satisfacción con casi todos los medios de transporte mejoró frente a la última encuesta; en particular frente al MIO los datos muestran que la satisfacción se mantiene.



- En lo referente a la evaluación de gestión pública, EMSIRVA, el MIO y la Terminal de Transportes siguen siendo las entidades mejor evaluadas en la ciudad; EMCALI mejora en la evaluación de gestión, así como el DAGMA y la Secretaría de Cultura y Turismo lo hacen en imagen favorable. Específicamente frente al MIO, la mayoría de caleños son optimistas en que se fortalecerá y se terminará de implementar en toda la ciudad.
- Hay por supuesto algunos aspectos en los que la ciudad debe seguir trabajando.
 - En satisfacción con la educación y la salud los resultados no son tan positivos: en educación se pierden 7 puntos porcentuales vs. 2009 (más aún en educación privada), y en salud 13 puntos, a la vez que se incrementa el tiempo de espera para ser atendido, luego de solicitar una cita médica. Igualmente aumenta bastante (13 puntos) la opinión de que en la ciudad no se garantiza el derecho a la salud.
 - En servicios públicos, disminuye la satisfacción con Gas Natural (que pierde 4 puntos aunque hay que destacar que sigue siendo el servicio mejor evaluado en la ciudad), y telefonía celular (que pierde 7 puntos vs. 2009).



- La evaluación de la oferta de vivienda en la ciudad sigue igual a lo observado en la medición anterior, de modo que aún persiste la percepción de una oferta insuficiente e inadecuada para la capacidad económica de los caleños (tanto pensando en comprar, como en arrendar).
- En movilidad, aunque la ciudadanía siente que está mejorando en la ciudad, hay que destacar un aumento importante en el uso de medios de transporte particulares, cuyo uso ha aumentado 16 puntos porcentuales frente a lo que se veía en la 1ª medición.
- En cuanto a la evaluación que hacen los caleños del Alcalde Ospina, el estudio muestra que hay una disminución en su imagen favorable, así como en la confianza y la calificación a su gestión.
- En todo caso, la imagen del Alcalde es positiva dentro del contexto de la ciudad, y es de hecho una de las cosas que más impactan actualmente en lograr que Cali sea un mejor lugar para vivir, así como lo son los servicios públicos y el transporte público.



Ipsos - Napoleón Franco

Encuesta de Percepción Cali Cómo Vamos 2010

¡Gracias por confiar en nosotros!



Nobody's Unpredictable